

主要懸案事項

《 제120회 구의회 제1차 정례회 》

總 務 局

目 次

一 般 現 況

主 要 懸 案 事 項

○ 總 務 課 所 管

○ 住 民 自 治 課 所 管

○ 財 務 課 所 管

○ 稅 務 課 所 管

○ 文 化 公 報 課 所 管

○ 民 願 奉 仕 課 所 管

一 般 現 況

1. 行政對象

- 행정구역 : 16개동 421개통 2,557개반
- 면 적 : 40.87km²
- 인 구 : 373,639명(남 187,090명, 여 186,549명)
▷ 전년대비 0.44% 1,644명 감소
- 가 구 : 123,103세대(전년대비 576세대 증가)

2. 行政組織

- 기 구 : 3국 1사무소 1실 15과, 보건소, 문화회관, 16개동
- 공무원 : 688명

구 분	계	정무직	일 반 직				기능직	별정직	고용직
			소 계	5급이상	6급	7~9급			
계	688	1	579	46	103	430	105	1	2
구분청	459	1	378	21	76	281	78		2
동	146		142	16	16	110	4		
보건소	49		40	5	6	29	8	1	
문화회관	19		10	1	3	6	9		
의회	15		9	3	2	4	6		

《總務局 機構・人力》

- 기 구 : 6과 24팀장
- 인 력 : 158명(별도정원 3명, 육아휴직 1명 포함)

계	일 반 직				기능직	고용직
	소계	5급이상	6급	7~9급		
158	129	10	26	93	27	2

3. 區廳舍 現況

- 구청사 : 부지 5,342.3㎡, 건물 7,614.7㎡(2동)
- 임 차 : 2개동 전세금 7억원

4. 國・公有財産 現況

(단위 : 천㎡)

구분	계		행정재산		보존재산		잡종재산	
	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
계	6,189	4322	3,846	3,518	1	12	2,342	792
국유재산	1,333	626	-	-	-	-	1,333	626
시유재산	1,503	2,443	1,318	2,305	1	12	184	126
구유재산	3,353	1,253	2,528	1,213	-	-	825	40

5. 車輛保有 現況

(단위 : 대)

구분	계	승용차	승합차	화물차	특수차
계	72	8	9	34	21
구본청	48	5	7	16	20
구의회	2	2	-	-	-
보건소	5	1	1	2	1
문화회관	1		1		
동	16	-	-	16	-

6. 2004年度 歲入豫算構成(一般會計)

(단위 : 백만원)

합계	자 체 수 입			의 존 수 입			
	소계	지방세	세외수입	소계	지방교부세	조정교부금	보조금
123,495 (100%)	51,776 (41.9%)	20,792 (16.8%)	30,984 (25.1%)	71,719 (58.1%)	183 (0.1%)	24,775 (20.1%)	46,761 (37.9%)

7. 主要 課稅資源 現況

- 토 지(종토세) : 87,319건, 24.42km²
- 건 물(재산세) : 98,173건, 16.94km²
- 차 량(자동차세) : 96,581대(승용69,460, 화물18,591, 승합8,530)
- 인허가(면허세) : 19,800건(운송사업3,168, 식품위생6,129, 기타10,503)

8. 文化財 現況

구 분	문 화 재 명	지 정 번 호	지정일자	소 재 지
유 형 문화재	낙동강하류철새도래지	국가지정 천연기념물 제79호	'66. 7. 13.	낙동강 하류일원
	다대포 객사	시지정 유형문화재 제3호	'72. 6. 22.	다 대 1 동 (물운대내)
	윤 공 단	시지정 기념물 제9호	'72. 6. 26.	다 대 1 동
	정운공 순의비	시지정 기념물 제20호	'72. 6. 26.	다 대 1 동 (물운대내)
	물 운 대	시지정 기념물 제27호	'72. 6. 26.	다 대 1 동
무 형 문화재	다대포 후리소리	시지정 무형문화재 제7호	'87. 7. 1.	다 대 1 동

9. 流通關聯業등 登録 現況

(단위 : 개소)

계	유 통 관 련 업				사립문고	출판·인쇄업소	국·내외 여행사
	소 계	노 래 연습장	게임제공업	비디오 감상실업 등			
357	298	217	72	9	14	37	8

10. 登録外國人 現況(45개국 2,652명)

(단위 : 명)

중 국	일 본	미 국	필리핀	인 도 네시아	베트남	방글라 데 시	러시아	우즈베 키스탄	스 리 카	기 타
1,030	75	61	258	338	261	72	55	96	20	386

11. 戶籍現況

(단위: 戶, 명)

호 적		제 적		수형인
가호수	인구수	가호수	인구수	
51,572	236,646	19,527	148,866	1,203

※호적 전산화 작업 : 1999. 3. 15 ~ 2002. 8. 26

12. 民防衛資源現況

(단위: 대, 명)

계		지역대		직장대		기술지원대		인력동원 자 원	주 민 신고망
대 수	대원수	대 수	대원수	대 수	대원수	대 수	대원수		
465	46,993	417	43,847	47	3,048	1	98	11,338	3,480

13. 通信施設現況(3종 1,197회)

(단위: 개)

구 분	회 선				시 설 장 비										
	계	일반	전용	내선	계	교환기		무선국		전 화 기	M U X	방송 장비	통신 장비	서버	암호 장비
						자동	간이	일반	TRS						
계	1,197	133	79	985	1,181	1	21	108	14	985	1	45	3	2	1
구분청	613	96	2	515	603	1	2	56	14	515	1	8	3	2	1
동	389	32	48	309	405	-	16	48	-	309	-	32	-	-	-
보건소	64	5	5	54	57	-	2	-	-	54	-	1	-	-	-
사회복지 사무소	72	-	2	70	71	-	1	-	-	70	-	-	-	-	-
기 타	59	-	22	37	45	-	-	4	-	37	-	4	-	-	-

※ TRS(Trunked Radio System) : 무전기와 이동전화의 특성을 모두 갖추고 있는
무선통신 장비

※ MUX(Multiplexer) : 시↔구간의 행정전화 연결장비

主要懸案事項

總務課 所管

1. 活氣찬 勤務雰圍氣 造成

가. 능력개발 및 동호회 지원

- 어학강좌 개설 운영 : 영어, 중국어 ▷ 3월 ~ 5월, 36명(3,000천원)
- 사설학원 수강 등 능력개발 교육비 지원 : 77명(4,102천원)
- 취미클럽 지원 : 1회(4월) 9개 동호회(3,200천원)
- 방송통신대학 위탁교육비 지원 : 2명(452천원)

나. 근무환경개선

- 출산휴가자 대체인력 운영 : 5명 5,280천원
- 직원의자 교체 : 154개 20,080천원(2003년도 260개 교체)
- 당직수당 인상 : 10천원 → 30천원 (토요일 숙직 40천원)

다. 조직분위기 활력화

- 대외 호칭 개선 : 6급 담당→팀장, 7급 선임자 →주무, 기타 →주사
- 모범공무원 해외선진지 배낭여행 : 6급이하 4개팀 32명(하반기중)
- 친절·우수공무원 부부동반 견학(11월) : 35쌍, 24,000천원
- 모범·우수공무원 시상 : 분기별 6명씩 24명, 3,000천원
- 우수부서 선발 시상 : 1회(12월), 3개부서 900천원
- 부서별 체육대회 지원 : 1회(5월), 6,700천원

〈사하구주민투표조례 제정〉

- 주요골자 : 명칭 및 구역 변경, 기금관리, 지방채 발행 등 주민의견을 구정에 반영
- 시행시기 : 7월 구의회 정례회 심의 의결 후 공포 시행

2. 區民 大祝祭 開催計劃

가. 행사개요

- 시 기 : 매년 10월중 (토요일 09:00~17:00)
- 장 소 : 을숙도축구장
- 참 석 : 5,000명(동별 250명 ~ 300명)

나. 행사내용

- 체육대회 : 트랙, 필드 경기 4~5종, 5km 단축마라톤 등
- 노래자랑 : 동별 1명 대표출연, 유명가수 초청 1~2명
- 예 산 액 : 구본청 50,000천원, 각 동별 3,000천원

3. 第15回 자랑스런 區民賞 施賞計劃

가. 시상개요

- 시상근거 : 부산광역시사하구포상조례 제7조(자랑스런 구민상)
- 시상부문 : 3개부문(효행선행, 교육문화, 산업근로)
- 시상내용 : 각 부문별 상패 및 상금 1,000천원
- 후보자 자격 : 우리구 3년이상 거주한 사람으로 부문별 유공자

나. 추진일정

- 수상후보자 추천접수 : 2004. 5월 ~ 8월(4개월간)
- 구민상 시상위원회 구성 : 2004. 8월중
- 공적사항 현지확인 : 2004. 9월 초순경
- 심사위원회 심사 : 2004. 9월 중순경
- 시상예정일 : 2004. 10월경(구민 대축제일)

4. 沙下區 國民體育센터 建立

가. 개 요

- 위 치 : 사하구 감천동 702-1, 729번지 ▷ 3,665㎡(1,105평)
- 규 모 : 연면적 7,250㎡(2,193평) ▷ 지하1층, 지상4층
- 주요시설 : 수영장, 체력단련시설, 실내체육관, 기타 부대시설 등
- 사 업 비 : 140억원 ▷ 공사비 108억원, 부지매입비 32억원
- 사업기간 : 2003. 7월 ~ 2006. 2월

나. 그 동안 추진상황

- 체육센터 건립계획 수립 : 2002. 7월
- 체육센터건립 협약체결 : 2002. 12. 7
- 건립예정부지 매입 : 2003. 3. 25 ▷ (주)유니크 부지
- 타당성조사 용역 : 2003. 2. 6 ~ 5. 6
- 지방재정 투·융자 심사완료 : 2003. 5. 15 (부산시)
- 실시설계 용역 : 2003. 9. 5 ~ 2004. 3. 31
- 공사발주 : 2004. 6월

다. 금후 추진계획

- 감리설계예산서 작성 및 시 일상감사의뢰 : 2004. 7월초
- 착 공(2004. 9월) → 준 공(2006. 2월)

住民自治課 所管

1. 일자리 찾아주기 등 失業者 解消

가. 고용촉진훈련사업

- 연간사업비 : 119,935천원 (6월말 집행액 : 66,781천원)
- 위탁인원 : 53명 ▷ 훈련중 49, 중도포기 2, 조기취업 2

나. 취업정보센터 운영 (전국 2위, 부산 1위)▷ 목표 : 전국 1위

- 취업알선 : 계획 ▷1,300개업체 21,000명, 실적 ▷684개업체 9,307명
- 취 업 : 계획 ▷ 800개업체 1,300명, 실적 ▷483개업체 632명

다. 구인·구직자 중개센터 운영

- 개최일 및 장소 : 2004. 3. 25 ~3. 26 (2일간), 중소기업 종합지원센터
- 참여업체 : 30개업체, 250명 면접(녹산공단내 기업체에 50명 취업)

라. 대형 유통업체와 연계한 일자리 발굴

- 대상업체 : 신세화백화점외 5개업체
- 취업시기 : 4월~계속(35명 취업)

마. 우리구 홈페이지에 취업정보 서비스센터 구축

- 운영시기 : 4월~계속
- 계약금액 : 6,930천원 (2년간 무료) ▷ (주)잡코리아
- 운영실적 : 총3,846건 (1일평균 접속건수 : 192건)

바. 「구인·구직자 만남의 날」 행사 개최

- 개최시기 : 11월중
- 취업목표 : 70개업체 200명 취업
- 방법 : 서부산고용안정센터, 중소기업종합지원센터, 신평장림관리공단 연계추진

2. 發電所周邊地域 支援事業

가. 기본지원사업

(단위 : 천원)

구분	사업명	사업개요	예산액	집행액	추진상황
감천1동	17통지내 아스팔트 포장공사	<ul style="list-style-type: none"> 도로정비 : L=279m, B=2.6~10m ASP덧씌우기(T=5cm) : A=15.5@ 맨홀인상(1,200×1,200×50) : N=5EA 	18,000	14,500	'04.5.6 준공
	20통지내 난간설치 등도로정 비공사	<ul style="list-style-type: none"> 난간설치 : L=20m, H=1.2m ASP덧씌우기 : L=30m, B=6m 우수받이 설치공사 : L=3m, B=0.3m 	5,200		설계중
감천2동	3통지내 난간 설치공사	<ul style="list-style-type: none"> 난간설치 : L=44m, H=1m 스텐 난간설치 : L=22경간 (H=1m, B=2m) 	8,000	6,300	'04.5.4 준공

나. 특별지원사업

(단위 : 천원)

구분	사업명	사업개요	예산액	집행액	추진상황
구 평 동	복지회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 구평125-23,39 규모 <ul style="list-style-type: none"> - 지상5층, - 연면적 1,320㎡(400평) - 주요시설 : 어린이집, 문화시설, 경노당 등 	1,961,617	1,946,393	<ul style="list-style-type: none"> ·준공 : '04. 4. 9 ·개관 : '04. 6.10
	한센간이 양로시설 부지조성 공사	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 구평435-178 규모 : 부지조성 454㎡(173평) 건축물 : 지상2층, 164.48㎡(50평) 소유자 : 구평농장양로원 ▷ 건축물 준공 등기후 기부채납 	256,277	174,756	<ul style="list-style-type: none"> ·준공 : '04. 2.20 ※ 7월중 건축물 기부채납예정
	4통지역 경로당 건립	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 구평 34-2 규모 <ul style="list-style-type: none"> - 지상2층 - 연면적 : 112.74㎡(34평) - 주요시설 : 경로당 	282,106	192,184	<ul style="list-style-type: none"> ·공사기간 : '04.4.8~8.5 ·현재 공정 30%

(단위 : 천원)

구분	사업명	사업개요	예산액	집행액	추진상황
감천 1 동	사하국민체육센터 건립	<ul style="list-style-type: none"> · 위치 : 감천702-1, 729 · 규모 <ul style="list-style-type: none"> - 지하1, 지상4층 - 연면적 : 7,250㎡(2,193평) - 주요시설 : 수영장, 실내체육관, 체력단련실 등 	14,000,000	3,324,000 (토지매입비, 설계 등)	· 공사발주 ('04. 6월)
감천 2 동	옥녀봉산복도로 개설공사	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 <ul style="list-style-type: none"> - L=200m, B=6m 	1,302,369	1,051,550	<ul style="list-style-type: none"> · 재결보상금 협의중 : '04. 7.15한 (12건 70,151천원) · 착 공 : '03. 4.18 · 공사중지 : '04. 3.23 · 준공예정 : '04.12.30
	은하유치원 주변도로 확장공사	<ul style="list-style-type: none"> · 규모 <ul style="list-style-type: none"> - L=90m, B=6m 	638,312	601,962	· 준 공 : '04. 4.23
	은하유치원 주변텃터 조성공사	<ul style="list-style-type: none"> · 시설물설치 : 5종 <ul style="list-style-type: none"> - 원두막 정자, 평의자, 통돌의자 등 · 수목식재 : 5종 <ul style="list-style-type: none"> - 느티나무, 홍가시, 철쭉 등 	29,670	25,700	<ul style="list-style-type: none"> · 착 공 : '04. 7.6 · 준공예정 : '04. 8.4
	은하유치원 주변도로 정비공사	<ul style="list-style-type: none"> · ASP덧씌우기 (T=5cm) <ul style="list-style-type: none"> - L=326m, B=4~7m · 미끄럼방지시설 : A=370㎡ · 측구뚜껑인상 : N=33EA (550×1,000×70) 	50,000	-	<ul style="list-style-type: none"> · 입찰공고 : '04. 7.3 · 개 찰 : '04.7.15 · 공사기간 : 40일간

財務課 所管

1. 情報通信 關聯 地方移讓 事務

가. 추진개요

- 근 거 : 정보통신공사업법 제36조(공사의 사용전 검사)
- 시 행 일 : 2004년 7월 30일부
- 사용전 검사 대상공사
 - 구내통신선로·이동통신구내선로 및 종합유선방송전송선로의 설비공사
 - 연면적 150제곱미터(45평) 이상인 건축물

나. 그 동안 추진사항

- 통신공사업법 개정 ▷ 2004년 1월
- 사용전 검사 관련 공무원 사전교육 수료(2명) ▷ 2004년 6월
- 사하구 정원조례 개정으로 통신직 1명 증원 ▷ 2004년 6월
- 체신청 담당자와 통합근무 및 업무 인계인수 ▷ 2004년 7월
- 사용전 검사 장비 구입 및 업무 준비 ▷ 2004년 7월
 - ※ 케이블측정기, 접지저항측정기의 3종 27,593천원

다. 기대효과

- 건축물 준공관련 검사기관 축소로 민원 편익 제공
 - ▷ 건축물[자치구·군] 및 구내통신설비[체신청] → 자치구·군
- 정보화시대에 부응할 수 있는 미래형 첨단 정보도시 구현에 일조

2. 國·公有地 無斷占有 辨償金 徵收

가. 변상금 체납현황

(단위 : 백만원)

구 분	계	국 고	시 고	구 고
계	4,395	2,354	467	1,574
당 해 년 도	530	241	40	249
과 년 도	3,865	2,113	427	1,325

나. 징수대책

- 체납자 독촉고지 및 징수독려 : 독촉장 발부 2회(9, 11월)
- 고액, 상습 체납자 재산 및 급여 압류 조치
 - 재산 압류 : 61명 338백만원
 - 급여 압류 : 21명 155백만원
- ※ 재산 223건(961백만원), 자동차 61건(390백만원), 기타 7건(31백만원)
기압류 조치 완료
- 고액, 상습 체납자 방문 독려 및 주소이동 사항 적기 파악,
점유 변동사항 등 수시 확인하여 징수율 제고

《공유재산관리 전산화 추진》

- 전산화 대상 : 공유토지, 건물, 공작물, 기계 기구, 선박등
- 추진경과 및 계획
 - 2003년 : 토지 D/B 구축 ⇨ 5,160필지 7,043,505m² 입력완료
 - 2004년 : 기타재산 D/B 구축 ⇨ 건물(138동), 선박(2척), 공작물 등
 - 2005년 : 재산관리에 전산자료 활용 ⇨ 복식부기 시행에 대비

稅務課 所管

1. 現年度 地方稅 賦課徵收

가. 부과징수 실적

(단위 : 백만원)

구 분	년 간 목표액	2004년 5월까지		
		부과액	징수액	징수율
합 계	126,693	39,278	38,154	97.1%
구 세	20,292	1,547	1,489	96.2%
시 세	106,401	37,731	36,665	97.2%

나. 주요세목 부과징수

- 취·등록세 : 21,682백만원 부과, 21,267백만원 징수
- 주민세 : 13,696백만원 부과, 13,092백만원 징수
- 자동차세 : 7,264백만원 부과 (납기 6.30까지)

다. 세입확충을 위한 조치

- 재산세·종합토지세 과세자료 정비 : 23,907건
 - 대 상 : 건축물 신축, 소유권 이전등 변동자료
- 적극적인 납세홍보
 - 자동음성시스템(ACS)을 활용한 홍보 : 8,417건
 - 안내책자 제작 배부 : 1,000권
- 세무조사 실시 : 취득가액 2억원이상 법인(30개소)

2. 滯納稅 徵收

가. 체납세 정리실적

(단위 : 백만원)

구 분	총체납액	2004년 정리실적			5월말현재 체 납 액
		소 계	징 수	결 손	
합 계	20,862	1,405	1,374	31	19,457
구 세	4,513	313	282	31	4,200
시 세	16,349	1,092	1,092		15,257

나. 독촉고지서 일제발송

- 대 상 : 체납자 108,694명 전원에게 발송
- 징수실적 : 체납액 5,881건 296백만원 징수

다. 체납차량 번호판 영치

- 상설기동반 운영 : 2개조 6명(직원2명, 공익요원4명)
- 번호판 영치실적 : 501대 (체납액 339백만원)
- 징 수 실 적 : 351대 (징수액 237백만원)

라. 강력한 체납처분

(단위 : 건, 백만원)

부동산압류		자동차압류		급여압류		차량공매		관허사업제한		신용정보등록	
건수	세액	대수	세액	건수	세액	대수	세액	건수	세액	건수	세액
259	1,173	2,116	332	66	660	25	65	42	132	235	3,926

※ 체납처분후 징수실적 : 1,921건 872백만원

3. 稅外收入 管理

가. 부과징수 실적

(단위 : 백만원)

구 분	년 간 목표액	2004년 5월까지		
		부과액	징수액	징수율
합 계	31,834	18,665	17,202	92.2%
구세의	30,984	17,798	16,431	92.3%
시세의	850	867	771	88.9%

나. 징수율 제고

○ 징수보고회 개최

- 시 기 : 분기별 1회, 11개부서
- 내 용 : 부서별 정리실적 및 향후대책 보고

○ 업무연찬회 개최

- 대 상 : 세외수입담당부서 직원 11명
- 내 용 : 체납세 징수방안등을 상호 비교 연찬

다. 체납액 징수 철저

○ 체납액 일제정리기간 운영

- 시 기 : 상반기(5~6월), 하반기(11~12월)
- 추진사항 : 방문독려, 독촉장 발송, 재산압류등

○ 고액 체납액 징수책임제 실시

- 500만원이상 체납자 701건 대상
- 분임징수관별로 책임자 지정 관리

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興 推進

가. 부산 국제 락페스티벌 개최(지원)

- 일 시 : 2004. 8. 5 ~ 8. 7 (3일간)
- ※ 8. 5일은 전국 아마추어 락 경연대회
- 장 소 : 다대포 해수욕장
- 내 용 : 국내외 락그룹 14팀 초청공연
- 주 최 : (사)부산문화관광축제조직위원회
- 행사지원 : 야영장 공간 제공, 간이화장실 등 지원

나. 2004 해넘이 축제 개최

- 목 적
 - 다대포 해수욕장의 아름다운 일몰절경을 문화상품으로 홍보
 - 송구영신의 의미를 되새기는 특색있는 우리구 문화행사로 정착
- 일 시 : 2004. 12. 31(목) 16:00 ~ 19:00(3시간)
- 장 소 : 다대포 해수욕장
- 행사내용
 - 식전행사 : 길(풍물)놀이, 연날리기, 가훈써주기, 제웅만들기
 - 해넘이행사 : 일몰채화, 해넘이감상, 송구영신제, 제웅태우기
 - 부대행사 : 초청가수 축하공연 및 불꽃놀이
- 소요예산 : 49백만원

다. 문화의 달 행사 추진

- 시 기 : 2004. 10월중
- 장 소 : 을숙도 문화회관 또는 구청민원실
- 내 용 : 사진, 분재, 수석, 꽃꽂이전시회 등

2. 2004. 沙下 文化투어(tour) 推進

가. 운영개요

- 기 간 : 2004. 7. 19 ~ 7. 21(3일간) ▷ 13:00~16:30
- 인 원 : 총 3회 120명(1회당 40명)
- 대 상 : 초·중·고등학생
- 투어코스
 - ① 을숙도 조각공원→ ② 천연기념물 순회전시실(을숙도 문화회관)
→ ③ 물운대→ ④ 다대포 객사→ ⑤ 정운공순의비→ ⑥ 윤공단

나. 참가신청

- 기 간 : 2004. 7. 1 ~ 7. 9
- 접 수 처 : 문화공보과, 각 동
- 접수방법 : 방문, 우편, 팩스, 전화신청

3. 民·官이 함께하는 「不法廣告物 整備의 날」 運營

가. 추진개요

- 주 관 : 사하구, 광고사업협회 사하구지부
- 정 비 일 : 매월 셋째주 목요일
- 정비대상 : 지정게시대 및 전신주 노끈, 불량훼손간판,
행정대집행대상 광고물 등

나. 조치할 사항

- 불법유동광고물은 즉시 제거조치
- 불법고정광고물은 계고후 정비, 행정처분 강력추진
- 허가를 받지 않은 광고물 일소로 인한 광고질서 확립

民願奉仕課 所管

1. 顧客滿足 民願行政 實踐

가. 친절서비스 분위기 조성

- 친절방송 실시 : 매주 월요일 ▷ 친절응대를 위한 다짐의 시간
- 직원친절교육 실시 : 2회(9월, 12월) ▷ 전문강사 초빙
- 창구공무원 간담회 개최 : 2회(9월, 12월) ▷ 총무국장 주제

나. 친절·봉사의 생활화

- 전화응대 친절도 평가 : 1회(10월)
- 고객만족도 측정
 - 대상 : 1일 이상 유기한민원
 - 표본선정 : 3월~8월 처리된 민원을 대상으로 6회 설문 조사 평가
 - 평가 : 우편설문 ▷ 신속·편의·친절·공정성 등 4개항목 평가
 - 기대효과 : 고객을 통한 서비스 수준 측정으로 친절운동 방향제시

다. 친절 사이버머니제 운영

- 운영코너 : 구 홈페이지 친절한 구청만들기 메아리방 활용
- 운영방법 : 부서별 친절도의 점수 산정 공개
 - 친절부서▷년말시상(구1, 동1), 부진부서▷직원교육
- 기대효과 : 부서장의 관심도 제고 및 친절한 공무원상 확립

라. 친절공무원 사기 진작

- 친절공무원 선정 표창 : 2회 6명(년 12명) ▷ 민원인 추천 우선 반영
- 친절공무원 산업시찰 : 5명 ▷ 고객만족도 측정, 친절엽서 등으로 선정

2. 住民과 함께하는 生活民防衛 實現

가. 민방위 교육·훈련 효율성 제고

- 생활민방위 교육 운영 : 1~2년차 ▷ 소양 2시간, 실기 2시간
- 실제상황 대비 훈련 : 5회 ▷ 제해·재난발생시 대처요령 배양
· 市 시범훈련 1회(11월 중), 區 시범훈련 2회, 민방공 대피훈련 2회

나. 민방위시설 관리강화 및 장비 확충

- 비상급수시설 : 정기점검 월3회, 수질검사 분기 1회
· 부적합시설 : 재검사 및 안내문 부착
· 음용 부적합 민간시설 : 지정해제 및 수질우수 민간시설 추가지정
- 비상대피시설 : 정기점검 실시(월 3회), 대형빌딩 신축시 추가지정
- 화생방장비 확대 보급 : 방독면 1,600개 보급

다. 확고한 비상대비 태세 구축

- 2004년 을지연습 : 8. 23 ~ 8. 28(6일간), 기관, 민간업체 등 310명
· 공공기관 ▷ 7개기관 286명, 민간업체 ▷ 4개업체 24명
- 인력동원 자원관리 : 자원 총조사 실시(7월 중)

《호적제신고 휴대폰 문자메시지 통보》

- 대 상 : 호적민원 6종, FAX 민원 20여종
- 시행방법 : 민원 신청자중 휴대폰 통보 희망자
- 기대효과 : 민원인 대기시간 절약, 전화통화 부담 줄임