

# 2004 行政事務監查資料

## 福祉支援課 所管

### ■ 공통사항

1. 2003년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 처리결과
2. 부서별 주요시책·사업 추진사항
3. 다수인 민원 접수·처리내역
4. 부서별 소관사무와 관련한 소송 등 현황
5. 과태료·이행강제금 및 부담금 부과·징수 현황
6. 예산 전용·이월·예비비 지출사업 현황

### ■ 소관사항

1. 사회복지관 운영현황
2. 소외계층을 위한 비예산사업 추진현황
3. 복지사무소 이전비용 현황
4. 보육시설 현황 및 지원·지도감독 실적

# 공 통 사 항

## 1. 2003년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과

지 적 사 항	처 리 결 과
<p>건명 : 국민기초생활보장수급자 관리에 관한 사항</p> <p>○ 사실상 생계가 곤란함에도 보호대상 선정기준에 맞지 않아 보호를 받지 못하는 어려운 이웃이 다수인 반면, 국민기초생활보장 수급자 중 부정 수급자 또한 적지 않은 실정임</p> <p>○ 저소득, 소외계층 보호를 위한 다각적인 방안을 강구하는 한편, 철저한 조사를 통한 부정 수급자에 대하여 향후 예방대책과 함께 부정 수급자 급여환수에 최선의 노력 당부</p>	<p>건명 : 국민기초생활보장수급자 관리에 관한 사항</p> <p>○ 사실상 생계가 곤란함에도 보호대상 선정기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 가구에 대한 대책의 일환으로 “사회복지공동모금회기금” 중 우리 구 배정금 259,901천원으로 300가구 227,324천원 (생계비 168,000 의료비59,324)을 2회에 걸쳐 지원하였고, 잔액 32,577천원은 관내 저소득층 가구의 의료비로 지원하였음.</p> <p>○ 국민기초수급자 선정에 철저를 기하여 부정수급자가 발생하지 않도록 기초조사에 만전을 기하겠음.</p> <p>○ 또한 실직, 와병, 재해, 재난 등으로 생계비 지원이 필요한 어려운 가구에 1회 300천원~1,000천원 범위 내에서 이웃돕기성금으로 272가구 95,400천원을 지원하였음.</p>

## 2. 주요시책, 사업별 추진사항

### 가. 사회복지사무소 개소·운영

보건복지부 시범사업인 「사회복지사무소」 운영과 관련, 우리 구가 시범 지역으로 선정되어 그동안 조례의 개정 및 기구조정, 사무공간의 확보 등 완벽한 사전준비를 통해 2004. 7. 1 개소, 운영에 만전을 기하고 있음.

#### □ 일반현황

##### ○ 시설

- 위치 : 사하구 하단동 616-8번지 보하이브빌 2층 ▷ 하단초교 앞
- 전유부분 : 사무실, 상담실, 민원대, 문서고, 화장실 등 ▷ 518.97㎡(157.0평)
- 공유부분 : 계단, EV, 주차장 ▷ 52.28㎡(15.8평)

#### □ 운영현황

- 개소일 : 2004. 7. 1
- 조 직 : 1課 6담당 → 소장, 2課 10팀
- 인 력 □□ 사회복지사무소 : 1課, 16개洞, 78명 → 2課, 16개洞 76명  
□□ 洞복지상담창구 : 16개洞, 18명 ▷ 동별 1명(다대 1, 2동 2명)
- 사업예산 : 741,750천원 ▷ 국비 149,900, 구비 591,850

#### □ 주요 추진사항

- 위기가정 SOS 상담전화 운영 : 44건 ▷ 자체처리 36, 전문기관 의뢰 8
- 기초수급자 근로능력 조사 : 2,250명 ▷ 수급중지 88, 계속보호 2,162
- 차상위계층 일제조사 실시 : 271세대 ▷ 수급선정 39, 기준초과 213, 의료특례 4, 기타 15
- 안부전화 및 방문서비스 추진·지원 : 813가구 ▷ 정보제공 589, 서비스 연계 224
- 「사하구 지역사회복지협의체운영조례」 제정 : 「지역사회복지협의체」 구성·운영
- 사회복지육구 및 자원조사 실시 : 「부산대학교 사회복지연구소」 용역계약 체결

#### □ 기대효과

- 사회복지 전달체계의 개선된 효과를 사전검증하고
- 예상문제점을 사전 분석하여 보완방안을 강구, 전국 확대설치의 기반 마련

## 나. 사회복지업무의 전달체계 개선

기존 區 복지조직의 전문성 부족, 지역특성에 맞는 정책수립 미흡과 洞 사회복지 전달공무원의 과중한 행정업무로 인해 취약계층 발굴과 상담 등 전문적 업무수행이 어려워짐에 따라 전달체계 개선이 요구되는 실정임.

### □ 상담업무 기능의 강화

- 기존 체제는 동사무소 2~3명의 사회복지 공무원이 모든 복지업무 담당으로 업무부담 과중 및 상담실 미설치로 인한 상담업무 부실화 우려
- 복지상담팀 설치와 洞 복지상담 기능이 강화되면서 상담시간이 연장되어 전문적인 상담이 가능하므로 수혜대상이 확대
  - 상담실적 : 22,331건 ▷ 복지상담실 1,024건, 洞상담창구 21,307건
  - 평균상담 : 1인 1일 복지상담실 11건, 洞상담창구 14건

### □ 조사·선정의 정확성 및 신속성 제고

- 기존 체제 洞 담당자마다 법과 지침적용의 차이 및 업무 지연처리에 따른 복지대상자들의 불만 상존
- 통합조사팀 설치로 조사업무를 전문화하여 조사·선정의 정확성과 신속성을 제고하여 복지행정의 신뢰도를 제고
  - 처리실적 : 1,104건 ▷ 선정 718, 부적합 386
  - 기간단축 : 당초 14~30일 → 평균 12일로 처리기간을 단축

### □ 복지대상자 서비스 강화

- 기존 洞 담당자가 서비스대상자 관리과정에서 서비스의 중복 및 누락 등의 문제 상존
- 서비스연계팀에서 복지자원 관리 및 서비스대상자 결정, 사후관리를 함으로써 복지자원 및 대상자들을 효율적으로 관리 가능
  - 서비스 지원실적 : 691세대, 112,210천원 ▷ 위기·빈곤가정 이웃돕기, 긴급구호, 도시락배달 연계 등
  - 복지대상자 관리 : 지원중지 342건 ▷ 기초수급 206, 경로연금 15, 모·부자가정 14, 기타 107

### □ 기대효과

- 팀별 업무분담 체계를 통해 복지전문 인력의 효율적인 운영
- 洞수행 전달체계를 생략, 복지행정 전달체계를 단순화 및 전문화시킴.

## 3. 다수인 민원 접수·처리내역

접수일	민원인 성명	주소	민원내용	처리결과(계획)
2004. 7.15	최규훈 외 14명	괴정3동 403-26 외	괴정3동 390-13에 거주하는 정순영 할머니의 고성방가로 인한 주민불안	· 부양능력 있는 가족이 있어 기초생활수급자 또는 노인정신요양시설 입소 고려대상이 아님. · 장남 이상희가 9월경 노인요양병원에 입원 조치

## 4. 부서별 소관사무와 관련한 소송 등 현황

해당사항 없음

## 5. 과태료·이행강제금 및 부담금 부과·징수 현황

해당사항 없음

## 6. 예산 전용·이월·예비비 지출사업 현황

가. 전용·예비비 지출사업 현황 : 해당사항 없음

나. 이월 지출사업 현황

## □ 2002년 ⇒ 2003년 이월사업

(단위 : 천원)

예산과목			사업명	예산액	이월액	다음연도 이월액 재원내역			이월사유
세항	세세항	목				국고 보조금	시비	구비	
유아 복지	자체 사업	시설비 및 부대비	영아전문 보육시설 신축	800,000	800,000	-	650,000	150,000	· 2002.10월 국·시비 지원결정 · 당해연도 사업기간 부족

## □ 2003년 ⇒ 2004년 이월사업

(단위 : 천원)

예산과목			사업명	예산액	이월액	다음연도 이월액 재원내역			이월사유
세항	세세항	목				국고 보조금	시비	구비	
사회 복지	보조 사업	민간 자본 이전	두송복지관 기능보강 사업	160,000	160,000	-	80,000	80,000	· 시설증축 시 건폐·용적을 초과 사업추진 불가

예산과목			사업명	예산액	이월액	다음연도 이월액 재원내역			이월사유
세항	세세항	목				국고 보조금	시비	구비	
유아 복지	자체 사업	시설비 및 부대비	영아전문 보육시설 신축	500,000	107,290	-	-	107,290	· 마무리 공사 소요경비 충당위해 이월집행 (2004. 2월말 개원)
			어린이집 건립 햇님어린이집 이전 신축	1,000,000	952,200	-	-	952,200	· 2003년도 결산추경에서 사업비 반영되어 · 당해연도 사업기간 부족

## □ 소 관 사 항

### 1. 사회복지관 운영현황

#### 가. 사회복지관 현황 ▷ 5개소

구분 시설명	소재지	시설규모	개관일	위탁법인	위탁기간	시설장	종사원 (명)
사하구종합 사회복지관	감천2동 12-278	지하 1층 지상 2층 (연1,455㎡)	90.12. 7	사회복지법인 한국아동복지회	2002. 6.11~ 2007. 6.10	정익수	16
다대 사회복지관	다대2동 113-12 (다대3지구 내)	지상 3층 (연606.48㎡)	92. 8.11	사회복지법인 새샘복지재단	2001. 6.25~ 2006. 6.24	정하용	10
두송종합 사회복지관	다대2동 96-1 (다대4지구 내)	지하 2층 (연2,040.73㎡)	95. 8.24	사회복지법인 늘기쁜마을	2001.10.23~ 2006.10.22	여철환	21
물운대종합 사회복지관	다대1동 1548-2 (다대5지구 내)	지하 1층 지상 5층 (연3,190.69㎡)	96.12.20	사회복지법인 내 원	2001.10.23~ 2006.10.22	김정년	28
구평종합 사회복지관	구평동 125-23	지하 1층 지상 5층 (연1,320.7㎡)	04. 6.10	사회복지법인 청 룩	2004. 6. 1~ 2007. 5.31	최소남	21

## 나. 사회복지관 재정지원

(단위 : 천원)

사 업 명	구분	지원액	복지관별 예산지원 내역				
			사하구	다 대	두 송	몰운대	구 평
총 계	계	1,235,272	211,060	211,944	318,530	417,730	76,008
	국비	251,473	50,323	40,500	70,713	74,913	15,024
	시비	886,149	156,537	158,094	227,817	282,717	60,984
	구비	97,650	4,200	13,350	20,000	60,100	0
복지관운영비	소계	769,359	150,190	122,774	218,160	218,160	60,075
	국비	195,293	37,553	26,830	57,943	57,943	15,024
	시비	574,066	112,637	95,944	160,217	160,217	45,051
재가복지봉사센터운영비	소계	183,903	42,570	42,570	42,570	42,570	13,623
	국비	51,080	12,770	12,770	12,770	12,770	0
	시비	132,823	29,800	29,800	29,800	29,800	13,623
시비특별지원사업	소계	84,610	9,900	19,000	20,800	32,600	2,310
	시비	84,610	9,900	19,000	20,800	32,600	2,310
기능보강사업비	소계	194,400	8,400	27,600	34,000	124,400	0
	국비	5,100	0	900	0	4,200	0
	시비	94,650	4,200	13,350	17,000	60,100	0
	구비	94,650	4,200	13,350	17,000	60,100	0
전기료지원	소계	3,000	0	0	3,000	0	0
	구비	3,000	0	0	3,000	0	0

## 다. 사회복지관 지도·점검

## ○ 2004년 상반기 지도점검

- 기 간 : 2004. 5. 3 ~ 5. 17 (10일간)
- 대 상 : 사하구종합사회복지관 외 4개소
- 점 검 자 : 복지행정팀장 외 2명
- 점검내용 : 2004년 상반기 운영실태 및 예산집행 상황
- 지적 및 조치사항 : 세입·세출 결산서 기일준수 등 3건 시정조치

## ○ 2004년 하반기 지도점검 : 2004. 12월 초 예정

## 2. 소외계층을 위한 비예산사업 추진현황

사업명	지원대상	지원실적	비고
도시락배달서비스연계	독거노인, 중증 만성질환자 등	71세대	괴정성당, 하단성당, 구평복지관
성금(품)지정기탁연계	소년소녀가정, 독거노인, 모자가정, 만성질환세대 등	239세대 7,688천원	
빈곤가정지원사업	저소득자 중 기초생활 미수급자(생계비) 저소득자 중 입원환자(의료비)	74세대 73,800천원	부산시 공동모금회
위기가정지원사업	주 소득원의 사망, 실직, 사업부도, 이혼 등 생계유지가 어려운 세대	51세대 34,208천원	부산시 복권기금
이웃돕기지원사업	실직, 와병, 재해 등으로 생계지원 또는 의료지원이 필요한 세대	228명 105,200천원	부산시 공동모금회

## 3. 사회복지사무소 이전비용 현황

(단위 : 천원)

구분	예산과목	예산액	집행내역	비고	
	총계	741,750	655,450		
국비	계	149,900	75,845		
	일반운영비	82,250	소계	17,680	
			· 사무실 이전비	1,210	이삿집센터 계약
			· 사무소 개소식	824	이벤트사 계약, 현수막
			· 책자제작 등 홍보사업	15,646	책자, 유도안내판, 개소안내문 등
	여비	22,650	소계	14,995	
			· 국내교육	10,345	보건복지부 3회, 市 1회
			· 국외견학	4,650	일본연수 2명
	시설비	45,000	소계	43,170	
			· 종합상담실 설치 등	18,691	상담실, 민원대 등
· 전산망 구축			9,853	전산망 회선	
· 통신망 구축			14,626	통신망 회선	
지방비	계	591,850	579,605		
	일반운영비	510,050	소계	504,371	
			· 사무실 임차료	500,000	사무실 임차(2년)
			· 세이콤 사용료	400	무인경비 계약·설치 및 사용료 3회
			· 사무실 관리비 등	3,971	전기, 수도, 공동이용 관리 등 3회
	자산 및 물품취득비	81,800	소계	75,234	
			· 차량구입	29,924	6인승 밴 2대
			· 컴퓨터 구입	17,073	PC 및 모니터 각 11대
			· 프린터기 구입	4,169	양면인쇄 프린터 4대
			· 복사기 구입	2,927	1대
			· 팩스기 구입	604	1대
			· 냉·난방기 구입	9,715	3대 및 배관
			· 캐비닛 구입	1,970	24개
· 책상 등 사무가구			8,852	책상 31, 의자 11, 회의용 탁자 등	



## 4. 보육시설 현황 및 지원·지도감독 현황

## 가. 보육시설 현황

(단위 : 개소)

연도별	계	국·공립	법 인	직 장	민 간	가 정
2003	157	8	11	2	86	50
2004	174	9	12	1	95	57

※ 2004년 신설

- 국·공립 : 다송어린이집 ▷ 행정자치부 지원시설
- 법 인 : 한빛어린이집 ▷ 보건복지부 지원시설

## 나. 보육시설 지원실적

## ○ 2003년

(단위 : 천원, 개소)

구 분	금 액			지 원 기 준		
	계	국·시비	구 비	예 산 별	시 설 별	시 설 수
계	3,833,379	3,787,379	46,060			482
인건비	1,944,595	1,914,595	30,000	· 보육교사 45% · 시설장 및 영아전담교사 90%	· 국·공립, 법인시설 · 영아전담 지정시설	21
민간영아반 인건비	146,520	146,520		· 시설당 월 360천원	· 민간 가정보육시설 중 영아반 운영시설	53
교재·교구비	49,600	49,600	-	· 시설별 200~1,000천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	· 2002.12.31 이전등록 민간, 가정보육시설	109
	15,200	15,200	-	· 시설별 500~1,000천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	· 2002.12.31 이전등록 국·공립 법인시설	17
저소득층 자녀보육료	1,622,804	1,622,804	-	· 법정저소득 : 전액지원 · 기타저소득 : 40~60%지원 · 만5세, 저소득장애아 : 전액지원	· 저소득층 자녀를 보육하는 전 시설	128 (1,628명)
차량운영비	14,400	14,400	-	· 시설당 75천원 지원	· 국·공립시설 · 법인시설 · 영아전담시설	16
현장학습비	17,000	17,000	-	· 시설별 300~1,000천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	· 정부지원시설	17
출산후기보조교사 인건비	7,200	7,200	-	· 1일 25천원(3개월간)	· 국·공립시설 · 법인시설	4 (5명)
난방비	16,060	-	16,060	· 시설당 100~200천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	· 국·공립, 법인시설을 제외한 민간, 가정시설	117

○ 2004년

(단위 : 천원, 개소)

구 분	금 액			지 원 기 준		
	계	국·시비	구비	예산별	시설별	시설수
계	4,451,989	4,085,881	366,108			692
인건비	2,044,233	2,044,233	-	·보육교사 45% ·시설장 및 영아전담교사 90%	·국·공립, 법인시설 ·영아전담 지정시설	23
민간영아반 인건비	171,900	171,900	-	·반당 월 135천원	·민간 가정보육시설 중 영아반 운영시설	101
교재·교구비	100,146	100,146	-	·시설별 700~1,200천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	·2003.12.31 이전에 등록된 모든 시설	120
	15,200	15,200	-	·시설별 500~1,000천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	·2003. 1. 1 이전에 등록된 모든 시설	17
저소득층 자녀보육료	1,907,345	1,668,927	238,418	·법정저소득 : 전액지원 ·기타저소득 : 40~60%지원 ·만5세, 저소득장애아 : 전액지원	·저소득층 자녀를 보육하는 전 시설	139 (2,057명)
차량운영비	13,200	13,200	-	·시설당 66천원 지원	·국·공립시설 ·법인시설 ·영아전담시설	21
현장학습비	44,300	44,300	-	·시설별 300~1,000천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	·민간시설(77) ·정부지원시설(17)	94
출산휴가보조교사 인건비	4,175	4,175	-	·1일 25천원(3개월간)	·국·공립시설 ·법인시설	3 (3명)
특수보육시설 종사자인건비	23,800	23,800	-	·시설당 700천원 (24시 : 6개소, 방과후 : 7개소)	·24시간보육 지정시설 ·방과후 보육 지정시설	13
공립보육시설 시설장비 및 교재 교구비	110,000	-	110,000	·신축시설 시설장비비 및 교재교구 구입비 지원	·다송, 햇님	2
난방비	17,690	-	17,690	·시설당 130~200천원 (보육아동수에 따라 차등지원)	·민간, 가정시설	159

다. 보육시설 지도·점검

○ 2003년

구 분	지도·점검		조치한 사항
	방문점검	자율점검 (점검표)	
국·공립 보육시설	1회 (전체시설)	2회 (전체시설)	·안전시설 보완 : 5개소 ·부족한 퇴직적립금 시정 : 1개소 ·종사자 건강검진 이행 : 1개소 ·아동 건강검진 이행 : 1개소

법인 보육시설	1회 (전체시설)	2회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비상대피시설(3층) 설치 : 1개소</li> <li>· 종사자 건강검진 이행 : 4개소</li> <li>· 부족한 퇴직적립금 시정 : 4개소</li> <li>· 아동건강검진 이행 : 5개소</li> <li>· 종사자 임면보고 이행 : 3개소</li> <li>· 퇴직자 퇴직금 지급 : 1개소</li> </ul>
민간 보육시설	1회 (44개시설)	2회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미신고 장소에서 보육행위 시정 : 3개소</li> <li>· 보육정원초과 시정 : 4개소</li> <li>· 무자격자 채용, 종사자 부족 등 배치기준 위반 시정 : 9개소</li> <li>· 저소득층 자녀보육료 법정한도 초과 수납액 보호자에게 환급 조치 : 19개소</li> <li>· 아동상해보험 가입조치 : 2개소</li> <li>· 위생 불량시설 시정조치 : 5개소</li> <li>· 아동건강검진 이행 : 25개소</li> <li>· 비상대피시설 보강 : 7개소</li> <li>· 건물화재보험 가입 : 3개소</li> </ul>
가정 보육시설	1회 (17개시설)	2회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 무자격 교사채용 및 보육정원 초과 시정 : 3개소</li> <li>· 종사자 건강검진 이행 : 6개소</li> <li>· 아동 건강검진 이행 : 15개소</li> </ul>

○ 2004년

구 분	지도·점검		조치한 사항
	방문점검	자율점검 (점검표)	
국·공립 보육시설	1회 (4개시설)	1회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 차량운행 미비사항 보완 : 2개소</li> <li>· 보육료수납 적정 관리조치 : 2개소</li> <li>※ 지도·점검 중</li> </ul>
법인 보육시설	1회 (전체시설)	1회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기본재산증가 정관변경조치 : 3개소</li> <li>· 보육교사 부족분 채용조치 : 7개소</li> <li>· 아동상해보험 가입조치 : 1개소</li> <li>· 전기안전점검 미비사항 보완조치 : 1개소</li> <li>· 보육료 추가경비 수납금지 : 1개소</li> </ul>
민간 보육시설	1회 (11개시설)	1회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 저소득층 자녀 보육료 법정한도액 초과 수납액 보호자에게 환급조치 : 5개소</li> <li>· 무자격보육교사 교체 : 1개소</li> <li>· 위생 불량 시정 : 1개소</li> <li>※지도·점검 중</li> </ul>
가정 보육시설	1회 (10개시설)	1회 (전체시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보육교사 부족 보강조치 : 1개소</li> <li>· 아동상해보험 가입 : 2개소</li> <li>※ 지도·점검 중</li> </ul>