

# 2004 行政事務監查資料

## 企劃監查室 所管

### ■ 공통사항

1. 2003년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
2. 부서별 주요사업 추진사항(예산확보후 미시행 사업 포함)
3. 민원사항 접수·처리 내역
8. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

### ■ 소관사항

1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역
2. 행정심판 및 소송사건 처리현황(2003~2004)
3. 구 인터넷 홈페이지 운영사항
4. 전산장비 구입 및 유지관리내역(2003~2004)
5. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함)
6. 국·시비 보조금, 조정교부금 등 외부재원확보 내역, 반납금액
7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2003~2004)
8. 경영수익사업 및 공영개발사업 추진내역
9. 지방채 발행 및 차입금 현황

## □ 공 통 사 항

### 1. 2003년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>□ 구정업무추진에 따른 재검토 및 활성화방안 강구</p> <p>○ 각종위원회 운영에 따른 효율성 제고 및 내실화 방안 강구 ⇒ 위원회 내실화를 위하여 민간 전문가 참여를 확대하고, 유명무실한 위원회 폐지 및 정비가 필요</p> <p>○ 국제자매도시 실효성 검토 ⇒ 매년 건의사항으로 중국 천진시 동려구와 자매결연체결 후 형식적으로 교류가 이루어지고 있는데 그 동안의 성과를 토대로 실효성에 대한 전면적인 재검토가 필요</p>	<p>○ 대부분 개별 상위법령에 의거 설치되어 자체 폐지 및 통합시 법령개정이 필요한 사항으로 유명무실한 위원회는 통·폐합, 한시적 설치 운영 검토 등 위원회 효율적 운영과 내실화를 위하여 운영방법을 개선 노력하겠음</p> <p>○ '94년 자매결연 체결이후 활발한 교류를 해 왔으나, 2003년까지는 IMF 이후 구 재정의 어려운 여건과 급성호흡중후군 (사스), 조류독감 확산 등으로 상호 교류에 어려움이 있었으며, 2004년에는 세계적인 유가파동 및 경기불황, 제17대 총선, 부산광역시장보궐선거등으로 우리구 자체적인 교류 여건이 좋지 않았음. 향후 양구간의 교류 여건이 호전되면 상호 신뢰구축 및 지역발전의 성과가 나타날 수 있도록 추진</p>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>○ 예산성과금 지급시 적정 지급 및 활성화 방안 강구</p> <p>⇒ 예산절감 및 시공방법 개선 등으로 실적이 있는 경우를 제외하고는 성과금 지급시 보다 적정하고 효율적인 선정지급이 필요하며 아울러 직원사기 진작에 기여하는 방향으로 활성화가 필요</p>	<p>○ 예산성과금 지급대상사무 선정시 예산이 절약된 경우는 직원들의 자발적인 노력을 통하여 예산의 집행방법 또는 제도개선 등으로 업무성과를 종전수준 또는 그 이상으로 유지하면서 예산을 절감한 경우와</p> <p>○ 수입이 증대된 경우는 직원들의 특별한 노력을 통하여 새로운 세입원의 발굴, 징세기법의 개선 등으로 세입이 증대된 경우에 한하여 예산성과금을 지급할 계획임</p> <p>○ 향후 예산성과금제도를 적극적으로 홍보하여 예산절감 및 세입증대된 사무를 적극 발굴하여 예산성과금을 지급함으로써 예산의 효율적인 운영 및 직원 사기진작에 기여하도록 노력하겠음</p>
시정 · 건의	<p>□ <b>직원공직기강 확립</b></p> <p>○ 직원교육 및 공직기강 확립</p> <p>⇒ 우리구 직원이 연루된 언론 보도(11.26일)사항과 함께 각종 감사결과 직원 징계내용 등을 볼 때 직원업무연찬과 함께 직무교육 등 공직기강 확립이 필요</p>	<p>○ 비리근절을 위한 공직기강 감찰실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기동감찰반 구성 운영 : 감사담당외 4명</li> <li>- 시기 : 하절기 여름휴가철 설·추석연휴 전,후 등</li> <li>- 횟수 : 3회, 31일간</li> <li>- 조치 : 8명(주의 6)</li> </ul> <p>○ 부패근절 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원교육실시 : 2회, 전직원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 부패방지 교육 및 실천의지 확립 결의대회</li> </ul> </li> <li>- 지방순회교육 참석 : 1회, 10명 <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 부패방지 위원회 주관</li> </ul> </li> <li>- 홍보강화 : 구 홈페이지, 내고장 사하 등</li> </ul>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
시정	<p>□ 웹바이러스에 의한 전산장애 대책 보완</p> <p>○ 웹바이러스에 의한 전산장애 등 보안대책 촉구</p> <p>⇒ 악성 웹바이러스에 의한 우리구 네트워크 장애로 민원발급시 전산장애가 발생하였는데 향후 바이러스 침투 등에 대한 보안 대책을 강구하기 바람</p>	<p>○ 바이러스 상시 감시체계 마련</p> <p>- 청내 모든PC에 네트워크용 바이러스퇴치 백신(VMS)을 설치하여 자동 업데이트 및 수시 점검</p> <p>○ 바이러스 예방에 대한 직원마인드 확산</p> <p>- 장애발생 방지를 위한 PC관리 (백신 S/W 설치 확행, 불필요한 파일 다운로드 및 공유 금지 등) 공문 발송 및 게시판 게시</p> <p>○ 지방행정정보망 안정화 추진</p> <p>- 구정정보망 백본교체</p> <p>- 침입탐지시스템 설치운영</p> <p>- 지방행정정보망 취약점 분석 실시</p> <p>- 지방행정정보망 이중화 구축</p> <p>※ '04년도는 특별한 장애없이 구정 정보망을 안정적으로 운영하였음</p>

## 2. 부서별 주요사업 추진사항(예산확보후 미시행 사업 포함)

### 가. 자료관시스템 도입

#### □ 추진개요

- 추진기간 : 2003. 12월 ~ 2004. 5월
- 근거 : 공공기관의기록물관리에관한법률
  - ▷ 자료관시스템 연내 도입 의무화, 기록물의 전자적 처리 원칙
- 주요역할
  - ▷ 생산 또는 접수된 문서·도서·시청각물 등을 디지털 정보로 축적하여 정보재가공·업무활용 등을 지원하는 자료실 역할
  - ▷ 전자문서시스템으로부터 전자문서를 이관 받아 보존하고 전문관리기관(국가기록원)에 전자적으로 이관하는 문서고 역할

#### □ 추진내용

- 시스템 도입계획 수립 및 구매요청 : 2004. 6~7월
- 전산장비도입 : 2004. 8~9월
  - ▷ H/W 11대(주전산기, 광디스크 등), S/W 504본(검색엔진 등)
  - ▷ 도입방법 : 조달구매 및 일반공개입찰(조달청)
- 전자문서시스템연계 : 2004. 9~10월
  - ▷ 2002 ~ 2003년 전자문서 이관
  - ▷ 본문 및 첨부물내용까지 검색가능하도록 색인D/B 구축

#### □ 예산집행액

- 예산액 : 410,000천원
- 집행액 : 404,075천원
- 잔액 : 5,925천원

#### □ 향후계획

- 전자적 문서이관
- 기록물관리, 목록관리, 서고관리 등 사용 활성화

## 나. 홈페이지 개편

### □ 개편개요

- 사업기간 : 2004. 7월 ~ 2004. 10월
- 도메인명 : www.saha.busan.kr (한글주소:사하구청)
- 계약방법 : 단체수의계약(한국전산업협동조합 )
- 주요내용
  - ▷ 구정홍보 및 대민서비스 다각화를 위한 SMS(문자전송서비스) 도입
  - ▷ 멀티미디어를 활용한 문화관광 홈페이지 신설
  - ▷ 어린이, 여성, 장애인, 노인 등의 맞춤정보 사이트 신설
  - ▷ 부서 및 동사무소 홈페이지 신설, 의회홈페이지 개편
  - ▷ 회원등록을 통한 웹메일, 미니홈피, 웹타운 등의 서비스 실시

### □ 추진사항

- S/W개발 심의·조정결과 허용통보 : 2004. 5. 28
- 계약체결 및 사업착수 : 2004. 7. 13
- 메인시안 설문조사 실시 : 2004. 8. 2 ~ 8. 10
- 담당자 관련 회의 : 2004. 9. 7
- 시험운영 : 2004. 10. 14~11. 12
- 완료 보고회 및 관리자 교육 : 2004. 11. 12
- 서비스 개시 : 2004. 11. 15(월)

### □ 예산집행액

- 예산액 : 30,000천원
- 집행액 : 25,650천원
- 잔 액 : 4,350천원

### □ 향후계획

- 의회, 보건소 홈페이지 검색엔진 도입 : 2004. 11월 ~ 2005. 상반기
- 문화관광 콘텐츠(동영상, VR 등) 및 서비스 추가 개발 : 2005. 상반기

## 다. 정보통신망 고속화 및 이중화

### □ 추진개요

- 추진기간 : 2003. 11 ~ 2004. 7월
- 근거 : 지방행정정보망 이중화구축 세부추진계획(市, 2003. 9. 4)
  - ▷ 2004. 7월까지 시 ↔ 구 ↔ 동간 지방행정정보망 이중화 추진

### □ 주요 추진사항

- 시구간 네트워크 접속장비 도입·설치(교부세 지원) : 2003. 12월
  - ▷ 네트워크 접속장비(ATM장비) 1식 설치
- 암호화장비 이중화, 침입탐지시스템구축(시비지원) : 2004. 1월
  - ▷ 회선 부하분배스위치 통신장비 및 침입탐지시스템 설치
- 정보통신망 이중화 장비 도입 및 고속화 추진 : 2004. 7~8월
  - ▷ 네트워크 암호화장비 및 부하분배스위치(L4) 이중화
  - ▷ 구청내 네트워크 장비 고속화(3종52대, 10/100M → 1G)
  - ▷ 구↔동·사회복지사무소 회선증속(17회선, 9.6K → 2M)
  - ▷ 인터넷주소(IP)체계 확대·정비

### □ 소요예산

- 예산액 : 173,400천원
- 집행액 : 165,310천원

### □ 기대효과

- 지방행정정보통신망의 이중화체계 구축으로 안정적 운영기반 확보
- G4C, 주민등록, 호적 등 전자정부 기반업무의 무중단 지원
- 구↔동간 회선 증속 및 구정정보망 고속화로 신속한 민원처리

### 3. 민원사항 접수·처리 내역

- 접수건수 : 4건(처리 4건)
- 처리부서 : 기획감사실
- 처리내용

민원 유형	접수일	민원요지	처리결과	관련부서
진정	2004 1. 19	<p><b>[불친절공무원 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004. 1. 19(월) 17:05에 당리동사무소를 방문하니 여성 직원이 “민원은 5시에 끝났으니 돌아가세요”라며 문전박대</li> <li>· 자신보다 낮은 직급인 듯 싶은 다른 여성 직원에게 “이런 건 니가 좀 처리 못 하나”라며 훈계까지 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004.1.19 17:05 민원인 방문하였을 때에는 민원서류발급담당자(2명)는 퇴근하여 잔무처리를 위해 남아있던 서무, 회계 담당자가 “업무가 끝났음”을 안내</li> <li>· 민원인이 이야기하는 “이런 건 니가 좀 처리 못하나”하는 말을 하였는지 여부를 당일 그 자리에 있던 직원(8명)들을 조사한 바 본인은 그런 말을 한 일이 없다고 하며, 그 외 직원들은 들은 적이 없다고 함.</li> <li>· 업무시간 종료 후 민원인이 내방할 시 처리가능 민원은 즉시 처리토록 하고, 불가능할 경우 충분히 설명하여 오해가 야기되지 않도록 전 등에 공문시달</li> </ul>	당리동
진정	2004. 3. 23	<p><b>[담당공무원 복무자세 관련 조치요망]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004. 3. 22 장림동 소재 목재소에서 추위를 피하기 위해 폐목재를 소각하다가 적발되어 과태료 100,000원 부과처분 받음.</li> <li>· 3.23(화)에 담당자와 통화하면서 근무시간에 집에 있음을 확인하였으며, 공무원이 근무시간에 집에 있어도 되는 것인지 담당공무원의 근무태도에 대한 조치를 요망함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 과태료 처분은 폐기물관리법 제63조에 의하여 적법처리</li> <li>· 민원인이 주장하는 2004.3.23 11:00경 휴대전화로 통화 당시 담당자가 집에 있었다는 일방적 주장에 대하여 확인한 결과, 불결지 환경순찰 외근 중에 장림동 극동정림아파트 앞 도로변에서 민원인과 휴대전화로 통화하였다고 함.</li> </ul>	환경청소과



민원 유형	접수일	민원요지	처리결과	관련부서
진정	2004 4.14	[불법 포장마차 및 가건물 단속요망] · 괴정1동 국민은행 뒤편 불법 포장마차와 가건물(바다마을)을 설치하여 영업중이므로 단속 요망	· 2004.4.1 건축신고(증축신고) -지적한 가건물(포장마차)은 불법 건축물임. · 2004.4.20 20:00 현장 점검시 무신고 영업행위와 불법 가건물에 대하여 행정지도 실시 · 2004.4.21 업주가 일반음식점 영업신고 및 불법 시설물(천막) 철거 · 차후 수시로 점검하여 위반사항 발견시 행정조치코자 함.	건설과 허가민원과 보건소
진정	2004 5.31	[불법영업 고발 민원신고사항 방치에 대하여 조사 요망] · 4월 중순 괴정동 동주대학 주변 불법영업 중인 2개업소에 대하여 단속해 줄 것을 보건소에 요청하였으나 시정되지 않고 계속 영업중이므로 조속한 행정조치 요망	· 4월 중순 민원신고 접수 · 4월 말경 현장 방문하여 1차 경고 조치 · 2004. 5. 4 무신고 휴게음식점으로 적발, 5. 6 사하경찰서에 고발 조치 · 민원인이 신고시 성명, 주소, 전화번호 등 신원을 밝히지 않아 단속 후 처리결과를 통보할 수 없었음. · 5.31자 민원접수로 결과통보	보건소

## 8. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

(단위 : 천원)

건명	예산액	집행액				용도 및 배부처
		단위	수량	단가	금액	
2004년 구정업무계획서 제작	10,000	부	1,200	8,150원	9,790	구정 업무기본계획서 ▷ 전부서, 주민 등
주요업무시행계획서 (제1회 수정 포함)	2,700	부	350	6,600원	2,304	주요업무시행계획서 ▷ 전부서
2002-2003년도 구정백서 CD제작	9,000	장	300	23,460	7,038	구정백서 ▷ 유관기관, 전부서

## ■ 소 관 사 항

### 1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역

#### 가. 위원회 현황

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서	비고
			계	공무원	민간인	개좌수	안건수	예산액	집행액		
	계	41개 위원회	452	203	249	129	172	45,900	12,740		
1	구정조정위원회	사하구구정조정위원회조례	20	20	-	8	14	-	-	기획 감사실	
2	업무평가위원회	사하구업무의평가에 관한 규칙	8	4	4	1	1	1,050	280	"	
3	재정계획심의 위원회	지방재정법제16조2재정 계획심의위원회설치조례	15	5	10	1	1	2,100	-	"	
4	사회단체보조금 지원심의위원회	사회단체보조금지원조례 제10조	9	2	7	1	1	-	350	"	
5	예산성과금자체 심사위원회	지방재정법시행령제 33조3	6	6	-	-	-	-	-	"	
6	공직자윤리위원회	공직자윤리법제9조	5	1	4	3	6	1,400	490	"	
7	규제개혁위원회	행정규제기본법제3조3	10	3	7	1	1	980	420	"	
8	조례규칙심의회	지방자치법시행령제10조	5	5	-	11	29	-	-	"	
9	지역정보화촉진 협의회	정보화촉진기본법제5조	12	5	7	1	1	980	490	"	
10	인사위원회	지방공무원법제7조	7	3	4	7	18	3,360	1,610	총무과	
11	공적심사위원회	정부표창규정제13조	6	6	-	27	27	-	-	"	
12	보안심사위원회	보안업무규정시행요강	6	6	-	2	2	-	-	"	
13	공무국의외행 심사위원회	공무국의외행규칙제4조	8	8	-	16	16	-	-	"	
14	자랑스런구민상 심사위원회	사하구포상조례	17	5	12	1	1	1,050	630	"	
15	행정서비스현장 심의위원회	대통령훈령제70호	7	4	3	-	-	700	-	"	
16	주민투표청구 심의회	사하구주민투표조례 제12조	9	2	7	-	-	-	-	"	

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서	비고
			계	공무원	민간인	개최수	인건수	예산액	집행액		
17	공공근로추진위원회	공공근로사업종합행정지침	14	4	10	4	4	2,520	-	주민자치과	
18	주민자치발전협의회	사하구주민자치센터발전협의회운영규칙제3조	9	2	7	2	2	1,960	1,190	"	
19	지방세심의위원회	지방세법제77조의4	11	4	7	-	-	1,470	-	세무과	
20	과세전적부심사위원회	지방세법제70조의2	7	4	3	-	-	630	-	"	
21	과세표준심의위원회	지방세법제111조의6	9	4	5	2	2	1,050	210	"	
22	광고물관리심의위원회	옥외광고물관리조례제3조	10	5	5	-	-	700	-	문화공보과	
23	구보편집위원회	구보조례제5조	7	6	1	12	12	-	-	"	
24	정보공개심의위원회	공공기관의정보공개에관한법률제12조	5	3	2	-	-	600	-	민원봉사과	
25	민원조정위원회	민원사무처리에관한법률시행령제29조3항	5	5	-	4	4	-	-	"	
26	지역보건의료심의위원회	지역보건법시행령제2조 사하구지역보건의료심의위원회설치조례	9	2	7	-	-	560	-	보건소	
27	건강생활실천협의회	국민건강증진법제10조 사하구건강생활실천협의회설치조례	10	2	8	-	-	490	-	"	
28	사회복지위원회	사회복지위원회설치운영에관한조례	12	3	9	7	7	3,150	2,520	복지지원과	
29	의료급여심의위원회	의료급여법제6조	5	3	2	2	2	560	-	복지사업과	
30	농지관리위원회	농지법제7조	26	3	23	-	-	1,200	-	지역경제과	
31	수산조정위원회	수산업법제89조	15	3	12	-	-	840	-	"	
32	교통유발부담금경감심의위원회	도시교통정비촉진법제21조 부산광역시교통유발부담금경감등에관한조례제9조	8	3	5	1	1	350	-	교통행정과	
33	도로관리위원회	도로법시행령제24조9	13	9	4	4	4	-	-	건설과	

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서	비고
			계	공무원	민간인	개좌수	안건수	예산액	집행액		
34	안전대책위원회	재난관리법제9조	14	9	5	-	-	350	-	"	
35	안전대책실무위원회	재난관리법제9조	21	16	5	-	-	350	-	"	
36	도시계획위원회	도시계획법제75조	21	3	18	3	8	7,560	2,800	도시개발과	
37	건축위원회	건축법제4조	33	8	25	1	1	4,200	840	허가민원과	
38	건축분쟁조정위원회	건축법제76조2	10	3	7	-	-	-	-	"	
39	토지평가위원회	지가공시및토지등의평가에관한법률제12조2 사하구토지평가위원회설치운영조례	13	7	6	4	4	3,780	210	지적과	
40	지명위원회	측량법제58조및동법시행령제35조 지명위원회조례	7	3	4	1	1	280	280	"	
41	공유토지분할위원회	공유토지분할에관한특례법제9조	8	4	4	2	2	1,680	420	"	

나. 위원회 정비 : 1개 위원회 폐지 ▷ 토지형질변경 심사위원회

## 2. 행정심판 및 소송사건 처리현황(2003~2004)

### 가. 패소사건 처리현황

○ 행정소송

연번	사건번호 및 사건명	청구 취지	패소 사유	조치사항
1	2004두2363 자동차세 부과처분취소 (원고:박태잠)	도난차량으로 등록되지는 않았지만 소유하지 않는 자동차에 부과된 자동차세 1,617,660원에 대하여 불복	2004. 7. 8 패소 지방세법의 송달규정에서 정하고 있는 교부 또는 등기우편 등의 방법으로 송달되었다는 증거가 없으므로 과세처분은 송달의 효력이 발생하지 아니하는 이상 과세처분은 무효임	자동차세 부과처분취소
2	2004두2370 자동차세 부과처분취소 (원고:박태잠)	소유하지 않는 자동차에 부과된 2,749,370원의 자동차세 및 재산압류 조치에 불복	2004. 7. 8 패소 송달의 효과가 발생하지 않는 각 과세처분은 무효임	자동차세 부과처분취소및 압류해제

## ○ 행정심판

연번	사건번호 및 사건명	청구 취지	패소 사유	조치사항
1	2002-384 주택건설사업계획 승인신청 불가 처분취소 청구인 : 세광주택	공사시행시 과도한 절토가 수반되어 이와 관련한 민원 이 많다는 이유로 불가 처분함	2003. 1. 9 인용 청구인에 대한 불가처분은 적법하나, 주택건설 사업지내 의 보전임지는 보존하고 자연 녹지지역 훼손은 최소화하겠 다고 확약한 점 등을 들어 청구인의 청구를 인용	승인신청 불가취소
2	2002-400 영업정지처분취소 청구인 : 조미숙	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2003. 1. 9 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청구인이 한번도 식품위생법 위반사실 이 없는 점등을 들어 청구인 의 청구를 인용	영업정지 취 소
3	2003-16 영업정지처분취소 청구인 : 이재임	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2003. 2. 10 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 주류를 제공할 당시에는 성인들만 술을 마시다가 나중에 청소년이 들어와서 합석하게 되어 처음부터 신청인이 청소년과의 합석을 예견할 수 없었던 점 등을 들어 청구인의 청구를 인용	영업정지 취 소
4	2003-58 토지형질변경허가 신청불허가처분 취소 청구인 : 서보현	회전반경도 작아 차량 진입에 지장이 많을 것으로 예상 된다는 이유로 토지 형질변경 허가신청 불허가 처분함	2003. 4. 25 인용 가감차로를 설치하는 등 진입 도로 부분을 다소 확보한 점등 으로 보더라도 달리 피청구인의 처분은 법적 근거를 관계법령 에서 찾아보기 어렵다 할것이므 로 이 처분은 위법하다	토지형질 변경허가 신청불허가 취 소

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패소사유	조치사항
5	2003-156 건축허가신청반려 처분취소 청구인 : 신두범	주차장 진·출입 부분이 협소하고 교회로 인한 생활권 침해 등의 사유로 인한 인근 주민들의 민원이 있다는 이유로 반려 처분함	2003. 8. 27 인용 다른 특별한 제한사유가 없 에도 인근 주민의 민원이 있다 는 이유로 한 이 처분은 달리 이유가 없다 할 것이고 사익 의 침해 또한 적지 않으므로 청구인의 청구를 인용	공사재개
6	2003-197 정보공개이행심판 청구사건 청구인 : 이근걸	2003. 6. 11과 2003. 7. 2에 부산시장 에게 이의신청을 하였으나 받아 들여지지 않자, 정보공개이행심판 을 제기함	2003. 10. 2 인용 청구인이 공개 청구한 (주)석원건설의 임대료와 관련 하여 경찰에 고발한 서류는 정보공개법률 제7조의 규정에 의한 비공개대상에 해당 하지 않으므로 청구인의 청구 를 인용	정보공개
7	2003-213 건축허가신청반려 처분취소 청구인 : 이광일	신청지가 택지개발 지구사업이 완료된 지역이나 자연경관 이 양호한 높이가 약 17m 급경사 부분 은 자연환경 보전 차원에서 건축불허가	2003. 10. 14 인용 청구인은 택지개발지구로 지정 고시되어 근린생활시설로 용지 임을 알고 매수하였다면, 매 수 당시의 용도지정을 신뢰한 청구인의 이익은 보호되어야 하므로 자연경관 보전을 사유 로 인한 불허가는 재량권을 일탈한 위법·부당한 처분이 므로 청구인의 청구를 인용	건축허가 신청반려 취 소
8	2003-254 건축허가불가처분 취소 청구인 : 허귀자	신청지가 도시계획 시설 결정 및 지적 승인하고 고시된 학교환경위생정화 구역 설정 예정지 역에 해당되어 앞 으로 교육 및 주거 환경 등을 감안할 때 부적합하여 건 축불허가 처분	2004. 10. 13 인용 2003. 9. 25 학교부지가 변경· 결정 고시된 점, 사건토지가 준공업지역에 위치하고 있는 데 부산광역시도시계획조례 제30조제13호에 의하면 준공업지역에서 관광호텔을 건축 가능한 건축물로 규정하 고 있는 점 등으로 볼 때 이 건 처분은 재량권의 범위를 일탈·남용한 위법·부당함이 있어 청구인의 청구를 인용	건축불허 가처분 취 소

연번	사건번호 및 사건명	청구 취지	패소 사유	조치사항
9	2003-263 식품위생법위반 영업정지처분취소 청구인 : 김종관	청소년 대상 주류 제공을 이유로 영업정지 2월을 처분	2003. 11. 14 인용 청구인이 미성년자에게 술을 판 매한 사실은 인정되나, 그 청소년 의 출생일이 거의 성년에 다 다르고 또한 성인인 친구 2명과 함께 동행하여 외관상 청소년임 을 판단하기 어려운 점 등을 중 합해 볼 때 이 건 처분은 공익 보다 청구인이 입게 될 손해가 심히 크므로 인용	영업정지 취 소
10	2003-326 유흥주점영업정지 처분취소 청구인 : 임설희	청소년대상 주류 판매를 이유로 영업정지 2월 처분	2004. 2. 14 인용 청소년에게 주류를 판매한 사 실은 인정되나, 적발된 청소년 이 외관상 체격이 건장 하여 성인으로 오인할 수 있 는 점 등으로 감안하여 볼 때 공익보호 못지 않게 청구인의 손해가 적지 않으므로 인용	영업정지 취 소
11	2004-78 영업정지처분취소 청구인 : 김명희	청소년대상 주류 판매를 이유로 영업정지 2월 처분	2004. 5. 18 인용 청소년에게 주류를 판매한 사 실은 인정되나, 손님 6명 중 청 소년은 1명이고 청구인이 사 건업소를 운영하면서 위반전 력이 없는 점 등을 감안하여 공익에 못지 않은 청구인의 손해가 적지 않으므로 인용	영업정지 취 소
12	2004-134 토지형질변경 불허가처분취소 청구인 : 안중학	사건부지가 다량의 암, 토사를 절·성 토하여 공장부지를 조성할 경우 환경 훼손, 재해발생, 난 개발의 우려, 계획 도로 미개설 등의 사유로 불허가처분	2004. 7. 28 인용 지역상 경사도가 완만하고 농 지로 이용되는 지형이므로 환 경훼손, 피해발생 예상이 크 지 않고, 도시계획시설사업 시행시 지장이 없도록 건물을 신축한다면 난개발의 우려도 줄일 수 있는 점 등으로 볼 때 이 건 처분은 공익에 비해 청구인의 손해가 크므로 인용	토지형질 변 경 불허가처분 취 소

## 나. 변호사 승소 사례내역

(단위 : 원)

사건번호 및 사건명	승소사례금	수령변호사	지급일자	비 고
2002구합2087 종합토지세등부과처분취소 (원고:동립학원)	1,320,000	박옥봉	2003. 11. 28	
2003가단57754 구상금 (원고:박준현)	1,870,000	정종우	2004. 3. 5	
2002가단70187 부당이득금반환 (원고:동원산업)	1,463,000	박옥봉	2004. 3. 5	
2001가단111432 손해배상(기) (원고 : 김미영외5)	1,342,000	박옥봉	2004. 4. 23	
2003가단57198 부당이득금반환 (원고 : 김방자외1)	1,320,000	정종우	2004. 4. 23	
2003누4348 종합소득세등부과처분취소 (원고 : 동립학원)	1,320,000	박옥봉	2004. 5. 31	
2003가단78072 토지사용료 (원고 : 정기대)	1,320,000	정종우	2004. 6. 17	
2004두5782 종합소득세등부과처분취소 (원고 : 동립학원)	1,320,000	박옥봉	2004. 9. 2	
2004나6054 부당이득금반환 (원고 : 김방자외1)	1,320,000	정종우	2004. 9. 22	



(단위 : 원)

사건번호 및 사건명	승소사액금	수령변호사	지급일자	비 고
2004가단45475 소유권이전등기 (원고 : 사하구청장)	275,000	박옥봉	2004. 9. 22	
2004가단45482 소유권이전등기 (원고 : 사하구청장)	660,000	박옥봉	2004. 10. 13	
2004가단128984 손해배상(기) (원고 : 장정갑외1)	1,320,000	정종우	2004. 10. 29	

### 3. 구 인터넷 홈페이지 운영사항

#### 가. “사하구에 바란다” 접수·처리사항

- 운영기간 : 2004. 1. 1 ~ 2004. 10. 31
- 총 게시건수 : 1,253건
- 조치내역 : 처리 1,073건, 업무참고 180건
- 부서별 접수·처리내역 (10. 31현재)

부 서	계	처리	업무참고	부 서	계	처리	업무참고
계	1,253	1,073	180	교통행정과	295	266	29
기획감사실	9	5	4	복지사무소	28	25	3
총 무 과	79	67	12	건 설 과	277	232	45
주민자치과	7	5	2	도시개발과	40	35	5
재 무 과	8	6	2	허가민원과	168	153	15
세 무 과	12	12		지 적 과	9	6	3
문화공보과	37	28	9	보 건 소	40	33	7
민원봉사과	13	11	2	을숙도 문화회관	17	11	6
지역경제과	78	66	12	동사무소	19	9	10
환경청소과	117	103	14				

○ 주요 유형별 내역

- 교통(불법주정차 등) 관련 : 318건
- 쓰레기, 소음 등 환경관련 : 238건
- 도로공사, 건축 등 도시계획관련 : 395건
- 생활불편신고 : 67건
- 기타(자료요청, 질의 등) : 235건

○ 홈페이지 구민 입력사항 운영 실태

- 기술분야 지원 : 기획감사실
- 접수 및 처리유형 구분 통지 : 민원봉사과
- 처리 및 결과 통지 : 실·과,보건소,복지사무소,울숙도문화회관,동

**나. 부조리 신고센터 주민의견 접수·조치사항**

- 접수건수 : 4건(처리 4건)
- 처리부서 : 기획감사실
- 처리내용

계재일	민원요지	조치사항	관련부서
2004. 1. 11	<b>[통장 직무대리]</b> · 괴정4동 통장(父)이 퇴직을 하였는데도 자식의 이름으로 이전해 놓고 계속 통장활동을 수행하고 있으므로 통장 실명제를 요구함.	· 괴정4동에 해당통장 본인(子)이 직접 통장활동을 수행토록 하고, 불가할 시에는 조속히 통장 위·해촉 조치토록 통보 하였으며, · 본인(子)이 직접 통장활동이 불가하여 2004. 2월에 다른 사람으로 통장 위촉하였음.	총무과 괴정4동

계재일	민 원 요 지	조 치 사 항	관련부서
2004. 2. 23	<p><b>[불법건축물 건축주와 공모 협의]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 괴정동 1068-6번지 성진스포츠 건축물에 무단증축 부분이 있는데도 철거 등 아무런 조치가 없고 무단 증축 사실을 묵인하고 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리구 홈페이지 “사하구에바란다” 에 중복 게재된 내용으로</li> <li>· 괴정동 1068-6번지 소재 성진스포츠 건축물의 무단증축 (15.4㎡)에 대한 처리사항은 건축법 제69조(위반건축물등에 대한 조치 등)에 따라 2003. 10. 21 건축주에게 위반건축물에 대한 시정명령을 지시하였고, 이를 이행하지 않아 2003. 11. 26 사직당국에 고발 및 이행강제금 부과처분한 사항임.</li> </ul>	허 가 민원과
2004. 2. 26	<p><b>[좀벌레, 쓰레기 같은 식당을 고발합니다]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 당리동 305-9번지 소재 향미식당을 민원인이 방문하여 음식을 주문하였으나 가격에(2인분 45,000원) 비하여 음식의 질이 떨어지고 위생 등이 허술한 것으로 보여지므로 점검요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004. 3. 3 현장확인 결과 주방 및 음식상태 등 위생상태는 비교적 양호하였으며, 기타 식품위생법 위반행위는 발견치 못하였으나, 향후 이와 관련한 민원이 야기되지 않도록 업소를 방문하는 손님에게 친절한接客서비스가 이루어 지도록 현장교육을 실시</li> </ul>	보건소
2004. 3. 17	<p><b>[공개를 바랍니다]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구의원이 먹은 음식값을 구청에서 지불하는 부서가 있는지 공개 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구의회에서는 의원들이 예산을 사적용도로 지출할 수 없으며</li> <li>· 향후 각종 접대성경비 등이 부적절하게 집행이 되는지 철저히 감시 감독함으로써 합리적인 예산집행이 되도록 조치</li> </ul>	구의회

### 4. 전산장비 구입 및 유지관리내역(2003~2004)

○ 구입내역(신규, 대체구입)(품명, 수량, 금액, 용도)

(단위 : 천원)

구 분	대상장비	용 도	구입일	금액	비고
2003년	토지정보서버	토지정보관리(신규)	2003.6	54,412	H/W 1대, S/W 3종
	홈페이지서버	홈페이지(대체)	2003.5	11,979	H/W · S/W 1식
	PC 및 프린터	일반사무용, 특수업무용	2003.	278,338	PC 157대, 프린터 13대 LCD 38대
	네트워크백본	데이터통신(신규)	2003.11	84,500	백본 1대 센스위치 1대 워크그룹 7대
	침입탐지시스템	정보보안(신규)	2003.11	14,000	시스템 1식
	침입탐지서버	정보보안(신규)	2003.12	16,726	시스템 1식
2004년	재정·민원정보	지방세,세외수입(대체)	2004.3	64,400	H/W, S/W 1식
	PC 및 프린터	일반사무용	2004.	289,634	PC 155대, 프린터 43대
	자료관시스템	자료관(신규)	2004.8	404,075	H/W 11대, S/W 504본

○ 유지 및 보수 관리내역(금액, 보수업체 등)

(단위 : 천원)

대상장비 (기종)	용 도	구 입 일 (유지보수시작)	구 입 금 액	총계약금액 (월지출액)	계약업체
시군구행정종합정보시스템 (LG IBM NF-8500R)	구 행정업무 10종 온라인 처리	2000. 6 (2002. 2)	194,755	10,906 (1,038)	삼성SDS
재정정보시스템 (UX9000)	지방세 세외수입등 업무처리	1999. 5 (2000. 5)	199,000	14,300 (1,300)	현대정보 기술
고속레이저프린터 (GPX-1150HH)	지방세OCR고지서 내역서 등 출력	1996. 2 (1997. 2)	40,700	2,220 (201)	대청정보
근거리통신망장비	구 종합정보망 장비 및 시설	1995~계속 (1998. 2)	163,898	11,330 (1,030)	한스콤
동 주민전산장비 (PC 104, 프린터33, 기타33종)	주민등록 및 화상관리	1991~2003.9 (1992. 2)	212,276	11,440 (1,040)	베리택
전자결재(IBM P660) H/W	전자결재	2001. 11 (2002. 11)	220,881	10,630 (966)	LG엔시스
전자결재운영 S/W (스마트플로우)	전자결재	2001. 11 (2003. 2)	75,860	3,930 (328)	ITL정보
오라클(7.3.3)	DB관리용	1999. 5 (2003. 2)	23,492	1,650 (150)	LG엔시스
무인민원발급기 (TAPI 3300S)	민원서류 발급	2001. 12 (2003. 2)	37,000	1,973 (246)	한국타피
무인민원발급기 (LG IKON 5020)	민원서류 발급	2001. 12 (2003. 2)	18,480	985 (123)	LG엔시스

## 5. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함)

### 가. 감사실시 현황

#### ○ 구주관 감사(7회 64일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
설전후 공직기강 감찰	2004. 1. 7~ 1. 20(12일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초복무 이행실태 전반</li> <li>· 주요 시설관리 및 안전실태</li> <li>· 구민생활불편등 일상업무 처리실태</li> </ul>
2004년도 지역경제분야 부분감사	2004.2.2~ 2.7(6일간)	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 허가· 신고 및 등록업무 실태</li> <li>· 행정처분 및 과태료부과 적정여부</li> <li>· 화단· 녹지대 조성 및 시설물 보수 적정여부 등</li> </ul>
2004년도 보건· 위생분야 부분감사	2004.2.16~ 2.21(6일간)	보건소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회계, 예산, 세입·출금 관리적정여부</li> <li>· 가족보건 업무추진 실태</li> <li>· 약국 등록, 병·의원 허가 관리상태</li> <li>· 위생업소 지도단속 및 행정처분 적정여부 등</li> </ul>
민원처리실태 감찰	2004.5.10~ 5.20(10일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원처리의 신속성, 처리기간 준수</li> <li>· 불허가, 반려 등 민원 처리 적정 여부</li> <li>· 불필요한 구비서류 징구 등</li> </ul>
2004년도 동 정기종합감사	2004.6.14~ 6. 25(10일간)	5개동 (괴정2,당리,장림 2,감천1,감천2동)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회계업무 이행실태</li> <li>· 각종 보조금 지원 적정 여부</li> <li>· 주민등록업무 처리실태 등</li> </ul>
민원처리실태 감찰	2004.7. 26~ 7. 30(5일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원처리의 신속성, 처리기간 준수</li> <li>· 불허가, 반려 등 민원 처리 적정 여부</li> <li>· 불필요한 구비서류 징구 등</li> </ul>
하절기 공직기강감찰	2004.8.3~ 8.9(5일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초복무 이행실태</li> <li>· 무단이석, 외근병자 사적인 일보는 행위</li> <li>· 각종 일지 등 일일결재 이행여부</li> </ul>
추석절 공직기강 감찰	2004. 9. 16~ 9. 24(10일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초복무 이행실태 전반</li> <li>· 금품수수, 향응을 제공받는 행위</li> <li>· 구민생활불편등 일상업무 처리실태</li> </ul>

#### ○ 감사원 주관 감사(2회 14일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
도시계획사업 (도로)보상관련 부분감사	2004.3. 5~ 3. 9(4일간)	건설과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시계획사업(도로) 관련 보상</li> <li>· 도시계획시설(도로)로 결정 되어 있는 현황도로 보상</li> </ul>
국·공유재산 관리 실지감사	2004.10. 12~ 10. 21(10일간)	재무, 세무 건설, 허가민원 도시개발과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국·공유재산 관련 전반의 업무 처리 실태</li> </ul>

○ 부산시 주관 감사(2회 7일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
폐기물처리실태 감찰	2004.2.27~ 3.2(3일간)	환경청소과 건설과	· 쓰레기 수집· 운반 위탁업무 실태 · 폐기물관리법 위반업체 처분사항 · 사업장폐기물 배출자 관리실태 · 건설폐기물처리 장소선정 관련사항
수산업무추진실태 감찰	2004. 4. 21~ 4.26(4일간)	지역경제과	· 불법어로시설 정비실태 · 인·허가업무 처리실태 · 연안관리 실태

나. 조치내역

○ 신분·행정상 조치 ▷ 신분상 77, 행정상 128

감사명	감사기관	신분상			행정상		
		계	훈계	주의	계	시정	주의
계		77	3	74	128	69	59
폐기물 처리실태 감찰	부산시	8		8	4	2	2
해빙기 재해 및 재산대비태세 감찰	"	1	1		1	1	
도시기초시설물선진화 추진실태 감찰	"	1		1	1	1	
수산업무 추진실태 감찰	"	1		1	3	2	1
공직기강 감찰	"	1		1	1		1
설전후 공직기강확립 감찰	구	2		2	2		2
지역경제분야 부분감사	"	6		6	6	3	3
보건소 부분감사	"	12		12	12	6	6
민원사무처리실태 점검	"	19	1	18	24	19	5
동 정기종합감사	"	20	1	19	55	29	26
추석절 공직기강확립 감찰	"	6		6	19	6	13

○ 재정상 조치(100만원 이상) ▷ 회수 6,823천원

감사명	지적사항	금액	처분	조치사항
지역경제분야 부분감사	조경공사 설계변경(정산) 소홀	5,175천원	시정	5,175천원 회수
보건소 부분감사	가족수당, 관내출장 여비 및 시간외근무수당 부당 수령	1,648천원	시정	1,648천원 회수

## 6. 국·시비보조금, 조정교부금등 외부재원확보 내역, 반납금액

### 가. 2004년 국·시비 등 외부재원 확보내역

(단위 : 백만원)

구분	예산액	예산내역	금액
합계	74,958		
국·시비 보조금	· 소계 36,124 -국비 27,874 -시비 8,250	공공근로사업(국비 321 시비 160)	481
		정신요양시설 운영비지원(국비 546, 시비 235)	781
		노인요양시설 운영지원(국비 563 시비 235)	798
		어린이보호구역사업(국비 510, 시비, 255)	765
		희귀난치성 질환자 의료비(국비 150, 시비 150)	300
		보육시설종사자 인건비(국비 1,250, 시비 1,000)	2,250
		주민자치센터 운영비(시비)	168
		삼립매립지 침식방지사업(국비 180, 시비 180)	360
		다대수협~중앙교회간 도로개설(시비)	350
		다대파출소~수협간 도로개설(시비)	350
		괴정3동복개천~화신아파트간도로개설(시비)	700
		당리동 용정탕~신평아파트간 도로개설(시비)	700
		감천1동천마산 산복도로 도로개설(시비)	700
		장림유수지 고지배수로설치(시비)	1,000
		괴정천정비(시비)	500
감천1동주거환경개선업(국비 399, 시비 402)	801		
기타 당면사항추진(사회복지비, 소규모투자사업)	25,120		

(단위 : 백만원)

구분	예산액	예산내역	금액
특별교부세	· 소계 1,502	수해복구비	157
		괴정3동신세화백화점~괴정3동사간도로개설	800
		괴정3동복개천~화신아파트간도로개설	500
		세외수입전산화	11
		'03하반기 물가관리우수단체인센티브	15
		지역개발사업(을숙도조각공원 산책로 쉼스설치)	19
재원조정교부금	· 소계 28,617 -보통 28,399 -특별 218	재원조정교부금(보통)	28,399
		해수욕장운영지원 (특별)	54
		자율10부제 우수참여지역 선발시상(특별)	37
		괴정천하류정비공사(특별)	85
		주민등록표 수기폐지 자료대사 인부임(특별)	42
시 재배정사업(시비)	· 소계 8,715	6.5보궐선거	84
		푸른부산가꾸기사업	853
		재활용품수집대금장려금	12
		도로표지판설치 및 정비공사	40
		감천항배후도로 건설	500
		괴정사거리~감천사거리간도로확장	1,000
		강남아파트~다대로간 도로개설	500
		하단2동사~강변대로간도로개설	1,400
		동매교~신평공단간도로개설	2,000
		괴정천일원 하수관거신설공사	2,326



## 나. 2003년 국·시비보조금 반납내역

(단위 : 천원)

구 분	보조금 수령액	집행액	잔액	반 납 내 역
합 계	55,393,445	53,762,330	1,631,115	
국고보조금	32,273,611	31,166,067	1,107,544	
				다대포객사 보수공사 7,751
				부랑인복지시설운영비 22,894
				기초생활수급자생계비 119,664
				보육시설종사자 인건비 130,624
				태풍피해복구 해양쓰레기 134,624
				태풍피해복구 폐선처리비 34,927
				조림사업 5,296
				감천항중양부두앞 재해복구공사 26,210
				감천항배면도로 사면재해복구공사 26,154
				태풍피해주택 복구지원비 185,063
				대도시방문보건사업 6,561
				기 타 407,776
시비보조금	23,119,834	22,596,263	523,571	
				사업체기초통계조사인부임 5,126
				다대포객사보수공사 7,750
				정신요양시설운영비 59,415
				부랑인복지시설운영비 10,643
				노인요양시설운영지원비 43,329
				보육시설종사자 인건비 104,499
				음식물쓰레기사료화시설건립 15,380
				음식물자원화시설건립(약취저감) 37,475
				감천항배면도로사면재해복구공사 17,436
				대도시방문보건사업 6,561
				기타(사회복지비 등) 215,957

## 7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2003~2004)

○ 신청 및 지급사항 없음

## 8. 경영수익사업 추진내역

(단위 : 백만원)

사업유형			2004 계획			2004 실적(10.31)			추진율
분야별	사업명	사업량	수입	지출	수익	수입	지출	수익	(%)
	계		1,128	43	1,085	1,021	5	1,016	93.6
공유 재산 관리	주차장운영	1,327면	838	30	808	746	3	743	92
	문화회관 운영	2,595평	67	6	61	47	0	47	77.1
	로울러 경기장 임대	3,087평	211	7	204	216	0	216	105.9
	구보 상업광고	360천부	12	0	12	12	2	10	83.3

## 9. 지방채발행 및 차입금 현황

(단위 : 백만원)

사업명	승인현황		차입금현황				
	승인일	승인금액	차입금액	상환금액 (차입금액- 원금)	상환잔액		
					계	원금	이자
계		4,642	4,642	2,489	2,403	2,153	250
괴정3동사 신축	'94.07.01	200	200	180	21	20	1
을숙도문화회관 건립	'96.11.19	2,500	2,500	1,000	1,672	1,500	172
괴정2동사 신축	'02.05.16	400	400	40	414	360	54
'89주거환경개선	'89.03.29	630	630	614	16	16	-
'91주거환경개선	'90.12.24	400	400	310	96	90	6
'92주거환경개선	'91.12.07	512	512	345	184	167	17