

업 무 현 황 보 고

《 제163회 구의회 임시회 》

총 무 국

목 차

일 반 현 황

2008년도 주요업무 추진실적

○ 총 무 과

○ 재 무 과

○ 세 무 과

○ 문화관광과

○ 민원여권과

일 반 현 황

1. 행정여건

○ 행정구역 : 16개동 433개통 2,592개반(전년대비 △1개통, △81개반)

○ 면 적 : 40.94km²(부산시의 5.37%)

○ 인 구 : 366,200명(남 183,281명, 여 182,919명)

▷ 전년대비 0.41% 1,507명 증가

○ 가 구 : 129,961세대(전년대비 1,762세대 증가)

2. 행정조직

○ 기 구 : 3국 1실 16과, 보건소, 문화회관, 16개동, 의회사무국

○ 공무원 : 711명(정원 698명, 별도정원 8명) ▷ 과원 5명

구 분	계	정무직	일 반 직				기능직	별정 직	과원
			소 계	5급이상	6급	7~9급			
계	711	1	609	48	120	441	100	1	5
구분청	467	1	393	24	82	287	73		7
의 회	16		9	3	2	4	7		1
보건소	42		35	5	5	25	6	1	-2
문화회관	18		9	1	3	5	9		1
동	168		163	15	28	120	5		-2

《총무국 기구·인력》

○ 기 구 : 5과 24팀장

○ 인 력 : 154명

계	일 반 직				기능직
	소 계	5급이상	6급	7~9급	
154	129	8	30	91	25

3. 구청사

부지면적	건물면적			건립년도		주차시설
	계	본관	별관	본관	별관	
5,765.5㎡	7,657㎡	4,181㎡	3,476㎡	1978년	1991년	65면

※ 임차청사 : 3개소 1,022㎡(주민생활지원과, 교통행정과, 건강가정지원센터 등)

4. 국·공유재산

(단위 : 필지, 천㎡)

구분	계		행정재산		보존재산		잡종재산	
	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
계	5,141	6,801	3,683	6,354	1	12	1,457	435
국유재산	450	349	-	-	-	-	450	349
시유재산	1,350	4,723	1,198	4,672	1	12	151	39
구유재산	3,341	1,729	2,485	1,682	-	-	856	47

5. 차량

계	승용차	승합차	화물차	특수차
76대	8대	9대	40대	19대

6. 세입예산

(단위 : 백만원)

합 계	자 체 수 입			의 존 수 입			
	소계	지방세	세외수입	소계	지방교부세	조정교부금	보조금
203,011 (100%)	46,793 (23.1%)	22,490 (11.1%)	24,303 (12.0%)	156,218 (76.9%)	10,642 (5.2%)	27,340 (13.5%)	118,236 (58.2%)

7. 과세대상 물건

구 분	과세대상	비 고
토 지	119천건, 28.58km ²	재산세
건 물	118천건, 18.12km ²	재산세
차 량	103천대 (승용77, 화물19, 승합7)	자동차세
인허가	23천건 (식품위생6, 운송사업3, 기타14)	면허세

8. 문화재

○ 현 황 ▷ 6점 (유형 1, 기념물4, 무형 1)

구 분	문화재명	지 정 번 호	지정일자	소 재 지
유 형 문화재	다대포객사	시지정 유형문화재 제3호	72. 6. 26.	다 대 1 동 (몰운대내)
기념물	낙동강하류 철새도래지	국가지정 천연기념물 제179 호	66. 7. 13.	낙동강하류일원
기념물	윤 공 단	시지정 기념물 제9호	72. 6. 26.	다 대 1 동
기념물	정운공순의비	시지정 기념물 제20호	72. 6. 26.	다 대 1 동 (몰운대내)
기념물	몰 운 대	시지정 기념물 제27호	72. 6. 26.	다 대 1 동
무 형 문화재	다 대 포 후리소리	시지정 무형문화재 제7호	87. 7. 2.	다 대 1 동

○ 다대포후리소리

보 존 단 체	회원수	사 무 실	예 능 보유자	보유자 후보	전 수 장학생	전 수 학 교
(사)다대포후리소리 보존협회	69명	다대1동 468-6(80㎡)	3명	2명	10명	2개교 (120명)

9. 유통관련업·관광사업체 등 허가·등록

계	유통 관련 업					관광사업체		문고	출판사 인쇄사
	소계	노 래 연습장 업	게 임 제공업	인터넷컴퓨터 게임시설제공 업	비디오물 시청제공 업	국내 외여 행사	관광 호텔		
448	372	201	35	130	6	14	2	20	40

10. 홍보

지 역 언 론 매 체				홍 보 장 비		
계	방송사 (2개사)	신문사 (2개사)	공보지 (2개소)	계	비디오 카메라	카메라
6개사	SCN DSD	(주)사하신문 (주)을속도	내고장사하 부산시보	2종3점	1대	2대

11. 광고물

○ 현 황

계	돌출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기 타
22,012개	6,996개	13,143개	858개	48개	967개

○ 광고물 허가

계	돌출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기 타
4,406개	2,625개	1,317개	344개	30개	90개

○ 광고물 관리시설

계	구지정게시판	현수막게시대	주민자율게시판	보행자 안내표지판
184개	84개	33개	59개	8개

12. 민원처리 실적

(단위 : 건)

구분	총계	유기한민원	즉결민원	복합민원
계	908,882	35,282	871,304	2,296
구, 보건소	188,314	29,945	156,073	2,296
동	720,568	5,337	715,231	-

13. 등록외국인

(단위 : 명)

총계	중국	베트남	필리핀	인도네시아	우즈베키스탄	일본	미국	러시아	방글라데시	스리랑카	기타
51개국 3,976	1,570	545	401	405	150	71	66	52	27	48	641

14 기록관 보존문서

(단위 : 권)

구분	계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년
문서 (대장포함)	38,612	1,586	28,669	903	3,597	3,704	153

15. 여권발급 업무처리

(단위 : 건)

계	접수		발급	교부	비고
	신규	기재변경 등			
55,914	17,103	4,548	16,973	17,290	※ 1일평균 방문민원 : 182명 (접수 90, 교부 92)

16. 가족관계등록공부

(단위 : 戶, 명)

가족관계등록부			제 적 부		재 제 부		무연고		수형 인
계	남	여	가호수	인구수	가호 수	인구 수	가호 수	인구 수	
195,035	95,929	99,106	81,448	424,236	9,477	79,443	264	999	1,302

2008년도 주요업무 추진실적

총 무 과

1. 생산적이고 혁신적인 新 공직문화 조성

가. 즐거움과 보람이 가득한 직장분위기 조성

- 맞춤형 복지제도 운영 ▷ 총사업비 : 676,800천원
 - 개인별 후생복지 포인트 배정 : 1인 평균 900포인트
 - 복지항목 : 단체보험, 건강관리, 도서구입, 여가활용 등
- 구(부)청장과 함께하는 『대화의 시간』 운영 : 년 4회
- 직장 동호인 취미클럽 육성 지원 및 휴양시설 운영
 - 테니스동호회 지원 : 200천원(시장기대회 격려)
 - 직원휴게시설(콘도) 운영 : 4구좌 구입(1구좌 연 29일 사용)
 - 콘도 구입 : 2005. 1월, 71,200천원
 - 이용현황 : 116일중 55일(한화 29일, 토비스 26일)

나. 복지시책 추진

- 모범·우수 공무원 표창 : 24명(모범 12명, 우수 12명)
- 대체인력뱅크제 운영 : 19명 67,406천원
 - 출산휴가 대체인력 14명, 육아휴직 대체인력 5명 지원
- 업무대행수당 지급 : 7개부서, 19명 1,670천원
 - 업무대행직원 1명 월 5만원, 다수인(3인 이하) 월 3만원
- 영·유아 보육료 지원 : 72명(보육료 50% 지원) 65,508천원

- 저명인사 초빙 직장교육 : 4회
- 방송통신대학교 수강료 지원 : 6명 (2,000천원)

2. 구민과 함께하는 열린 행정 실현

가. 동순방 주민과의 현장대화 : '08. 1월

- 주민대표 356명 참석, 건의(현안)사항 137건 접수처리 조치

나. 통·반장 사기진작 및 효율적인 행정구역 관리

- 모범 통·반장 표창 : 31명 (연말 종무식시)
- 불합리한 통반 조정으로 행정 효율성 제고 : 1개통 및 81개반 축소

다. 전자견문보고제 내실 운영

- 운영실적(9. 30현재) : 445건 제보·처리 ▷ 2007년 : 540건
- 제보 및 처리자에 대한 인센티브 제공
 - 제보 우수직원 표창 : 우수 제보자 3명(연말 종무식시)

라. 고객 위주의 행정서비스현장 추진

- 현장 제·개정 : 19개부서 → 이행기준 설정, 의견수렴 등
- 현장 인지도 제고 : 내고장사하 및 홈페이지 게재, 제·개정 공포

마. 주민등록업무 추진(생년월일 불일치 민원 일제정비)

- 정비기간 : 2008. 7. 1 ~ 12. 31(6개월간)
- 정비대상 : 생년월일 불일치 민원 640명
- 정비실적(10.7현재) : 363명(56.7%)

바. 발전소주변지역 지원사업 추진

- 사업예산 : 995,000천원(당해 537,000천원, 명시이월 458,000천원)

- 당해연도 사업추진 : 총 8개사업, 537,000천원
 - 사업완료 : 6개 사업, 321,000천원, 추진중 : 2개사업, 216,000천원
- 명시이월 사업추진 : 총 8개사업, 458,000천원
 - 추진완료 : 대티로 보도정비 등 8건

3. 평생학습도시 지정 추진

가. 평생학습도시 추진체계 구축

- 평생학습전담인력(평생교육사) 채용 : '08. 2. 1
- 평생학습협의회 및 평생학습실무협의회 구성 : '08. 4 ~ 5월
- 평생교육전문가 초청 강연회 개최 : 2회('08. 1.16, 9.17)

나. 평생학습도시 네트워크 구축

- 관·학 협약 체결 : 2개 대학 ▷ 동주대, 동아대('08. 3)
- 평생학습 유관기관 협약 체결 : 구의회, 서부교육청, 사하도서관('08. 5)
- 평생학습센터 홈페이지 오픈 : '08. 10월중

다. 평생학습도시 인프라 구축

- 평생학습광장 및 4대 권역별 평생학습관 지정 : '08. 8월
- 평생학습 중장기 발전계획 연구용역 발주 : '08. 9월
- 평생학습센터 개소 : '08. 10월

라. 평생학습도시 조성 시범사업 운영

- 영어인프라 사업추진 : '08. 5월 ~ 계속
 - 부산광역시 공모사업 선정 ▷ 1억 6천만원 시비 확보
 - 구민대상 강좌(5개사업), 저소득층 자녀 지원사업(3개), 유아 영어교육지원(4개)등 총 12개사업 13개기관에서 운영

- 사하 아카데미 운영 : 2회(상·하반기 각 1회)

4. 주민자치회 운영 활성화

가. 원어민 어학 교실 운영

- 운영기간 : '08. 3월 ~ 계속
- 운영내용 : 영어교실(괴정4동), 중국어교실(다대1동),
일본어교실(감천1동)

나. 1자치회 1특화사업 등 지역특색에 맞는 다양한 프로그램 운영

- 1자치회 1특화사업 운영 : 살고싶은 마을가꾸기, 작은 도서관 등(16개동)
- 외국인대상 프로그램 : 한국문화체험교실, 한국문화체험, 어울림 한마당
- 어르신대상 프로그램 : 청춘아카데미, 장수대학 등

다. 작은도서관 운영 활성화

- 대상 동 : 3개동(괴정3동, 하단2동, 다대2동)
- 추진내용 : 운영시간 연장 및 운영인원 증원(자원봉사자 1명) 등

라. 주민자치회 주민 참여 프로그램 활력 추진

- 주민자치회 작품전시회 및 프로그램 발표회 개최 :
1회(을숙도문화회관)
- 외국인 한국문화체험 및 어울림 한마당 개최 : 1회(국민체육센터)
- 주민자치회 활성화를 위한 전문가 초청 강연회 개최 : 3회(구
대회의실)

마. 제8회 전국 주민자치박람회 우수사례 응모

- 프로그램 분야 : 최우수(괴정4동), 공동체 분야 : 장려(다대1동)

5. 생활체육 및 사회체육 육성

가. 생활체육대회 개최(참가)

- 시 및 구 주최 생활체육대회 : 11개대회(구 주최 8, 시 주최 3)
 - 시민생활체육대회 : 10.19(일), 축구 등 12개 종목(구군 대항)
 - 부산시장기 체육대회 : 씨름(종합 2위), 게이트볼
 - 구청장기 체육대회 : 7개 종목(축구, 테니스, 게이트볼 등)
 - 구민걷기대회 : 4.26(토), 5,000여명 참여(해수욕장→신평레포츠 공원)
- 동호인 체육대회 개최 : 5개 종목, 동호인 2,200여명 참여
 - 축구(2회), 테니스(2회), 배드민턴(1회), 족구(1회), 탁구(1회) 대회

나. 생활체육교실 운영

- 운영횟수 : 년 2회 실시(상·하반기)
- 운영종목 : 수영, 단학, 에어로빅, 요가 등 14개종목 16개 교실
- 운영실적 : 상반기(4~5월) ▷ 522명, 하반기(10~11월) ▷ 428명 참여

6. 체육·주민편의 시설 관리

가. 국민체육센터 운영

- 위탁운영 : (사) 한국스포츠서비스협회 ▷ '06. 5. 1 ~ '09. 4. 30
- 운영인력 : 60명 ▷ 1센터장, 4개팀(총무/수영/헬스/문화팀)
- 프로그램별 운영현황(월 평균)

계	수영	헬스	생활체육	문화강좌	1일이용객
4,202명	1,422명	948명	793명	82명	957명

나. 동네(생활) 체육시설 정비

- 현 황 : 36개소, 45종 1,144점

- 정비실적 : 26개소 108점 정비(14,000천원)
- 시설확충 : 버터플라이외 10점 ▷ 한샘약수터외 3개소, 34,500천원

7. 도시환경정비 추진

- 3개 사업 55,000천원(추진완료 1, 추진중 2)

사 업 명	사 업 개 요	사업비 (천원)	추진 상황
장림동원아파트 교통섬 정비	조형해송외 4종 1,798그루 식재 등 느티나무외 2종 10그루 이식 등 교통섬 정비 (A=423㎡)	20,000	완료
도로변 자투리땅 화단조성공사	하단동 243-1번지 일원 돌쌓기, 나무심기 등 화단조성	25,000	추진중
다대로변 소규모 쉼터 조성공사	다대동1140-6번지 일원 벤치, 나무심기 등 소규모 쉼터 조성	10,000	추진중

재 무 과

1. 회계사무의 투명성 확립

가. 전자계약 추진

- 대 상 : 2천만원이상의 공사, 물품·용역 계약체결시
- 추진실적

(단위 : 백만원)

구 분	계	공 사	용 역	물 품
건 수	77	42	28	7
금 액	7,194	5,762	1,058	374

나. 2007회계연도 세입·세출 결산 실시

- 결산검사 : 2008. 5. 14 ~ 6. 4(20일간) ▷ 감사위원 3명
- 결산승인 : 2008. 6. 26(제158회 정례회)
- 결산공고 : 2008. 7 구 공보 및 홈페이지 게시

다. 복식부기제도의 원활한 추진

- 복식부기 분개처리사항 적정여부 점검 및 승인 : 15,086건
- 2007 회계년도 재무제표 작성 : '08. 2 ~ 5월
 - 재정상태 : 자산 7,851억원, 부채 181억원, 순자산 7,670억원
 - 재정운영 : 수익 1,781억원, 비용 1,657억원, 운영차액 124억원

2. 국·공유재산 효율적 관리

가. 무단점유 국·공유지 변상금 부과

- 무단점유 현황 : 218필지 29천㎡(국유 43, 시유 28, 구유 147필지)

- 변상금 부과 : 200백만원 ▷ 징수 88백만원

나. 매각가능 재산 발굴 매각

- 매각대상 : 보존 부적합 재산, 법규에 의한 매각 등
- 매각실적 : 33필지 2,823㎡ 1,748백만원

3. 신청사 건립부지 매입 및 관리

가. 신청사 건립 예정부지 매입 완료

- 매입일자 : 2008. 8. 4
- 매입면적 : 16,700㎡ 매입완료('08년 매입 3,870㎡ 포함)
- 매입금액 : 12,942백만원('08년 2,999백만원)
- 관 리 : 매입부지의 주차장 위탁운영 ▷ 연간수입 78백만원

나. 청사 도시관리계획(공공청사,철도)결정(변경)용역추진

- 위 치 : 신평동 646-1번지 및 산 26-5번지 일원
- 내 용 : 철도차량기지변경 및 신청사 결정, 기 청사 폐지 등
- 추진상황
 - 용역계약 : '08. 7.28 ▷ 부경기술단
 - 도시관리계획 변경에 따른 의견조회 : '08. 8 ~ 10월
- 금후계획 : '09. 3월 용역완료(예정)

4. 정보통신공사관련 민원서비스 시행

- 사용전 검사 및 착공전 설계확인 : 327건
- 사용전 검사 실명제 시행 : 2008. 2월
 - 내 용 : 시공업체와 담당자의 실명을 명기한 스티커 부착

세 무 과

1. 지방세 과징현황

가. 총괄 현황

(단위: 백만원)

구 분	연 간 목표액	2008년 8월까지		
		부과액	징수액	징수율
합 계	158,437	108,748	103,091	94.8%
구 세	21,990	10,261	9,621	93.8%
시 세	136,447	98,487	93,470	94.9%

나. 세목별 현황

(단위: 백만원)

구 분		부과액	징수액
총 계		108,748	103,091
구 세	소 계	10,261	9,621
	면 허 세	547	524
	재 산 세	6,925	6,309
	사 업 소 세	2,789	2,788
시 세	소 계	98,487	93,470
	취 득 세	20,941	19,926
	등 록 세	24,606	24,518
	주 민 세	26,372	25,031
	자 동 차 세	9,523	8,161
	기 타 세 목	17,045	15,834

다. 주요 세입확충을 위한 조치

○ 조세특례제한법에 의한 감면 일제조사 : 창업중소기업 감면 등 94개 법인

- 조사내용 : 취득일로부터 2년 이내 매각·임대 등 감면목적외 사용여부

조사

- 조사결과 : 14개법인 취·등록세 등 695백만원 추징
- 장애인·국가유공자 등 감면차량에 대한 일제조사 : 감면차량 3,584대
 - 조사내용 : 세대분가·소유권이전 등 감면목적외 사용여부 확인
 - 조사결과 : 117대 37백만원 추징(취·등록세 35, 자동차세 2)
- 건물 승강기 시설물에 대한 일제조사 : 승강기 669대
 - 조사내용 : 승강기를 교체한 후 취득세 신고납부 여부 확인
 - 조사결과 : 59대 취득세 50백만원 추징조치
- 세무조사 실시 : 100개법인
 - 조사내용 : 부동산 취득신고, 비과세·감면 적정여부 등
 - 조사결과 : 66개 법인조사 ▷ 26개법인 527백만원 추징
- 취·등록세 354백만원, 주민세 161백만원, 재산세·사업소세 12백만원

2. 체납세 징수활동 강화

가. 체납세 정리실적

(단위: 백만원)

구 분	연 간 목표액	이 월 체납액	2008년 정리실적			8월말현재 체 납 액
			소계	징수	결손	
합 계	2,815	12,524	1,357	1,298	59	11,167
구 세	500	1,847	335	327	8	1,512
시 세	2,315	10,677	1,022	971	51	9,655

나. 독촉고지서 발송

- 발송실적 : 7회, 연 231천건(1~8월)
- 금후계획 : 3회, 연 140천건 발송계획(9~12월)

다. 체납차량 번호판 영치

- 상설영치반 운영 : 1개반 3명(직원1명, 공익요원2명)
- 번호판영치 실적 : 1,604대 (체납액 579백만원)
- 체납세징수 : 847대 (징수액 476백만원)

라. 강력한 체납처분실시

(단위: 백만원)

부동산압류		자동차압류		급여(예금)압류		관허사업제한		신용정보제공	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
3,056	5,488	80,604	4,439	1,929	2,492	1,222	1,167	867	4,837

문화관광과

1. 문화행사 개최 및 지원

가. 특색 있는 문화축제 개최

행 사 명	일 시	장 소	참 여	내 용
제6회 부산국제 환경예술제	'08. 7.23 ~ 8.24	을 숙 도 문화회관	작가 9개국 413명 관람등 13,700명	현대미술, 디자인, 공예, 환경체험등 8개분야
다대포 비치얼티밋 프리스비 대회	'08. 8. 2 ~ 8. 3	다 대 포 해수욕장	외국인 등 200명	대회경기, 관광객체험경기
문화의 달 기념 작품전시회	'08.10.13 ~ 10.17	구청민원실 외 2개소	문인·미술협회, 회원 등 35명	7종 100여점 (공예, 시화, 그림, 사진, 꽃꽂이 등)
아름다운 빛과 어우러진 다대포 해님이 축제	'08.12.31	다 대 포 해수욕장	50,000명	해님이감상, 송구영신타고, 불꽃연출 등

나. 지역 축제등 문화행사 개최 지원 ▷ 다대포해수욕장

행사명	일 시	참 여	내 용	지 원
제9회 부산국제 록 페스티벌	'08. 8. 2 ~ 8. 3	140천명	개막식, 신인상 시상 6개국 20개 록밴드 공연	임시화장실 설치 소음예방 등
제15회 강변음악회	'08. 8. 9	10천명	어린이사생대회, 다대포후리소리공연 노래자랑, 불꽃놀이	4,500천원(시비) 행사홍보 등
다대해변대축제 (청소년바다축제)	'08. 8.10	3천명	관광사진전, 깃발전 청소년 노래경연	2,000천원 (사회단체보조금) 행사홍보 등

2. 사하구 축제위원회 구성 운영

- 구성목적 : 지역특색을 살린 독창적인 축제개발과 주민 자율참여 등 민간주도의 효율적인 축제운영 도모
- 추진사항 : 축제위원회 구성, 운영조례 제정('08. 10월 시행)
- 금후계획 : '08. 11월 중 위원선임 등 위원회 구성 및 본격 운영

3. 문화시설 확충

가. 다대도서관 건립

- 위치 및 규모 : 다대동 1548-14번지, 부지 1,657m²
- 추진상황 : 9. 30 부지매입 2차 중도금 지급 (150백만원) 및 우선협상대상자와 협상중
- 사업비 : 6,820백만원 (BTL 5,966, 부지매입비 773, 기타 81)

나. 감천동 작은도서관 리모델링

- 위치 및 사업기간 : 감천동 16-1023(현, 새마을문고)
- 사업기간 : '08. 8 ~ 12월 ▷ 12월중 개관
- 사업비 : 100백만원(문예기금 70백만원, 구비 30백만원)

4. 유통관련업 관리

가. 대 상 : 총 366개소

- 게임제공업 35, 노래연습장업 201, 인터넷컴퓨터게임시설 130

나. 추진실적

- 지도점검 및 처분 : 9회, 82개업소 ▷ 영업정지 20, 과징금 15개소, 기타47
- 신규등록건수 : 125개업소 (게임제공업34, 노래연습장4, PC방87)

- 폐업 : 29개업소 (게임제공업26, 노래연습장1, PC방2)

5. 문화유산 보존 및 문화재 전승 지원

가. 율공단 보수정비

- 현재 종합기본계획 수립용역 설계중 ▷ 235백만원(시비 200, 구비 35)

나. 을숙도 철새보호선 건조(구매)

- 규모 및 건조선가 : 1.9톤급, 76,957천원
- 준공 및 취항 : 2008. 12월

다. 문화재 및 기념물 관리

- 낙동강하류철새도래지(천연기념물 제179호)
 - 육상 : 무단현상변경행위 등 관리, 1일 2회 이상 순찰
 - 해상 : 감시선 이용, 철새서식 저해행위 등 단속, 주 3회이상
- 다대포후리소리 전승자 지원 : 135명 66,000천원
 - 예능보유자3명, 보유자후보2명, 전수학생 10명, 전수학교 2개교(120명)
- 유형문화재(기념물) 관리
 - 4개소(다대포객사, 정운공순의비, 몰운대, 율공단)
 - 주 1회이상 정기 순찰 및 주변정비, 현상변경 협의 등
- 제향행사 : 2회(윤홍신공정운공향사), 4,000천원 지원

라. 사하문화투어 실시

- 참가인원 : 7회 282명 ▷ 2008년 12회 480명 계획
- 운영방법 : 문화재 및 철새탐조, 관련자료 배부 및 현장체험 학습

6. 구정홍보

가. 「내고장 사하」 구보발행

- 발행부수 : 40,000부, 매월 25일경 ▷ 9회 40,840천원
- 부록발행 : 26회 발행 (고시·공고, 법령 제·개정 사항게재)

나. 다양한 언론매체 활용 홍보

- 언론사 : 23개소 ▷ 일간지 13, 방송국 5, 지역언론 5
 - 보도자료 제공 및 보도횟수 : 제공 332건 ▷ 보도 415회
 - 국사구정 홍보관 활용 : 116회
- 인터넷 방송 : 26개 ▷ 관내 다중이용장소에 설치된 SMI-TV를 활용 등
- 통합디지털뉴스 서비스부산일보 등 16종의 신문 PDF, 500여개의 온라인 매체
 - 방 법 : 1일 2회(오전·오후) 기사를 전자스크랩하여 S/F에 게재
 - 사 업 비 : 4,356천원

7. 광고물 관리

가. 불법광고물 정비실적

- 양성화 대상간판 : 6,388개 중 정비 2,824개 ▷ 44%
- 위법간판(강제철거 등 대상) : 1,828개 중 정비 302개 ▷ 17%

나. 광고물 관련시설물 정비

- 주민자율게시판 정비 : 14개소(철거8개, 보수6개)
- 소요예산 : 732천원 ▷ '08. 5. 10 ~ 5. 17

다. 인조잔디를 이용한 불법벽보방지 시설물 설치

- 설치대상 : 가로등주

○ 설치수량 : 251개(규격 : 220×105cm)

○ 소요액 : 8,534천원

민원여권과

1. 공무원 친절의식 함양 시책 추진

가. 분기별 전화응대 친절도 평가

- 평가방법 : 민원모니터(3명) 활용 응대태도, 업무숙지도 등 평가
- 추진실적 : 분기별 평가 실시(1/4분기 91.92점 ▷ 3/4분기 92.05점)
- 결과조치 : 우수부서 축하케이크 전달, 우수직원 친절공무원 표창추천

나. 유기한 민원 주민만족도 설문조사

- 측정대상 : 1일 이상 유기한민원 ▷ 1~8월(부산시 공통)
- 측정항목 : 친절성, 신속성, 공정성, 편의성 등 4개 분야 8개 항목
- 조사결과 : 1/4분기 93.43점, 2/4분기 92.98점, 3/4분기 조사중

다. 역지사지 체험 실시

- 추진기간 : 2008. 6. 18 ~ 6. 27
- 내 용 : 직원 16명, 타 기관 방문 민원친절도 등 모니터 및 우수사례 수집 ▷ 사례 및 소관발표를 통한 실천유도

라. 전문강사 초빙 직원친절교육 실시

- 실시시기 : 년 2회 ▷ 상·하반기 각 1회

- 상반기 친절교육 : 한윤실 프리랜서 강사 초청교육('08. 6. 12)
- 하반기 친절교육 : 김기화 KT CS 강사 초청교육('08. 10. 22)

2. 고객만족 행정서비스 추진

가. 민원 처리결과 문자메시지 통보제 운영

- 통보대상 : 인감증명 대리발급사실 신청자, 3일 이상 유기한 민원 등
- 통보실적 : 인감 47건, 유기한민원 4,351건, 전자상담민원 965건

나. 민원서비스혁신(G4C) 시스템 운영

- 통합전자민원창구 운영 : 733여종의 민원사무 인터넷 접수처리
- G4C 민원처리 : 43,330건, 행정정보공동이용 : 31,622건

다. 무인민원발급창구 운영

- 설치대수 : 3대 ▷ 구청 본관, 부산상호저축은행, 사하등기소
- 발급대상 : 주민등록·토지·지방세 등 9개 분야 38종▷6,467건

3. 효율적인 기록물관리 체계 구축

가. 사하구기록관(제3보존서고) 설치 운용

- 위 치 : 사하구청 별관 지하 2층
- 규 모 : 148.20㎡(45평)
- 시 설 : 이동식 서가(모빌랙), D/B 구축실, 열람실

나. 보존기록물 자료관 DB구축 마무리

- 기 간 : 2008. 1 ~ 12월
- 대 상 : 2003년 이전 구 기록물 ▷ 35,477권
- 추진내용 : 전산입력내용과 실제자료의 대조 및 오류사항 수정작업

4. 우편물 전산관리시스템 운영

- 시행시기 : 2008. 3월부터 계속
- 내 용 : 전산관리를 통한 우편물 발송방법 개선 ▷
예산절감

5. 행정정보공개 활성화 추진

- 정보공개 처리기한 단축 : 451건(2일 단축, 10일⇒8일 이내)
- 정보공개 담당자 교육 및 업무처리실태 점검 : 각 1회, 전부서
- 행정정보공개사례집 발간 : 20권, 부서별 1권 배부

6. 여권발급 업무 추진

가. 전자여권 발급 추진

- 시행시기 : '08. 8. 25부터
- 내 용 : 기존여권에 전자칩 추가, 사진·지문정보 입력·발급

나. 여권발급 고객편의 제공

- 여권택배제 추진 : 1,582건, 인터넷예약제 추진 : 286건
- 여권 찾는 날 SMS 문자서비스 : 2,054건
- 기업활동 우대창구 운영 : 68건
- 발급여권 배부시 “여권보관용 비닐커버” 무료 제공

7. 가족관계등록업무 추진

- 가족관계등록제신고 접수·처리 : 혼인신고외 31종 8,943건
- 신원조회 업무처리 : 1,620건
- 처리결과 휴대폰 문자메시지 통보 : 4,797건