

2007년도  
**행정사무감사결과보고서**

**도 시 위 원 회**

---

# 목 차

---

1. 감사목적
2. 감사기간
3. 감사대상기관
4. 감사실시 경과
5. 부서별 주요 감사실시 내용
6. 감사결과에 대한 조치사항
7. 감사결과 및 처리의견

# 2007년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사목적

- 「지방자치법」 제41조와 같은법 시행령 제39조 및 「사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제2조의 규정에 의거 우리 위원회 소관부서에 대한 행정사무감사를 실시함으로써 구정업무 전반에 대한 추진실태를 파악하여 예산 편성 및 의정활동에 반영하고
- 행정사무 처리과정에서 나타난 문제점을 도출·분석하여 구정 발전과 행정 효율성을 제고시켜 구민 본위의 행정과 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함

2. 감사기간 : 2007. 11. 27(화) ~ 12. 3(월) ▷ 7일간

3. 감사대상기관 : 사하구

- 주민생활지원국(5과) , 도시국(5과, 1단)

## 4. 감사실시 경과

### 가. 감사위원회 구성

- 감사위원장 : 김 연 수 의원
- 감 사 위 원 : 안채호·노승중·지근수·김홍남·김정량·최도년 의원
- ※ 감사보조 : 도시전문위원 정금배

사무직원 박준영, 속기 김성은, 김두선, 김미현

## 나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.27 (화)	10:31 ~ 11:28	주민생활지원국 업무보고	도시위원회 회의실	회의식 진행  (질의·답변)
	11:38 ~ 13:58	주민생활지원과		
	14:09 ~ 16:29	주민서비스과		
11.28 (수)	10:31 ~ 12:22	환경위생과		
	13:57 ~ 16:15	지역경제과		
	16:27 ~ 19:03	청소행정과		
11.29 (목)	10:30 ~ 10:55	도시국 업무보고		
	11:02 ~ 14:45	건설과		
	15:02 ~ 16:11	재난안전과		
11.30 (금)	10:30 ~ 11:18	지적과		
	13:43 ~ 16:21	건축과		
12. 1 (월)	10:32 ~ 12:28	교통행정과		
	13:51 ~ 15:49	도시개발추진단		

## 다. 감사진행

- ① 감사개시 선언 (위원장)
- ② 위원장 인사 (감사목적 및 당부사항)
- ③ 증인선서 (증인으로 출석 요구된 대상자 전원 : 국장, 과·단장)
- ④ 업무현황 보고 청취 (보고자 : 해당 국장)
- ⑤ 감사진행 (부서별 질의 및 답변 등)
- ⑥ 감사종료 선언 (위원장 인사 및 종료선언)

## 5. 부서별 주요 감사실시 내용

부서명	주요 감사내용	비고
주민생활 지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지관 관리감독 관련사항</li> <li>○ 각종 위원회 관련사항</li> <li>○ 각종 보조금 지원사업 관련사항</li> <li>○ 자녀학비 지급방법 관련사항</li> <li>○ 국민기초생활보장 수급자 관련사항</li> <li>○ 사회복지관 보조금 지원 관련사항</li> </ul>	
주민 서비스과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경로당 관련사항</li> <li>○ 각종 위원회 관련사항</li> <li>○ 청소년보호 관련사항</li> <li>○ 노인복지 관련사항</li> <li>○ 사회복지시설 관련사항</li> <li>○ 장애인 편의시설 관련사항</li> <li>○ 어린이놀이터 관련사항</li> </ul>	
지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재래시장 활성화 관련사항</li> <li>○ 승학산 정비 관련사항</li> <li>○ 수산종묘 방류사업 관련사항</li> <li>○ 불법 어업행위 관련사항</li> <li>○ 다대 노을정 관련사항</li> </ul>	
환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 먹는물 공동시설 관련사항</li> <li>○ 환경민원 관련사항</li> <li>○ 환경오염시설 주민 환원사업 관련사항</li> <li>○ 선박 도장작업 관련사항</li> <li>○ 환경오염 배출사업장 관련사항</li> <li>○ 식품접객업소 관련사항</li> </ul>	
청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재활용품 수집 관련사항</li> <li>○ 처리효율개선기 관련사항</li> <li>○ 건설폐기물 발생사업장 관련사항</li> <li>○ 청소민원 관련사항</li> </ul>	

부서명	주요감사내용	비고
건설과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도정비공사 관련사항</li> <li>○ 도로굴착복구 관련사항</li> <li>○ 각종 민원 관련사항</li> <li>○ 장기민원 해결 관련사항</li> <li>○ 공사자재 관련사항</li> <li>○ 각종 공사 관련사항</li> </ul>	
재난안전과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 위원회 관련사항</li> <li>○ 민방위 비상급수시설 관련사항</li> </ul>	
교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소규모 주차장 관련사항</li> <li>○ 화물자동차 차고지 관련사항</li> <li>○ 위탁관리 주차장 관련사항</li> <li>○ 불법주차차량 견인보관소 관련사항</li> <li>○ 체납액 징수 관련사항</li> </ul>	
건축과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재개발·재건축사업 관련사항</li> <li>○ 건축물 부설주차장 관련사항</li> <li>○ 중구 환경자원관리소 관련사항</li> <li>○ 당리동 66번지 주택건설사업 관련사항</li> <li>○ 건축물 정비 관련사항</li> <li>○ 장기간 방치사업장 관련사항</li> <li>○ 건축물 공개공지 관련사항</li> </ul>	
청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부동산중개업 관련사항</li> <li>○ 지명위원회 관련사항</li> <li>○ 도로명주소 관련사항</li> <li>○ 개별공시지가 관련사항</li> </ul>	
도시개발 추진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용역사업 관련사항</li> <li>○ 토지형질변경사업장 관련사항</li> <li>○ 도시기본계획 관련사항</li> <li>○ 장기미집행 도시계획시설 관련사항</li> </ul>	

## 6. 감사결과에 대한 조치사항

○ 근거 : 사하구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제15조

### ○ 시정 및 처리요구사항

의회는 시정을 필요로 하는 사유가 있을 때에는 시정을 요구하고, 구에서는 시정요구를 받거나 이송받은 사항을 지체없이 처리하고, 그 결과를 의회에 보고함

### ○ 건의사항

건의사항 및 기타 의견사항에 대하여는 빠른 시일내에 종합적으로 분석 검토하여 가능하면 적극 반영하고, 그 결과를 의회에 보고함

## 7. 감사결과 및 처리의견

### 가. 감사결과 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	57	29	28
부서공동사항	-	-	-
주민생활지원과	6	3	3
주민서비스과	7	5	2
지역경제과	5	3	3
환경위생과	6	3	3
청소행정과	4	4	-
건설과	6	2	4
재난안전과	2	1	1
교통행정과	5	2	3
건축과	7	3	4
지적과	4	2	2
도시개발추진단	4	1	3

## 나. 부서별 시정·처리요구사항 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>사회복지관 관리감독 관련사항</b> (시정·처리)	○ 모 복지관에서 3여년에 걸쳐 많은 금액의 지원금을 횡령한 불미스러운 사건이 발생했는데. 해당 복지관뿐만 아니라 모든 복지관의 운영이 투명하게 이루어질 수 있도록 관리감독을 더욱 철저히 하고, 무단용도변경 등 시설에 대한 점검도 강화하기 바람	주민생활 지원과
<b>각종 위원회 관련사항</b> (건의)	○ 부산시 전체 632개, 우리구에 52개 그리고 주민생활지원과에는 5개의 위원회가 운영되고 있는데, 지역사회복지협의체와 지역사회복지실무협의체위원회의 성격과 기능이 유사함. 실효성이 없고 불필요한 위원회는 통폐합하여 효율성이 높고 생산적인 위원회 운영을 위해 노력하기 바람.	주민생활 지원과
<b>각종 보조금 지원사업 관련사항</b> (시정·처리)	○ 각 지자체별로 복지관련 예산문제로 골치를 앓고 있음. 특히 우리구는 그 정도가 더욱 심각한데, 예산절감 차원에서라도 동래구에서처럼, 보조금 지원단체에 대한 종합평가를 실시하여 보조금 사용의 적정성과 추진사업의 효용성을 평가하여 차등 지원할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	주민생활 지원과
<b>자녀학비 지급방법 관련사항</b> (시정·처리)	○ 수급자 자녀 중 1,800여명에게 12억원에 가까운 학비가 지원되고 있는데, 보호자나 학생 계좌에 입금할 경우, 당장 급한 나머지 생계비로 활용할 가능성 많으니, 학생들의 실질적인 교육권 확보와 학비지원 목적에 부합될 수 있도록 지급방법을 학교 계좌에 입금하는 방식으로 바꾸기 바람.	주민생활 지원과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>국민기초생활 보장 수급자 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수급자 책정시 조사를 철저히 하여 복지혜택의 누수현상이 없도록 하고, 부정수급자가 발생하지 않도록 업무추진에 철저를 기하고 미환수액에 대해서는 결손처분하기 전에 적극적으로 환수할 수 있는 방안을 강구하기 바람.</li> <li>○ 다대1, 2동의 수급자, 장애인 등의 수에 비해 담당직원의 수가 너무 적음. 이들에 대한 실질적인 복지행정 실현과 직원 사기진작 차원에서 다대1, 2동 사회복지 담당직원을 증원할 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li> </ul>	주민생활 지원과
<b>사회복지관 보조금 지원 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 두송종합사회복지관 시설 일부가 지하에 위치한다고 해서, 다른 복지관에는 지원하지 않는 전기료를, 연간 3,600천원씩이나 지원하고 있는데, 지하가 아닌 다른 사무실도 업무를 하거나 사무, 행사 등 개최 시에는 전등을 켜고 있음. 다른 복지관과의 형평성을 위해서라도 재고하기 바람.</li> </ul>	주민생활 지원과
<b>각종 위원회 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민서비스과에 8개의 위원회가 운영되고 있는데, 장애인복지위원회와 장애인활동보조인정위원회 그리고 청소년육성위원회와 각 동의 청소년지도위원회의 성격과 기능이 거의 비슷함. 법령과 지침에 의해 구성된 위원회라도 전혀 실적이 없는 위원회는 과감하게 정리할 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li> </ul>	주민 서비스과
<b>장애인 편의시설 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 법규에 의거 장애인 전용 주차구역이 설치되었는데 위반자 단속 등 관리가 안 되고 있음. 장애인들이 좀더 편리하게 이용할 수 있도록 안내판을 설치하는 등 관리에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	주민 서비스과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p style="text-align: center;"><b>경로당 관련사항</b> (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무등록경로당이 7개소로 되어 있는데 실지로는 이보다 훨씬 많음. 무등록경로당에는 법적인 지원이 안 되더라도 명절 등에는 작은 선물이 라도 지원될 수 있도록 하기 바람.</li> <li>○ 작년에도 지적했지만, 동별 노인인구수에 비례 하여 경로당이 설치될 수 있도록 하고, 예산이 적게 드는 소규모 경로당 건립 방안을 적극 모색하기 바람.</li> <li>○ 타 지자체에서는 기업체와 경로당을 결연시키는 방법으로 노인들의 경제적, 물질적 지원은 물론, 예산절감 효과도 거두고 있음. 우리구에도 많은 기업체들이 있는데, 이들 기업체를 활용하여 경로당에 지원이 이루어 질 수 있는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">주민 서비스과</p>
<p style="text-align: center;"><b>청소년보호 관련사항</b> (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 우리구에서 청소년들의 주류구입 성공률이 47.7%나 된다는 연구 결과가 나왔는데 우리구는 청소년관련 업무에 대해 다소 소홀한 것 같으며 청소년 보호·육성을 위한 프로그램이 너무 빈약함. 구 차원이나 청소년 관련단체 등을 활용한 다양한 프로그램을 개발하여 청소년 보호·육성에 적극 노력하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">주민 서비스과</p>
<p style="text-align: center;"><b>어린이놀이터 관련사항</b> (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 출산을 저하로 어린이놀이터의 이용을 저조, 그리고 이에 따른 청소년들의 탈선장소, 우범지역으로 변모하는 양상이 있으니 이용율이 저조하고 노후된 놀이터는 주차장, 경로당으로 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">주민 서비스과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>노인복지 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인 학대·폭력 등을 예방하기 위해 관련 법규에도, 자치단체의 긴급전화 설치를 의무화하고 있음. 많은 예산을 들이지 않고 기존 시스템으로도 가능하리라 판단되니 긴급전화 설치를 적극 검토하기 바람.</li> <li>○ 올해 많은 노인일자리아 사업을 전개하여 언론에서도 찬사를 받았음. 더욱 분발하기 바라며, 보건복지부의 노인 주거환경 개선사업단 제도가 예산도 적게 들고 아주 효과가 좋을 것 같으니 우리구에서도 시행할 수 있도록 검토 바람.</li> <li>○ 다대사회복지관의 노인 취업알선센터 운영에 많은 예산이 투입되는데 운영방식이 너무 비효율적이니 전면 재검토하기 바람.</li> </ul>	주민 서비스과
<b>사회복지시설 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 얼마전 우리구 관내 사회복지시설에서 원생들간의 성폭행 사건이 발생했음. 향후 모든 복지시설에서 이와 유사한 사례가 발생하지 않도록 복지시설의 관리감독을 철저히 하기 바람.</li> <li>○ 보육시설에서 시중가보다 높은 가격으로 교재등을 구입한다는 사례가 있으니 실태를 철저히 파악하여 보조금 횡령 사례가 없도록 하고, 보육시설의 원생들이 보다 우수한 자재와 환경유해가 없는 교구로 교육 받을 수 있도록 영아전담어린이집 등 보육시설에 대한 관리감독을 강화하기 바람.</li> </ul>	주민 서비스과
<b>수산종묘 방류사업 관련사항</b> (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수산종묘 방류사업의 취지는 좋으나, 가두리양식장에서 양식된, 수온변화를 경험하지 못한 전장 7cm내외의 치어는 생존율의 문제성 중 조류, 수온 등 급격한 환경변화에 적응하지 못</li> </ul>	지역 경제과

건 명	주 요 내 용	소관부서
수산종묘 방류사업 관련사항 (건의)	하는 관계로 생존 가능성의 여부를 확인할 수 있는 모니터링이 필요함. 우수한 종묘를 방류하는 것도 중요하지만 치어 남획 방지책이라던지 생존율을 향상시키는 방법도 함께 강구하기 바람.	지역 경제과
재래시장 활성화 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장립, 신평골목, 하단오일상설시장이 부산의 대표시장 37개소에 선정되어, 시설 현대화 등 중점 지원을 받을 수 있게 되었는데, 현대화사업이 가시적인 성과가 나타날 수 있도록 적극적으로 노력하기 바람.</li> <li>○ 관공서의 복잡한 회계처리방식이 재래시장 이용률을 저하시키고 있음. 관공서가 술선수범하여 재래시장을 활성화 시킬 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li> </ul>	지역 경제과
승학산 정비 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당리동 2-1번지 旧 낙동목장의 폐축사가 수십 년동안 흉물스럽게 방치되어 있음. 승학산을 찾는 많은 등산객들이 눈살을 찌푸리고, 청소년들의 탈선 및 우범화는 물론 안전사고의 우려도 있음. 쾌적한 산지조성을 위해서라도 빠른 시일내 정비될 수 있도록 하기 바람.</li> <li>○ 승학산 등산로 정비시 방부목재를 많이 활용하였는데, 방부목재는 유독성이 강하여 생물이 있는 곳에서의 사용은 바람직하지 않으니 재고하기 바라며, 승학산 생태복원 계획을 착실히 추진하여 종합적인 정비에 철저를 기하기 바람.</li> <li>○ 또한, 승학산 등산로, 특히 정상에서 세리골 구간외 계단이, 높이 25~30cm, 폭 70cm정도로, 이용에 불편할 뿐아니라 난간, 웬스 등도 부실 시공이 많으니 조속히 정비하기 바람.</li> </ul>	지역 경제과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>불법어업행위 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정치성시설물 설치 등 불법 어업행위는 어민들의 안전상에도 문제가 될 뿐 아니라 결국에는 어민 모두를 죽게 하는 위험한 범죄행위이니 강력하게 단속하여 뿌리 뽑을 수 있도록 하기 바라며, 특히 봄철 강서, 가덕도 어민들의 다대포 앞 바다에서의 삼중어망 설치는 더욱 더 강력하게 대처하기 바람.</li> </ul>	지역 경제과
<b>가축 및 소나무재선충 관련사항</b> (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 돼지 등 가축사육농가의 축사 소독시 약품선택을 신중히 하여 가축이나 인체에 해롭지 않도록 하기 바람.</li> <li>○ 소나무재선충병 방제특별법 개정으로 발생지부터 2km 이내로 이동을 제한하는 등 규제를 강화하고 있는 만큼 우리구에서도 재선충병 발생방지를 위해 적극 노력하기 바람.</li> </ul>	지역 경제과
<b>다대 노을정 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노을정은 낙조, 풍광 등을 구경하거나 즐기는 휴식공간으로서 매우 좋은 곳에 위치하고 있음. 그러나 경쟁입찰시 높은 사용료 낙찰로 인한 경영압박과 수지악화가 심화됨에 따라 재산성 확보를 위한 자구책으로 불법공작물 설치 등 불법·탈법행위를 일삼고 있는 실정임.</li> <li>○ 따라서 이와 같은 위법행위가 근절되도록 사후 관리에 만전을 기하기 바람. 또한 관령법규 등을 검토하여 환경단체에 위탁하여 환경교육의 장으로 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>	지역 경제과
<b>식품접객업소 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에 4,600여개의 식품접객업소가 있는데 지도점검 실적과 행정조치 건수가 너무 저조함. 신흥 유흥가로 자리잡은 하단오거리 일대에 각종 불법·퇴폐행위가 성행하고 있으니 환경위생과, 보건소, 경찰 등 합동단속을 통해 불법행위를 근절시킬 수 있도록 하기 바람.</li> </ul>	환경 위생과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>환경민원 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민 불편 민원사항에 대해 1회성, 단발성으로 조치하는 경우가 많은데 재발우려 및 근본적인 해결책이 되지 않음. 비산먼지발생사업장 차량 덮개 위반, 다대동 라브랜드 헬스장 소음관련 민원이 대표적임. 민원처리를 단발성으로 끝내지 말고 민원처리 관리카드 작성 등 지속적인 관리로 근본적인 해결책을 마련하기 바람.</li> <li>○ 환경오염사고 동영상신고 제도를 적극 홍보, 활용하여 환경오염사고를 신속하게 전파, 즉시 처리될 수 있는 시스템을 구축하기 바람.</li> </ul>	환경 위생과
<b>선박 도장작업 관련사항</b> (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구평동 강남조선의 선박 도장작업시 비산도로로 인해 인근 주민들의 피해가 엄청남. 형식적인 방진망만 설치했을 뿐 거의 완전 노출된 옥외에서 작업하고 있음. 법규위반사항이 없다하더라도 인근 주민이 많은 고통을 겪고 있으니 주민들의 피해가 없도록 지도감독을 철저히 하기 바람.</li> </ul>	환경 위생과
<b>먹는물 공동시설 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지난해 먹는 물 관리법 개정으로 먹는 물 공동시설의 수질검사가 올해부터 각 구·군으로 이관되었으나 구·군의 반발로 1년간 유예기간을 두었는데 우리구는 아직도 이에 따른 예산이나 전문인력을 전혀 확보치 못하고 있음. 대형 수질사고가 발생하기 전에 준비를 철저히 하고 수질오염도 예방하기 바람.</li> </ul>	환경 위생과
<b>환경오염시설 주민환원사업 관련사항</b> (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경공단 산하 11개 사업소 60만평을 녹지 조성 및 문화사업을 추진한다고 했음. 강변사업소에서도 지역주민들을 위한 사업을 많이 펼칠 수 있도록 지속·적극적으로 노력하기 바람.</li> </ul>	환경 위생과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p><b>환경오염 배출사업장 관련사항 (건의)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구는 공단을 비롯해 많은 환경오염시설이 산재해 있음. 우리구 중·장기발전계획수립시 환경개선 분야를 집중적으로 포함·추진하여 우리구 환경개선에 적극 노력하기 바람.</li> <li>○ 20톤 미만 소량의 폐수배출업소는 제도권 안에 포함되지 않으나 이들 업소에서의 환경오염 실태가 심각함. 이런 업소를 효율적으로 관리감독할 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li> <li>○ 환경관리공단에서 환경오염방지시설 설치에 따른 자금을, 저금리로 융자해 주고 있는데 제도 자체를 모르는 업체가 많음. 적극적인 홍보와 권장으로 많은 업체들 참여할 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li> </ul>	<p>환경 위생과</p>
<p><b>처리효율 개선기 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 처리효율개선기 브로워 점검결과 13개소 점검에 13개소 모두 정상 가동이라는데, 실제 62개 설치업소 중 정상적으로 가동되지 않는 곳이 훨씬 많음. 법령 개정으로 관련 규정이 폐지되었더라도 기존시설에 대한 사후관리를 철저히 하기 바람.</li> </ul>	<p>청소 행정과</p>
<p><b>건설폐기물 발생사업장 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건설폐기물 발생사업장 신고대상인데도 미신고 사업장이 많음. 전수조사 등 사후관리를 철저히 하여 누락되거나 신고 기피하는 사례가 없도록 대책 강구 및 직원교육을 철저히 하기 바람.</li> </ul>	<p>청소 행정과</p>
<p><b>청소민원 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민 불편 민원사항에 대해 1회성, 단발성으로 조치하는 등 미온적으로 대처함에 따라 동일 민원의 재발사례가 증가하는 추세이니 민원처리 관리카드 작성을 통한 방법 등, 지속적·적극적인 관리로 근본적인 해결책을 마련하기 바람.</li> </ul>	<p>청소 행정과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>재활용품 수집 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아파트에서 재활용품을 체계적으로 분리·수거하여 매각하는데, 매각대금과 이에 따른 장려금 지급이 월별 순서대로 이루어지지 않고 있음. 재활용품 수집전표의 발행번호, 확인자 등 표기사항을 명확히 구분하고 매각대금과 장려금이 공정하고 정확하게 지급될 수 있도록 개선 방안을 강구하기 바람.</li> <li>○ 장립동 형사기동대 일원의 고물상에서 재활용품이 아닌 각종 폐기물을 취급할 우려가 있으니 점검을 철저히 하여 위법사항이 있으면 적법하게 처리하고 주변 정비 등 청결유지의무를 철저히 이행할 수 있는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>	청소 행정과
<b>보도정비공사 관련사항</b> (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요즘 신평1동 외환은행 일원에 보도정비공사를 하고 있음. 연말의 이런 공사에 대해 예산낭비성, 소모성 공사라는 여론이 많은데 공사 시행시기의 조정 등을 통해 이런 불필요한 오해를 사는 일이 없도록 하기바람. 특히 한울교회는 17대 대통령선거 투표장소로 예정되어 있는 만큼 투표하려는 사람들에게 불편을 끼치지 않도록 조속히 마무리하기 바람.</li> </ul>	건설과
<b>도로굴착복구 관련사항</b> (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여러 사유로 인해 도로를 굴착하는데, 유독 도시가스공사 후의 복구가 제대로 이루어지지 않고 있음. 공사완료 후 복구가 지연된다든지, 복구하더라도 금방 침하현상이 나타나는 경우가 허다함. 관리감독을 철저히 하여 복구가 완벽하게 이루어지도록 하고, 하자 발생시는 즉시 보수할 수 있도록 하기 바람.</li> </ul>	건설과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>각종 민원 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당리동 304-15번지 앞 도로정비 건은 여러번 지적했는데도 조치가 되지 않고 있고, 승학초교 어린이보호구역 개선사업 지적사항 조치에는 많은 시간이 소요되었음. 각종 주민 민원 및 의원들의 민원처리 요구사항은 신속하고 적극적으로 대처하기 바람</li> <li>○ 장림1 재개발구역의 국·공유지 점용료 부과건은 해당 주민들에게는 다소 억울한 부분이 있으니 규정에 의해 부과하더라도, 민원을 조금이라도 해소할 수 있는 방안을 찾아보기 바람.</li> <li>○ 그리고 각종 민원사항에 대해서는 민원처리관리카드 작성 등을 통한 지속적인 관리로 근본적으로 해결할 수 있도록 하기 바람.</li> </ul>	<p>건설과</p>
<p>공사자재 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 승학초교, 옥천초교 앞의 미끄럼방지시설은 공사한지 얼마되지 않은데도 많이 파손되었음. 공사시 현장여건과 주변사정에 알맞은 자재를 사용해야 함에도, 동종 공사에 일률적인 자재를 사용함에 기인한 것이니 향후 모든 공사시 개별 사업장 여건에 알맞은 자재를 선택하여 공사의 효율성을 높이기 바람.</li> </ul>	<p>건설과</p>
<p>각종 공사 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감천2동 14, 15통지내 도로개설공사와 감천항 배후도로 확장공사는 소송, 예산문제 등으로 또다시 장기간 지연될 상황인데, 구에서도 여러 가지 어려운 점이 있겠으나 주민 불편해소 차원에서 조기에 완료될 수 있도록 적극적으로 노력하기 바람.</li> </ul>	<p>건설과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p><b>장기민원 해결 관련사항 (건의)</b></p>	<p>○ 하단동 (旧)동사 주변 도로개설사업 관련 민원은, 사업시작 10년이 경과한 현재까지 마무리를 못 짓고 있음. 장기간 방치된 민원은, 민원인 개인파탄, 행정 신뢰도 저하 및 사회적인 문제로 확산은 물론 주민들의 불편을 가중시키고 있음. 해결이 어렵다는 것은 알지만, 좀더 노력하여 해결방안을 모색하기 바람.</p>	<p>건설과</p>
<p><b>각종 위원회 관련사항 (건의)</b></p>	<p>○ 부산시 전체 632개, 우리구에 52개 그리고 재난안전과에는 4개의 위원회가 운영되고 있는데, 그 중 3개 위원회의 운영실적이 전혀 없으며 안전관리위원회와 안전관리실무위원회의 성격과 기능이 유사함. 실효성이 없고 불필요한 위원회는 통폐합하여 효율성이 높고 생산적인 위원회 운영을 위해 노력하기 바람.</p>	<p>재난 안전과</p>
<p><b>민방위 비상급수시설 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<p>○ 민방위 비상급수시설 확충을 위해 지하수 개발을 하고 있는데, 사전에 수맥탐사도 하지 않는 등 비효율적으로 처리하고 있음. 많은 예산을 투입하여 추진하는 만큼 보다 효과적이고 경제적으로 추진하기 바람, 향후 모든 사업 추진 시에도 사전계획 수립, 철저한 현장조사 등 보다 효율적으로 추진하기 바람.</p> <p>○ 비상급수시설 수질검사 결과를 주민들이 좀 더 쉽게 알 수 있도록 각종 매체를 활용하여 홍보를 강화하기 바람.</p>	<p>재난 안전과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p><b>소규모 주차장 관련사항 (건의)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구의 심각한 주차난 해소를 위해 주차장환경개선지구를 선정하는 것도 중요하지만, 주택 밀집지역의 자투리땅을 활용한, 소규모 주차장을 설치하여 주민들이 편하게 사용할 수 있는 방안도 적극 검토하기 바람.</li> <li>○ 최근 출산을 저하로 어린이놀이터의 이용을 저조, 그리고 이에 따른 청소년들의 탈선장소, 우범지역으로 변모하는 양상이 있으니 이용율이 저조하고 노후 된 놀이터는 소규모 주차장으로 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>	<p>교통 행정과</p>
<p><b>화물자동차 차고지 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대형 화물자동차의 불법주차, 특히 야간 불법주차로 인한 각종 사고가 빈번히 발생하고 있으니 단속을 철저히 하기 바람, 대형 화물자동차의 부족한 주차공간 확보 방안도 적극 모색하기 바람.</li> <li>○ 또한 학교주변의 불법주차 행위와 학생들의 안전사고 우려가 매우 높은 학교환경위생정화구역 등에는 특별단속을 실시하여 학생들의 통학로 안전성 확보에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>	<p>교통 행정과</p>
<p><b>위탁관리 주차장 관련사항 (시정·처리)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁 관리 주차장의, 사용요금의 부당징수, 운영시간 미준수 등 위반사례에 대한 관리감독을 철저히 하기 바람.</li> <li>○ 재계약시에는 운영 수지계산서 등을 확인하여 대부료 책정의 형평성을 기하고 불법·탈법 운영자는 패널티를 적용하는 등 제재방안을 강구하기 바람.</li> </ul>	<p>교통 행정과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>불법주차차량 견인보관소 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법주차차량으로 인한 교통흐름의 장애요인 해소를 위한 견인조치는 필요하다 하겠으나, 소형차량 위주의 견인, 보관소와 가까운 지역의 집중견인 등 주민들의 오해를 살 수 있는 행위는 없도록 관리감독에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">교통 행정과</p>
<b>체납액 징수 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주정차위반 과태료 체납액이 매년 증기되고 있고 올해도 징수율이 30%를 밑돌고 있는데, 전국적으로 각 지자체에서는 체납 징수율을 높이기 위해 무료 주유권, 공영주차장 이용권 지급 등 다양한 아이디어를 개발하고 있음. 우리구에서도 징수율을 높이기 위한 참신한 아이디어 발굴 방안을 적극 모색하기 바람.</li> <li>○ 또한 결손처분 전에 재산압류 등 체납액 징수에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">교통 행정과</p>
<b>건축물 부설주차장 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축물 부설주차장이 많이 설치되어 있는데 관리가 허술한 것 같음. 전수조사 결과 4개소만 위반했다고 되어 있으나 실지는 훨씬 많음. 관리카드를 정비하여 전산화하는 등 건축물 부설주차장 관리감독에 철저를 기하기 바람.</li> <li>○ 기계식주차장의 상당수가 유지비 부담 등으로 제대로 사용되지 않고 방치되어 있음. 기계로 작동되는 만큼 위험성이 많으니 관련법규대로 정기적인 검사도 받고 정상가동 될 수 있도록 관리감독에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">건축과</p>
<b>건축물 공개공지 관련사항 (시정·처리)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축물 공개공지 관련 지도점검을 철저히 하여 다중의 이용에 안락한 시설을 설치할 수 있는 공간을 확보할 수 있도록 하기 바람.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">건축과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<b>재개발·재건축 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에 12곳의 재개발사업과 10곳의 주택재건축사업이 진행 중인데 대부분의 사업장에서 민원이 발생하고 있음. 우리구뿐 만 아니라 전국적으로 시민단체와 해당 주민들이 조합과 추진위의 투명하지 않고 비공개적인 사업추진에 대해 집단민원 등 불만을 토로하고 있음. 구에서 행정적으로 처리해야 될 부분은 투명하고 공정하게 처리하여 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 적극 노력하기 바람.</li> </ul>	건축과
<b>중구 환경자원관리소 관련사항 (시정·처리)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장림동 중구환경자원관리소의 용도가 분뇨 및 쓰레기 처리시설로 되어 있고 2006년 3월 주민 설명회 자료에는 재활용품 집하 선별장으로 표기되어 있음. 법령 개정으로 2012년부터는 분뇨의 해양투기가 금지되어 있는데 그때는 이곳에서 분뇨를 처리할 가능성이 많으니, 용도란에서 분뇨를 삭제하던지 아니면 향후 분뇨처리를 할 수 없도록 조치를 취하기 바람.</li> </ul>	건축과
<b>장기간 방치 사업장 관련사항 (건의)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 괴정동 952-3번지 대형공사장의 장기간 공사중단, 방치로 13년 동안 좁은 골목길 집 앞 1.8m에 철재웬스가 막고 있어 차량통행 불가 및 이에 기인한 도난사고 발생, 여름철 철판의 열기 그리고 재산권 행사의 피해 등 주민들의 불만이 극에 달해 있음. 사업장과 관련하여 소송이 진행 중이라도 주민 불편사항 해소를 위해 적극 노력하기 바람.</li> </ul>	건축과

건 명	주 요 내 용	소관부서
당리동 66번지 주택건설사업 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 규모별로 일정한 도로폭을 확보해야 하는데, 소규모 아파트가 계속하여 건축되면 도로폭은 일정하나 통행량이 엄청나게 증가하여 불편이 가중되어 짐. 규정에는 없더라도 이런 불편을 해소하기 위해 사업자가 일정 규모의 도로폭을 확보할 수 있도록 하는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>	건축과
건축물 정비 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당리동 2-1번지 旧 낙동목장에 약 300평 규모의 폐축사가 수 십년동안 흉물스럽게 방치되어 있음. 승학산을 찾는 많은 등산객들이 눈살을 찌푸리고, 청소년들의 탈선 및 우범화는 물론 안전사고의 우려도 있음. 불법건축물 및 환경정비 차원에서라도 빠른 시일내 정비될 수 있도록 하기 바람.</li> <li>○ 또한, 하절기 에어컨 실외기 관련 민원이 폭증하고 있는데, 현장점검 등을 통해 단속을 철저히 하기 바람.</li> </ul>	건축과
도로명주소 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도로명주소 전면 시행 시기가 불과 4년 정도밖에 남지 않았는데 주민들의 인지도가 현저히 낮음. 주민 홍보에 더욱 더 다양한 방법으로, 그리고 적극적으로 매진하는 한편, 구에서 발송하는 모든 우편물에 도로명주소를 활용하여 주민들의 인지도 향상에 적극 노력하기 바람.</li> </ul>	지적과
개별공시지가 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 공시지가와 관련한 이의신청이 많은데, 공시지가는 일반 서민은 물론 사업체를 운영하는 주민들에게는 대출문제 등 아주 민감한 사안이니, 공정하고 형평성 있는 공시지가 결정이 될 수 있도록 최선을 다하기 바람.</li> </ul>	지적과

건 명	주 요 내 용	소관부서
부동산 중개업 관련사항 (시정·처리)	○ 부동산 중개업자 중 공인중개사 자격증을 임차 또는 자녀 명의의 자격증으로 운영하거나 무등록 보조원을 활용하는 등 부동산 중개업소의 불법사례가 많음. 이로 인한 주민들의 피해가 발생하지 않도록 부동산 중개업자의 지도점검 등 관리감독을 강화하기 바람.	지적과
지명위원회 관련사항 (건의)	○ 가칭 명지대교 건설이 한창 진행 중인데, 명칭이 결정되고 나면 변경하기가 매우 어려우니, 교량이 완공되기 전, 지금부터라도 우리구의 브랜드 가치를 높일 수 있고, 우리구 상징물이 될 수 있는 명칭을 발굴, 명명될 수 있도록 적극 노력하기 바람.	지적과
토지형질변경 사업장 관련사항 (시정·처리)	○ 토지형질변경사업장 허가는 제반여건을 충분히 고려하고 관련법규에 의거 신중하게 처리하고, 허가 후에는 사업장부지 무단확대 등 사후관리를 철저히 하기 바람. 특히 장림동 914-8번지 부영개발 사업장에 대해서는 현장 실측을 통해 재확인하기 바람. ○ 다대동 1601번지 형질변경사업 허가취소 사업장은 산림을 파헤친 후 장기간 흉물스럽게 방치되어 있어 도시미관을 저해하고 있으니 소송 종결 전이라도 정비될 수 있는 방안을 모색하기 바람.	도시개발 추진단
장기미집행 도시계획시설 관련사항 (건의)	○ 장기미집행 도시계획시설의 매수가 제대로 이루어지지 않아 토지소유자들이 재산권 행사에 막대한 피해를 입고 있으니, 재원확보 등 어려움이 많으나 문제해결에 적극 노력하기 바람.	도시개발 추진단

건 명	주 요 내 용	소관부서
용역사업 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 각종 사업을 추진하기 위해서 용역사업이 뒤따르게 마련인데, 자체 능력으로 해결할 수 있는 것은 자체적으로 해결하고, 타부서와의 협의에 의해 해결될 수 있는 것은 관련부서간 서로 협의하여 용역사업이 중복되는 사례가 없도록 하기 바람.</li><li>○ 모든 용역사업에는 적지 않은 예산이 투입됨으로 용역에 의해 실시하는 사업은 예산절감 차원에서라도 반드시 성공적으로 완료하기 바람.</li></ul>	도시개발 추진단
도시기본계획 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 우리구의 상업지역 면적이, 부산시 전체에서도 최하위권임. 지역경제 활성화 및 발전을 위해서 상업지역 확대를 위해 적극 노력하기 바람.</li><li>○ 구평동 용호농장 일대는 부산시 재정비 계획에 포함되어 있는 걸로 알고 있는데, 현재에도 각종 건축공사가 진행 중임. 향후 정비대상지로 선정될 시, 이들 주민들의 재산상 피해가 예상되니 사전에 피해를 예방할 수 있는 방안을 모색하기 바람.</li></ul>	도시개발 추진단