

2005년도 행정사무감사결과 보고서

총 무 위 원 회

2005년도 행정사무감사결과 보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악·확인하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

2. 감사중점

- 계획적인 재정운영과 예산집행의 낭비요인 개선에 관한 사항
- 비효율적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정 반영실태
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 2005. 11. 28(월) ~ 12. 2(금) ▷ 5일간

4. 감사대상 기관

- 구본청과 지방자치법 제104조, 제108조의 규정에 의한 직속기관 및 사업소
- ▷ 기획감사실, 총무국, 보건소, 을숙도문화회관

5. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

- 위 원 장 : 김 상 섭 의원
- 감사위원 : 조정희 · 김석진 · 최광렬 · 허명도 · 이현택 · 변종계의원

나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.28(월)	10:30~11:00	• 업무현황 보고(총무국장)	총무위원회 회의실	회의식 진행 (질의, 답변)
	13:05~14:45	• 기획감사실		
11.29(화)	10:31~12:55	• 총무과		
11.30(수)	10:32~12:10	• 재무과		
	13:58~14:30	• 세무과		
12. 1(목)	10:30~11:30	• 문화공보과		
	13:15~14:17	• 민원봉사과		
12. 2(금)	10:31~11:54	• 보건소		
	13:20~14:20	• 을숙도문화회관		

6. 부서별 주요감사실시 내용

■ 기획감사실

- 각종위원회 운영사항
- 소송사건 처리 현황
- 공무원 혁신운동 및 공공기관 유치실태
- 구 인터넷 홈페이지 운영 및 정보화교육 실태
- 감사결과 주요 지적사항
- 예산성과급 지급실태
- 각종 포상금 및 재정인센티브 관리 현황 등

■ 총무과

- 공무국의내역
- 통반 현황 및 반상회 건의사항 조치내역
- 정구팀 운영사항
- 국민체육센터 건립 추진사항
- 각종 국민운동단체 예산지원사항
- 체육시설 운영 및 해수욕장 관리사항
- 주민자치센터 운영 실태
- 공공근로 및 고용촉진 훈련 추진에 관한 사항
- 발전소주변지역 지원사업 추진 사항 등

■ 재 무 과

- 국공유재산 관리실태
- 각종 공사계약 및 하자보수에 관한 사항

- 각종 계약 및 구 단가 계약사항
- 차량 관리 현황 및 운행실태 등
- 신청사 건립 추진상황 등

■ 세 무 과

- 지방세 체납세 관리현황 및 징수대책
- 숨은 세원 발굴 및 세수증대에 관한 사항
- 지방세 과오납 현황 및 납세자 편의시책 추진사항 등

■ 문화공보과

- 문화재 및 유적지 관리실태, 보수비 지출 사항
- 불법광고물 정비 및 도로점용료 징수현황
- 유통관련업 단속 및 관리실태 등

■ 민원봉사과

- 민원제도 개선 및 편의시책 추진에 관한 사항
- 유기한 민원접수 및 처리실태 등

■ 보 건 소

- 의약업소 지도점검 및 위반업소 조치 사항
- 저소득 소외계층을 위한 보건사업 운영실태
- 방역업무 추진사항
- 각종 예방접종 운영실태 등

▣ 을숙도문화회관

- 문화회관 운영실태
- 문화강좌 운영실적 및 예산지출 내역
- 문화회관 소강당 건립추진 사항
- 문화회관 시설물 하자보수 실태 등

7. 감사결과 및 처리의견

가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당 부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	17	7	10
기획감사실	3	1	2
총무과	4	1	3
재무과	3	2	1
세무과	1		1
문화공보과	2	1	1
민원봉사과	1		1
보건소	2	1	1
을숙도문화회관	1	1	

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>내실 있는 공무원혁신운동 추진 요망 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내실 있는 공무원혁신운동 추진요망 <ul style="list-style-type: none"> · 공무원 혁신운동이 가시적인 성과가 나타날 수 있도록 타 지방자치단체를 벤처마킹하고 감사 선정에 만전을 기하기 바람 ○ 공무원 친절교육 및 공직기강요망 <ul style="list-style-type: none"> · '부조리신고센터'에 접수되는 민원내용의 대부분이 불친절공무원 신고 및 조치요망 사항으로 직원 업무연찬 등 교육이 요망되며 공무원 청렴도평가 결과 낮게 나타나므로 공직기강 확립이 필요함 	
<p>국제자매도시 실효성재검토 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제자매도시 실효성 재검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 94년 중국천진시 동려구와 자매결연을 체결하였으나 2001년부터 5년간 교류가 전혀 없는 상태로서 타국가 도시간 교류에 대한 실효성 등 전반적으로 재검토 바람 	
<p>구정업무 추진에 따른 재검토 및 활성화방안강구 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종위원회 운영에 따른 내실화 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 위원회가 개별 상위법에 의해 설치되어 있다고는 하지만 개최실적이 전혀없는 유명무실한 위원회는 어떤 형태로든 위원회 통폐합 및 정비가 필요함 · 가칭 명지대교 교량명칭과 관련하여 (시)지명위원회에 건의하여 우리구의 의견(울속도대교 등)이 적극 반영되도록 노력바람 ○ 적극적인 공공기관 유치활동 요망 <ul style="list-style-type: none"> · 유치대상 공공기관인 한국남부발전(주)이 지역발전이 상대적으로 열악한 우리 구에 반드시 유치 될 수 있도록 전 행정력을 경주바람. ○ 업무조정 및 내실 있는 사업투자 요망 <ul style="list-style-type: none"> · 포상금 및 상사업비 지출시 만전을 기하기 바람 · 효율적인 관리를 위하여 울속도문화회관내 연못습터 업무를 재조정 바람 · 노래방 및 노래연습장 명칭 조정 건의 · 적극적인 예산확보활동과 함께 제반 지역여건을 충분히 고려하여 종합적으로 추진 	기획감사실

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>주민자치센터 운영 활성화 방안 강구 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수강생 작품전시 장소 다양화 및 적극적인 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 주민자치센터활성화를 위하여 구.동단위 수강생 작품 전시회 개최 등 수범적인 운영이 이루어지고 있으나 향후 전시회 장소를 다수주민이 접근하기에 용이한 구청사,지하철역사 전시와 순회전시도 필요하며 보다 많은 주민이 프로그램에 참여할 수 있도록 적극적인 홍보 ▪ 아울러 지역내 학교와 연계한 프로그램개발(학교내시설 활용)과 강사수당 현실화 등 활성화 방안 강구 	
<p>다대포해수욕장 운영 활성화 및 주민불편사항 개선 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다대포해수욕장 운영 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 해수욕장에 기 설치중인 간이무대가 각종 행사 시 무대를 따로 설치하는 등 제구실을 못하므로 간이무대를 다양하게 활용 가능하도록 보완필요 ▪ 해수욕장 수질개선 등 활성화 방안을 강구바라며 조속한 시일 내 해양수산부로부터 관리권을 이양 받을 수 있도록 노력바람 ○ 마라톤대회 관련 주민불편사항 등 개선요망 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 다대포해수욕장 등 관내에서 개최되는 마라톤 행사로 지역홍보 효과도 있으나 마라톤대회에 따른 교통통제 등으로 주민민원이 많으며 구청에서 행정적으로 대회를 지원하고 있으나 이에 따른 반대급부가 전혀 없으므로 이에 대한 적절한 방안이 요망 	<p>총무과</p>
<p>내실 있는 체육시설관리 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설관리 및 차질 없는 국민체육센터 개관 요망 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 을숙도축구장 본부석을 다용도로 활용할 수 있도록 구조변경이 필요함 ▪ 을숙도테니스장에 개를 사육 및 취사행위를 하고 있는데 향후 체육시설물 관리에 안전을 기하기 바람 ▪ 구단위 축제 마련 및 국민체육센터 개관이 얼마 남지 않았는데 관리주체, 운영에 따른 조례 제정 등 차질 없는 개관이 요망됨 	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
반상회 활성화 및 사회단체예산 지원 철저 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반상회 활성화 및 통반장관리 요망 <ul style="list-style-type: none"> · 현실적으로 반상회개최가 어렵지만 케이블TV등을 이용한 반상회 개최 등 활성화 방안 건의 · 통장 장기 연임에 따른 일부 부작용이 표출 중에 있으므로 통반조직의 활성화를 위한 적극적인 조례개정 등 다각적인 방안 강구 ○ 각종 사회단체 예산지원 시 면밀한 분석필요 <ul style="list-style-type: none"> · 단체의 활동사항 및 조직사항을 면밀한 분석과 매년 관례적으로 금액을 지급하기보다는 1년간의 활동실적을 면밀히 분석 활동실적에 따라 지급하는 등 활성화 방안 강구 	총무과
국.공유재산 효율적 관리 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국.공유재산의 효율적인 관리필요 <ul style="list-style-type: none"> · 무단점유자에 대한 부과징수율 제고방안 강구 · 수익사업에 따른 사용료 부과 및 무상사용 공유재산관리에 만전을 기하기 바람 	
계약업무 및 차량관리철저 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 공사 시 적정성 유지 <ul style="list-style-type: none"> · 도로복구 상습지연 등 주민들에게 불편을 주는 계약업체에 대하여 공사기간내 조치가 될 수 있도록 행정지도 바라며 향후 공사계약 배제 등 적절한 조치가 요망됨 · 장림1동사 신축공사 등 하자가 빈번히 발생하고 있는데 이에 대한 대책 강구바람 ○ 외부용역 발주 시 검토요망 <ul style="list-style-type: none"> · 각종 공사 설계 시 자체설계로 예산절감 필요 · 장기발전기본계획수립시 지역주민의 의사가 적극반영 될 수 있도록 해당 구의원들과 의회의 의견이 수렴될 수 있기를 바람 ○ 내실 있는 차량관리 요망 <ul style="list-style-type: none"> · 일부차량의 경우 차량수리비가 매년 과다 지출되는데 신규차량으로 교체 및 차량관리(직원교육등)에 대한 적절한 조치가 요망됨 · 고가의 차량 매각 시 저가매각 예방대책 강구 	재무과

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>내실 있는 청사관리 및 차질 없는 신청사건립 추진 요망 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차질 없는 신청사 건립 요망 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 신청사 건립은 민감한 사항이며 구민들의 관심이 많은데 구청에서는 수년 동안 업무추진이 잘 이루어지지 않고 있으며, 구민의 대표기관인 구의회와 사전 의견교환도 없이 레포츠공원을 구청사로 일방적으로 고시하는 등 많은 문제점을 표출하고 있으므로 향후 청사이전 문제는 사전에 의회와 충분한 의견교환이 이루어지도록 시정바람 ○ 청사관리에 만전을 기하기 바람 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 청사내 각종시설(대회의실등) 대여 시 제기되는 각종 민원불편사항(차량주차,안내등)에 대하여 만전을 기하기 바람 청사를 무상으로 사용 중인 각종 단체에 대한 조치요망 	<p>재무과</p>
<p>지방세징수 및 세무관리 철저 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세수관리 및 체납세 정리철저 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고액체납세 징수철저 및 체납자에 대한 적절한 압류조치로 세원을 조기에 확보하기 바람 ○ 지방세 결손처분 시 신중한 결손처분 요망되며 지방세과오납이 줄어들도록 부과징수에 만전을 기하기 바람 ○ 전자납부활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 한정된 신용카드로 납부 및 인터넷 납부시 민원인들이 활용하기 어려우므로 간편하게 이용할 수 있도록 조치바람 ○ 주민편의를 위해 사하등기소에 직원이 파견되어 민원을 처리중인데 지금이라도 실효성 재검토 	<p>세무과</p>

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>노래방 및 불법 광고물단속활동 강화 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노래방 및 불법광고물 근절을 위한 지속적인 단속활동이 필요함 ▪ 노래방, 노래연습장 명칭 혼선으로 많은 문제점 표출중이므로 명칭 정리가 요망됨 ▪ 옥외광고물 관리 및 체납세징수를 제고방안 강구 (실적이저조) ▪ 불법광고물(차량이용 광고물 등)이 근절되지 않으므로 지속적인 단속 및 해결방안 강구 ▪ '광고물시범관리구역' 지정이 형식적이므로 가시적인 효과가 나타날 수 있도록 중점관리가 요망 	문화공보과
<p>내실 있는 문화자원관리 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내실 있는 문화자원관리 요망 ▪ 문화의 불모지라 할 수 있는 우리구에 우리지역 특성에 맞는 문화축제가 마련되었으면 함 ▪ 우리구와의 경계지점에 우리구를 안내하는 홍보 시설물을 설치하였으면 함 ▪ 사법경찰관제를 적극 활용하여 단속.계도에 만전을 기하기 바람 ▪ 현재 운영중인 사하문화투어에 대한 적극적인 홍보로 많은 이들이 우리관내 소재 문화재 및 관광지를 이해할 수 있도록 바람 	문화공보과
<p>적극적인 민원편의시책 추진 및 친절교육강화 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원편의시책 적극추진 및 친절교육 강화 ▪ 타구에서 시행중인 '증명민원 통합운영' 수범시책과 같은 민원편의시책을 우리구도 강구바람 ▪ 무인민원발급기 운영에서 나타난 제반사항 보완 및 기기의 활용을 극대화하기 위하여 다중집합 장소로 이동설치 바람 ▪ 공무원 친절교육 강사 선정에 만전을 기하기 바람 대민친절도 향상을 위하여 최선을 다하기 바람 	민원봉사과

건 명	주 요 내 용	소관 부서
방역활동 추진철저 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방역 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 연막소독 시 배출되는 환경호르몬 문제가 최근 언론에 보도되는등 문제점을 표출중이지만 분무소독과의 장단점을 검토하여 방역활동이 적극적으로 이루어지기를 바람 • 수년동안 많은 예산으로 연무소독기를 구입하였는데 이에 대한 대비책도 강구바람 	
보건 행정업무 추진 철저 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내실 있는 보건행정업무 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> • 의약품구매시 조달구매, 수의계약 등 무원칙적으로 구매가 이루어지고 있으며 과다구매로 예산낭비요인이 있으므로 구매 및 수불에 만전 • 각종 간행물, 홍보물이 22가지 124천부로 예산 낭비요인과 효용성이 떨어지므로 1권으로 통합 안내(책자)하는 방안 강구 • 철새도래지가 위치하고 있는 우리구의 특성상 조류독감에 대한 철저한 대책이 요망됨 • 관내 모병원의 경우 많은 환자들이 환자복을 입고 병원 밖을 나돌아 다니는 등 민원소지가 있으므로 의료업소에 대한 다각적인 지도 점검 필요 	보건소
문화회관 및 주변시설극대화 방안 강구 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화회관 및 주변시설 극대화 방안이 필요함 <ul style="list-style-type: none"> • 테니스연합회가 테니스장을 위탁받아 관리중이나 주변관리가 불결함(개사육,콘테이너박스 등)으로 행정지도가 필요 • 을숙도소강당 건립 및 개관에 만전을 기하기 바라며 여성문화회관의 기능을 병행할 수 있도록 바라며 문화회관 시설물의 하자가 많이 발생 중이므로 시설물 관리에 만전을 기하기 바람 • 을숙도주변시설(조각공원, 주차장, 테니스장, 연못 등)을 관리하는 부서가 다르므로 내실 있는 관리가 이루어지지 않으며 을숙도자동차극장이 계약만료 시 주차장으로 환원하는 방안 건의 • 고사목 관리에 만전을 기하기 바라며 향후 '기념식수동산'을 조성하여 결혼,회갑등 각종 기념식수토록 권장하는 방안 강구 • 대기업의 협조를 받아 기획공연 개최 및 공연홍보 플래카드를 다중집합장소에 게시하여 많은 이들이 이용할 수 있는 방안강구 	을 숙 도 문 화 회 관

8. 기타 감사의견 및 특이사항

- 2004년 행정사무감사결과, 부서별 시정·건의한 사항에 대한 조치결과가 구체적이고 적극적이지 못하고 제대로 이행도 되지 않아 이번 행정사무감사에서 다시 반복 지적 되는 등 미흡한 부분이 많았으며

그동안 지역 의정활동과정에서 수렴된 각종 민원사항을 바탕으로 행정사무감사 및 예산심사 시 제기한 사항을 구정에 적극 반영하고자 하는 의지가 다소 부족하였으며, 구민 편의를 위한 시책개발과 주민 참여를 위한 적절한 대책이 강구되지 못한 실정임

- 그리고 이번 행정사무감사에서는 공무원 친절교육과 공직기강 확립 문제, 다대포해수욕장 활성화 및 각종 체육시설물 관리, 각종 계약업무와 차량관리 분야, 불법광고물 단속과 각종 보건행정업무 추진 등에 대한 지적 및 건의가 많았으며 그중에 유선방송 매체 등을 활용한 TV반상회 개최, 을숙도문화회관에 '기념식수동산조성' 권유 등의 아이디어는 시행해 볼만한 좋은 건의사항임

그러나, 구민의 오랜 숙원사업이며 관심이 많은 신청사 건립을 위하여 「청사건립기금」 목표액을 이미 조성하였으나, 수년 동안 업무 추진이 가시적으로 이루어지지 않고 있으며 신평 레포츠공원을 구청사로 고시하는 등 구민의 대표기관인 구의회와 사전 의견교환이 없었다는 지적과 함께 향후 청사이전 문제는 사소한 내용이라도 사전에 의회와 충분한 의견교환과 함께 구청사건립이 원활히 추진되어야 하겠음

- 그리고 공유재산 취득승인 및 관련 예산편성과 같이 구 중요시책 추진

시 부서 상호간 업무협조가 제대로 안되고 총괄적으로 이루어지지 않고 있다는 지적과 함께 감사 자료로 요구한 항목에 대하여 구체적인 내역의 자료가 아닌 형식적인 자료제출로 부서별 감사과정에서 추가로 보완자료 및 서면답변을 요구해야 하는 사항이 많았으므로

감사자료를 바탕으로 보다 효율적인 행정사무감사를 펼칠 수 있도록 향후 자료 제출 시 명확하고 구체적인 자료제출 등 적극적인 협조가 있어야 하겠음

- 한편으로는 2005년 한해 동안 어려운 행정여건 속에서도 '도시기초시설물 선진화사업장' 시민평가 결과 최우수구로 선정, '2005년도 지방자치단체 청소년유해환경평가' 결과 「청소년 문화투어」 등 다양한 프로그램 운영으로 대통령 표창을 받는 등 구민복지증진을 위한 각종시책 추진에 변함없는 노력을 기울이고 있는 모습도 엿볼 수 있었음