

# 2007 행정사무감사자료

## 기획감사실

### ■ 공통사항

1. 2006년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 구정질문사항 조치현황
6. CI 교체에 따른 후속조치 현황
7. 부서별, 직급별 휴가 평균일수 및 사용일수 현황
8. 부서별 복사용지 구매현황 (2005년~2007년)

### ■ 소관사항

1. 각종 위원회 운영상황 및 수당지급 내역
2. 각종 사회단체(임의단체 포함) 예산지원 및 집행현황
3. 투자사업 우선순위 결정내역 및 경영수익사업 추진내역
4. 사업예산제도 시행관련 교육 및 홍보실적
5. 조직 및 인력진단 현황(2006년, 2007년)
6. 사회복지전달체계 개편 10개동 담당제 시행실태
7. 공무원 직급별 정원관리 현황
8. 소송사건(행정소송·심판, 민사소송 구분)처리현황(06~07년)
9. 자치법규 정비사항
10. 행정혁신 개선실적
11. 2007년도 감사결과 및 지적사항 처리현황
12. 전산화 추진에 관한 사항

## □ 공 통 사 항

### 1. 2006년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>○ 각종 위원회 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상위법에 의해 위원회 구성되어 있으나 실효성이 없는 위원회와 조례에 근거된 위원회 등 유사한 업무의 성격인 경우에는 통·폐합 및 재정비로 위원회 내실 운영</li> <li>• 위원회 구성에 있어 행정 편의주의로 중점을 두고 구성하는 사례가 있으므로 민간인이 참여 될 수 있도록 각종 위원회 구성 재검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 위원회 운영 내실화를 위하여 『2007 위원회 정비 및 활성화계획』 수립, 전부서 시달 ▷ 기획감사실-194호(2007. 1월)</li> <li>• 인물정보코너개설 (2007. 5월)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당부서에서 분산 관리되고 있는 인적 자원을 D/B구축하여 민간단체 등 인물 정보 공유</li> <li>- D/B구축 : 학계, 시민단체 등 93개단체 2,500명</li> <li>- 이름 검색기능 : 중복위원 위촉 방지</li> </ul> </li> </ul>
시정 건의	<p>○ 각종 포상금 및 재정인센티브 수입 지출의 명확성 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 포상금 및 상사업비로 교부받은 재정인센티브를 성격에 맞게 지출할 필요성이 있으므로 예산 집행시 통제강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 포상금의 경우 관련업무 개발과 선진행정기법 도입, 직원사기 진작을 위한 재원으로 지출</li> <li>• 상사업비는 지역현안사업 해결을 위한 투자사업비로 활용하고 있으며, 지속적으로 집행에 차질이 없도록 하겠음</li> </ul>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
시정 · 건의	<p>○ <b>적극적인 예산확보 활동강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>지역출신 국회의원 및 시의원과의 정기적인 간담회 개최 등으로 국시비 확보와 지역여건과 관련 각종 투자가 유치되 수 있도록 협조체계 구축</li> </ul> <p>○ <b>사회단체보조금 지원기준 및 지원방법 명확성 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>단체별 보조금 심사과정에 있어서 주먹구구식으로 지원액을 결정하기 보다는 공익성과 지역발전 기여 등을 고려하여 구체화 할 수 있는 지원기준을 강구하기 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민숙원사업과 당면 현안사업 해결을 위하여 적극적인 정책개발과 국회의원·시의원 등과의 지속적인 정보교환을 위한 현안설명회 개최, 업무협의 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현안설명회 : 5회</li> <li>- 구정정책 및 투자사업 협의 : 5회</li> </ul> </li> <li>사회단체보조금은 신청단체의 사업 계획 및 전년도 사업추진실적 등을 종합적으로 검토하여 사회단체 보조금 심의위원회에서 지원 결정되며</li> <li>향후 지원결정시 전년도 보조금 집행에 대한 회계처리기준, 법령 및 보조조건, 사업목적의 공공성, 사회기여도 등 사업실적 평가강화와 사업계획, 단체 성격등을 면밀히 검토하여 사회단체 보조금 지원에 만전을 기하겠음</li> </ul>
시정	<p>○ <b>자치법규 정비 내실화 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>실효성 없는 규정이나 행정 편의주의로 되어있는 추상적이고 모호하게 규정되어 있는 경우 등 현실에 맞지 않는 자치법규를 일괄 지도·점검하여 정비토록 추진바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2007년 자치법규 등 일체정비 추진 계획 수립 및 각 부서 통보</li> <li>법제심사 : 35건</li> <li>조례·규칙심의회 개최 : 36회</li> <li>자치법규 공포 : 29건 (제정 6, 개정 21, 폐지 2)</li> <li>※ 정비대상 발굴 및 지속 추진</li> </ul>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
<p>시정 · 건의</p>	<p>○ 전산장비 폐기 처분시 개인 정보 유출 방지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사랑의 PC보내기 및 PC 자체폐기시 하드디스크에 저장된 개인정보는 포맷을 하더라도 전문가에 의해 정보가 유출될 수 있으므로 전면 소각하는 등 대책강구</li> </ul> <p>○ 스마트플로우내 정보공유를 위한 방안강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의정활동에 활용할 수 있도록 스마트플로우내에 있는 정보를 공유할 수 있도록 의회 공용ID제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “정보시스템 저장매체 불용처리지침 (국가정보원) 제6조에 의거 하드디스크 완전포맷 3회 이상 실시</li> <li>• 사랑의 PC 보내기는 정보통신부·市와 계약업체간 철저한 보안약정체결 및 하드디스크를 재활용해야 하는 특성상, 부서장 책임하에 개인정보 파일은 빈문서로 저장한 후 완전포맷 실시</li> <li>• 구 자체 PC불용 매각은 지양하고 사랑의 PC 보내기로 활용토록 하며, 부득이한 경우, 재무과와 협의하여 전면 소각조치.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자문서시스템(스마트플로우)은 “사무관리 규정 및 동 규정 시행규칙”에 의거, 행정기관의 사무관리를 전자적으로 처리하는 시스템으로, 문서의 생산·공람등 모든 기능이 동 규정이 정한 관련공무원들이 처리토록 구현되어 있으며, 부서단위로 처리되는 특성상 소속부서 문서만 열람이 가능함</li> <li>• 행정기관의 생산문서는 “공공기관의 정보 공개에 관한 법률”에 의거, 운영되고 있는 정보 공개시스템(<a href="http://open.go.kr">http://open.go.kr</a>)으로 목록공개</li> </ul>

### 3. 구정질문사항 조치현황 (건별 작성)

#### 가. 제148회 임시회 ▷ 2007. 5.9(수) 16:30

○ 사하구 사무 민간위탁관련 조례 제정 건의 (김정량 의원)

개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부산시를 비롯한 많은 자치단체에서는 조례를 제정하여 사무 민간 위탁을 시행하고 있으나, 우리구의 경우 의회의 동의를 받지 않고, 임의로 시행하고 있음.</li> <li>· 향후 사무민간 위탁시 구의회의 동의를 받아 시행하는 조례를 제정할 의향은?</li> </ul>
향후 조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개별 법령이나 조례에 의하여 민간위탁을 하고 있는 사안 외에 새롭게 구에서 직영하는 사무를 민간에 위탁한다든지, 민간위탁사무를 구에서 직접 처리하는 경우와 같이 기존의 사무처리 방식과 체계를 변경하는 경우에는 의회와 협의하여 추진하도록 하겠음</li> </ul>

○ 주요시책 및 현안사항 정보공유대책 (김정량 의원)

개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현재 구정주요시책 및 현안사항에 대한 정보공유가 이루어지지 않고 있음. 단순히 1년에 1~2회 형식적으로 실시하는 업무보고가 전부임. 행정정보는 시기가 중요한데 일례로 교통행정과 화재사건은 집행기관에서 의회로 관련 정보가 전혀 전달되지 않은 것으로 알고 있음.</li> <li>· 향후 구 의원들에게 적극적으로 정보를 공개할 의향은 없는지?</li> <li>· 공개 방안으로 구 홈페이지에 구의원이 자유롭게 열람할 수 있는 “구의원 전용사이트”를 개설할 의향은?</li> </ul>
문제점	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현재, 구 홈페이지상 “공지사항”, “행사/강좌”, “고시공고” 등의 메뉴를 통하여 각종 구정 현안업무를 구민 누구나 열람할 수 있도록 하고 있으나 적극적인 정보공유에는 한계가 있는 실정임</li> </ul>
조치 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이를 보완하기 위해 금년 홈페이지 정비시 구의회 사이트에 기존 “의회소식”, “의회소식지”외에 별도의 “구의원 전용게시판”을 구성 하였으며</li> <li>· 금년 구상사업으로 추진한 “블로그·카페를 통한 구정홍보” 일환으로 개설한 “사하사랑카페”에서 제공하는 “우편, 게시판, 쪽지, 채팅, 스크랩” 등 기능을 활용하여 직원간 뿐만 아니라 구민간, 구민↔직원, 구의원↔구민, 구의원↔직원간 활발한 정보공유가 이루어질 것으로 기대함</li> </ul>
향후 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 앞으로도 우리구에서는 사하사랑카페 등 인터넷 매체를 통한 구의원, 구민과의 정보공유를 확대하여 “구민과 함께하는 전자구정”을 더욱 적극적으로 펼쳐 나가겠음.</li> </ul>

**나. 제150회 정례회 ▷ 2007. 7. 16(월) 10:30**

○ **교통행정과 주차장 특별회계 관련 (지근수 의원)**

개 요	· 주차장 특별회계에서 차입한 7억원에 대한 원리금 상환 계획은 ?
재정 여건	· 부동산 안정화대책 및 세계개편으로 2~3년간 자주재원 감소 · 사회복지 정책 확대에 따른 구비부담 증가로 재정난 가속 · 올해 공무원인건비, 기초수급자생계비 등 총 30억 미반영
조치 사항	· 부족재원 확보를 위한 중앙부처 및 부산시에 다각도 노력 · 광역시내의 기초자치단체에도 보통교부세 지원 및 재정여건에 따른 사회복지비 차등지원 등을 요구한 결과 - 행정자치부 '사회투자 확대에 따른 지방재정부담대책' 발표 ▷ 자치단체 재정여건과 사회보장비 지수에 따라 국시비보조금 차등 지원 ▷ 종합부동산교부세 배부기준 개선하여 사회복지와 교육수요에 전체규모 45% 배분기준 신설하여 2008년부터 시행 예상 - 부산시로 부터 재정특별지원금 288억원 중 21%인 60억 포함 총 80억원 지원받음 - 재원조정교부금 교부율을 현행 취등록세의 51%에서 60%로 상향 조정 요구한 결과 하반기에 조례개정 예상 ⇒ 2008년도는 금년도 보다 재정여건이 나아질 것으로 기대
향후 계획	· 2008년 이후 재정여건이 호전되면 차입금 7억원의 원금과 이자를 일괄상환

**6. CI 교체에 따른 후속조치 현황**

**가. 표지판 교체 및 소요경비 집행실적**

○ CI 변경 관련 시설물 현황 및 소요경비 집행실적

교체대상현황	교체완료	미 교체
10,463건	1,280건	9,183건

○ 소요경비 : 스티커 제작 교체비용 ⇒ 부서별 집행

○ 미 교체 내용 : 건설과(가로등주, 가로등 제어기 등),

구평동(운모화분) 등 ⇒ 예산확보 후 점진적 교체

**나. 홍보실적**

- CI 선포식 개최(5. 28), 사하구보(내고장사하) 게재(5. 25)  
부산-뉴시스 기사(인터넷, 5. 28), 부산일보 기사 (5. 29),  
CI 홍보용 배너 및 액자게시 (본관 1층 민원실)

**다. 금후계획**

- 2008년 특허청 업무표장 등록

**7. 부서별, 직급별 휴가 평균일수 및 사용일수 현황**

부서명	직급	인원수	평균 휴가 일수	평균 휴가 사용일수
기획감사실	5급	1명	22일	3일
	6급	6명	22일	5일
	7급	14명	22일	5일
	8급	7명	19일	6일
	9급	1명	7일	5일

※ 장기교육자 제외 (1명)

**8. 부서별 복사용지 구매현황 (2005년~2007년)**

구분	2005년		2006년		2007년	
	구매량 (박스)	구매금액 (천원)	구매량 (박스)	구매금액 (천원)	구매량 (박스)	구매금액 (천원)
복사용지	128	2,115	77	1,167	100	1,441

## □ 소 관 사 항

### 1. 각종 위원회 운영상황 및 수당지급내역

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서
			계	공무원	민간인	개최수	인건수	예산액	집행액	
계			657	241	416	154	356	76,960	25,960	
1	구정조정위원회	시하구구정조정위원회조례	21	21	0	22	28	0	0	기획 감사
2	업무평가위원회	시하구업무의평가에 관한 규칙	12	4	8	2	4	1,400	840	"
3	재정계획심의위원회	지방재정법제33조	15	5	10	2	3	1,400	210	"
4	사회단체보조금지원 심의위원회	사회단체보조금지원조례 제10조	9	4	5	1	1	350	210	"
5	규제개혁위원회	행정규제기본법제3조3항, 시하구규제개혁위원회조례	9	3	6	1	1	980	350	"
6	조례규칙심의회	지방자치법시행령제10조19	6	6	0	14	36	0	0	"
7	공직자윤리위원회	공직자윤리법제9조, 제21조	5	1	4	3	7	840	560	"
8	지역정보화촉진 협의회	시하구지역정보화촉진조례 제8조	11	5	6	1	1	420	420	"
9	인사위원회	지방공무원법제7조	9	4	5	14	21	4,200	2,450	총무
10	공무국외여행심사 위원회	공무국외여행규정제4조	8	8	-	2	2	0	0	"
11	공적심사위원회	정부표창규정 및 시하구포상조례	6	6	-	10	10	0	0	"
12	자랑스런구민상심사 위원회	시하구포상조례	필요시 구성 (20인 이내)					1,050	0	"
13	보안심사위원회	보안업무규정시행요강	5	5	-	1	2	0	0	"
14	행정서비스현장심의 위원회	대통령훈령 제70호(행정 서비스현장제정지침)	8	4	4	-	-	350	0	"



연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관 부서
			계	공무원	민간인	개좌수	인건수	예산액	집행액	
15	주민투표청구심의회	사하구주민투표조례 제12조	9	2	7	-	-	350	0	총무
16	주민자치발전협의회	사하구주민자치센터설치 및 운영조례 제7조	10	2	8	3	6	2,240	1,190	"
17	기부심사위원회	기부금품의모집및사용에 관한법률 제5조	10	8	2	2	2	560	0	"
18	계약심의위원회	지방자치단체를당사자로 하는계약에관한법률제32조	10	1	9	1	2	2,800	420	재무
19	지방세심의위원회	지방세법 제77조4 동법 시행령58조	10	2	8	0	0	1,470	0	세무
20	과세표준심의위원회	지방세법 제111조제6항	7	2	5	0	0	1,050	0	"
21	과세전적부심사위원회	지방세법 제70조	8	4	4	0	0	840	0	"
22	지방세정보공개심의위원회	지방세법제69조의2	9	5	4	0	0	840	0	"
23	구보편집위원회	사하구구보조례 제5조	7	6	1	10	10	0	0	문화 공보
24	광고물관리심의위원회	옥외광고물등관리법시행령 제33조	9	4	5	3	3	1,050	1,050	"
25	민원조정위원회	민원사무처리에관한법률 시행령제37조	6	5	1	1	1	210	70	민원 여권
26	행정정보공개심의회	공공기관의정보공개에관한 법률제12조	5	3	2	1	1	280	140	"
27	기록물평가 심의회	공공기록물관리에관한법률 시행령제43조	5	3	2	1	1	0	0	"
28	지역사회복지협의체	사회복지사업법제7조의2	19	3	16	3	4	8,400	910	주민생 활지원
29	지역사회복지실무 협의체위원회	사회복지사업법제7조의2	18	2	16	1	1	-	-	"

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역(천원)		소관부서
			계	공무원	민간인	개차수	안건수	예산액	집행액	
30	생활보장위원회	국민기초생활보장법 제20조	11	2	9	4	10	2040	350	주민생활지원
31	의료급여심의위원회	의료급여법제6조	5	2	3	11	27	2520	840	"
32	수탁자선정심의위원회	사회복지사업법제34조	9	4	5	2	2	1,050	630	"
33	부랑인 입퇴소심사위원회	부랑인및노숙인 보호시설 설치,운영규칙 제7조	6	1	5	2	2	5,040	700	주민서비스
34	장애인복지위원회	장애인복지법제11조의2	14	2	12	-	-	910	0	"
35	보육정책위원회	영유아보육법제5조	11	3	8	2	2	2,800	1,050	"
36	아동급식위원회	보건복지부아동급식표준 운영지침	10	2	8	1	2	1,680	490	"
37	공공근로사업추진위원회	부산시공공근로사업종합 행정지침	13	4	9	3	3	0	0	"
38	장애인활동보조인정위원회	장애인활동보조지원사업안내지침	7	3	4	-	-	0	0	"
39	희망스타트 운영위원회	보건복지부희망스타트시범 사업안내지침	12	5	7	1	4	3,500	490	주민서비스
40	청소년육성위원회	청소년기본법 제11조	15	2	13	1		-	-	"
41	농지관리위원회	농지법제46조	26	3	23	-	-	1,200	-	지역경제
42	수산조정위원회	수산업법제86조	15	3	12	2	5	840	840	"
43	맑고푸른시하21추진위원회	시하구환경기본조례제21조	31	4	27	4	16	7,000	5,180	환경위생
44	도로관리심의회	도로법시행령제24조	16	9	7	4	104	0	140	건설
45	안전관리위원회	재난및안전관리기본법 제11조	17	12	5	1	1	350	0	재난안전
46	안전관리실무위원회	재난및안전관리기본법 제11조	22	17	5	0	0	350	0	"

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관 부서
			계	공무원	민간인	개좌수	안건수	예산액	집행액	
47	사전재해영향성검토위원회	자연재해대책법제4조	20	6	14	0	0	1,900	0	재난 안전
48	안전관리지문단	재난및안전관리기본법 제5조	14	0	14	0	0	980	0	"
49	교통유발부담금 경감심의위원회	도시교통정비촉진법 20조, 부산광역시교통유발부담금 경감등에 관한 조례 9조	7	2	5	1	1	0	0	교통 행정
50	건축위원회	건축법제4조	38	8	30	4	4	2,800	490	건축
51	부동산평가위원회	부동산가격공시및감정 평가에 관한법률제20조	13	6	7	4	8	2,450	1,400	지적
52	지명위원회	측량법 제58조 및 동법 시행령 제35조	7	3	4	0	0	560	0	"
53	도시계획위원회	국토의계획및이용에관한 법률 시행령제111조	21	3	18	5	14	5,400	3,210	도시개 발추진
54	지역보건의료심의 위원회	지역보건법시행령제2조	9	2	7	1	2	560	490	보건소
55	건강생활실천협의회	국민건강증진법제10조	10	2	8	0	0	490	0	"
56	을숙도문화회관운영 위원회	을숙도문화회관운영에 관한 조례 제19조	12	3	9	2	2	1,400	840	을숙도 문화회관

## 2. 각종 사회단체(임의단체 포함) 예산지원 및 집행현황

## 가. 단체명, 예산지원현황, 대상사업 및 추진실적

(단위 : 천원)

부서	연번	단체명	2007년도 보조금		사업추진실적
			지원액	집행액 (10.31기준)	
		총 계	266,000	224,076	
		단체보조금소계 (수시보조금 제외)	261,000	219,576	
총무	1	새마을운동 사하구지회	74,400	54,326	· 도시환경정비 · 새마을운동 활성화
	2	바르게살기운동 사하구협의회	41,500	31,125	· 교통질서 지키기 · 자율방범활동
	3	한국자유총연맹 사하구지부	21,600	18,600	· 보훈활동 및 단체운영비 · 자연정화활동
	4	사하구체육회	12,000	10,025	· 체육행사 지원
	5	사)사하구청년 연합회	7,000	7,000	· 을숙도 강변음악회
	6	사하구지방 행정동우회	4,000	2,500	· 다대포, 송학산 자연정화 활동
	7	법무부범죄예방 사하지구협의회	3,000	3,000	· 다대포해수욕장 청소년 선도 상담실 운영
	8	사)해병대전우회 사하구지부	4,000	4,000	· 출근길 교통 정리 · 기동방범순찰
	9	자연보호사하구 협의회	2,000	2,000	· 자연정화활동
문화 공보	10	사하문인협회	2,000	0	· 사하문학지 발간 예정
	11	장림다대환경 문화디딤돌	1,000	1,000	· 해변대축제 개최

부서	연번	단 체 명	2007년도보조금(천원)		사 업 추 진 실 적
			지원액	집행액 (10.31기준)	
주민생활 지원	12	상 이 군 경 회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 단체운영비
	13	전몰군경유족회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 전적지 참배 · 자연정화활동
	14	전몰군경미망인회 회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 보존활동 및 단체운영비 · 자연정화활동
	15	무공수훈자회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 단체운영비
	16	재향군인회 회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 안보현장 견학 · 6.25 기념 행사
	17	6.25참전 유공자 회 사 하 구 지 회	3,000	3,000	· 성지순례 · 자연정화활동
	18	고엽제후유의증 회 사 하 구 지 회	5,000	5,000	· 전적지 순례
	19	월남참전유공자 회 사 하 구 지 회	3,000	3,000	· 현충행사
	주민서 비스	20	사하구여성단체 협 의 회	3,500	2,000
21		아 파 트 부 녀 연 파 합 회	1,000	1,000	· 한마음 체육대회 · 환경정비
22		자 료 가 사 봉 사 원 회	1,000	0	· 연말 어려운이웃 김장담가 주기 예정
23		사)대한노인회 회 사 하 구 지 회	10,000	10,000	· 고적지 답사 및 산업시찰 · 게이트볼 경기대회 참가
24		사하구장애인 협 회	10,000	10,000	· 장애복지증진대회 · 장애인하계수련대회
교통 행정	25	사)전국모범운전자 연합회사하구지회	2,000	2,000	· 교통질서계도장비 구입
수시 보조 금	26	하 단 어 촌 계	1,000	1,000	· 하단포구 용어축제 개최
	27	사)한국불교노인 무 료 급 식 소	1,000	1,000	· 노인무료급식
	28	사하미술협회	1,000	1,000	· 2007 사하미술의 새로운 응비전 개최
	29	장 미 합 창 단	1,000	1,000	· 합창단 단원 단복 구입
	30	보육시설연합회	500	500	· 사랑나눔걷기대회

## 나. 2005년도 ~ 2007년도 보조금지원 심의·결정 심사표

《2005년도》

(단위 : 천원)

부서	연번	단체명	대표자	2004년 지급액	2005년도 보조금				보조금 확정금액
					단체 신청액	소관부서 조정액	예산부서 조정액	삼위원회 조정액	
		총 계		261,300	276,010	261,700	261,300	261,300	261,300
		지정보조 소계		250,200	276,010	261,700	256,200	256,200	256,200
총 무	1	새마을운동사하구지회	박규호	74,400	74,400	74,400	74,400	74,400	74,400
	2	바르게살기운동사하구협의회	임덕호	43,200	43,200	43,200	43,200	43,200	43,200
	3	한국자유총연맹사하구지부	이해철	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600
	4	사하구체육회	구청장	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
	5	민주평통자문회의사하구협의회	신숙희	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	6	사)사하구청년연합회	채창섭	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000
	7	사)해병대전우회사하구지부	김춘길	3,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	8	사)전국모범운전자연합회 사하구지회	정용숙	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	9	사하구지방행정동우회	정현용	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	10	법무부범죄예방사하지구협의회	이정운	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	11	자연보호사하구협의회	박정배	0	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
문 화 공 보	12	사하문인협회	김상곤	2,000	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000
복 지 지 원	13	상이군경회사하구지회	임명학	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	14	전물군경유족회사하구지회	김상길	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	15	전물군경미망인회사하구지회	최준지	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	16	무공수훈자회사하구지회	정기호	10,000	11,110	10,000	10,000	10,000	10,000
	17	재향군인회 사하구지회	윤기정	10,000	18,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	18	월남참전유공자회사하구지회	백영구	2,000	6,700	3,000	3,000	3,000	3,000
	19	6.25참전 유공자회사하구지회	조규남	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	20	고엽제후유의증회 사하구지회	방 용	3,000	6,500	5,000	4,000	4,000	4,000
복 지 사 업	21	사하구장애인협회	김득수	10,000	13,000	13,000	10,000	10,000	10,000
	22	사하구여성단체협의회	이영숙	2,000	3,500	3,500	3,000	3,000	3,000
	23	아파트부녀연합회	허태자	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	24	자원가사봉사원회	이영희	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
		수시보조금		11,100		5,100	5,100	5,100	

《2006년》

(단위 : 천원)

부서	연번	단체명	2005년 지급액	2006년도 보조금				보조금 확정금액
				단체 신청액	소관부서 조정(안)	총괄부서 조정(안)	삼의위원회 조정액	
		총 계	261,300	280,200	273,200	272,000	272,000	272,000
		단체보조금 소계	256,200	280,200	273,200	268,000	269,000	269,000
총무	1	새마을운동사하구지회	74,400	74,400	74,400	74,400	74,400	74,400
	2	바르게살기운동사하구협의회	43,200	43,200	43,200	41,500	41,500	41,500
	3	한국자유총연맹사하구지부	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600
	4	사하구체육회	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
	5	사)사하구청년연합회	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000
	6	민주평통사하구협의회	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	7	사하구지방행정동우회	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	8	법무부범죄예방사하구협의회	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	9	사)해병대전우회사하구지부	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	10	사)전국모범안전자연합회사하구지회	1,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	11	자연보호사하구협의회	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
문화보	12	사하문인협회	2,000	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	13	부산사하미술협회	-	3,000	1,000	1,000	1,000	1,000
복지지원	14	상이군경회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	15	전물군경유족회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	16	전물군경미망인회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	17	무공수훈자회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	18	재향군인회 사하구지회	10,000	12,000	10,000	10,000	11,000	11,000
	19	6.25참전 유공자회사하구지회	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	20	고엽제후유의증회 사하구지회	4,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	21	월남참전유공자회사하구지회	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
복지사업	22	사하구여성단체협의회	3,000	4,000	4,000	3,500	3,500	3,500
	23	아파트부녀연합회	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	24	자원가사봉사원회	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	25	사)대한노인회 사하구지회	-	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	26	사하구장애인협회	10,000	13,000	13,000	10,000	10,000	10,000
	수시 보조금(집행잔액)	5,100			4,000	3,000	3,000	

## 《2007년도》

(단위 : 천원)

부서	연번	단체명	2006년 보조액	2007년도 보조금				보조금 확장금액
				단체 신청액	소관부서 조정(안)	총괄부서 조정(안)	삼의위원회 조정액	
		총 계	265,000	289,190	280,200	266,000	266,000	266,000
		단체보조금 소계	262,000	289,190	280,200	262,000	261,000	261,000
총무	1	새마을운동사하구지회	74,400	78,400	78,400	74,400	74,400	74,400
	2	바르게살기운동사하구협의회	41,500	43,200	43,200	41,500	41,500	41,500
	3	한국자유총연맹사하구지부	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600
	4	사하구체육회	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
	5	사)사하구청년연합회	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000
	6	사하구지방행정동우회	5,000	5,000	5,000	4,000	4,000	4,000
	7	법무부범죄예방사하구협의회	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	8	사)해병대전우회사하구지부	4,000	10,000	5,000	4,000	4,000	4,000
	9	자연보호사하구협의회	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
문화보	10	사하문인협회	2,000	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	11	장림다대환경문화 디딤돌	0	5,000	5,000	1,000	1,000	1,000
주민 생활 지원	12	상이군경회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	13	전물군경유족회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	14	전물군경미망인회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	15	무공수훈자회사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	16	재향군인회 사하구지회	11,000	15,000	15,000	11,000	10,000	10,000
	17	6.25참전 유공자회사하구지회	3,000	5,000	5,000	3,000	3,000	3,000
	18	고엽제후유의증회 사하구지회	5,000	5,490	5,000	5,000	5,000	5,000
	19	월남참전유공자회사하구지회	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	주민 서비스	20	사하구여성단체협의회	3,500	4,000	4,000	3,500	3,500
21		아파트부녀연합회	1,000	1,500	1,000	1,000	1,000	1,000
22		자원가사봉사원회	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
23		사)대한노인회 사하구지회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
24		사하구장애인협회	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
교통 행정	25	사)전국모범운전자연합회사하구지회	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000
		수시 보조금(집행잔액)	3,000			4,000	5,000	5,000



### 3. 투자사업 우선순위 결정내역 및 경영수익사업 추진내역

#### 가. 투자사업 결정내역 및 예산반영 여부 등 현황

(단위 : 천원)

구분	사업명	사업개요	예산편성액	순위	비고
도로사업	감천옥녀봉 산복도로 개설	· L=1,300, B=6	1,000,000	2	시비5억 특별교부세5억
	괴정3동삼경맨션~448-31번지간 도로개설	· L=170, B=6	500,000	6	시비
기타사업	강변도로사면정비	· 사면 및 산책로 정비 780m	500,000		특별교부세
	다대도서관건립	· 대지1,657㎡ · 연면적2,497㎡	231,000		구비
	장림유수지고지배수로 설치공사	· 보상 및 건물 철거	1,000,000		시비

#### 나. 경영수익사업 추진사항

(단위:천원)

소관부서	사업명	사업장수	수입액
계			866,709
총무과	로올러경기장 임대	1개소	114,847
문화공보과	구보상업광고	내고장사하(10개월)	5,002
교통행정과	주차장운영	유료주차장 12개소	683,157
을숙도문화회관	시설임대	대관, 식당·테니스장	63,703

### 4. 사업예산제도 시행관련 교육 및 홍보 실적

교육명	교육일자	장소	참석	교육내용
사업예산실무교육	06. 11. 4(월)	공직자윤리위원회	20명	사업예산 시범편성 요령
사업예산실무자 전산교육	06. 11. 23(목)~11. 24(금)	전산교육장	36명	전산사용법 실습교육
사업예산제도 직무교육	06. 12. 6(수)	민방위교육장	전직원	사업예산제도 동영상 교육
지방재정관리 시스템 순회교육	07. 4. 9(월)	시청1층 대강당	20명	재정관리 시스템 시연
사회복지공무원 예산실무교육	07. 4. 27(금)	민방위교육장	100명	예산실무, 사업예산 개요
사업예산제도 구의회 설명회	07. 5. 4(금)	본관2층 회의실	구의원 15명	사업예산제도 주요내용
지방재정관리 시스템 멘토교육	07. 7. 16(월)~7. 27(금)	공무원교육원	12명	업무전문가 교육
지방재정관리 시스템 부서교육	07. 8. 10(금)	시청대강당	36명	사업구조화

## 5. 조직 및 인력 진단 현황(2006년, 2007년)

### 가. 조직현황(2007. 10월말 기준)

구분	계	구본청	보건소	문화회관	의회	동(16)
국(소)	5	3	1	-	1	-
실·과·단(관)	19	1실15과1단	1	1	-	-
담당	87	78	5	3	1	6주무20담당

### 나. 2006년 조직진단

- 진단실시 : 직제 및 정원 조정안 등 5회
- 주요내용
  - 주민생활지원서비스 전달체계 개편 등에 따른 직제 및 정원 조정
    - 주민생활지원국 설치, 사회산업국과 복지사무소 통합
    - 과·담당명칭 변경(3과 9담당), 동사무소 주민생활지원담당 신설(10개동)
    - 정원조정(710명 → 721명)
  - 구정업무의 효율적 추진을 위한 직제 및 정원 조정
    - 부서별 정원조정(8개부서), 담당명칭변경(16개 담당)
- 조치결과 : 지방공무원정원 조례 등 반영(2006. 7월, 2006. 12월)

### 다. 2007년 조직진단

- 진단실시 : 직제 및 정원 조정안 등 5회
- 주요내용
  - 여권접수 지방분소 및 희망스타트 업무신설에 따른 직제 및 정원 조정
    - 과 및 담당명칭 변경, 정원조정(721명 → 729명)
  - 평생교육, 보건소·동 정원 인력증원 및 직렬조정 등
- 조치계획 : 지방공무원정원 조례 등 반영(2007. 5. 22)

### 라. 향후 조직진단 계획

- 구정 업무의 효율적 추진을 위하여 직제 및 정원 등 조정실시 (2007년말)
  - ▷ 부서간 중복·유사 기능 통·폐합, 신규 및 증원 등은 조직진단을 통한 부서간 상계 조정 등

## 6. 사회복지전달체계개편 10개동 담당제 시행 실태

### 가. 운영현황

- 운영대상 : 과정 1동 등 10개동(시행 : 2006. 7. 1부터)
- 분장사무
  - 주민생활지원업무 총괄 및 관련시책 기획·추진
  - 고용촉진훈련, 공공근로사업 및 자활사업 관련업무 추진
  - 이웃돕기, 각종 지원 및 결연사업, 복지자원 발굴·관리
  - 장학금, 차상위계층, 기초노령연금 등 업무 관리 및 지원

### 나. 운영효과

- 전문적 상담 및 지원·연계를 통한 구민의 복지행정에 대한 신뢰도 증가
- 기존 사회복지직과 행정직의 협업을 통한 주민생활지원 업무 강화
- 복지업무 기능별로 복지전문성과 행정기능 강화로 탄력적 인력운용 등

### 다. 문제점 및 대책

- 동 정원이 10~11명인 동인 경우 주민생활지원담당 신설로 실무인력 부족
  - ▷ 주민생활지원담당 업무분장 사무를 확대·보완하고 행정담당 업무분장과 비교하여 형평성을 유지할 수 있도록 관리
  - ▷ 동 정원 중 결원이 발생할 경우 우선적으로 보충

## 7. 공무원 직급별 정원관리 현황

○ 직급별·기관별 정원 현황

구분	총계	구분청	의회 사무국	보건소	사업소	동
총계	729	482	15	44	20	168
정무직계	1	1				
구청장	1	1				
일반직계	624	409	9	35	9	162
3급	1	1				
4급	5	3	1	1		
5급	40	17	2	4	1	16
6급	118	82	2	5	3	26
7급	180	134	3	13	2	28
8급	193	125	1	12	1	54
9급	87	47			2	38
별정직계	1			1		
7급상당	1			1		
기능직계	103	72	6	8	11	6
6급	3	2		1		
7급	6	5			1	
8급	14	13			1	
9급	32	19	5	3	5	
10급	48	33	1	4	4	6

## 8. 소송사건(행정소송, 행정심판, 민사소송구분)처리현황(06~07년)

### 가. 패소사건 처리현황

#### ○ 민사소송

연 번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2006가소535068 대여금 등 (원고:국민은행)	피고 사하구는 9,020,790원 및 2006.8.30부터 다 값는 날까지 7,000천원에 대한 연8.5 %의 비율로 계산한 돈을 지급하라	· 판결선고 : 2007. 7. 24 · 판결요지 : 구의 보증채무를 통한 전세 자금 용자지원이 이루어진 사항으로, 대출자 및 보증인의 상환능력이전무 하여 보증채무자인 피고구가 손실보전 의무가 있다고 판단함.	· 2007. 8. 17 대여금7,000 천원및이자액 2,594,590원 지급

#### ○ 행정소송

연 번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2005구합1894 과징금부과처분 취소 (원고:서성용)	2005. 4. 26 원고에 대하여 한 과징금 1,000만원의 부과 처분을 취소한다.	· 선고일 : 2007. 2. 9 · 판결요지 : 원고가 유사석유제품을 자동차 등의 연료로 사용할 목적으로 등유를 혼합하여 제조, 판매하거나 유사 석유제품임을 알고 이를 저장·운송 또는 보관하였다고 볼 수 없음.	· 과징금 부과처분 취소 · 패소비용 864,250원 지급
2	2005구단3541 영업정지처분 취소 (원고:이동배)	2005. 7. 5 원고경영 오페라노래연습장에 대하여 한 1월의 영업정지 처분을 취소한다.	· 선고일 : 2007. 8. 8 · 판결요지 : 원고업소에서 주류판매와 도우미알선 위법행위를 하였다는 신고 자의 진술을 토대로 행정처분하였으나, 신고자가 진술을 번복하였고, 형사사건 에서 참고인 중지된 상태임에도 영업정지 처분을 한 것은 진실규명을 하지 않았을 뿐만 아니라 재량권을 일탈한 위법· 부당한 처분임.	· 영업정지 처분취소

## ○ 행정심판

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2006-398 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:윤선희)	2006. 11. 27 청구인에 대하여 한 일반 음식점 영업정지1월 처분은 이를 취소한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재 결 : 2007. 2. 29</li> <li>· 재결요지 : 주류제공 대상 청소년은 1988년 2월생으로 성년에 거의 다다랐을 뿐 아니라, 대학 입학 후 군대를 휴학한 상태였고 함께 있던 모든 손님들이 성년이었던 점을 감안한다면 청소년 보호의 공익을 실현하고자 하는 목적에 비추어 청구인이 입게 될 손해는 심히 크다 할 것임</li> </ul>	영업정지 처분취소
2	2006-394 주택건설사업계획 승인신청거부처분 취소청구 (청구인:주.알앤드 디어)	2006. 10. 18 청구인에 대하여 한 주택건설사 업계획승인불가처분은 이를 취소한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재 결 : 2007. 3. 15</li> <li>· 재결요지 : 관계법령에서 정한 경사도에 있어 구 도시계획조례 제24조 제2호의 단서규정 적용이 가능하고 경사도 저축부분이 전체 대상부지에 비해 일부분인 점 등을 감안, 이건 처분으로 인근 주민이 입게 될 이익보다 청구인이 입게 될 손실이 크다 할 것임으로 위법·부당함이 있다 할 것임.</li> </ul>	주택건설 사업계획 승인불가 처분취소
3	2007-134 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:최은미)	2007. 4.23 청구인에 대 하여 한 영업정지 2 월 처분을 취소 한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재 결 : 2007. 5. 30</li> <li>· 재결요지 : 사건업소에서 청소년이 술을 마신 사실을 인지할 수 있으나 청구인이 청소년에게 사이디를 제공하면서 성인인 손님들에게 청소년에게 술을 주어서는 아니된다고 주지시킨 후 손님들이 자신들만 술을 마시겠다고 함에 따라 주류를 제공한 것은 영업자의 통상의 주의를 기울리 하였다고 보기 어려움</li> </ul>	영업정지 처분취소

연 번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
4	2007-173 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구안김석한)	2007. 6. 1 청구인에 대하여 한 영업정지 2월 처분을 취소 한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재 결 : 2007. 7. 20</li> <li>· 재결요지 : 청구인이 청소년에게 주류를 제공했다고 할만한 증거자료가 보이지 않아 청구인이 식품위생법령을 위반하였다고 인정될 사항이나 정황이 없다 할 것이므로 이 건처분은 위법하다 할 것임.</li> </ul>	영업정지 처분취소
5	2007-183 식품위생법 위반과징금 부과처분 취소청구 (청구안손상철)	2007. 5.15 청구인에 대하여 한 식품위생 법 위반 과징금부과 처분취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재 결 : 2007. 8. 3</li> <li>· 재결요지 : 사건물엿의 실제 제조연월일은 유통기한을 경과하지 않은 것이 인정된다 할 것으로, 식품으로 인한 위생상의 위해를 방지하고 식품영양의 질적 향상을 도모하고자 하는 식품위생법의 취지에 비추어 보건대 이 건 처분이 목적하는 바와 달리 식품으로 인한 위생상의 위해가 없으므로 이 건 처분은 부당하다 할 것임.</li> </ul>	식품위생법 위반 과징금 부과처분 취소

### 나. 변호사 승소 사례내역

- 지급근거 : 부산광역시 고문변호사운영조례 제19조
- 지급기준

구분 소송별	지 급 기 준			
	내 용(소송물가액)	기 준 액		
		착수금	승소 사례금	
행정 및 민사 소송	1. 신청사건	변론이 없는 경우	100천원	없음
		변론이 있는 경우	400천원	
	2. 심급별 본안사건			착수금에 승소비율 (50%이상 승소에 한하여)을 곱한 금액
	가. 2,000만원 미만		600천원	
	나. 2,000만원이상 5,000만원 미만		1,200천원	
	다. 5,000만원 이상 1억원 미만		2,000천원	
	라. 1억원 이상 5억원 미만		3,000천원	
마. 5억원 이상		4,000천원		
3. 환송심		상고심 착수금의 1/2		
기타	인지대, 송달료, 검증비, 감정료, 출장비, 여비 등은 실액			

○ 지급내역

연번	사건번호 및 사건명	승소사례금 (단위: 원)	수령변호사	지급일자
1	2006가합16850 손해배상 (원고:최윤권)	3,300,000	정 종 우	2007. 3. 2
2	2006누3469 취득세등부과처분취소 (원고:신부국건업)	3,300,000	정 종 우	2007. 7. 20



## 다. 승소공무원 포상내역

- 지급근거 : 부산광역시 사하구 소송수행자포상금지급 조례 제5조
- 지급금액 : 220만원 (본안사건 승소시 1건당 100,000원)
- 지급건수 : 공유수면점사용료부과처분무효확인 등 22건

## 9. 자치법규 정비 사항

### 가. 자치법규 부서별 정비 실적(현황, 제정·개정, 폐지 실적)

(단위 : 건)

연번	부서별	보유현황	정비실적			
			제정	개정	폐지	계
1	의회사무국	18		2		2
2	기획감사실	39	1	9		10
3	총무과	47		2		2
4	재무과	8				
5	세무과	9		5		5
6	문화공보과	3		1		1
7	민원여권과	5	1		1	2
8	주민생활지원과	8				
9	주민서비스과	11	2			2
10	지역경제과					
11	환경위생과	2				
12	청소행정과	10		1		1
13	건설과	1				
14	재난안전과	10	1			1
15	교통행정과	6				
16	건축과	3				
17	지적과	3			1	1
18	도시개발추진단	5	1	1		2
19	보건소	5				
20	을숙도문화회관	2				
	계	195	6	21	2	29

## 나. 현실에 맞지 않은 자치법규 정비 추진계획

### ○ 주요정비대상

- 법령의 위임 없이 국민의 권리제한·의무부과 및 벌칙을 부과하는 경우
- 실효성이 없는 규정으로 정비할 필요가 있는 경우
- 법규용어가 추상적이고 모호하게 규정되어 있어 적용기준을 구체화하여 규정할 필요가 있는 경우 등

### ○ 정비대상 전수조사 및 선정

- 소관부서의 자료를 제출 받아 이를 재검토 하여 정비대상 선정
- 해당 부서별 입법예고, 법제심사, 조례·규칙 심의 등 자치법규 정비절차에 의하여 정비추진

## 10. 행정혁신 개선 실적

### 가. 건명, 현황 및 문제점, 개선방향, 채택여부, 추진효과, 소요예산

(단위 : 천원)

연번	건명	현황 및 문제점	개선방향	추진효과	소요예산 (해당부서)
1	간부공무원 성과목표 관리제 운영	형식적 목표관리제 운영, 구정성과 측정 기능 미흡, 평가과정 에 주민참여 미흡 (민간위원 50%)	주요업무평가와 간부 공무원 성과관리 목표평가 연계, 업무 성격 및 목표치유형 평가 실시, 평가에 주민 참여확대(4명⇒8명)	구정목표 추진성과와 평가의 연계로 실적과 성과중심 조직운영	비예산 (기획 감사)
2	동장 직무성과 종합평가 실시	기존의 직원 직무성과 평가는 연공서열 위주로 평가되는 단점	지책에 따른 업무성과를 5개평가항목별로 종합적으로 평가	성과에 상응한 보상을 실시하여 적극적인 업무 수행 추진 및 동장의 적극적인 업무추진으로 구민만족도 제고	비예산 (총무)
3	G2B활용 전자계약 전면 추진	계약체결시 구청을 직접방문 해야하므로 민원인 시간낭비 및 불편초래	조달청 나라장터 프로그램을 이용하여 비대면 전자계약 추진	전자계약의 활성화를 통한 행정신뢰도 향상 및 수입인지 면제에 따른 비용, 시간 절감	비예산 (재무)
4	지방세 전자 고지·납부 활성화추진	종이로 출력되는 납부고지서 분실시 재발급 받아야 되는 불편 및 낭비	전자고지·납부활성화 등 유익한 세정정보의 이메일 전송	U-지방세정 실현으로 신뢰세정구현 및 지방세 징수율 제고	비예산 (세무)

5	불법현수막 제로화 등 추진	불법현수막의 난립으로 가로환경 불결	불법현수막 단속강화 및 상습자 엄벌 현수막 지정게시대 정비 및 현수막설치 관리지침 마련	불법현수막 등 엄벌 및 단속강화로 깨끗한 도시미관 조성	비예산 (문화 공보)
6	정보공개 활성화	정보 공개·비공개 여부를 자의적으로 판단	구정의 투명성확보 차원에서 구민이 체감할 수 있는 정보 공개서비스 개선	비공개대상목록을 사전 공개하여 주관적 판단 여지를 최소화 처리기한 단축 및 통지방법 개선으로 고객만족도향상	비예산 (민원 여권)
7	행복나눔 네트워크 서비스 추진	공공·민간기관·단체·개인 등에서 저소득 주민에게 제공되는 서비스내용과 지원 대상정보의 개별적 관리로 사업영역간 중복사례 및 복지 사각 지대가 발생됨	· 기관·단체간 서비스 중복 영역과 중복 사례 발체 조정 · 제공가능한 복지 자원 신규 개발 · 서비스내용 통합용으로 적절한 서비스 연계·조정	· 서비스 중복사례 및 복지사각지대 발생방지 · 지역사회 자원의 체계적 관리 및 효율적 활용	비예산 (주민 생활 지원)
8	노인건강 지역만들기 프로젝트 추진	경로당의 부족한 여가 문화로 인하여 부정적 노인상 제시	경로당의 프로그램 체계화로 맞춤형 경로당 여가선용 프로그램 지원	· 경로당이 노인여가 공간으로 발돋움하여 사회안전망 구축 · 지자체중심의 민·관·학·기업체 네트워크 구축을 통한 노인에 대한 긍정적인 이미지 제고	18,000 (주민 서비스)
9	휴폐업 공장 기업유치 지원	휴·폐업 등으로 방치된 공장의 증가로 산업단지 가동을 저하	신평장림산업단지내 각 조합과 협력하여 휴·폐업 등으로 가동이 중단된 빈공장을 조사하여 기업체에게 정보제공	· 기업유치 지원으로 산업단지 가동을 극대화 · 공장부지를 찾는 기업들에게 정보를 제공함으로써 원활한 기업활동 지원	비예산 (지역 경제)
10	환경 생태 혁신 감시망 구축 운영	'80년대 지방산업단지 조성으로 환경오염물질 배출, 환경개선 필요성 대두	· 민간명예환경감시망 구축, 운영 및 환경정보망 개설 · 환경기술자문단 구성, 운영 · 맑고푸른사하21추진 위원회 운영	환경보전의식 범구민적 확대 및 행정의 신뢰·투명성 제고	505,500 (환경 위생)
11	클린거리 조성 시범사업단 운영	주요 간선도로변의 유해먼지와 무더운 여름철의 노면온도 상승으로 클린거리 조성의 필요성 대두	· 정기적으로 간선도로변의 유해먼지 제거 · 특히 무더운 여름철 노면 물청소 실시	깨끗하고 쾌적한 거리 환경 조성	227,600 (청소 행정)
12	보안등 관리대장 및 관리번호 개선	보안등 고장시 표찰번호를 통한 주민신고는 극히 미비 건물, 주변지리 설명으로 현장방문시 위치 재파악으로 신고자 불편 야기	기존 보안등 표찰번호로 고장접수 및 대장관리 업무를 생활주소(새 주소)로 변경하여 전산화 관리	· 표찰번호를 새주소로 관리함으로써 표찰제작에 따른 제작비용 절감(2,200원/개) · 보안등 신속, 정확한 현장수리로 주민생활 불편사항 해소	비예산 (건설)

13	주민참여형 안전복지 봉사활동 민방위교육	도시화·노령화 등의 가속화와 함께 전통적인 가족의 붕괴, 경제적 어려움 등으로 독거노인, 장애인세대 등 안전취약계층 증가	중진 시행하여 은 집합식 민방위교육에서 탈피, 비예산사업으로 안전취약계층 가정방문 전기·가스 등 점검, 안전사고 예방	· 빈부격차, 도시 슬럼화 등으로 인한 인적재난 사고 사전 차단효과 · 재난취약계층의 안전 복지 봉사활동으로 실질적 도움 제공	비예산 (재난 안전)
14	건축허가 민원 전자공시 제도운영	부패취약분야로 인식 하는 건축분야의 공개행정 강화	건축민원 진행과정 핸드폰 문자메세지 전송 민원처리과정의 상세한 안내	고객만족 및 행정투명성 제고	비예산 (건축)
15	건축물 철거 멸실 등에 따른 등기 촉탁시행	건축물 철거·멸실 신고시 민원인이 구청과 등기소를 직접 방문 하여 민원을 처리해야 하는 번거로움이 있음	건축물 철거·멸실 신고에 따른 건축물 대장 말소정리 후 민원인이 할 멸실등기를 구청장이 등기촉탁	· 법무사 비용(44,400원/1건) 등 절감으로 민원인의 경제적 부담 경감 · 민원1회 방문처리로 시간절약과 민원편의 도모	비예산 (지적)
16	하수도 맨홀 이미지 제고에 따른 주민 의식고취	도로상에 설치되어 있는 공공하수도에 각종 오물투기로 우기시 공공하수도 기능저하	공공하수도 개수시 맨홀뚜껑에 사하구를 상징하는 CI 및 쓰레기투입 예방 이미지를 칼라수지 등으로 도색	· 공공하수도 쓰레기등 투입방지에 따른 주민 의식 생활화로 우기 시 침수예방 · 사하구 CI를 홍보함으로써 구 이미지 제고	37,474 (도시 개발 추진)
17	건강한 직장 만들기	신평, 장림공단 등 많은 기업체가 산재해 있는 지역실정에 맞는 건강 프로그램 부재	공단지역실정을 감안 하여 지역에 맞는 맞춤형 건강증진사업 개발, 시행	· 근로자들의 건강증대로 생산력 향상 및 건강한 가정생활 영위 · 지역사회 건강증진 사업 추진 근거지로서 기능 극대화	2,000 (보건소)
18	구민과 함께하는 문화도시 조성	법정공단 등 낙후된 지역의 특성으로 문화적 소외감 존재	을숙도문화회관만의 특화된 공연으로 관람고객을 찾아가고 찾아오게 만드는 적극적 문화행정 구현	세대와 계층을 아우르는 다양한 공연마련으로 폭넓은 문화혜택 제공	비예산 (을숙도 문화 회 관)
19	복식부기 회계제도	복식부기 회계제도의 복잡성, 용어의 난해로 실무자들의 업무이해에 어려움이 많음	외부 전문강사를 초빙하여 정기적 집합교육 실시 및 안정적인 복식부기전산 시스템(DAIS) 운영	· 지방재정의 효율성, 회계책임성 및 재정 운영의 투명성 확보 · 행정서비스 원가와 성과 측정이 가능한 디지털 예산회계 인프라구축	14,700 (재무)
20	앞서가는 고객만족 여권업무 실시	여권발급시 시청을 방문해야 하는 불편	중양집중발급제 시행 (12월 예정) 기업인들의 경제 활동 지원을 위한 「긴급 여권」 발급제 시행	지역주민, 기업인들에게 편리하고 신속하게 여권을 발급할 수 있도록 하여 민원편의 제공 및 경제활동지원으로 고객 만족도 향상	비예산 (민원 여권)
21	개명자 자동차 변경등록 신청 윈스톱 서비스 시행	개명자인 경우 본인이 차량등록사업소를 방문 하여 서류를 정리해야 하는 불편	개명신고를 접수받은 민원부서에서 개명자 자동차변경등록신청 윈스톱서비스 제공	관공서 방문단계를 축소함으로써 윈스톱 민원행정 편의 도모	비예산 (민원 여권)

22	고객응대용 전화번호부 제작	민원의 전화가 왔을때 담당자에게 전화를 들리지 못함으로 민원 불편 야기	개인별 업무 및 전화 번호를 A4용지 한장에 한눈으로 볼 수 있는 전화번호부 제작	다양한 형태의 민원전화를 속하고 적절하게 응대 함으로써 대민서비스 향상에 기여	비예산 (민원 여권)
23	호적등본 이메일 전송서비스 시행	각종 호적신고 후 그 내용을 확인하고자 호적등본을 발급받는 사례 증가	호적신고 접수시 발송 메일을 접수받아 호적 신고 처리후 메일로 호적등본을 송부	출생신고 등 호적신고 후 관공서를 방문하지 않고 호적신고내용을 확인할 수 있어 민원행정 편의도모	비예산 (민원 여권)
24	민·관연계 저소득주민 기술 봉사 사업추진	수도 및 전기설비 노후 등으로 저소득주민들의 생활이 불편	한국수자원공사 부산권 관리단“물사랑나눔단” 의 기술인력과 기술 봉사협약을 체결하여 정기적인 점검 및 보수 실시	기술을 보유한 자원봉사 인력으로 노약자 시설 및 저소득주민의 사고 예방 및 생활불편 해소	비예산 (주민 생활 지원)
25	민·관연계 부자가정 사랑의밀반찬 지원사업	모자가정, 소년소녀 가장 등에는 각종 지 원이 이루어 지고 있으나 부자가정에 대한 지원이 없음	우리구 라이온스 7개 클럽과 협약을 체결 하여 부자가정에 밀반찬 제공	부자가정에 밀반찬 제공 으로 자녀의 정서함양 및 건강 증진	비예산 (주민 생활 지원)
26	우수재래 시장견학 및 상인 교육실시	우리구 재래시장의 활성화를 위한 단기 교육으로는 의식혁신이 어렵고 정보가 한정됨	교육기회 계속 지원 및 타시도의 우수시장 견학 추진	위촉된 재래시장에 활력 충진으로 재래시장 활성화 유도	비예산 (지역 경제)
27	차량탐재형 불법 주정차 단속시스템 운영	수기 단속시 소요시간 과다로 단속지역 한정 및 민원 발생으로 단속 공무원의 사기 저하	차량에 단속카메라를 탑재하여 주행하면서 단속	간선도로변의 불법주차 근절로 원활한 교통소통 단속의 공정성 및 효율성 제고	77,300 (교통 행정)
28	발빠른 행정 알리미 '행정소식지'	구정의 홍보자료, 복지내용등을 소식지에 실어 통장에게 전달함 으로써 주민들에게 적기에 전파되지 않음	구청 홍보자료등을 직원이 직접 아파트 게시판등에 게시하여 주민들에게 홍보	행정소식의 적기홍보로 대주민서비스 제공 구청참여 기회확대 및 효율적인 행정 도모	비예산 (과징동)
29	찾아가는 주민등록증 현장서비스	거동 불편 노인들이 주민등록증 재발급시 어려움이 있음	노인들을 직접 방문하여 주민등록증 재발급	찾아가는 현장 민원 서비스로 주민만족도 제고	비예산 (과징동)
30	독거노인 건강보존을 위한 모니터 요원운영	독거노인들에 대한 관심부족으로 사회문제 증가	관내 저소득 독거노인 에게 매일아침 요쿠 르트 배달, 배달원을 통해 노인들의 건강상태를 체크	노인들의 건강도 챙기기도 지역사회의 관심도 키움으로써 살기 좋고 따뜻한 고장 만들기예 일조	비예산 (하년동)
31	민·관 합동 환경정비 시스템운영	관내 환경정비 대한 무관심으로 관내 불결지 증가	관내 유관기관과의 회의시 환경정비 활동에 자진참여를 유도, 조를 편성하여 매일순찰 및 환경정비	즉각적인 환경정비 및 현안사항 발굴 해결 관에 대한 민의 긍정성과 신뢰도 제고	비예산 (산정동)

32	중고생들의 독거노인 책읽어드리기	독거노인들은 말벗이 없어 무료한 일상을 보내고 있음	중고생들의 독거노인에 대한 책 읽어주기를 봉사활동으로 추진	중고생들은 봉사활동의 기쁨, 노인공경, 논술고사 대비 등의 효과, 노인들은 말벗과 함께 책을 읽는 기쁨을 누림	비예산 (다대동)
33	「사랑플러스 행복」을 나누는 주민 자치센터	지역사회 문제해결을 위해 구심점 역할을 담당할 주민 자치센터와 지역 주민들간의 지속적인 유대관계가 도모되어야 함	사랑나눔 네트워크를 구축하여 주민 복지 프로그램을 통한 다양한 지역사회 문제 해결하고 주민자치센터를 구심점으로 한 기반조성	지역사회 문제해결 및 가치창출을 위한 주민들의 자발적인 참여확대	비예산 (다대동)
34	거주 외국인 지원시책	한글습득 및 한국문화를 접할 기회가 적어 언어소통과 문화적 차이로 인하여 사회 참여 회피현상 초래	권역별 외국인 프로그램 개설로 보다 쉽고 편리하게 한글 교육을 접할 수 있도록 자치센터 프로그램 개설 확대	외국인의 한국에서의 적응력 향상과 한국인의 따뜻한 정과 문화생활을 체험케 하여 올바른 한국인상 정립	비예산 (총무)
35	지방세 고지서 등기발송분 전산관리로 행정효율성 제고	매년 관리되는 지방세 고지서 등기자료는 누적적으로 증가하고 송달여부를 대장확인하는 방법은 시간적, 공간적 어려움으로 행정낭비 초래	등기송달 결과물을 우체국 으로부터 전산화된 자료로 송부받아 신속, 정확한 송달확인	대장관리 방식에서 벗어나 등기자료를 실시간 전산 확인함으로써 신속정확한 민원 응대 및 행정의 투명성과 신뢰를 확보	비예산 (세무)
36	재활용 인조잔디 활용 불법광고물 부착방지 시설 설치	도로 가로변 가로등에 무질서하게 부착된 불법광고물로 도시미관 저해, 불법광고물 제거에 인력 및 예산이 반복적으로 발생	환경친화적이며 경제성 있는 재활용 인조잔디 활용, 불법광고물 부착 방지시설 설치	· 불법광고물이 없는 쾌적한 그린 가로조성 · 재활용 인조잔디 설치로 재료비와 불법광고물 제거비용등 예산절감	11,130 (문화공보)
37	일반주택 음식물쓰레기 징수방법 개선	일반주택 주민들의 음식물 쓰레기 감량 의지결여 및 배출량의 다소유무에 상관없이 일률적인 월정수수료 부과	음식물류 폐기물 종량제 실시 ▷ 처리비의 월정액 징수방법에서 배출자 부담원리에 의거 배출시마다 징수하는 종량제로 전환	주민의 비용절감 의지로 음식물류 폐기물 처리량 감소 및 환경 오염방지 효과	19,000 (청소행정)

38	관·학 협력체결	지자체는 지금까지는 제각기 자신만의 길을 걸으면서도 나름대로의 성장을 이끌었지만 세계화, 지방화시대를 맞이하여 대학의 도움 없이는 지역사회발전이 힘들어짐	관내에 위치하는 동아대학교 건축학과와 관·학 협력을 체결하여 우리구의 발전을 위한 전략의 공동연구 및 학생들의 구정참여 유도	우리구 구정업무계획 수립 시 학교의 전문가(교수, 연구원)와 학생들을 참여시켜 행정의 전문성, 민주성, 합리성 제고	비예산 (건축)
39	「희망촌 행복나눔회」를 통한 마을가꾸기	동사무소 기능전환으로 복지공동체 시스템 구축 및 어려운 이웃에게 체계적인 복지 혜택을 지원할 수 있는 체제구축이 요구됨	동 주민자치위원회를 주축으로 관내 각급 단체와 2개 학교, 기관, 종교단체로 「희망촌 행복나눔회」를 결성, 추진	「희망촌 행복나눔회」를 통해서 상부상조의 희망이 넘치는 마을 가꾸기 및 저소득층에 대한 지원프로그램 개발로 서비스 제공	비예산 (과장등)

**나. 우수사례 벤치마킹 견학·교육 실적 등(건별 현황, 효과, 문제점 등)**

○ 벤치마킹 주요내용

연번	현 황			효 과 (벤치마킹 내용)
	대상기관	일 자	참여자	
1	영등포구청	2007.3.9	혁신분권 담당외 1명	· 혁신브랜드사업 개발
2	동래구청	2007.4.19	혁신분권 담당외 5명	· 업무평가위원회 운영 활성화 · 성과평가결과 환류 활성화 · 고객응대용 전화번호부 제작
3	르노삼성 자동차 부산공장	2007.5.4	혁신분권 담당외 35명	· 생산성 향상을 위한 다양한 활동사례 ⇒ 혁신에 대한 마인드 재정립
4	부산복합화력 발전소	2007.5.8	혁신분권 담당외 35명	· 개방적 토론문화형성 ⇒ 자발적 참여 유도 · 청사, 동사 환경 개선
5	(주)리노공업	2007.5.10	혁신분권 담당외 33명	· 하의상달의 민주적 의사결정 · 자율적인 업무처리 시스템
6	마포구청	2007.8.29	혁신분권 담당외 2명	· 등기우편물 자동관리 시스템 도입
7	파주시청	2007.8.30	혁신분권 담당외 6명	· 불법광고물수거 어머니봉사대 추진('08년) · 동별 청결담당 구역지정 운영 · 주차장 설치현황 홈페이지 게시

## ○ 혁신교육 주요내용

연번	현 황			내 용
	일 시	강 사	참여자	
1	2007. 9. 21 10:00-10:40	구청장	전직원 (필수민원제외)	『미래창조 사하의 비전과 전략』
2	2007. 9. 21 10:45-12:00	김광호 (콤비마케팅 연구원원장)	전직원 (필수민원제외)	『변해야 산다』
3	2007. 9. 19 15:00-15:30	부구청장	실,과,단,관,동장	『변화와 경쟁』
4	2007.7.10~7.11 (2일)	위탁교육 (한국생산 성본부)	6급이상 50명	『문제해결 의사결정 과정』
5	2007.7.12~7.13 (2일)	”	7급이하 50명	『발표능력 개발과정』

## 다. 혁신분권팀 조직개편 후 성과 및 향후 혁신관련 추진방향 등 계획

## ○ 혁신분권팀 조직개편 후 성과

- 민원제도 개선, 행정서비스 전달체계 개선 등 고객만족 위주의 행정체계 구축 및 사하구 구이미지(CI)통합개발
- 조직적인 혁신업무 추진 및 혁신성과 홍보
  - 단계별 혁신추진('05년 도입실행기→'06년 확산기→'07년 정착기)
  - 혁신워크숍·혁신교육(특강)·혁신학습동아리 운영 활성화
  - 2006년도 지방행정혁신 홈페이지(Inno246) 운영(자료등록) 장려상 수상
  - 우리구 우수 혁신사례 집중홍보·브랜드화(행복나눔네트워크)
- 혁신에 대한 직원마인드 제고
  - '혁신활동 및 혁신장애요인 정기진단 설문' 결과 행정혁신의 이해관련 사항에 대한 조사에서 '06년 66.4% → '07년 88%가 행정혁신에 대해 긍정적으로 공감하면서 구성원 개개인을 혁신의 대상으로 여기고 있는 등 혁신활동에 대한 직원들의 마인드 제고



## · 연도별 혁신추진 내용

연도별	발굴건수	중점 추진내용
2005	128건	자체혁신과제 및 부산을 바꾸자 실천과제 추진
2006	64건	일하는 방식바꾸기 등 공통혁신과제 추진
2007	39건	4대 중점과제를 중심으로 혁신과제 추진

## · 지방행정혁신(Inno246)에 등재된 우리구 혁신사례 : 109건

연번	과 제 명	소관부서
1	『구민만족팀』 구성·운영	기획감사실
2	<행복나눔네트워크>복지서비스 추진	주민생활지원과
3	혁신마인드 제고를 위한 e-포스터 설치	기획감사실
4	공장등록증명 등 제증명 발급부서 확대 조정	민원여권과
5	2006년 민원인 만족도 설문조사	민원여권과
6	부산광역시 사하구 구이미지 통합개발	기획감사실
7	주택 재개발 정비사업 활성화 추진	건축과
8	민원처리결과에 대한 Happy-Call 시행	민원여권과
9	직원 좌석배치도 스마일 사진 교체	민원여권과
10	2006 민원모니터 운영 및 활성화계획	민원여권과
11	혁신성과 평가 및 마일리지제 운영 계획	기획감사실
12	민원사무 처리기간 단축 추진계획	민원여권과
13	처리된 호(제)적등본 E-Mail서비스 시행	민원여권과
14	2007년 노인일자리아업 추진계획	주민서비스과
15	2007년 직원제안 운영 활성화 계획	총무과
16	우편물 발송 및 관리체계 개선 계획	민원여권과
17	건축물 철거·멸실 등 동기촉탁 확대 시행	지적과
18	멘토링 프로그램 계획	다대1동
19	자활사업 참여자 활용 가사도우미 파견사업 추진 계획	다대1동
20	중, 고등학생 봉사활동 활용 독거노인 책임어 드리기 추진 계획	다대1동
21	사하구 희망스타트 사업계획	주민서비스과
22	다대1동 직원 자원봉사활동 계획	다대1동

연번	과 제 명	소관부서
23	공보 발행 및 배부 시스템 개선	문화공보과
24	두레정비반 운영	총무과
25	2007년 친절사이버머니제 운영계획	민원여권과
26	'07년도 정보공개활성화 추진계획	민원여권과
27	2007년 「1일 명예과장제」 운영계획	민원여권과
28	2007년 학습동아리 활성화 계획	기획감사실
29	동장 직무성과 종합평가제도 운영계획	총무과
30	「사하노을마당봉사단」 결성 경로당 여가 선용 프로그램 운영	주민서비스과
31	혁신 아이디어 공모대회 개최	총무과
32	인적정보공유 네트워크 구축을 위한 「인물정보코너」 개설 운영	기획감사실
33	사하구<행정혁신 결의대회> 개최	기획감사실
34	민·관 연계 저소득주민 기술봉사사업 추진계획	주민생활지원과
35	간부공무원 혁신메세지 릴레이 발송	기획감사실
36	민·관연계 부자가정 사랑의 밑반찬 지원 사업	주민생활지원과
37	2007년 민원보상제 운영계획	민원여권과
38	개명자 자동차변경등록신청 ONE-STOP서비스 실시	민원여권과
39	자활근로사업 참여자 세미나 개최	주민서비스과
40	다대1동 한울타리 마을 만들기 추진 계획	다대1동
41	지식포털-e등대 운영 계획	기획감사실
42	혁신청림의 날 운영	다대2동
43	2007년 혁신현장 벤치마킹 계획	기획감사실
44	앞서가는 고객만족!!!! 사하구 여권업무 실시	민원여권과
45	2007년도 성과평가 기본계획	기획감사실
46	2007년도 반부패 청렴 혁신 대책 추진 계획	기획감사실
47	2007년 고객만족 행정 추진계획	민원여권과
48	직원블로그·부서카페를 통한 구정정책 홍보계획	기획감사실
49	환경생태혁신감시망 구축·운영	환경위생과
50	민·관 파트너쉽을 통한 경로당의 미니노인복지관화	주민서비스과
51	행정 투명성 제고를 위한 G2B활용 전자계약 전면 추진	재무과

연번	과 제 명	소관부서
52	휴폐지 공장 기업유치 지원	지역경제과
53	구민과 함께하는 문화도시 만들기	문화회관
54	건강한 직장만들기 프로젝트 추진!!!	보건소
55	지방세 전자고지·납부 활성화 추진	세무과
56	안전복지 살피미 민방위 교육단 운영	재난안전과
57	클린거리 조성 시범사업단 운영	청소행정과
58	보안등 관리대장 및 관리번호 개선 추진	건설과
59	건축허가 민원 전자공시제도	건축과
60	「낙동강하구 철조망 철거기념 걷기대회」 개최계획	총무과
61	부산지방법원 서부지원 건립 -사하구 유치위원회 발대식 개최	재무과
62	2007년도 제도개선 추진계획	민원여권과
63	세외수입 확충 및 채납액 정리 방안	세무과
64	장림유수지 환경개선 방안	건설과, 지역경제과
65	지방행정혁신 홈페이지(inno246) 활성화 계획	기획감사실
66	우수재래시장 견학 및 상인교육 실시 계획	지역경제과
67	2007년 민원행정 추진지침	민원여권과
68	고객응대용 전화번호부 제작 계획	민원여권과
69	제1회 경로 위안 글잔치 개최 계획	다대1동
70	지적측량결과도 색인목록 전산 파일 작성	지적과
71	2007년 상반기 정보공개 운영실태 점검계획	민원여권과
72	지역복지는 내가 책임진다(사회안전망구축)	주민생활지원과
73	『국민기초생활수급자 감면제도 대행서비스』 제공	주민서비스과
74	혁신역량 강화를 위한 2007 혁신리더 공무원 워크숍	기획감사실
75	『제1회 외국인 한국 전통놀이 한마당』 개최	총무과
76	복식부기회계제도 교육	재무과
77	고객만족행정 내부역량진단 설문조사 실시	민원여권과
78	근로유지형 자활근로사업 참여자 활용 공공시설물 환경정비 계획	다대1동
79	SAFE SAHA !! 현장CP(비상지원본부)운영계획	재난안전과
80	사전입지상담제도 운영	환경위생과

연번	과 제 명	소관부서
81	7월 사하 자원봉사의 날 운영	주민생활지원과
82	「을숙도 썸머 쿨 페스티벌」 공연	문화회관
83	납세자 만족지향을 위한 세정서비스 제공	세무과
84	주민,구청,공단이 함께 참여하는 환경시책 추진	환경위생과
85	해양쓰레기 수거·처리사업	지역경제과
86	불법 주정차단속 무인카메라의 효율적 운영	교통행정과
87	진단용방사선 발생장치의 안전 관리업무 Database화	보건소
88	2007년 사하구 <혁신우수사례 경진대회> 개최	기획감사실
89	혁신활동 및 장애요인(혁신피로감) 진단 설문조사 실시계획	기획감사실
90	구정혁신 주민체감도 인터넷 설문조사 계획	기획감사실
91	주차환경개선지구지정 및 관리계획수립공청회	교통행정과
92	구, 주민자치센터 연계 외국인 지원시책 추진	총무과
93	'희망촌 행복나눔회'를 통한 마을가꾸기	괴정4동
94	양성평등과 지역사회 정책과정 교육계획	주민서비스과
95	민·관·군이 함께 가을을 여는 예술 한마당	총무과
96	특별회계자금 통합예치 및 우편물 환부거부제 도입	세무과 등
97	양심거울 설치	당리동
98	『i love english』 어린이 영어교실	주민생활지원과
99	학습동아리 <한올타리> 운영 사례	다대1동
100	고객만족 내부역량진단 설문 실시계획	민원여권과
101	간부공무원 혁신특강 실시	기획감사실
102	지방행정혁신 특강 실시	기획감사실
103	고지서 송달체계 개선을 통한 업무효율성 증대	세무과
104	07년 정보공개 활성화 및 기록물 관리 확산 직원교육	민원여권과
105	찾아가는 "health-care service" 사업	보건소
106	건설기술자의 업무능력 제고 워크숍 개최	건설과
107	재활용 인조잔디이용 불법광고물 부착방지시설 설치	문화공보과
108	LED 전자게시판 설치	문화공보과
109	사하사랑카페 개설·운영	기획감사실

○ 향후 혁신관련 추진방향 ⇒ 「생산성 향상을 위한 창조적 행정혁신 추진」

- 혁신추진 조직 개편 : 2008. 7. 1(한시적 조직운영 : 2004. 7. 1~2008. 6. 30)
- 혁신마인드 제고
  - 혁신교육 강화 : 혁신우수업체 초청 강의
  - 혁신현장체험 및 벤치마킹, 혁신워크숍 개최
- 혁신역량 강화
  - 혁신추진체계 재정비 : 「혁신 멘토」 구성 운영
  - 학습동아리 활성화 : 「사이버 토론방」 운영, 토론과 학습문화 확산
- 주민체감형 혁신 적극 추진
  - 공통혁신과제 발굴 개선, 부서별 혁신 연구과제 부여 및 보고회 개최
  - 혁신활동 및 공유확산 : 혁신공유방 운영, 소식지 발간 등
  - 혁신우수사례 경진대회 개최

## 11. 2007년도 감사결과 및 지적사항 처리현황

### 가. 총괄

감사명	감사기간	대상부서	행정상(건)			재정상(천원)			신분상(명)			
			계	시정	주의	계	추징	감액등	계	불문경고	훈계	주의
2007정기 종합감사 (부산시 주관)	1.8~ 1.19	전부서	84	36	48	259,280	128,087	131,193	94	1	37	56
동 정기 종합감사 (구자체)	3.19~ 4.13	과정2 당리동 장림2 감천1,2	120	52	68	1,129	844	285	86	-	20	66
민간위탁 복지시설 부분감사 (구자체)	6.11~ 6.22	물운대 복지관 등8개소	31	11	20	183	172	11	-	-	-	-
	6.25~ 6.28	구 평 종합 복지관	9	9	-	92,930	92,930	-	-	-	-	-
민원사무 처리실태 (구자체)	7.16~ 7.30	전부서	20	4	16	115	115	-	7	-	-	7
하계휴가 공직감찰 (구자체)	8.6~ 8.10	전부서	9	3	6	-	-	-	24	-	-	24
주민생활 지원과 부분감사 (구자체)	9.3~ 9.7	주 민 생 활 지 원과	4	4	-	61,882	61,569	313	22	-	-	22

### 나. 감사결과 지적사항 및 조치사항

☞ 신분상 “훈계”이상 및 주요 지적사항

#### 【외부감사】

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	행정·재정상 조치사항
정기종합감사 (부산시)	1.8~1.19 (10일간)	기획 감사실	기능직(운전)공무원 운전 면허정지자 징계요구 등 사후조치 소홀	공무원 범죄 통보시 즉시 조사에 착수하는 등 이후 징계요구 철저히 및 업무 연찬 실시

감사명	감사기간	대상부서	지 적 사 항	조치사항
정기종합감사 (부산시)	1.8~1.19 (10일간)	기획감사실	실적가점부여에 따른 관련 업무 추진 소홀	단위별 현안과제를 관련 절차에 따라 선정·고시 하반기 평정부터 실적가점 부여(실적가점 부여를 위한 현안과제 선정추진)
"	"	기획감사실 총무과 주민생활 지원과	업무추진비 예산집행 부적정	부당지급된 업무추진비 전액 세입조치 및 직원 직무교육 실시
"	"	재무과	정보통신공사 사용전 검사 부적정	"정보통신공사 사용전 검사신청" 처리시에는 건축물착공전 설계검토시 부터 감리대상 확인조치 하고 직원 직무교육 실시
"	"	세무과	취득세 등 부과·징수 소홀	부족 및 누락과세 취득세 부과징수(78,220천원) 및 미납자 납부독려
"	"	세무과	체납세 징수 소홀	재산할사업소세 및 법인 체납자의 건축물소유자 및 법인의 과점주주에 대하여 제2차 납세의무자를 지정 하고 체납세 징수
"	"	문화공보과	위법광고물에 대한 과태료 부과처분 부적정	위법광고물 과태료 부과시 부과근거 자료가 되는 자술서등을 첨부토록 하고 옥외광고물 관리법령 준수 업무연찬 및 교육실시
"	"	문화공보과	노래연습장 위반업소 행정처분 부적정	위반행위 행정처분시 행정 처분기준에 적법하게 처리 토록 업무연찬 및 특별 교육 실시
"	"	문화공보과	일반게임장 위반업소 행정 처분 부적정	위반행위 행정처분시 행정 처분 기준에 적법하게 처리 및 행정절차법에 의거 행정처분 업무요령 숙지토록 교육 실시
"	"	문화공보과	도로공간사용료 부과업무 소홀(1,909추징)	도로공간점용료 수시분 미부과 부과조치, 오류분 감액재부과, 변상금부과 예고안내문발송, 도로점용 변상금 부과
"	"	지역경제과	석유판매업 위반업소 행정 처분 부적정	행정절차법에 따라 위반 행위에 따른 적정처분 및 업무연찬, 교육 실시

감 사 명	감사기간	대상부서	지 적 사 항	조치사항
정기종합감사 (부산시)	1.8~1.19 (10일간)	환경위생과	식품위생법 위반업소 행정처분 부당	식품위생법령 위반에따른 행정처분시 관련법령을 숙지하여 정확하게 행정 처분토록 하고 행정절차법 준수 직원직무교육 실시
"	"	환경위생과	식품위생법 위반업소 행정 처분 부적정	행정처분시 적법한 청문 주재자 선정등 행정절차법 의거 처분하고 추후 유사 사례가 발생치 않도록 직무교육 실시
"	"	청소행정과	건설폐기물 배출관련 업무 추진 소홀	건설폐기물 배출관련 업무 는 관련법에의거 처리하고 추후 유사사례가 발생치 않도록 특별정신교육 실시 및 건설폐기물 실적보고서 제출사업장 관리
"	"	건설과 건축과 도시개발 추진단	각종 건설공사 정산조치 소홀(환수 31,911천원)	설계변경 공사비 과다 지급액 및 국민체육센터 건립공사 과다지급액 환수 및 책임감리원 주의조치
"	"	건설과	도로 기전시설물 유지관리 소홀	연간 도로조명시설 유지 관리계획 의거 정기점검 실시 후 기록유지, 직원 특별 정신교육 실시
"	"	건설과	공유재산 실태조사 미실시 및 도로점용 허가 부적정	대부재산의 불법사용 여부 등에 대한 실태조사 실시, 공유재산 및 물품관리법 적용 사용·수익허가와 함께 사용료 부과, 추후 동일사례가 발생치않도록 직원 특별교육 실시
"	"	건설과	전문건설업체 행정처분 부적정	청문사무처리규정을 제정 하여 청문실시. 청문조서 및 청문주재자 의견서를 작성하여 행정처분 시 청문결과에 반영
"	"	건설과	보조사업 예산 목적외 사용 등 집행 부적정	예산집행시 관련법령 및 기준 등을 준수하여 적법 한 절차에 의거 집행토록 직원 교육 등 실시



감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
정기종합감사 (부산시)	1.8~1.19 (10일간)	재난안전과 건축과	예비비 집행관련 태풍 피해 조사 소홀	자연재난 피해 조사결과에 따른 재난지원금 결정 시 인지된사항을 참고하여 지원여부 결정 등
"	"	건축과	건축허가 처리 부적정	관계건축사 확인서 제출 및 위반건축사 행정처분 요구, 건축허가(증축) 및 사용 승인시 동일사례 재발방지 직무교육 실시
"	"	건축과	건축물조경시설 위반사항에 대한 조치 소홀	위반건축물 소유자 고발 조치 및 시정완료, 직원 직무교육 실시
"	"	건축과	건축물 부설주차장 점검 업무 소홀	위반건축물 소유자 시정 명령 및 시정완료, 직원 직무교육 실시
"	"	건축과	노외주차장(주차전용건축물) 설치 및 지도·점검 소홀	위반건축물 소유자 시정 명령, 주차장법 위반자 고발조치, 주차장법 위반 주차전용건축물 과징금 부과
"	"	건축과	무허가 건축물 재발생 등 사후관리 소홀	위반건축물 조사 및 고발 조치, 이행강제금 부과, 위반건축무 건축주 자진 철거 시정완료
"	"	교통행정과 지역경제과	공영주차장 설치 및 부설 주차장 이행강제금 부과 업무 처리소홀	도시관리계획(주차장)결정 용역시행, 도시관리계획 결정용역계약, 실시설계 용역예산서 및 과업지시서 작성, 공영주차장 설계용역 계약 및 직무관련 직원 특별교육실시, 부설주차장 이행강제금 계고 및 부과 부설주차장 현장확인실시
"	"	보건소	국민건강증진법관련 과태료 부과조례 미제정 및 대상 업소 지도점검 소홀	과태료 부과규정은 지방 자치단체 위임사무로 조례 제정사항에서 제외. 금연 규제대상 시설물 점검 및 홍보 실시
"	"	을숙도 문화회관	예산편성 및 집행 관련 업무추진 부적정	예산편성 시 사전절차이행 후 예산편성하고 사업추진 시 예산 범위내에서 발주, 직원 특별교육 실시

## 【자체감사】

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
동정기 종합감사	3.19~ 4.13	과정2동 당리동 감천1동	사전 집행품의 없이 예산 지출	관련공무원 업무연찬 및 직무 교육 실시
"	"	과정2동 장림2동	주민등록 직권조치 소홀	주민등록 직권조치 시 주민등록법 등 관련법령 에 따라 조치하고 직원 업무연찬 및 직무교육 실시
"	"	당리동 감천1동	예산의 목적외 사용	예산집행시 적정과목에 의거 집행하고 목적에 맞지 않는 예산집행금지. 관련공무원 업무연찬 및 직무 교육 실시
"	"	장림2동	주민자치위원회 회의참석 수당 지급 부적정	회의참석수당은 지급기한 도달한 후 정당한 채주 에게 지급하고 지급시기를 경과하여 지급하지 않도록 업무연찬및 직무교육 실시
"	"	감천1동	실시설계비 기초금액 결정 부적정	지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 의거 사업집행하고 추후 유사사례가 발생치 않도록 직무교육 강화 조치
"	"	감천2동	공사감독관 임명(변경임명) 소홀	건설공사감독관 복무규정 에 따라 공사감독관임명 조치하고 추후 유사사례가 재발되지 않도록 업무연찬 실시
"	"	감천2동	기관운영업무추진비 집행 부적정	예산편성 및 세출예산집행 지침에 의거 적정집행토록 하고 관련공무원 업무연찬 및 직무교육 강화
"	"	감천2동	관용차량 운행관리 소홀	관용차량 관리규정에 따라 차량관리에 만전을 기하고 차량운행 공무원 업무연찬 및 직무교육 실시
민간위탁 복지시설 부분감사	6.11~ 6.22	동백어린이집 무지개 어린이집 감천어린이집	보육료 반환금 산정 소홀	보육료 과소(다) 지급분 지급 및 반환 조치하고 동일사례 발생치 않도록 관련자 교육 실시

감사명	감사기간	대상부서	지 적 사 항	조치사항
민간위탁 복지시설 부분감사	6.11~ 6.22	물운대복지관 다대복지관	선금급 부당지급	지방자치단체계약체결이행에 따른 선금 및 대가지급요령에 의거 적법하게 집행하고 추후 유사사례가 없도록 업무연찬 실시
"	"	다대복지관	강사료 지급방법 부적정	강사료는 적당한 채무에게 집행하는 등 재무회계규칙 등 관련법규를 숙지하여 향후 동일사례가 발생치 않도록 조치
"	"	장애인 종합복지관	프로그램 강사채용에 따른 관련조치 소홀	근로기준법상 근로조건외 명시대로 강사채용시 약정서를 관련서류를 구비하여 채용하고 향후 동일사례가 발생치 않도록 조치
"	"	장애인 종합복지관	연가보상비 지급 부적정	과다지급된 연가보상비 회수조치 및 업무연찬실시
"	"	동백 어린이집	퇴직소득에 대한 근로소득 원천징수 미실시	소득세법(원천징수의무)에 따라 종사자 퇴직금지급시 소득세를 원천징수 토록 하고 동일사례 재발되지 않도록 조치
"	6.25 ~ 6.28	구평종합 복지관	방과후 교사채용 인건비 부당 지출	부당지출된 22,000천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	청소용역 인건비 부당지급	부당지출된 8,500천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	고용촉진공단 직장체험자 인건비 지급 부적정	부당지출된 2,350천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	장난감도서관 근무자 인건비 지급 관련	부당지출된 4,000천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	복지관 업무보조 허위채용 입금 지급	부당지출된 1,700천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	복지관 차량기사 인건비 지급 관련	부당지출된 3,900천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	복지관부설 초록꿈어린이집 서무보조원 인건비 부당 지급	부당지출된 5,100천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	복지관부설 초록꿈어린이집 보육교사 인건비 지급 관련	부당지출된 33,680천원 회수 및 관리감독 철저
"	"	"	초록꿈어린이집 차량기사 인건비 지급 관련	부당지출된 11,700천원 회수 및 관리감독 철저

## 다 구민만족팀 운영 실적

### ○ 운영실적(접수 및 처리현황)

(단위 : 건)

구분	계	간설(건축)민원	하수민원	청소민원	환경민원	교통민원	기타민원
접수	173 (100%)	56 (32%)	24 (14%)	32 (19%)	24 (14%)	16 (9%)	21 (12%)
처리	164 (95%)	53	20	31	24	16	20
처리중	5 (3%)	3	1				1
처리불가	4 (2%)		3	1			

☞ 시간대별 접수현황 : 주간(구민만족팀 총괄반) ▷125건(72%),  
야간 및 공휴일(당직실) ▷ 48건(28%)

☞ 처리불가 : 4건 【개인배수시설 3, 쓰레기경고안내판설치(개인사유지) 1】

#### ☞ 처리현황

- 구민불편신고 처리 총164건 중에서 접수 후
  - 3시간 이내 처리 : 67건(41%), 3시간~8시간 이내 처리 : 53건(32%)
  - 2일 이상 소요시간 경과후 처리 : 44건(27%)

### ○ 주요 민원내용 및 조치결과

접수일자	민원내용	처리결과
1.3	구평농장내 훼손도로 포장	보수완료(1/19)
1.3	구평동 도로변 하수공사 후 포장공사	보수완료(1/19)
1.3	하단2동 소년서점 앞 노면 침하로 빗물고임 등 생활불편	노면 보수공사 완료(1/19)
1.10	괴정1동 한신아파트 앞 하수도 뚜껑 파손위험 보수	보수완료 (1/10)
1.11	다대정비앞 컨테이너 박스 철거	개인사유지로 소유주에게 고발 및 이행강제금 처분(1/11)

접수 일자	민 원 내 용	처 리 결 과
1.12	동원로알듀크 입주 도로변 하수 준설	준설완료(1/13)
1.13	하단 가락3단지 후문 놀이터 앞 쓰레기 무단방치	수거완료 (1/15)
1.13	신평2동 신남초교 후문 옆 가로등 케이블 파손으로 가로등 고장	가로등 보수완료(1/15)
1.25	당리동 동원베네스트 입구~ 무학사 도로변 행락객 쓰레기방치	기동청소반 투입 주기적 청소 실시 (1/25)
1.31	괴정초등학교 앞 지하철 안내간판 으로 시야를 가려 사고 위험	교통공사 대티역에 전달, 철거조치 완료(1/31)
2.26	괴정1동 승용차 도로 장기주차로 생활불편	차주와 통화 이동조치(2/27)
3. 6	구평초교 등산로길 훼손으로 주민 등산불편 등산로 보수요망	정비완료(4/9)
3.23	하단1동 을숙도횃집 앞 도로중앙 노면훼손	현장출동 정비완료(3/23)
4. 3	괴정2동 대티길 하수관 훼손으로 하수물 도로 유출	통신시설로 KT연락 정비완료(4/6)
4.9	동주여중 앞 쓰레기 무단배출	정비완료(4/9)
4.26	감천1동 감천로길 가로등 고장 통행 불편	가로등 수리완료(4/26)
5. 2	구평동 새마을금고 옆 보도블럭 침하	보수완료(5/9)
6.11	괴정1동 하수준설	준설완료(6/11)
6.21	괴정1동 하수구 경계턱이 없어 우수기 통행불편	경계석 재설치(6/21)
7.15	장림 롯데마트 맞은편 가로수 전소	정비완료(7/16)
9.18	장림2동 삼성어린이집 뒷길 전도목 처리	처리완료(9/19)
10.17	장림동 자동차고등학교 진입로 주변 도로 가로등 고장	가로등 수리완료(10/18)
10.18	장림1동 보도상 쓰레지 투기로 악취발생	수거완료(10/19)
10.24	괴정1동 대원레포츠 에어컨 실외기 소음	소음저감 행정지도(10/24)

## 12. 전산화 추진에 관한 사항

### 가. 주민 전산교육 프로그램 운영실적

#### ○ 개요

- 전(全)구민과 함께하는 전자구정 구현을 위한 무상교육 실시
- 주부·노인 등 정보소외계층 대상, 인터넷 기초위주 실습교육

#### ○ 운영현황

- 전산교육장 : 66㎡(별관5층), 25명 동시교육
- 교육장비 : PC 26대(펜티엄4급), 프린터 2대(레이저 1, 컬러 1)  
빔 프로젝터 1대, 스캐너 1대
- 교육강사 : 전문강사 및 공공근로자 활용
- 운영예산 : 13,575천원(강사비 10,950(시비5,000포함), 교재비 2,625)

#### ○ 운영실적

- 교육과정 : 컴퓨터·인터넷 기초, 문서편집, 엑셀, 파워포인트 5개 과정
- 교육기간 : 과정별 1~2주 ▷ 주 5회, 매회 2시간
- 교육실적 : 60회 1,415명

#### ○ 향후계획(개선사항)

- 교육과정을 연령대·단계별 세분화 편성으로 교육효과 극대화
- 교육용 소프트웨어·전산장비 확충으로 다양한 교육프로그램 운영

### 나. 전산 장비 구입 및 유지·보수내역

#### ○ 전산장비 구입내역

구분	대상장비	용도	수량(대)	금액(천원)	비고(계약업체)
2007년	PC	일반사무용	33	36,205	대체(조달구매)
	프린터	일반사무용	18	10,208	대체(조달구매)
2006년	해당사항 없음	-	-	-	-
2005년	PC	일반사무용	374	385,819	대체(조달구매)
	프린터	일반사무용	87	40,724	대체(조달구매)

○ 유지 및 보수 관리내역(금액, 보수업체 등)

(단위 : 천원)

대 상	구 입 가 격	유지보수료(월)			계약업체	비 고				
		2005년	2006년	2007년						
전자결재소프트웨어	81,439	679	3,766	3,393	엘 지 엔시스 (주)부산	예산절감 및 소액장비의 원활한 유지 보수를 위하여 통합유지보수 가능한 서버용 전산장비를 경쟁입찰(조달청)로 통합계약함				
자료관소프트웨어	43,050	무상기간								
전자문서시스템	150,017	980								
자료관시스템	282,659	무상기간								
오라클	23,492	151								
재정정보민원정보 시스템	40,380	256								
토지관리정보시스템	54,412	363								
고속레이저프린트	40,700	261					204			
무인민원발급기 (별관)	18,480	123	123	123	엘지엔시스 (주)부산					
네트워크	163,891	1,052	3,439	3,851	(주)한스콤 정보통신	민원용 전산장비 통합유지보수 경쟁입찰(조달청)로 통합계약함				
	334,478	2,146								
무인민원발급기 (본관, 지적현장민원실)	37,000	247								
암호화장비	80,647	349								
침입탐지시스템	16,401	105								
동 전산장비	182,795	914								
시군구행정종합 정보시스템	550,006	2,689					2,934	3,163	삼성에스 디에스(주)	조달품목 (제3자단가계약)

다. 구·동별 컴퓨터 등 전산장비 현황

○ 컴퓨터

(단위 : 대)

구분	총계	2001년이전	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
계	955	47	56	135	216	374	50	77
구청	696	26	38	86	189	274	18	65
동	259	21	18	49	27	100	32	12

※ 부서 자체구매 포함 : 2006년 50대, 2007년 44대

○ 프린터

(단위 : 대)

구분	총계	2001년이전	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
계	394	116	32	27	61	97	27	34
구청	230	77	23	15	29	50	8	28
동	164	39	9	12	32	47	19	6

※ 부서 자체구매 포함 : 2005년 10대, 2006년 27대, 2007년 16대