

'99년도 행정사무감사결과 보고서

총무사회위원회

'99년도 행정사무감사결과보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악하여 잘못된 점을 시정하고, 각종 안건 심사와 예산심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하여,
- 행정에 대한 감시·통제기능을 강화하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 주민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 구민 복지증진에 역점을 둔 자치 행정을 구현하고자 함.

2. 감사중점

- 계획적이고 건전한 재정운영에 관한 사항
- 비효율적이고 낭비적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정집행에의 반영여부
- 구민 복지시책의 내실 있는 추진에 관한 사항
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항
- 구민 의료서비스 증진에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 99. 11. 29(월) ~ 12. 4(토) ▷ 6일간

4. 감사대상 기관

- 사하구와 직속기관, 하부행정기관
- ▷ 기획감사실, 총무국, 사회산업국(사회복지과), 보건소, 동

5. 감사실시 경과

가. 감사반(위원회) 편성

- 위 원 장 : 이 해 수 의원
- 감사위원: 이모영, 김상수, 김주석, 김재영, 최영만의원

나. 감사실시 일정

일 시		대상부서	감사장소	감사방법
11.29(월)	10:35~11:05	· 업무현황 보고(총무국)	총무사회 위원회 회의실	회의식 진행 (질의,답변)
	11:06~17:25	· 기획 감사실		
11.30(화)	11:09~18:09	· 총 무 과		
12. 1(수)	10:33~14:16	· 재 무 과		
	14:17~17:09	· 세 무 과		
12. 2(목)	10:37~14:45	· 문 화 공 보 과		
	15:09~16:50	· 민 원 봉 사 과		
12. 3(금)	10:35~10:55	· 업무현황 보고(사회복지국)		
	10:56~16:05	· 사 회 복 지 과		
12. 4(토)	10:35~12:25	· 보 건 소		
	12:26	· 감사종료		

6. 부서별 주요감사실시 내용

▣ 기획감사실

- 사하 정보알림방 구축에 관한 사항
- 각종 감사결과의 처리에 관한 사항
- 건전 재정운용을 위한 재정관리제도 절차 이행에 관한 사항
- 규제개혁 추진상황 및 조례·규칙심의 위원회 운영사항
- 경영수입사업 및 공영개발사업 추진에 관한 사항
- 사회단체보조금 집행에 관한 사항

■ 총무과

- 생활체육교실 운영실태 및 동네 체육시설 정비·관리현황
- 공공근로사업 추진에 관한 사항
- 주민의견 수렴 및 불편·건의사항 처리실태
- 주민자치센터 운영에 관한 사항
- 생산적인 조직관리 및 승진·전보 등 직원 사기진작에 관한 사항

■ 재무과

- 각종 공사, 용역 계약 및 하자보수에 관한 사항
- 국·공유지 관리실태
- 구 금고 운영에 관한 사항

■ 세무과

- 연도별 세입 현황 및 자금운용에 관한 사항
- 체납세 관리현황 및 압류·공매에 관한 사항
- 수수료, 사용료 등의 징수와 조정실태
- 세수 과·오납 실태 등에 관한 사항

■ 문화공보과

- 구정홍보 관련사항
- 음반·비디오물·게임물 취급업소, 노래방 관리에 관한 사항
- 불법광고물 정비에 관한 사항
- 서부산문화회관 건립공사 추진에 관한 사항

■ 민원봉사과

- 「친절한 구청 만들기」 시책추진에 관한 사항
- 민원 후견인제 운영 및 민원업무 처리에 관한 사항

■ 사회복지과

- 사회복지관 운영 및 장애인 편의시설 설치에 관한 사항
- 노인복지사업 및 경노당 보수·지원 사항
- 사하 여성회관 개관관련 예산 집행사항

▣ 보건소

- 노인건강 증진사업 추진 및 실업자 무료진료실시 상황
- 모범업소 지정현황 및 업소별 지원내역에 관한 사항
- 공중 및 식품접객업소에 대한 행정처분에 관한 사항

▣ 동

- 동사 보수 추진상황
- 동 소각로 운영에 관한 사항

7. 감사결과 및 처리의견

가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	29	16	13
기획감사실	5	2	3
총무과	6	4	2
재무과	2	1	1
세무과	3	1	2
문화공보과	3	2	1
민원봉사과	2	1	1
사회복지과	3	2	1
보건소	4	2	2
동	1	1	

나. 시정 및 처리요구, 건의사항 내역 : 별첨

8. 기타 감사의견 및 특이사항

- 사하여성회관, 청소년수련원, 장림1동사 등의 추진에 있어 사전에 부지 확보, 도시계획결정, 소요재원 확보 등에 대한 충분한 검토 없이 설계 용역비 등을 집행한 후 부지변경, 소요재원 부족, 사정변경 등으로 사업이 보류되거나, 취소위기에 있어 행정력과 예산의 낭비사례로 지적되었으며, 유사사례의 재발방지를 위하여 투자사업에 대한 심사강화와 기술·회계 분야에 대한 자체 감사활동을 강화하는 등 개선조치가 요구되었으며,
- 주요투자사업에 대한 심사지연(2천년 투자대상사업 4건 99년 11월 심사)과 공유재산의 취득·처분 등에 있어 계획적인 예산운형을 저해하고 있어 재정관리제도 절차를 준수하여 중기재정계획과 예산편성과의 연계를 이룰 수 있도록 개선하여야 겠음.
- 자주재원의 확보를 위하여 공유재산 관리 등에 공개입찰 원칙을 적용하고 신평 데포츠평원과 을숙도 축구장 및 다대포 해수욕장의 주차장과 야영장에 대한 유료화 등 재정수입 확보 노력도 수반되어야 할 것이며,
- 2천년 하반기 『주민자치센터』 전면실시에 대비하여 자치위원회 구성에 있어서의 주민대표성 확보 및 위원선임, 활동범위 등에 대한 객관적인 기준과 시범실시 과정에서 도출된 문제점에 대한 해소대책도 조기에 마련되어야 겠음.
- 공공근로사업 추진에 있어서는 실질적인 생계 곤란자가 참여할 수 있도록 대상자 선정 기준의 탄력적인 적용이 검토되어야 겠으며, 사업선정에 있어서도 적극적인 추진 의지를 가지고 노인정 정비, 공공시설 보수, 주민숙원사업 등 예산대체사업 추진이 확대되어 사업추진의 생산성을 높여야 할 것으로 지적되었음.
- 큰폭으로 증가하고 있는 체납세의 효율적인 관리와 세정의 신뢰회복을 위해 체납자 관련자료의 수집강화와 은닉재산의 적극적인 추적관리로 결손처분 전 징수방안 강구에 힘쓰고, 구 금고의 계약도 타 자치단체의 사례를 비교 분석하여 공개입찰 관리 등 개선방안이 검토되어야 하겠음.
- 공사가 중지되었던 서부산문화회관 건립공사는 인근의 강서구, 사상구 등과 공동으로 시설을 이용하는 방안 협의를 통한 소요경비의 분담문제 검토와 함께 부족재원 및 추가재원에 대한 구체적인 조달계획이 마련되어야 할 것임.

- 청소년 수련원 건립공사는 시설입지와 사업효과, 구의 재정여건 및 관리·운영상의 문제점 등에 대한 충분한 재검토가 있어야 할 것임.
- 그리고 이번 행정사무감사를 통하여 부서별 소관 업무추진에 있어 사무처리전결 규칙에 의한 실·과장 등 간부 공무원의 소신 있는 업무추진이 아쉬웠다고 보며, 소관 업무에 대한 책임행정 구현 풍토가 요구 되었음.

9. 수범사례

- 감천동 사하구종합복지회관 (감천동 12-278번지 일원) 상단부 토지 3천 5백55평(시가 14억 2천만원)에 대한 소유권 이전 등기 청구소송에서 지난 95년 1차 민사소송에서 패소하였으나, 정부 문서기록 보존소와 국회도서관 등에서 매매계약서와 영수증 등 관련자료를 찾아 한국문서감정원의 확인을 얻어 결정적인 증빙자료로 채택되어 재심청구소송에서 승소하여 재산을 환수한 사례는 자랑스런 수범사례로서 관계직원에 대한 표창과 함께 인사상의 특전도 이루어져 타 공직수행의 귀감으로 삼아야 할 것으로 보며,
- 친절한 구청 만들기를 위한 각종 시책추진으로 지난해 행정자치부 주관 민원행정분야 평가에서 전국 우수, 부산시에서 최우수기관으로 평가를 받았으며, 99년에도 민원 공무원 주민반응 측정결과에서 우수한 평가를 받은 것은 직원들의 의식과 근무태도에 많은 변화가 있었다고 판단할 수 있으며, 앞으로도 간부 공무원의 친절봉사 솔선수범을 통하여 모든 구정업무 처리과정에 체질화되어야 할 것으로 봄.

▣ 시정 및 처리요구 사항 ▣

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>자체감사활동 강화 및 책임행정구현</p> <p>(건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○99년 한해 동안 감사원 등 외부기관의 감사에서 161건이 지적되고 57명의 직원이 신분상 조치를 받았으며 재정상 조치도 107건에 280,617천원에 이룸. ○회계·기술분야에 대한 예방차원의 자체감사 활동을 강화하여 효율적이고 생산적인 재정운영을 도모하고, 민원사무 처리 등 복무지도를 강화하여 열심히 일하는 분위기 조성 ○하단동 을숙도 입구 가로등 전선매설 맨홀 누전에 따른 감전사고 처리결과에서 보듯이 실무자위주로 처벌이 이루어지고 있음. ○각종 감사, 안전사고 발생 등에 있어 실무자 위주의 처벌을 지양하고, 공동책임 또는 업무처리결과와 그에 따른 책임과의 형평성을 유지할 수 있는 방향으로 감사활동 전개 	<p>기획감사실</p>
<p>청소년수련원 건립 재검토</p> <p>(건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○다대동 928번지 일원에 부지 8,575평, 건물연면적 2,082평(지하2,지상3층) 규모로 청소년국제문화교류 센터 건립계획을 수립 추진하였으나, IMF로 인한 가용재원 부족으로 사업유보 상태 <ul style="list-style-type: none"> - 99년 8월 기 확보된 국비 20억, 시비 8억원 반납 ○당초 100억원의 사업비를 투입하여 2천년 중 완공 예정이던 본 공사는 97년 부지매입(180평, 7,405만원), 설계용역(22,612만원)비 등을 집행하였으나, 금후 사업재개 시 72억원이 넘는 구비가 소요될 전망 이고, 당초 약속된 국·시비의 추가지원도 불투명 ○사업재개에 앞서 국·시비 지원가능 여부와 부족 재원 조달문제, 주민의견 수렴을 통한 시설입지, 사업 효과 분석 및 구 재정 여건 등을 고려한 검토 요구 	<p>기획감사실 (사회복지과)</p>
<p>주요투자사업 심사 등 재정관리제도 준수</p> <p>(시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○익년도 예산 편성과 동시에 주요 투·융자 사업 심사실시로 투자사업심사 규칙상의 심사 기간(상반기-4월말, 하반기-9월말) 미 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 99년 11월 음식물쓰레기 사료화 시설 등 4건의 투자 사업 심사 ○중기재정계획과 주요투자사업 심사결과에 따라 예산을 편성토록 한 재정관리제도 절차 준수로 계획적인 예산운영 	<p>기획감사실</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>경영수익사업 추진 활성화 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부족한 재정수입 확보를 위한 경영수익사업은 99년 12건에 228백만원에 거치고 있으며 이나마 대부분 재산임대 관련 수입임. ○ 답송권 판매소와 같이 구의 재산임대나 각종 사용료의 계약에 있어 공개입찰 적용을 원칙으로 해서 재산관리의 투명성과 수익성을 높일 수 있는 방안 강구(구내식당, 한빛은행 등) ○ 수익성 있는 신규 사업발굴 및 효율적인 사업추진 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 을숙도 및 신평 레포츠공원 축구장 유료화, 다대포 해수욕장 주차장·야영장 유료화(기본적인 운영 관리비 등 확보), 구보 상업광고 활성화 등 	<p>기획감사실</p>
<p>지방채 발행에 따른 재정부담 해소방안 마련 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 99년 10월 현재 지방채 발행을 통한 기채금액은 총 9건에 74억여원에 이르고 이 가운데 주거환경 개선사업 추진을 위해 연리 6%의 재특자금 24억 62백만원을 차입함으로써 구 재정구조의 취약요인으로 작용하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 99년 10월 현재 채무잔액은 29억 32백만원 ○ 향후 각종 사업추진과 관련한 구체적인 재원조달 계획 수립 및 지방채발행 시 신중한 검토로 재정 부담 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 금후 지방채 발행을 통한 주거환경개선사업추진 지양 	<p>기획감사실</p>
<p>생활체육교실 운영 개선 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활체육교실 운영에 있어 피정, 당리 등 지역별 편중·중복 지정운영으로 주민이용에 불편이 따르고 추진성과 반감 ○ 태권도 등 종목확대, 종목별 일정조정, 지역안배, 순회교실 운영 등으로 주민 참여확대 및 운영내실화 유도 ○ 종목별 시설지정 확대 및 반복 지원자를 확인하여 많은 구민의 참여를 통한 생활체육의 저변확대 도모 ○ 국·시비 지원확대 등 운영재원 증액 검토 및 적극적인 주민참여 홍보로 시책활성화 유도 	<p>총 무 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>제2의 건국 범주민추진위원회 운영 내실화</p> <p>(시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○범 국가적으로 구성되어 운영하고 있는 제2의 건국 범 주민추진위원회의 활동이 구호에 치우치고 형식적 이며 운영 실적이 미미함. - 창립총회를 포함하여 회의운영 3회, 99년도 관련예산 5,050천원 중 1,840천원 집행 ○실천과제별 세부추진계획을 수립하여 적극적으로 추진하고, 추진과제별 정기평가 등 위원회 운영을 활성화 ○구정 알림방, 내고장 사하신문 등을 활용하여 추진과제별 실천사항 홍보강화, 사례집발간 등 검토 	총 무 과
<p>주민자치센터 운영 개선 및 전면실시 대비</p> <p>(시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○시범동의 자치위원회 구성에 있어 기존의 동정 자문위원, 개인사업자 등이 주축이 되어 주민조직체 로서의 대표성과 주민참여 및 공감대 형성도 미흡 ○자치위원회 위원의 선임·위촉과 활동에 관한 객관 적인 기준 마련(조례 등)과 자치위원회의 역할 제고, 운영내실화 방안 강구(동정자문위원회 존치 재검토) ○시범동에서 추진중인 자치사업이 외국어 교실, 컴퓨터 학습장 등 일부계층을 대상으로 하는 사업에 치우쳐 전체 주민의 공감대 속에 주민결속과 공익증진을 도모 할 수 있는 복지사업 추진이 요구됨 - 해당 분야별 전문가, 지역주민 의견 수렴 등을 통한 다양한 자치사업 발굴 확대로 자치사업의 활성화 ○시범운영과정에서 도출된 우수강사 및 자원봉사자 확보, 지속적인 주민참여 방안 등 문제점 해소대책을 마련하여 전면 확대시행에 대비 	총 무 과
<p>공공근로사업 추진 개선</p> <p>(건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○공공근로 신청과 대상자 선정에 있어 일률적인 기준을 적용하여 실질적으로 생계곤란을 겪고 있는 주민의 참여 기회가 없어 행정불신을 초래 - 장기 계속 선정자가 확인 검토 ○대상자 선정기준의 단력적 적용 검토로 실질적인 생계 곤란자 참여확대 및 4단계 근로인원 부족 상태 해소 ○산화경방 투입인원 과다 등 현장 투입 인원 관리 및 작업현장 지도감독 미흡으로 인한 주민지탄 우려 - 작업현장지도 감독강화 ○노인정 정비(개·보수), 공공시설 보수, 주민숙원사업 등 예산 대체사업 확대 추진으로 사업생산성 제고 	총 무 과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>공무원 순환보직, 근무여건 등 개선 (건의)</p>	<p>○행정지원부서 장기 근무자에 대한 인사우대 등으로 민원부서 및 사업부서 근무 직원 사기저하 우려</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특정 부서 5년이상 장기근무자 (18개부서·동 53명) - 승진 후 동일부서 재배치 근무자 95년 이후 46명(행정직) <p>○현업·대민부서, 주민편의시책사업 추진 부서에 우수인력을 배치하고 직원 순환 보직, 승진·전보시 부서별 적정인력 교류를 통하여 직원사기 진작</p> <p>○현재 심사 승진제를 통한 사무관 임용으로 행정조직의 경직화가 우려되니 행정의 경쟁력을 높이고 조직의 활력 도모를 위해 사무관 승진 시험제 도입 검토</p>	<p>총 무 과</p>
<p>신평 레포츠 공원 관리개선 (시정)</p>	<p>○신평 레포츠공원(4천평)내 화장실, 어린이 놀이시설 등 시설배치가 불합리하여 안전사고 발생위험이 높고 시설활용에 불편</p> <p>○축구장과 인접하거나 운동장 가운데 위치하여 축구장 이용을 저해하고 있는 화장실, 어린이 놀이시설, 음수대, 자판기, 국기게양대 등을 철거하거나 이전하여 안전사고 예방 및 축구장 등 시설활용도 제고 방안 강구 (공공근로사업 추진 검토))</p> <p>○ 축구장 정비 후 울속도 축구장과 연계하여 유료화 방안 검토</p>	<p>총 무 과</p>
<p>외부용역 발주에 따른 예산낭비요인 점검 개선 (건의)</p>	<p>○사하 여성회관(부지 변경에 따른 설계 변경), 청소년 국제문화교류센터(도시계획 결정 전 설계용역 발주), 장림1동사(동 기능 전환계획으로 사업보류) 등에서 보듯이 사업추진 계획의 사전검토 미흡과 당초 계획의 변경·취소에 따른 관련 설계용역 예산낭비.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부지변경, 도시계획 결정 문제, 소요재원 확보 부족 등 <p>○주요 투자사업의 심사 강화 및 구체적인 재원 조달 계획 마련 후 세부추진계획에 의한 행정절차 등 적기 이행으로 예산낭비 요인 제거, 사업성과 제고</p> <p>○지역대학 등과 산학 협의체 구성(동아대 등)하거나 학술단체 자문의뢰, 자체 기술인력(공무원)의 능력 향상을 통한 활용방안 마련과 공개입찰을 통한 원가계산 용역비 절감대책 강구</p>	<p>재 무 과 (기획감사실) (해당부서)</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>국·공유지 관리 개선 (시 정)</p>	<p>○국·공유재산 임대에 있어 동일인에게 다년간 수의계약으로 임대를 하고 있는 경우가 많음 - 재산의 용도에 따라 공개입찰 (제한 공개입찰)적용 등 임대방법 개선 및 임대 요율의 적정화 방안 검토</p> <p>○변상금(사용료) 장기채납자 및 재산 무단 점유자에 대한 징수확보 대책 마련으로 행정 실효성과 사용료 부담의 형평성 확보 - 건설과의 국·공유재산 측량실시와 연계 관리 - 변상금 미 징수액 770건 585백만원</p>	재무과
<p>채납자 관리 및 체납액 징수 강화 (건의)</p>	<p>○적극적인 채납자 관리 및 재산은닉(가족 등 명의 변경)자 추적관리로 결손처분 전 징수방안 강구 - 99년 9월 현재 체납액 누계 총49억 1천만원</p> <p>○신용정보회사 등을 통한 채납자 관련자료 수집 및 채납자에 대한 납부독려 강화 및 체납세 징수 우수 공무원 포상 강화 - 채납자 관리대장 서식, 기재내용 등 부실</p>	세무과
<p>구 금고 계약 개선 (건의)</p>	<p>○ 구 금고 업무와 관련하여 88년 구청 개청 이래 계속해서 한국상업은행(한빛은행)과 계약을 체결하여 관리해 오고 있음.</p> <p>○ 타 자치단체의 금고 계약(관리)사례 등을 비교 분석하고 지방화시대 지역은행 활성화 측면 등을 고려하여 공개 입찰 계약 방안 검토</p>	세무과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>세수 과오·납 예방 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 99년 9월말 현재 착오과세가 143건 34백만원에 이르고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 부족징수, 과세 및 비과세, 감면적용 등 사유별 원인 분석과 대책강구로 착오과세, 이의신청 건수 최소화 ○ 정확한 과세자료 및 세원관리 철저히 세정업무의 신뢰성 확보에 노력 	<p>세 무 과</p>
<p>내고장 사하지 배부, 활용 개선 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발행 부수 확대, 배부방법 개선, 다양한 생활정보 게재 및 구민 참여 고정란 신설 등으로 질 높은 구민 종합정보지로 활용 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 구민 의견·소식란 신설로 많은 주민의 참여유도 및 구보에 대한 주민 관심도 제고 - 단독주택 등 배부실태 정기적인 확인 및 문제점 개선방안 강구(공공근로사업자 활용 방안 검토) - 취업정보지 통합발간, 생활정보 보강 등으로 구민이 찾는 지역 생활 종합정보지로 활용하고 이와 연계하여 상업광고 확대 게재로 세외수입 확대 	<p>문 화 공 보 과</p>
<p>서부산문화회관 건립에 관한 사항 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연약지반 보강을 위한 성토 토사(12만m³)의 반출 처리비의 설계 미 제상에 대한 처리 대책 강구 ○ 부족재원 조달계획 조기 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 서부산권인 강서, 사상 등 인근 자치구와 공동으로 시설을 이용하는 방안 협의를 통한 소요경비 분담 검토 ○ 추가 소요재원의 구체적인 조달계획 수립 후 공사재개 검토 	<p>문 화 공 보 과</p>
<p>음반·비디오물 및 게임업소, 노래방에 대한 지도단속 실시 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 99년 5월 이후 관련 업무가 구청으로 이관 되었지만 자체 지도단속과 영업장 관리가 미흡한 실정이며 ○ 위반업소에 대한 행정 처분도 경찰 등 외부적발에 의한 조치가 대부분을 자치하고 있어 자체 단속반을 편성하여 예방차원의 지도단속을 강화하여야 겠음. <ul style="list-style-type: none"> - 99년 10월 현재 63건 단속 중 자체단속건수 10건 이내 	<p>문 화 공 보 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
행정사무 착오 보상금 지급 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○대 주민 홍보를 통한 적극적인 시책추진으로 행정신뢰 회복과 책임행정을 구현하는 계기로 활용 ○사유발생 시에 공중전화카드를 지급하고 있으나 하나로 교통카드 지급방안 검토 	민원봉사과
간부공무원의 솔선 수범을 통한 친절한 구청만들기 추진 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○직원 상호간 화합과 내부결속을 통하여 스스로 우리나라는 친절과 의식개혁 실천대책 강구 - 확일적인 직원교육에서 탈피, 전 조직원의 의식 변화와 업무 처리과정에서의 권위주의 탈피로 친절생활화 유도, 직원 친목단합 행사 개최 지원 ○친절우수 공무원의 강사(초빙) 활용, 간부 공무원의 1일 창구 근무 검토 등 다양한 친절(교육)프로그램 운영 ○ 민원 응대에 있어 간부공무원의 적극적인 주민 접견 및 친절 솔선 수범으로 친절봉사 행정실천 	민원봉사과
사하여성회관, 청소년수련원 건립 관련한 예산낭비 등 책임문제 확인 및 재발방지책 강구 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○사하여성회관 건립 추진 계획의 사전검토 미흡으로 부지확보 전 설계용역 발주, 청소년 수련원 건립과 관련 도시계획시설결정 전 설계 용역 발주 및 사정변경에 따른 당초 계획의 변경·취소로 관련 예산낭비 ○사하 여성회관, 청소년수련원 설계용역에 따른 예산낭비 및 추진 책임 문제 확인 및 유사사례 재발방지책 마련 - 투자사업의 심사 강화, 추진 세부계획에 의한 행정절차 적기 미 이행으로 인한 예산 및 행정력 낭비 재발방지 - 사전행정 절차 미 이행 및 설계용역과 관련한 예산 낭비 등에 관한 책임문제를 규명하기 위한 자체 감사실시 ○ 사하여성회관 운영에 따른 지출·수입 수지분석 후 수입증대 방안 강구 	사회복지과 (기획감사실)

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>사회복지관 운영 개선 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○복지관 운영과 관련한 안전사고 등에 대비하여 대인 산재보험 가입 유도 ○복지관 운영 관련 감사 미흡 및 미온적인 행정지도 실시(행정지도 위주) <ul style="list-style-type: none"> - 감사부서와 합동으로 감사 실시 및 행정지도 강화로 보조금 지원 및 프로그램운영 등에 관한 적정 여부 확인 ○복지관별 유료프로그램운영의 적정성 분석, 영세민 이용 확대 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> -관내 4개 복지관의 72개 운영사업 중 69개 프로 그램을 유료화로 운영하고 있으며, 생활보호대상자 이용율은 전체 이용인원의 14.9% 수준에 그침. 	<p>사회복지과</p>
<p>장애인, 노인 복지 등 개선 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○관내 미등록 장애인 5천여명 추정, 미등록장애인 에 대한 적극적인 홍보 실시와 장애인 등록관리 철저 ○근린공공시설 등 장애인 편의시설 설치 의무 대상에 대한 세부추진계획의 차질 없는 추진 ○관내 무허가 경노당(9개소) 등 정비·보수 대상 경노당 시설에 대한 구체적인 정비계획 수립 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전체 경노당 일제점검, 공공근로사업 추진 검토 ○보육시설에 대한 차량운영비, 난방비 지원방안 검토 	<p>사회복지과</p>
<p>노인무료진료 센터운영 개선 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물리치료실 이용인원이 연 5,667명, 1일 평균 27명에 이러고 있어 물리치료실 배드 확대, 접수 및 상담(카드) 전산화로 이용노인 편의증진 방안 강구 ○ 경노당, 노인수용시설 등에 대한 순회진료 계획수립 시행 검토 	<p>보건소</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
모범업소지정·운영 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○매년 50내지 70여개 음식점을 대상으로 모범업소를 지정하여 운영해오고 있으나, 대형업소 위주로 지정 운영되고 있으며, 95년부터 99년까지 연속 지정된 업소가 9개소로 식생활 개선 등 당초 취지에 미흡 - 관련 규정 개정 건의를 통하여 합동개량기 설치업소에 대한지원 방안 강구 ○모범업소 지정·지원내용에 대한 적극적인 홍보실시 및 모범업소 지정 후 정기적인 현지 확인을 통한 관리강화로 음식문화 개선 유도 	보 건 소
공중 및 식품 접객업소 관리 및 지도단속 강화 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○신평2동 새동네 등 무허가 업소 밀집지역에 대한 양성화 방안 검토 ○무허가 업소 번창에 따른 허가업소의 상대적 영업 불이익 사례에 대한 방지대책 마련 및 지도·단속 강화 	보 건 소
의약분업과 관련한 대책 등 강구 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의약분업 시행을 앞두고 응급환자 등 주민진료와 약국이용과 관련한 주민불편사항 사전 점검 및 대비책 강구 	보 건 소
동 소각로 운영 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공해발생, 주민 생활불편 등 소각로 운영에 따른 문제점 적극 해소 ○ 93년과 95년에 걸쳐 25,830만원의 사업비를 투입하여 관내 9개동에 설치한 소각로가 민원발생, 고장 등으로 제대로 운영되지 못하고 있어 관내 학교, 유관기관 등과 협의하여 시설의 효율적인 활용방안 강구가 필요함. 	해당동 (환경청소과)