

# 2001년도 행정사무감사결과 보고서

사 회 도 시 위 원 회

# 2001年度 行政事務監査 結果報告書

## 1. 監査目的

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정업무 전반에 대한 추진실태를 파악하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성 및 공정성향상에 기여함으로써 구민복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

## 2. 監査方向 및 監査重點

### 가. 감사방향

- 구정 주요시책 및 사업추진 방향의 타당성과 집행에 따른 문제점·추진성과 등에 대한 심층분석·평가를 통하여
- 지역여건에 부합되고 구민의사가 수렴·반영된 합리적인 시책개발 촉구로 구민과 함께하는 구정 운영방향 제시

### 나. 감사중점

- 구민본위의 생산적 복지행정 구현에 관한 사항
- 효율적인 도시관리와 쾌적한 환경기반 조성에 관한 사항
- 주민숙원 및 반복·집단 민원의 처리와 사후관리에 관한 사항
- 균형적 개발사업 추진 및 지역경제 활성화 시책에 관한 사항
- 2000년 행정사무감사 시 도출된 문제의 개선이행에 관한 사항

3. 監査期間 : 2001. 11. 28(수) ~ 12. 4(화) (7일간)

○ 부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조 2항

4. 監査對象機關

○ 사하구 : 사회산업국, 도시국,

5. 監査實施經過

가. 감사위원회 구성

○ 감사위원장 : 김주석 의원

○ 감사위원 : 김명석, 강정순, 김상수, 이정도, 이해수, 장용희,  
허명도 의원

○ 보조직원 : 전문위원 정금배, 지방행정주사보 조희승

나. 감사일정

일	시	대상부서	감사장소	감사방법
11. 28(수)	10:44~15:46	사회복지과	사회도시위원회 회의장	회의식진행 (업무보고, 질의·답변)
11. 29(목)	10:33~15:38	환경청소과 지역경제과		
11. 30(금)	10:31~12:01	교통행정과		
12. 3(월)	10:33~15:45	건설과 도시개발과		
12. 4(화)	10:30~16:27	허가민원과 지적과		

## 6. 主要 監査事務

### 사회복지과

- 국민기초생활보장에 관한 사항
- 노인, 아동, 장애인, 여성복지에 관한 사항

### 환경청소과

- 음식물쓰레기 사료화 시설 추진현황
- 장림동 구 비전산업 방치폐기물 처리대책

### 지역경제과

- 산림·공원·녹지관리에 관한 사항
- 수산지도·중소기업 지원에 관한 사항

### 교통행정과

- 을숙도 공영주차장 부지매입 경위 및 관리에 관한 사항
- 불법 주정차 행위단속, 국제행사 대비 교통소통 대책

### 건설과

- 노점상 및 노상적치물 관리
- 재해우려지 및 시설물 안전관리에 관한 사항

### 도시개발과

- 장림유수지 이설사업 및 홍터공영개발 사업

### 허가민원과

- 무허가 건축행위 단속 및 불법건축물 관리사무
- 주거환경개선사업 추진 현황

### 지적과

- 도로명 및 건물부여사업 추진현황

전년도에 이어 동일사안에 대한 감사에 과도한 시간소요로 체계적인 감사진행에 아쉬움이 있었음.

#### □ 잘된 점으로는

- 열악한 주거환경을 해소하고 도시미관을 개선하기 위한 괴정1,2지구 주거환경개선사업이 많은 어려움에도 불구하고 기반시설인 도로개설, 주민공동시설 건축등 예산투자사업의 적극적인 추진과 주민행정 지도로 계획된 주택 92동 중 32동이 건축 중이거나 준공되는 등 가시적인 성과로 괴정3동 양지마을일대 주민숙원을 해소하였으며
- 중소기업 경영난 해소 및 정상화를 위하여 공공근로 인력지원, ANY FAX(1회 동시전송방식) 서비스를 통한 기업경영 정보제공과 특히 기업의 자금난 해소를 위한 운전자금 융자실적이 전년 동기 대비 71% 증가한 58,248백만원으로 중소기업 지원육성에 두드러진 성과가 있다고 여겨지며
- 교통행정분야에 있어서의 사하구 관내 공영주차장 8개소 중 4개소 392면에 대한 관리권을 부산광역시 시설관리공단으로부터 이양받아 민간위탁 관리함에 따른 구 재정여건 개선사례와 또한, 추후 진행사항을 계속 주시하여야 할 사항이나 우리구 환경관리분야의 오랜 미해결 과제였던 장림동 구 비전산업의 야적 및 불법매립 폐기물에 대하여 현재의 소유자인 (주)부영개발로 하여금 처리토록 하여 주변지역 환경오염의 해소사례는 어려운 여건 하에서도 맡은 바 직무에 충실한 관계공무원의 노고가 드러나는 매우 고무적이고 적극적인 행정으로 판단되나

## 7. 監査結果 및 處理意見

### 가. 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구	건의사항
계	38	24	14
사회복지과	5	3	2
환경청소과	4	3	1
지역경제과	7	4	3
교통행정과	5	3	2
건설과	5	5	·
도시개발과	3	·	3
허가민원과	6	4	2
지 적 과	3	2	1

나. 시정 및 처리요구, 건의사항 내역 : 붙임참조

## 8. 其他 監査意見 및 特記事項

### 감사진행과 관련하여

- 일부 수감부서의 사무감사자료가 감사위원회에서 요구한 취지와 달리 구체적인 사항이 기재되지 않거나 부실하게 작성된 사례가 있어 정확한 업무처리내용 파악이 곤란하여 효율적인 감사진행에 어려움이 있었으며
- 또한, 전년도 행정사무감사 시 지적한 시정 및 처리요구사항의 조치 내역과 업무추진에 있어 위원회 건의사항 반영이 다소 미흡하여

□ 시정되어야 할 사항으로서는

- 음식물 사료화 시설과 같이 주요사업의 경우, 정책 수립 시 예측 가능한 사항에 대한 철저한 조사를 실시하여 계획수립이 되어야 하고 사업의 집행에 있어서는 적극성과 업무의 연속성이 필수적 일 것이나 사업부지 선정에 있어서의 무원칙과 주민의 민원제기에 대한 미온적 대처등으로 상당기간 사업이 표류하고 있는 실정으로, 연도폐쇄기 내에 사업이 준공되지 않을 경우, 막대한 예산손실과 음식물쓰레기 처리에 차질이 예상되는 바 적극적인 사업추진 바라며, 추후 구 단위 중요사업 시행 시에는 업무의 연속성을 유지 하는 방안으로 입안에서 사업종료 시까지 전담팀을 구성 후 해당 직원 전보를 제한하는 방안도 검토하기 바라고
  
- 다수주민 진정사항에 대하여는 다각적인 측면에서 해결방안을 모색 하는 등 주민고충 해소에 노력을 다하여야 함에도 다대2동 1553번지 소재 혼우철강과 관련한 주민진정건 등 다수의 주민진정 사항에 대한 조치사항이 미흡한 바, 앞으로는 민원해소에 최선을 다하여 주기 바라며
  
- 각 부서의 공통된 사항으로 각종 법규위반 사항에 대하여 부과되는 과태료, 이행강제금 등이 부과건수 대비 징수실적이 상당히 저조한 실정으로 과징금에 대한 철저한 관리로 징수율 제고에 더욱 노력 하여야 할 것임

□ 시정 및 처리요구 사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p><b>보육시설 지원에 관한 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영·유아보육사업을 설립목적으로 하고 있는 영아전담 보육시설인 선영어린이집과 이화어린이집의 유아담당 보육교사에 대한 인건비 기지원액에 대한 교부결정 취소 및 반환의 결정은 부당하다고 판단되며,</li> <li>○ 또한 당해시설에 대하여 98년 11월부터 종사자인건비를 지원하여 오면서 매년2회에 걸쳐 시설에 대한 행정지도를 하였음에도 3년여가 지난 2001년 1월에 와서야 교부결정 취소 및 반환을 요구하는 것은 해당시설에 필요이상의 피해뿐만 아니라 집행부서의 관리소홀로 시정되어야 할 것임</li> </ul>	
<p><b>국민기초생활보장수급자 관리에 관한 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2001년도 국민기초생활보장수급자 자산조사 결과 부정수급자가 50세대 113백만원으로 환수실적은 9%로 매우 저조한 바, 이는 수급대상자 보호결정 시 조사과정에 문제가 있다고 판단되므로 차후로는 어려움이 있더라도 보호신청 시 철저한 조사를 통하여 부정수급자가 발생하지 않도록 최선을 다하기 바라며 조속한 시일내 전액 환수조치 바람.</li> </ul>	<p>사회복지과</p>
<p><b>사하여성회관 운영에 관한 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사하여성회관에서 실시하는 교육강좌 중 일부는 수강인원이 적어 구 예산으로 강사수당을 지급하는 경우가 있어 재정낭비 요인이 되므로 교육프로그램 내실화에 대한 연구 및 개선으로 내실있는 운영이 될 수 있도록 적극 노력하여 주기바람.</li> </ul>	



건 명	주 요 내 용	소관부서
음식물사료화시설 설치사업에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음식물사료화시설 설치사업의 경우, 사업착수 시부터 치밀한 계획없이 밀어붙이기식 추진으로 사업부지 선정에 있어서의 무원칙과 주민의 민원제기에 대한 미온적 대처 등으로 상당기간 사업이 표류하고 있는 실정으로, 회계연도폐쇄기 내에 사업이 준공되지 않을 경우, 막대한 예산손실과 음식물쓰레기 처리에 차질이 예상되는 바</li> <li>○ 사료화시설은 기피시설로 설치지역 주민의 반대는 당연한 사항으로 시설설치에 따른 합당한 보상책 강구 및 적극적인 사업추진으로 2002년도 상반기에는 정상가동이 될 수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	
음식물쓰레기수집용기 및 대행업체 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사하구 관내 아파트 단지의 기존 음식물쓰레기수집용기를 아직 사용가능함에도 92,000천원의 예산을 들여 교체한 것은 주민보다는 수거편의를 위한 것으로 생각되며, 또한 사하구 관내 생활폐기물 및 정화조 청소대행 업체수가 소수에 국한되어 업체의 횡포등으로 인한 주민불편 사례가 잦은 바, 주민불편 해소방안에 대하여 검토바람</li> </ul>	환경청소과
과태료 징수관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 범규위반에 대하여 부과한 과태료 징수율이 2000년도 73.1%, 2001년도 62.4%로 전반적으로 징수율이 매우 저조한 실정임으로 각종 과징금에 대한 철저한 관리로 징수율 제고에 노력하여 주기 바람</li> </ul>	

건 명	주 요 내 용	소관부서
산림훼손행위 지도 단속에 관한사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 승학산입구 목장원, 제석골 주변에 취사행위가 빈번하여 산불위험이 많으며, 특히 여름철에는 산림 및 자연경관이 훼손되는 바 지속적인 제도·단속에 만전을 기하기 바라며</li> <li>○ 또한 인근 승학산 내 벌목나무가 쌓여있어 겨울철 산불발생 우려 및 산림미관을 해치므로 조속한 시일 내에 정비하기 바람.</li> </ul>	지역경제과
가로수 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하단오거리 주위 도로변에 다수의 가로수 식수대가 파손된 채 장기간 방치되어 도시미관을 저해하고 있는 바, 조속한 정비를 바라며 2002년 국제행사에 대비하여 도시녹화사업에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>	
승학산 관리 및 산림내 무단경작 행위단속에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최녕쿨로 인한 승학산 역새발 훼손이 심각하고 또한 승학산 기상관측소 진입도로 변에 봉고차량을 이용하여 등산객을 상대로 영업하는 간이 노점음식점으로 인한 환경오염 및 산불발생우려가 높으므로 단속바라며</li> <li>○ 또한 산림내 무단경작으로 인한 산림훼손으로 우수기 토사유출등 피해가 많으므로 이에 대한 철저한 관리대책을 강구바람</li> </ul>	
어업지도선 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사하구 어업지도선이 선령이 오래되고 노후하여 속도가 느리고 지도선으로서의 기능유지가 곤란하여 지도선 교체건조가 불가피한 상황이나, 예산상의 문제로 신규건조가 곤란할 경우, 엔진교체 수리등의 방법을 통한 성능개선 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>	

건 명	주 요 내 용	소관부서
교통소통 대책에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2002년도 아시안게임 경기장으로 지정된 동주대학 진입로를 '불법주·정차없는 시범거리'로 지정 운영함은 경기장 주변 원활한 교통소통의 효율적인 대책으로 판단되나,</li> <li>○ 진입로 입구인 괴정초등학교 앞 도로상에서 시내·마을버스의 회차를 위한 U-turn으로 교통혼잡 상황이 발생하는 바, 이에 대한 해소방안을 강구하여 주기 바람</li> </ul>	교통행정과
마을버스 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 운행 중인 마을버스의 경우, 시내버스에 비하여 청결 및 친절도가 낮으므로 지속적인 지도단속을 통한 서비스 개선에 노력하기 바람.</li> </ul>	
자동차책임보험 미가입차량 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동차책임보험 미가입 차량에 의한 사고 발생 시 주민의 피해가 심각한 현실이나, 구민 보유차량 현황에 비추어 책임보험 미가입 차량 비율이 매우 높은 실정임. 현행 과태료 부과로는 가입을 제고가 어렵다고 판단되므로 유관기관 협의및 관련법령 개정건의등 미가입차량 해소를 위한 대책을 모색하기 바람</li> </ul>	
시설물 안전관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정소송 패소로 2000년 5월 배상금을 지급한 하단동 을숙도입구 굴다리위 전기감전사고의 경우, 예방이 가능함에도 시설관리를 소홀히 하여 발생한 사고인 바, 추후 동일 및 유사사례가 발생하지 않도록 재해·재난우려 시설에 대한 철저한 안전점검으로 관리에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>	건 설 과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>노상적치물 정비에 관한 사항</p>	<p>○ 관내 노상적치물 및 노점상행위 단속이 일과성에 그치고 있어 지도단속·재발생의 악순환이 계속되고 있으며 그로 인한 점포상인의 피해 및 주민불편이 가중되고 있는 실정이므로 반드시 정비되어야 할 노점상 및 도로점용행위지역에 대하여는 확고한 정비의지를 갖고 구의 행정력을 집중하여 추진하여야 할 것이며 철저한 사후관리로 재발방지에 최선의 노력을 다해주시기 바라며</p> <p>○ 특히 2000년 행정사무감사 시 시정요구한 하단2동 강촌가든 입구 주위 노상적치물을 정비하였다고 하나 정비 후 사후관리를 소홀히 하여 여전히 노상적치물이 방치되어 있으므로 조속한 정비를 바람</p>	
<p>주민진정민원 처리에 관한 사항</p>	<p>○ 다대2동 1553번지 소재 혼우철강 진입도로상 대형차량의 통행으로 인한 옹벽균열에 따른 주민진정민원에 대한 조치사항이 미흡한 바, 옹벽의 안전도에 대한 정밀진단등 민원해소에 적극적인 노력바람.</p>	<p>건 설 과</p>
<p>자전거보관대 관리에 관한 사항</p>	<p>○ 하단동 세양병원 앞 자전거보관대 주변에 각종 쓰레기가 방치되어 있고 토사가 누적되어 있는 등 환경이 불량하여 주변미관을 해치고 있으므로 청결한 관리가 될 수 있도록 조치하여 주기 바람</p>	
<p>보안등·가로등 관리에 관한 사항</p>	<p>○ 관내 다수의 보안·가로등이 낮시간대에 점등되어 있는 경우가 많고, 고장신고 시 보수에 상당한 시일이 소요되는 바, 효율적인 관리체계 확립을 바라며, 소등으로 인한 사고우려지 외의 지역에 대하여는 격등제를 실시하여 에너지절약에 최선을 다하여 주기 바람.</p>	

건 명	주 요 내 용	소관부서
이행강제금 관리에 관한 사항	○ 무허가건축행위에 대한 부과한 이행강제금 징수실적이 2000년도 23.7%, 2001년도 23.42로 징수율이 매우 저조하므로 각종 과징금에 대한 철저한 징수율 제고를 위한 방안을 강구하기 바람.	허가민원과
건축물 불법용도 변경 단속에 관한 사항	○ 하단동 514-15번지 소재 5층 건물 내 부속주차장을 불법용도 변경하여 주점영업장으로 사용함을 인근 주민이 전화민원을 제기하였으나 시정이 되지 않고 있어 이에 대한 적법한 행정조치를 취하기 바람, 이후 구 관내 건축물 불법용도 변경행위에 대한 지도단속에 철저를 기하기 바람	
산림내 불법건축물 관리에 관한 사항	○ 산림내 불법건축물의 경우, 일반 무허가 건축물과는 달리 산림 및 자연경관훼손등 부작용이 심각한 바,산림내 불법건축물이 발생하지 않도록 예방행정의 강화는 물론, 기존 건축물에 대한 이행강제금 부과 외에도 행정대집행을 통한 철거등 적극적인 대책을 수립시행하기 바람.	
무허가 건축행위 단속에 관한 사항	○ 관계기관의 단속을 회피할 목적으로 무허가 건축행위 중 상당수가 야간과 휴일을 틈타 진행되고 있으나 이를 저지할 수 있는 신고·단속체계가 미흡하여 효율적인 단속이 곤란한 바, 무허가 건축행위에 대한 상시 신고·단속체계 구축등 적극적인 대책을 마련하기 바람	

건 명	주 요 내 용	소관부서
부동산 중개업 관리에 관한 사항	○ 부동산 중개수수료의 법정수수료 초과 수수 및 중개업 명의 임대등 불공정 행위로 인한 주민피해가 우려되므로 부동산중개업소에 대한 지도단속을 강화하여 주기 바람.	
개별공시지가 관리에 관한 사항	○ 2001년 개별공시지가 관련 이의신청 280건 중 43건을 수용하였으며, 이의신청 수용내역 중 다수가 지가조사시 토지특성 적용착오 등의 사유로 인한 것이므로 추후 공시지가 조사시 철저를 기하기 바람	지 적 과

## ■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>사하여성회관별 관리에 관한 사항</p>	<p>○ 사하여성회관의 경우, 시설운영에 따른 지출이 수입을 초과하고 있고 주민이용 실적이 저조한 실정임으로 시설의 효율적인 운영과 구 재정부담의 경감을 위하여 민간위탁관리가 필요하다고 생각되는 바, 이에 대한 적극적인 검토를 하여주기 바람</p>	<p>사회복지과</p>
<p>여성단체지원에 관한 사항</p>	<p>○ 사하구 내 17개 여성단체 중 5개 단체에 대하여 예산 지원한 사실이 있는 바, 추후 이 각급 여성단체에 대한 예산지원 시 단체간 형평성등을 고려 객관적이고 합리적인 지원이 될 수 있도록 당부</p>	
<p>지하수시설등 관리에 관한 사항</p>	<p>○ 수질검사 부적합 판정이 난 지하수를 주민이 음용수로 사용하는 사례가 있고, 또한 수질검사를 위한 채수시료의 관리방법이 검사에 영향을 미치는 바가 크므로 주민의 건강을 위하여 부적합 약수터 및 지하수시설 및 채수시료 관리에 철저를 기하여 주기바람</p>	<p>환경청소과</p>
<p>교통섬녹화사업 에 관한 사항</p>	<p>○ 2002년도 시행예정인 하단오거리 교통섬 녹화사업시행과 관련하여 소나무등 대형나무를 식재할 경우 운전자의 시야방해로 인한 사고 발생 우려가 예견되므로 이에 대한 대책을 강구하기 바람</p>	<p>지역경제과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
산불진화장비 관리에 관한 사항	○ 현재 구청의 산불진화장비가 원시적이고 열악한 현실임으로 효율적인 산불진화가 가능토록 장비개선 및 기존 장비의 유지관리에도 최선을 다하기 바람	
유사석유판매 행위등 단속에 관한 사항	○ 유사석유(가짜휘발유) 판매 및 미터기 조작 등 석유사업법 위반행위는 신용사회 근본을 저해하는 행위임으로 지도단속에 철저를 기하기 바라며, 특히 정기단속 외에도 불시단속을 실시 반드시 근절되도록 최선을 노력을 다하기 바람	지역경제과
을숙도공영주차 장 관리에 관한 사항	○ 서부산문화회관 건립과 관련하여 매입한 을숙도공영주차장은 주민편의 위주로 운영이 되어야 할 것이며, 유료화 할 경우에도 주민이용에 불편이 없도록 최소의 비용으로 사용할 수 있게 하는등 관리에 최선을 다하기 바람	
노상주차장 관리 에 관한 사항	○ 사하구 관내 무료 노상주차장의 경우, 무질서한 주차행위 및 주변 환경불량등 관리가 되지 않는 실정임으로 효율적인 관리를 위해서는 주차장 관리에 필요한 이용주민의 최소 부담수준의 점진적 유료화가 필요하다고 판단되는 바 검토바람	교통행정과
홍티마을 공영 개발사업에 관한 사항	○ 홍티마을 공영개발사업은 지역현안 해소 및 지역개발을 위한 정책사업으로 성공적인 사업수행이 이루어져야 하나 사업수익성의 불투명으로 인한 민간투자자의 입찰저조등 많은 시행상 어려움이 있을 것으로 예상되는 바, 사업추진에 철저를 기할 것을 당부.	도시개발과