

2007년도 행정사무감사 진행상황 보고 (총 무 위 원 회)

1. 감사일시 : 2007년 11월 30일(금) ▷ 제4일차

- 감사개시 : 10시 32분
- 감사종료 : 15시 46분

2. 출 석

- 위 원 ▷ 최천수 위원장의 위원 전원(7명)
- 관계공무원 ▷ 문화공보과장, 민원여권과장

3. 감사실시 상황

내 용	시 간	비 고
○ 감사실시 선언 및 인사	10:30	위 원 장
○ 문화공보과 행정사무감사 · 선 서 · 감사자료 보고 · 질의·답변		문화공보과장 문화공보과장
○ 감사중지	13:56	위 원 장
○ 민원봉사과 행정사무감사 · 선 서 · 감사자료 보고 · 질의·답변	14:19	민원봉사과장 민원봉사과장
○ 감사종료	15:45	위 원 장

4. 주요쟁점사항(문화공보과, 민원여권과)

건 명	주 요 내 용	발언의원
<p>지역축제 관련 사항 (건의)</p>	<p>○ 민간단체가 축제를 주관할 경우 시비 보조금을 현재보다 많이 지원을 받을 수 있으므로 우리구의 대표적인 축제로 자리매김한 해님이 축제 등을 민간단체에서 주관하는 방안(민간단체 축제관련 위원회 구성 등)을 검토하기 바람</p>	<p>옥영복 의원</p>
<p>각종 사업계획 수립관련 사항 (시정·처리)</p>	<p>○ 낙동강하류 철새도래지의 해안쓰레기 수거, 처리는 당초 용역 결과와 다르게 사업이 변경 시행되었고, ○ 관련기관 시민단체 등으로부터 쓰레기 수거 처리 방법에 대한 많은 논란이 있었던 것은 사업계획 수립시에 주변 여건 등을 좀 더 신중하게 검토를 하지 않아 발생한 것으로, 향후 이런 사례가 발생되지 않도록 조치</p>	<p>위원장 한승정 김성오 의원</p>
<p>사하문화투어 및 관광 활성화 (건의)</p>	<p>○ 에코센터가 내년부터 유료화가 되면 사하문화투어 운영에 필요한 경비가 추가로 들어가야 할 것 같은데 어려운 재정여건을 감안하여 에코센터 입장료는 참여자에게 받을 수 있는 방안 검토 ○ 타 지방자치단체는 관광에 대한 안내책자를 제작하여 홍보를 많이 하고 있는데, 우리구는 홍보물이 미미하므로 조속한 시일내에 에코센터와 연계하여 홍보물 제작 ○ 에코센터에 대한 주민호응도가 떨어지고 있으므로 시 관련부서와 협의하여 호응도 확대 방안 강구</p>	<p>박혜순 김성오 옥영복 의원</p>

진 명	주 요 내 용	발언의원
<p>도서관 시설 및 운영 관련 사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구에 있는 사하도서관 시설이 너무 열악하므로 이용하는 구민들의 불편이 없도록 관련기관과 협의하여 시설 개선이 될 수 있는 방안을 적극 검토하고 ○ 우리구 인구대비 도서관이 많이 부족하므로 가까운 곳에서 언제든지 편리하게 이용할 수 있는 기존 학교 도서관을 활용하는 방안 검토(관리인건비 지원) ○ 다대도서관 건립후 직영과 위탁 운영의 장단점을 준공전에 면밀히 검토하여 최대한 예산이 절감되는 방향으로 운영될 수 있도록 대책 강구 	<p>임일심 한승정 김성오 의원</p>
<p>불법광고물 단속 및 행정처분 강화 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 불법광고물 정비실적이 32만건에 과태료 부과 건수는 19건에 불과한데 이런 처분으로는 불법광고물이 근절되지 않기 때문에 상시 위반업소에 대한 단호하고 강력한 행정처분 조치 ○ 일부광고판이 쳐다보기 민망할 정도로 너무 선정적이어서 청소년들에게 문제가 되고 있는데도 불구하고, 단속 실적이 전무하므로, 앞으로는 음란광고판에 대한 단속강화 ○ 공기부양형광고, 차량광고, 소형명함형 광고 등 불법광고물에 대해서는 관련부서와 합동으로 단속을 강화하고, 과태료를 중하게 부과하는 등 근절대책 강구 	<p>한승정 옥영복 김성오 의원</p>

건 명	주 요 내 용	발언의원
여권발급 활성화 대책 강구 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민들에게 보다 나은 서비스를 위해 주차장확보, 여권 민원실 설치 등 많은 예산을 투입하여 여권업무를 시행하고 있으나, 1일평균 발급실적이 당초 예상과 달리 96건에 불과하고, 또한 전자여권발급에 따라 민원 감소가 예상되므로, 발급기간단축, 여권배달서비스 제공 등 우리구 실정에 맞는 특수시책 발굴 등으로 민원편의 제고 방안 강구 	<p>한승정 옥영복 김성오 의원</p>
통합민원창구 설치관련 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제증명 발급을 위한 통합민원 창구 설치는 타구의 운영실태, 문제점 등을 면밀히 분석 검토하여 반영하는 등 사전준비를 철저히 하여 방문 민원에게 불편이 발생되지 않도록 하기 바람 ○ 별관에 설치되어 있는 무인발급기는 신권사용이 불가하여 민원인에게 불편을 주는 사례이므로 앞으로, 통합민원창구 설치를 위한 증명발급기, 순번표시기 등 물품 구입시는 제품에 대한 정보를 충분히 파악한 후 신중하게 구입하기 바람 	<p>한승정 김성오 의원</p>
친절공무원 선정 및 민원처리보상제도 운영관련 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷, 우편 등에 의존하여 친절공무원이 많이 선정되는데, 앞으로는 근무 현장확인도 병행하는 등 선정기준을 보완하고, 선정된 공무원의 친절 사례를 전직원에게 홍보하여 친절 동참 유도 ○ 29건의 행정사무착오 보상은 직원들이 업무처리를 소홀히 한 결과이므로 대민 행정 서비스의 신뢰감 회복과 고객만족도 향상을 위해서라도 행정사무 착오 등 이런 사례가 발생되지 않도록 하기 바람 	<p>옥영복 임일심 김성오 의원</p>