

2006 행정사무감사자료

稅 務 課

▣ 공통사항

1. 2005년도 행정사무감사 결과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 민원사항 접수·처리내역
9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

▣ 소관사항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책
2. 재산세(토지, 건물) 부과세 대상지 현황
3. 숨은 세원발굴 및 세수증대 추진사항
4. 세목별 결손처분현황(2005~2006)
5. 지방세 과오납현황(2005~2006)
6. 납세자 편의시책 추진현황
7. 자금운용 실태(2006)
8. 부동산평가위원회, 지방세심의위원회, 과세전적부심사위원회 운영실적
9. 등기소(지적현장민원실)근무 세무민원운영실태

■ 공통사항

1. 2005년도 행정사무감사 결과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>□ 세수관리 및 체납세 정리철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고액체납자 징수철저 및 체납자에 대한 적절한 압류조치로 세원을 조기확보하기 바람 ○ 지방세 결손처분시 신중을 기하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 체납액징수를 위하여 독촉고지서 발송 등 소극적 징수방법에서 재산공매, 체납차량번호판영치, 관허사업제한, 매출채권·급여·예금압류 등 적극적 징수방법으로 전환하여 체납액 징수활동에 노력하였으며, ○ 체납자에 대한 채권확보를 위하여 부동산·차량압류를 실시하였음 ○ 결손처분을 하기전에 체납자의 주소지 등을 전산조회하여 체납자의 행방 또는 재산을 조사하였으나 징수가망이 없다고 확인되는 경우에 결손처분을 하며, ○ 결손처분후에도 소멸시효기간 만료시까지 6월마다 계속 사후관리하여 결손처분된 자의 은닉 재산이 발견되면 결손처분을 취소하고 재산압류 등 체납처분을 속행하고 있음

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 과오납이 줄어들도록 부과징수에 만전을 기하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 과오납현황은 이중납부 · 신고착오 · 세액조정등으로 발생하고 있으며 이중납부 방지를 위하여 독촉고지서에 이중납부 주의문구를 기재하였으며, 세액조정 등 과오납발생이 줄어들도록 과세 자료 정비에 철저를 기하고 있음
	<p>□ 전자납부 활성화 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한정된 신용카드로 납부 및 인터넷 납부시 민원인들이 활용하기 어려우므로 간편하게 이용할 수 있도록 조치요망 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 LG·삼성카드만 지방세 납부가 가능하나 앞으로 다양한 카드로 납부할 수 있도록 부산시에 건의 ○ 전자납부 활성화를 위하여 고지서 뒷면 홍보문안 게재 · 「알기쉬운 지방세안내」 책자 제작 및 안내전단지 배부 ⇒ 고지서(357천건), 안내전단(8,000매) 책자발간(1,000권) ○ 사용자 편의를 위해 홈페이지에 전자납부 이용방법 게시

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>□ 등기소 민원처리 실효성 검토</p> <p>○ 주민편의를 위해 사하등기소에 직원이 파견되어 민원을 처리하고 있지만 지금까지도 실효성 재검토 요망</p>	<p>○ 등기소 근무는 “사하구 지적현장 민원실 설치·운영에 관한 규칙”에 의하여 근무하며,</p> <p>○ 부동산등기에 따른 세무관련 사항으로 등록세 고지서발급과 세무상담 등을 실시하여 매년 이용주민이 증가하고 있음</p> <p>※ 2006년도 부산광역시에서 실시한 “지적현장민원실 고객만족도 조사”에서 우리구가 최우수구로 선정되었음</p>

3. 민원사항 접수·처리 내역

접수 일자	민원인	민원내용	처리결과	관련근거
2006. 1.19	최영순 (하단1동)	영업부진으로 휴업신고를 하였으나 정기분 면허세가 부과되어 취소 요청	1년이상 휴업상태가 아니 므로(9개월 휴업신고) 2006년도 정기분 면허세는 적법하게 부과되었음	지방세법 시행령 제126조의2 제9호
2006. 3.17	권오형 (감천2동)	자동차를 '89.5월경 사실상 매도(매수인불명)하였으나 자동차등록원부상 말소되지 않아 부과된 자동차세 등 부과취소 및 압류해제 요청	국민고충처리위원회의 "자동차세 및 환경개선부담금 등 고충민원 효율적 처리방안" 에 의거 멸실·소멸된 자동차로 인정되어 자동차세 등 일부 부과취소 • '93.10.31이후 부과취소 ※ '06.3.13 완납후 압류해제	지방세법 제196조의3
2006. 3.20	박경상 (신평동)	개인질병등으로 2004년도 종합토지세를 기한내 납부 하지 못하여 가산금 면제 요청	지방세를 납기한까지 완납하지 아니한 때에는 납기한을 경과한 날로부터 가산금을 징수하도록 규정되어 있으므로 가산금 면제가 불가함을 회신	지방세법 제27조
2006. 7.21	세방(주) · 동부건설(주) (남구 감만동)	부산시에 기부채납후 무상사용조건으로 신축한 LME창고에 대해 부과된 재산세 부과취소 요청	• 지방세 이의신청 대상임을 회신 • 부산시 이의신청 및 심사청구 결정 ⇒ 부과취소	

접수 일자	민원인	민원내용	처리결과	관련근거
2006. 8.21	제일냉장 산업 (주) (양산 북부동)	'02.11.25 창업후 부동산을 '03.11.12취득후 취·등록세를 납부하였으나 창업중소기업에 해당되어 감면대상 이므로 취·등록세 환부 요청	취득후 유예기간(2년)이 지나도록 목적사업에 사용치 않고 있어 조세특례제한법상의 정당한 사유에 해당되지 않는다고 판단되므로 기납부한 취·등록세 환급할 수 없음	조세특례제한법 제119조제3항 및 제120조제3항
2006. 9.14	정수정 (당리동)	'904월경 자동차를 매도후 수출되었으나 자동차등록원부상 말소가 되지 않아 부과된 자동차세 등 부과 취소요청 (2001.4.10 등록원부 말소)	국민고충처리위원회의 "자동차세 및 환경개선부담금 등 고충민원 효율적 처리방안"에 의거 멸실·소멸된 자동차로 인정되어 자동차세 등 일부 부과취소 ('98.3.28이후 부과취소)	지방세법 제196조의3
2006. 9.25	심철희 (남구 대연동)	폐차장에서 폐차된 자동차와 수해로 멸실된 자동차가 자동차등록원부상 말소되지 않아 부과된 자동차세 등 부과취소 및 압류해제 요청	국민고충처리위원회의 "자동차세 및 환경개선부담금 등 고충민원 효율적 처리방안"에 의거 멸실·소멸된 자동차로 인정되어 자동차세 등 일부 부과취소 ('97.2.20 및 '99.10.21이후 부과취소, 체납으로 압류 해제 불가)	지방세법 제196조의3
2006. 10.11	심철희 (남구 대연동)	일부 부과취소 통지한 건에 대한 민원인이 주장하는날 (폐차 및 수해로 멸실일자) 이후 자동차세 등 부과 취소요청	국민고충처리위원회의 "자동차세 및 환경개선부담금 등 고충민원 효율적 처리방안"에 의거 기멸실·소멸된 자동차로 인정되어 자동차세 등 일부 부과취소하였으므로, 민원인 주장은 수용할 수 없음을 회신	지방세법 제196조의3

9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

(천원)

건 명	예산액	집 행 액			배 부 처
		단 위	수 량	금 액	
2006년 알기쉬운 지방세 안내	3,000	권	1,000	2,640	동사무소, 고액납세자, 유관기관 등

■ 소관사항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책

가. 체납액 현황

(백만원)

구 분	계	현년도	과년도
금 액	3,270	1,762	1,508

나. 세목별 체납액 현황(100만원이상)

(건/백만원)

합 계		(舊) 종합토지세		재 산 세		사업소세	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
298	953	72	225	198	689	28	39

※ 세목별 체납자 내역 : 별첨

다. 체납에 따른 조치 및 행정규제 실적

(건/백만원)

재산압류		급여·예금압류		재산공매		관허사업제한		신용정보제공	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2,716	417	2,207	503	85	135	61	60	47	403

※ 출국금지요청·형사고발 : 해당사항 없음

라. 체납세 독촉고지서 발송현황

□ 독촉고지서 발송현황

(건/백만원)

세 목	체납세 독촉고지서		반송건수	반송비율(%)
	발송건수	금 액		
계	158,205	7,169	3,384	2.1
면 허 세	11,908	259	305	2.6
재 산 세	102,958	4,346	1,597	1.6
종합토지세	42,540	2,138	1,457	3.4
사 업 소 세	799	426	25	3.1

□ 반송 사유별 현황

(건수)

세 목	반 송 사 유					
	계	미거주	이사감	장기부재	주소불명	수취인 부재
계	3,384	2,738	221	356	39	30
면 허 세	305	237	19	29	-	20
재 산 세	1,597	1,332	82	134	39	10
종합토지세	1,457	1,151	118	188	-	-
사 업 소 세	25	18	2	5	-	-

2. 재산세(토지,건물) 중과세 대상지 현황

100만원이상 중과세 현황

(건/백만원)

세 목	계		건 물		토 지	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
재산세	182	1,685	91	945	91	740

※ 중과 대상지 내역 : 별첨

3. 숨은 세원발굴 및 세수증대 추진사항

가. 세무조사 실시

기 간	조사인원	조사대상	조사실적
연중계속	3 명	99개 사업장	90개업체 조사완료 (44개업체 626백만원)

나. 재산조회 실적

조회횟수	조회건수	조 회 결 과			조치결과
		계	유재산	무재산	
7회	35,640건	35,640건	2,716건	32,924건	유재산 2,716건압류

다. 체납정리 공무원에 대한 보상금 지급현황

과년도 체납세 징수액

(천원)

세 목	체납년도	징수액	포상금 산출액	포상금 지급액	비 고
계	1993~2004	240,793	8,326	2,498	징수포상금 산출액의 30% 지급
재 산 세	1996~2004	46,326	2,313	694	
종합토지세	1993~2004	193,947	5,987	1,796	
사업소세	2004	520	26	8	

체납정리 공무원 보상금 지급현황

지급일자	지급인원	지급금액	지급방법
2006.6.16	7명	2,498천원	계좌입금

4. 세목별 결손처분 현황(2005~2006)

가. 세목별

(건/백만원)

구 분	계		2005년		2006년	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	7,855	553	5,991	496	1,864	57
면 허 세	4,536	107	4,183	99	353	8
재 산 세	1,944	111	1,435	96	509	15
종 토 세	1,357	325	368	296	989	29
사업소세	18	10	5	5	13	5

나. 사유별

(건/백만원)

구 분	계		소멸시효		무재산		행방불명 및 평가액 부족	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	7,855	553	6,978	268	633	246	244	39
면 허 세	4,536	107	4,139	96	278	8	119	3
재 산 세	1,944	111	1,572	66	279	29	93	16
종 토 세	1,357	325	1,253	100	72	205	32	20
사업소세	18	10	14	6	4	4	-	-

다. 100만원이상 결손처분 내역 : 별첨

5. 지방세 과오납 현황(2005~2006)

(건/백만원)

구분	계		소 송 및 이의신청		이중납부		신고착오		세액조정	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,951	274	-	-	1,510	79	27	1	414	194
2005년	1,477	238.8	-	-	1,110	61	18	0.8	349	177
2006년	474	35.2	-	-	400	18	9	0.2	65	17

6. 납세자 편의시책 추진현황

가. 지방세 홍보책자 발간

- 제작일자 : 2006. 6. 13
- 제작부수 : 1,000권
- 내 용 : 세목별 부과개요, 달라지는 지방세제도 등
- 배 부 처 : 동사무소·유관기관·고액납세자 등

나. 전자납부제도 활성화

- 대상세목 : 지방세 전세목
- 실 적 : 신용카드납부 3,098건, 인터넷납부 27,491건

다. 소득할 주민세 「현장신고 안내반」 운영

- 기 간 : 2006. 5. 22 ~ 6. 1 (11일간)
- 내 용 : 서부산세무서에 직원2명 현지근무
- 실 적 : 10,247건 2,819백만원

7. 자금운용 실태(2006)

가. 자금운영 현황

○ 현 황

【2006.10.31현재】

(백만원)

수입액	배정액	잔액
131,898	124,274	7,624

○ 잔액예치

(백만원)

계	정 기 예 금				일반예금
	소계	1개월	3개월	12개월	
7,624	7,624	7,600	-	-	24

나. 구금고관리 현황

○ 약정 금융기관 : 부산은행, 농협중앙회

- 일반회계 : 부산은행
- 특별회계 : 부산은행 5개회계, 농협중앙회 3개회계

○ 약정기간 : 2005. 1. 1 ~ 2007. 12. 31 (3년간)

8. 각종 위원회 운영실적

위원회 명칭	심의사항	인원	개최실적	비고
부동산평가위원회	개별주택가격심의	13명	3회	
지방세심의위원회	구세이의신청심의	9명	-	이의신청 없음
과세전적부심사위원회	구세부과전 심사	8명	-	심사청구 없음

9. 등기소(지적현장민원실)근무 세무민원운영실태

- 운영목적 : 부동산등기에 따른 세무관련사항(등록세 등) 편의제공
- 운영근거 : 사하구 지적현장민원실 설치·운영에 관한 규칙 제3조
- 운영기간 : 2000.11.9 ~ 현재
- 근무인원 : 2명 (세무과 1명, 지적과 1명)
- 업무처리내용 : 등록세고지서 발급, 세무상담 등

(건수)

구 분	계	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
계	34,532	5,952	5,969	6,226	8,580	7,805
고지서발급	21,362	3,482	3,449	3,626	5,840	4,965
세 무 상 담	13,170	2,470	2,520	2,600	2,740	2,840