

# 區政 業務報告

《 제99회 구의회 임시회 》

總 務 局

## 目 次

- 總務課 所管
- 住民自治課 所管
- 財務課 所管
- 稅務課 所管
- 文化公報課 所管
- 民願奉仕課 所管

總務課 所管

1. 完璧한 選舉業務 推進

가. 제3회 全國同時地方選舉

- 선거일 : 2002. 6. 13(목) 06:00~18:00
- 선거구 : 사하구 갑·을선거구
- 투표구 : 83개 투표소(갑 34, 을 49)
- 투표소 정비 : 지하, 2·3층 투표소
- 투·개표 사무원 지원 : 765명(투표 665명, 개표 100명)

나. 제16대 大統領 選舉

- 선거일 : 2002. 12. 19(목) 06:00~18:00
- 선거구 : 사하구 갑·을선거구
- 투표구 : 83개 투표소(갑 34, 을 49)
- 투표소 정비 : 지하, 2·3층 투표소

다. 選舉 狀況室 運營

- 장 소 : 본관 2층 회의실
- 운 영 : 선거추진상황 관리, 인력·시설·장비 지원

2. 長林1洞舍 新築

- 위치 및 부지면적 : 장림동1140번지, 825m'(250평)
- 신축연면적 : 531m'(160평▷지상1,2층 각 80평)
- 총사업비 : 505,000천원
- 공사기간 : 2001. 11월 ~ 착공일로부터 100일간
- 준공예정 : 2002. 3월

### 3. 槐亭2洞舍 新築

- 위치 및 부지면적 : 괴정동354-22,23번지, 632m'(192평)
- 신축연면적 : 529m'(160평▷지상1,2층 각 80평)
- 총사업비 : 451,000천원
- 공사기간 : 2002. 2월 ~ 착공일로부터 90일간
- 준공예정 : 2002. 4월

### 4. 多大浦海水浴場 便宜施設 擴充

#### 가. 現 況

주차장	야영장	공중화장실	샤워장	음수대
319면	360동	1개소	1개소	1개소

#### 나. 推進計劃

- 편의시설 확충
  - 공중화장실 : 물탱크(100톤 정도) 설치, 80m/m 상수도관 연결  
▷ 개장기간중 이동화장실 설치
  - 임시탈의장 및 옷보관소 설치
  - 샤워장 : 주·야간 완전개방 및 사용료 실비 징수검토
  - 음수대정비 : 음용·간이세척용 20개, 취사용 10개
  - 야영장 : 대규모 국제행사 대비 추가확장 및 정비
  - 주차장 : 주변정비 및 유료화 검토추진
  - 임해행정봉사실 : 앰프 증설 및 노후집기 교체
- 친수여가공간 조성
  - 「푸르고 꽃이 있는 부산 만들기」 사업과 연계  
▷ 주차장과 야영장 사이 및 주변공간(해송 등 식재)
- 해수욕장 관리팀 구성 운영 및 환경정화 활동 강화

## 5. 國際行事對備 環境整備

### 가. 國際行事 概要

- 제14회 부산아시아경기대회 : 2002. 9. 29 ~ 10. 14(16일간)
- 월드컵경기대회 : 2002. 5. 31 ~ 6. 30(1개월간)
- 부산 비엔날레 : 2002. 9. 15 ~ 11. 17(64일간)
- 부산 아·태장애인경기대회 : 2002. 10. 26 ~ 11. 1(7일간)

### 나. 推進計劃

- 「푸르고 깨끗한 부산 가꾸기」 운동 적극 추진
  - 구민, 사회·직능단체, 자원봉사자 등 역량 총 집결
  - 경기장, 낙동로변, 지하철역 주변 등 조경·녹화사업 전개
  - 행사철 대비 해수욕장, 유원지 등 환경정비 활동 강화
  - 직능 단체별 책임담당구역 지정 운영
- 경기장 및 성화봉송로 등 환경정비활동 전개
  - 경기장 및 성화봉송로 구간
    - ▷ 경기장 : 1개소, 동주대학교 체육관(당구)
    - ▷ 성화봉송로 : 낙동로(대티터널 ↔ 강변로 사상경계)
  - 경기장 및 성화봉송로 구간 꽃길 조성
  - 불량노면, 노상적치물, 불법·불량 광고물 등 도로 정비

### 다. 期待效果

- 대형 국제행사 성공개최로 세계속의 부산 위상 제고
- 선진문화 시민의식 고취 및 지역경제 발전 가속화

## 6. 生活體育 活性化

### 가. 生活體育協議會 構成 現況

- 소재지 : 신평2동 651-9번지, 신평레포츠공원 내
- 임 원 : 회장 등 9명, 생활체육지도자 4명
- 회 원 : 8개 연합회 3,400명
  - 축구, 테니스, 게이트볼, 배드민턴, 탁구, 단학, 에어로빅, 태권

### 나. 推進計劃

- 생활체육협의회·지도자 배치운영 지원
  - 공익적 체육정책의 원활한 수행을 위한 운영비 지원
  - 생활체육프로그램 개발 및 보급, 체육동호인 육성지도 등
- 생활체육교실 운영
  - 운영횟수 : 연 2회(상·하반기)
  - 운영종목 : 수영 등 8개 종목
- 시민 스포츠교실 운영 : 6개종목 8개 교실
- 생활체육 구청장배 경기종목 확대
  - 기존 경기 : 4개 종목(축구, 배드민턴, 게이트볼, 테니스)
  - 확대 운영 : 탁구, 단학 포함 6개 종목

### 다. 期待效果

- 생활체육 활성화로 지역주민의 체력향상과 여가선용 도모
- 생활체육협의회 자율성 강화로 행정효율성 제고

## 7. 和合・奉仕行政 具現

### 가. 區民 大祝祭 開催

- 2001년도 개최시 미흡한 점 보완
  - 다양한 계층의 구민이 참여할수 있는 화합의장 마련
  - 명실상부한 지역축제로 승화 ▷지역경제 활성화
- 일 시 : 2002년 10월중
- 주요행사
  - 체육대회, 노래자랑 등
  - 자매도시(화순군) 사물놀이 초청 공연 등 볼거리 제공

### 나. 姉妹結緣事業 內實推進

- 어린이날 선물 전달 : 17개 초등학교 500명(4월)
- 화순군 기관·단체 초청 : 40명, 바다축제 관람 등(8월)
- 제7회 운주대축제 경축방문 : 40명, 기관·단체 등(11월)

### 다. 行政서비스 憲章制 定着化

- 지속적 홍보활동 전개
  - 홍보전단, 팜프렛 등 제작·배포
  - 행정서비스헌장관련 교육 실시
- 고객만족을 위한 새로운 시책 발굴
- 고객만족도 평가 실시
  - 평가결과 행정서비스헌장에 반영

## 住民自治課 所管

### 1. 住民自治센터 運營 活性化

#### 가. 住民自治센터 運營

- 예산확보 : 240,000천원 (시비 168,000, 구비 72,000)
  - 운영비 145,600천원, 물품취득비 94,400천원

#### 나. 住民自治委員會 構成 및 役割 強化

- 사회분야별 각계각층의 인사 참여 분위기 확산
- 비영리 민간단체 및 여성위원 적극적인 참여유도
  - 청년, 여성, 비영리 민간단체 등

#### 다. 自願奉仕者 確保를 위한 人的資源 管理

- 인력의 적기 활용을 위한 시·구·동간 네트워크 구축
- 자원봉사자들에 대한 포상, 소식지 게재 등으로 사기진작 강구

#### 라. 講師手當 및 自願奉仕者 實費補償

- 우수한 강사확보를 위한 강사수당 현실화
  - 시간당 15,000원 (2001년 시간당 10,000원)



## 2. 公共勤勞事業 內實推進

### 가. 對象者 選拔基準

- 선발 고려요소별 가중치(점수) 부여하여 희망분야별로 선발
- 정보화 사업 등은 자격증 및 경력 등을 감안하여 우선선발

### 나. 對象事業 發掘 및 選定

- 생산성 향상을 위한 사업 발굴에 중점
  - 소규모 주민숙원사업, 쾌적한 주민휴식공간 확보 등
- 2002년도 예산사업중 공공근로 대체가능사업은 공공근로사업으로 추진
- 새로운 사업의 추진보다 기존 사업의 마무리에 중점
- 「사업장 사후 정비반」을 운영하여 완공사업장 개·보수

### 다. 事業場 安全管理

- 모든 공공근로사업장 「산업재해 보상보험」 가입
- 고강도 옥외사업장에는 여성인력 30%이내 배치

#### — < 제1단계 추진개요 > —

- 추진기간 : 1. 7 ~ 3. 30 (산불예방은 1. 1 ~ 3. 31)
- 추진사업 : 18개사업 (정보화4, 공공생산성11, 공공서비스3)
- 사업비 : 906백만원 (인건비 792, 자재비 등 114백만원)

### 3. 雇傭促進訓練事業 實施

#### 가. 訓練生 選拔

- 실업자, 비진학 청소년, 국민기초생활 보호대상자 등 대상
- 제조업, 건설분야 등 취업이 용이한 직종 우선 권장
- 단순 자격증 취득 목적 신청자는 선발 배제

※ 1단계로 1. 21 ~ 2. 16 까지 희망자 모집하여 3월부터 훈련 실시

#### 나. 訓練生 管理

- 대상자별로 훈련비 및 훈련수당 (교통·가족·보육수당) 지급
- 정기 및 수시로 훈련상황 점검 및 애로사항 파악
- 훈련이수상황 전산관리하여 취업알선 및 각종정보 제공

#### 다. 訓練機關 管理

- 관리대상은 관내 소재 훈련기관 (금년도 7개소)
- 훈련생의 관리상황 및 운영실태 점검 (분기1회)
- 부조리·비리요인 사전 예방, 훈련기관 재추천 등에 반영
  - 타 자치단체 관련사항은 해당기관에 통보

#### 《 2002년 개선된 사항 》

- 취업지원수당 신설 : 취업 및 구직등록을 필요했을 때 5만원지급
- 우선직종 훈련수당 인상 : 월10만원 → 월12만원
- 가족수당 인하 : 월10만원 → 월6만원

#### 4. 就業情報센터 內實運營을 통한 區民生活 安定

##### 가. 失職者에 대한 積極的 就業活動 展開

- 취업알선 계획 : 1,200업체 23,000명
- 취업성사 계획 : 650개업체 1,400명

##### 나. 就業 促進팀 運營 活性化

- 구인업체 수시 방문하여 각종 정보과약 및 협조체제 유지
- 구인·구직자간 「맞춤 일자리」 알선으로 만족도 제고
  - 구직자와 사전 충분한 상담 후 적성에 맞는 분야 취업알선
  - 구직자와 동행하여 구인업체와 면담 추진
- 관내 취업알선 기관(서부산 고용안정센터, 신평·장림공단 등)과 연계 및 협조체제 강화로 취업, 알선 영역 확대
- 실업대책 추천서비스 프로그램에 의한 취업알선 확대

#### 5. 發電所周邊地域支援事業 推進

##### 가. 特別支援事業 推進

(단위 : 백만원)

동별	사업명	사업규모	사업비
계			11,396
구평동	주민종합복지관 건립	· 건축규모 : 792평 - 지하1층, 지상5층	2,500
감천1동	복합시설 건립	· 건축규모 : 1,860평 - 지하1층, 지상2층	6,796
감천2동	주차장 건립 등	· 부지규모 : 441평 · 건축규모 : 76평 - 지하1층, 지상2층	2,100

## 나. 基本支援事業 推進

(단위 : 천원)

동별	연번	사업명	사업개요	소요액
계				80,000
구평동	1	4통지내 축대 복구공사	· 붕괴축대 복구 -옹벽 : L=15m, H=4m -방호난간 : L=15m, H=1m	20,920
감천1동	2	8통지내 콘크리트포장공사	· 콘크리트포장 L=500m, B=1.5m, A=7.5@	9,000
	3	3통지내 아스팔트포장공사	· 아스팔트포장 L=500m, B=3m, A=15@	15,000
	4	24통지내 아스팔트포장공사	· 아스팔트포장 L=70m, B=3m, A=2@	2,000
	5	27통지내 아스팔트포장공사	· 아스팔트포장 L=50m, B=4m, A=2@	2,000
	6	19통지내 구거복개공사	· 구거복개 L=12m, B=2m, H=1.5m	12,000
	소계			40,000
	감천2동	7	주민컴퓨터교실	· 컴퓨터교실 설치 -PC 10대, 프린터기 2대, 책상 10자, 난방기 1대, S/W 등

## ○ 추진일정

- 대상사업별 실시 설계중 ▷ 2, 3월중 공사 발주

(구평, 감천1동 - 3월, 감천2동 - 2월)

## 財務課 所管

### 1. 2001 會計年度 決算

가. 對 象 : 일반회계(1), 특별회계(6)

#### 나. 推進計劃

- 세입·세출 결산서 및 동 부속서류 작성 : 2002. 3. 2 ~ 4. 30
- 결산검사 : 2002. 5~6월중 (20일간)
- 결산승인 신청 : 2002. 6월말
- 결산보고 및 고시 : 승인후 5일 이내
  - 결산보고 : 부산광역시
  - 결산고시 : 게시 및 구보 게재

### 2. 建設工事 瑕疵檢査實施

가. 對 象 : 도급액 3천만원 이상 건설공사중 하자담보 기간중인 사업

#### 나. 推進計劃

- 정기검사 : 재무과 (년 2회)
- 수시검사 : 주관과 (하자담보기간 만료 1월전 별도검사 실시)

### 3. 電子入札시스템 導入 活用

#### 가. 對 象

- 물품 및 용역 : 31천만원미만
- 건 설 공 사 : 235억원미만

#### 나. 推進計劃

- 전자입찰시스템 본격 운용전 반복적인 모의입찰을 통하여 문제점을 사전에 도출 해결방법 강구
- 전자입찰 전용회선 별도 설치 (월사용료 40,000원)
- 시 행 : 2002. 10월중

#### 4. 2002 定期財物調査

가. 對 象 : 현금, 유가증권, 공유재산, 소모품을 제외한 동산

##### 나. 推進計劃

- 기준 일 : 2002. 4. 30
- 조사기간 : 2002. 5. 1 ~ 5. 30 (1개월간)
- 결과조치
  - 초과물품 : 재물조정 신청승인후 장부등재
  - 불용대상품 : 불용결정 처리

#### 5. 國·公有財産 辨償金 課徵 및 滯納辨償金 徵收

##### 가. 對 象

- 2002년도 변상금 과징 : 1,640건 87,660m'
  - ▷ 국유지 1,300건 76,580m', 공유지 340건 11,080m'
- 체납변상금 징수 : 2,918건 3,124백만원
  - ▷ 국유지 2,103건 2,441백만원, 공유지 815건 683백만원

##### 나. 推進計劃

- 1단계(2002. 1~5월) ▷ 자진납부 계도 독려
  - 체납독촉장 발송 : 대부·매각유도 및 변상금 분할납부 안내
  - 체납자 납부독려 : 현장방문 및 홍보활동 강화(구보게재, 유선방송)
- 2단계(2002. 6~11월) ▷ 체납자에 대한 체납처분
  - 체납자 재산조회 및 압류예고 통지서 발송 : 2002. 6~8월
  - 체납자 재산압류조치 : 2002. 9~11월
- 3단계(2002. 12월) ▷ 징수 불능분 결손처분
  - 건강보험관리공단에 체납자 재산실태조사 : 2002. 12월
  - 체납자 거주사실 조회 : 2002. 12월

## 6. 國・公有財産 無斷占有者 一齊調査

가. 對 象 : 국유 1,300건 76,580㎡, 공유 340건 11,080㎡

### 나. 推進計劃

- 국·공유재산 현장실태조사 : 2002. 1월 ~ 6월
- 점유사항 변동분 측량실시 : 2002. 7월 ~ 8월
- 변상금 부과자에 대한 사전통지 : 2002. 10월
- 변상금부과 고지서 발송 : 2002. 11월

## 7. 區 인터넷 放送局 運營

### 가. 事業概要

- 인터넷 방송 : 통신과 방송의 합성어로 새로운 개념의 방송형태
- 운영방법 : 시 인터넷방송국 위탁운영
  - 사업주체 : 사하구청(프로그램 편성, 자료제공)
  - 운용주체 : 시 인터넷방송국(프로그램 제작, 장비제공 및 운영·유지)
- 개국시기 : 2002. 하반기

### 나. 活用方案

- 인터넷 방송을 통한 디지털 구정에 부응하는 구정소식(뉴스) 방영
- 우리구 문화·축제·이벤트 등의 각종 행사에 대한 영상 소개
- 각종 민원처리 과정을 음성과 함께 영상으로 제공
- 우리구 관광명소, 각종 홍보물 영상 제공 및 관리 등

## 8. 인터넷 文字메세지 서비스

### 가. 推進背景

- 시의 「휴대폰 문자메세지 행정서비스 시범운영지침(2001. 10. 8)」
- 휴대폰 보급의 급속한 확대 및 활용 가치가 높은 21세기형 신 통신매체로 발전하는 추세
- 시와 이동통신업체간 업무협의로 초기 사업비 및 소요인력 절감

### 나. 推進計劃

- 휴대폰 문자메세지 행정서비스 확대추진계획 수립 : 2002. 2월
- 해당부서를 대상으로 한 서비스 실시 : 2002. 2월부터 ~

## 稅務課 所管

### 1. 2002年 歲入展望(目標額)

(단위 : 백만원)

구 분	2001년 목표액(A)	2001년 징수전망	2002년 목표액(B)	목표액대비 (B-A)
합 계	118,473	137,205	124,587	6,114
시 세	85,770	100,935	91,575	5,805
구 세	18,690	19,765	19,064	374
면 허 세	372	498	493	121
재 산 세	5,700	5,851	5,800	100
종합토지세	9,050	9,749	9,370	320
사업소세	2,883	3,062	2,901	18
과년도구세	685	605	500	△185
세외수입	14,013	16,505	13,948	△65
시세외수입	2,051	1,866	1,809	△242
구세외수입	11,962	14,639	12,139	177

※ 2001년 목표액 대비 9,802백만원(8.2%) 증가 - 순세계잉여금, 이월금 미계상

### 가. 2002年度 區 歲入與件

- 지방세는 국내·외 경제여건의 악화 및 불확실성으로 경기위축이 예상되고, 비영업용 승용자동차에 대한 자동차세의 차등과세 전면실시, 비과세·감면 범위 확대 등으로 일반적인 세입여건이 악화되었음은 물론 전년도에 비해 세입특수요인(대형건축물 신축등)이 없어 전체적으로 세수여건이 어려운 실정
- 세외수입은 다대포항터미널주변 관광편의시설 임대계획 취소로 재산 임대수입 감소 및 하천사용료의 요율개정(30/1000→5/1000)으로 인한 사용료 수입 감소 등의 요인으로 세입여건이 어려우나,
- 자동차등록 면허세 폐지에 따른 세수보전책으로 주행세에서 1,456백만원의 조정교부금이 증액되어 세입결손은 다소 보전될 것으로 판단



## 2. 細部 推進計劃

### 가. 歲入目標 達成을 爲한 總體的인 努力強化

#### □ 徵收率 提高努力 強化

- 精確한 부과와 고지서 전달 철저 및 징수독려반 편성, 납기내 징수활동 강화
- 납세의식 고취를 위한 자진납세 홍보활동 강화
- 징수상황 정밀 분석으로 부진세목 대책강구 - 월별(담당별)
- 전년도 체납자 집중 납부독려 → 개인별 징수독려반 편성 독려

#### □ 完璧한 課稅資料 整備

- 토지·건축물 전수조사 변동자료 정비
- 전체 사업장 휴·폐업, 급여지급내역 및 임대사항 전수조사 자료정비
- 면허부여기관 방문조사 폐업·휴업 등 자료발취 및 현장확인으로 자료정비

#### □ 稅源發掘 努力 強化

- 세무조사 확대 및 서면조사 활성화
- 기획성있는 세무조사 실시 → 탈루·은닉세원 발굴
- 납세자 권익보호 및 편의위주 조사실시

### 나. 合理的인 課標運營

- 토지과표의 안정적 운용
  - 취득세·등록세분 과세표준액의 적용비율 적정운영
  - ⇒ 2001년 개별공시지가의 90% → 2002년 100%수준으로 현실화
  - 종합토지세의 과세표준액 적용비율 단일화 추진
  - ⇒ 현행 적용비율분포(3구간)를 2003년까지 단계적 추진
- 건물·기타물건 과표의 적정운영
  - 세액이 급격하게 인상, 인하되는 사례가 없도록 과표운영
  - 신규과표 미설정 물건에 대하여는 철저한 시가조사 실시

## 다. 強力한 滯納額 徵收活動 展開

### □ 地方稅 分野

- 체납세 징수목표 : 현년도 부과액의 97%, 과년도 이월액의 30%이상 정리
- 체납세 일제 정리기간 설정·운영(정리기간별 세부추진계획 수립 시행)
  - 상반기 : 2002. 5. 1 ~ 6. 30(2개월)
  - 하반기 : 2002. 11. 1 ~ 2003. 2. 28(4개월)
- 강력한 체납처분 및 행정규제조치 강화
  - 500만원이상 고액체납자 특별관리
  - 체납자 부동산 압류 확행
  - 상습체납자 형사고발 및 출국금지 조치
  - 신용불량자등록 및 관허사업제한 추진
- 체납차량 번호판 영치활동 광역화 추진
  - PDA를 활용 부산전역 체납차량 번호판 영치 : 3개반 편성 운영

### □ 稅外收入 分野

- 세외수입 체납액 정리
  - 특별정리기간 설정운영 : 년 2회(5월~6월, 11월~12월)
  - 세외수입발생 부서별 징수실적 분석 및 보고회개최 : 년 2회
- 세외수입 부서별 징수경진대회 개최
  - 개최시기 : 년 2회(7월 및 12월)
  - 대 상 : 세외수입 분임징수관 해당 부서

## 라. 納稅者 權益保護와 便宜施策 推進

### □ 納稅者 權益保護 推進

- 세무행정서비스헌장 및 납세자 권리헌장 준수
- 과세전적부심사제도 및 수정신고납부제도 내실 운영
- 지방세 심의위원회의 공정한 운영

□ 納稅者 便宜爲主의 稅政運營

○ 납세 편의시책 추진

- 과세실명제 정착 ⇒ 납부고지서에 체납액과 담당자 성명 표기
- 수정신고납부제 운영 ⇒ 신고납부후 사정변경시 수정신고납부제도 홍보
- 취득세, 등록세 우편신고제 추진 ⇒ 홍보활동 강화
- 장애인 자동차세 직권 감면 처리 ⇒ 장애인 편의 도모
- 지방세 인터넷 납부제도 추진 ⇒ 인터넷납부 활성화를 위한 홍보활동 강화
- 등기소 현장민원실 운영 ⇒ 등록세 고지서 관할 등기소에서 발급

□ 納稅者에 對한 良質의 서비스 提供

○ 친근감 가는 세무부서 만들기 “3가지 실천운동” 전개

- 납세자 친절히 맞이하기
- 자기일 같이 적극적인 세무 상담하기
- 정확, 신속하게 업무 처리하기

○ 세무담당 공무원의 친절 서비스 교육 강화

- 민원봉사과와 협조하여 민원친절 교육시 실시
- 불친절 직원은 과장 및 담당이 특별 정신교육 실시
- 납세민원발생시 세무민원상담실로 안내, 세목담당이 성심껏 납세안내

마. 稅務公務員의 專門性 提高

□ 職員 職務 및 專門教育 實施

○ 교육기관 참석 교육

- 지방세 정기 특별(순회)교육(년 1회) 및 지방세정 실무과정(년 2회)

○ 자체교육 : 월 1회 이상

- 신뢰세정 구현을 위한 친절 서비스교육
- 납세자의 권익보호를 위한 정신교육 강화
- 문제해결능력 배양을 위한 지방세 사례연구 위주의 실무교육
- 일과시간후 직무교육을 통한 업무연찬 실시

### 3. 當面 懸案事項

#### 가. 2002年 定期分 免許稅 課徵

免許稅 課稅對象 및 納期

○ 납세 의무자 : 2002. 1. 1일 현재 각종 면허소지자

○ 납부 기 한 : 2002. 1. 16 ~ 1. 31

賦課件數 및 金額 : 16,611件, 350,397千원

○ 식품접객업 5,100건, 공장등록 1,104건, 운송사업 2,612건 등

今後計劃

○ 납기내 미납자에 대한 독촉장 일제발송

○ 전화 및 현장방문 독려를 통한 자진납부 홍보 및 징수율 제고

#### 나. 地方稅 滯納額 一齊整理 推進

整理期間 : 2001年 11月 ~ 2002年 2月末까지

整理目標

○ 현년도 징수목표 : 부과액의 97%이상 징수

○ 과년도 체납정리 : 이월액의 30%이상 정리

主要 推進計劃

○ 전직원 징수책임 목표액 지정 운영 : 5개반 45명(4,560백만원)

○ 체납차량 번호판영치활동 강화 : 새벽(야간) 영치실시 - 월 2회

○ 고액체납자 사업장 방문조사 봉인압류 실시 : 102명 597백만원

○ 직장인 체납자 급여압류 추진 : 연금관리공단 등 일괄조회 실시

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興

가. 2002 釜山바다祝祭 支援 ▷ 多大浦 海水욕장

- 행사내용 : 이벤트 행사 및 우리구 특성에 맞는 행사개발추진
- 소요예산 : 2,000천원 (자체예산)

나. 釜山國際락페스티벌 開催 ▷ 多大浦 海水욕장

- 기 간 : 2002. 6. 1(토) ~ 6. 3(월), 6. 5(수)
  - 전야제 : 5. 31(금), MBC 락페스티벌 : 6. 5(수) 예정
- 초청대상 : 미국, 일본 등 월드컵 참가국 유명 락그룹 10개국 30개팀
- 주 최 : (사)부산문화관광축제조직위원회

다. 文化藝術團體 支援

- 대 상 : 문인회, 사진작가, 미술, 음악분야 등 예술가 단체
- 방 법 : 동우회 결성유도, 작품 전시회 개최 등

라. 觀光弘報地圖 製作 ▷ 2002년 상반기

- 제작부수 : 1,000부 (영어, 일어, 중국어 병기)
- 소요예산 : 6,000천원

2. 文化遺産 保存強化

가. 國家指定 文化財 管理 ▷ 을숙도 및 낙동강하류 일원

- 인 력 : 10명(육상감시원 1, 해상감시원 1, 공익근무요원 8명)
- 방 법 : 순찰감시강화 ▷ 무단현상변경, 무단투기, 철새포획단속 등

## 나. 市指定 文化財 管理

- 보수공사 : 율공단 소파수선 실시, 다대포 객사 보수
- 향사봉행 : 2회 (정운장군, 율홍신공), 3,000천원
- 다대포 후리소리 지원 : 전승보조금(58,800천원), 장비구입비(3,000천원), 행사개최 및 참가비(3,000천원)

## 3. 公報管理

### 가. 「내고장 沙下」 區報 發行

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경(반상회 개최시)
- 규 격 : 타블로이드(일간신문의 ½크기), 16면, 4면 4색 칼라
- 광고수입 : 목표 32건, 11,000천원

### 나. 沙下의 「옛 모습」 寫眞 發掘

- 수집기간 : 2002. 3. 1 ~ 7. 31(5개월간)
- 발굴대상 : 우리 고장의 옛 모습, 풍물, 명승지, 주민생활광경 등
- 전 시 회 : 30여점 ▷ 서부산문화회관 전시실

## 4. 屋外廣告物 管理

### 가. 屋外廣告物 全數調查

- 조사방법 : 동별·지번별로 현장조사
- 조치사항 : 위법광고물 신속정비·행정처분, 조사자료 전산입력

### 나. 聖火奉送路 壁報附着防止用 特殊페인트 塗色

- 기 간 : 2002. 2. 4 ~ 3. 31
- 대상지역 : 성화봉송로 (대티터널 → 하단2동사 → 강변로)
- 대상시설 : 830개(전신주 354, 가로등 256, 교통안전시설물 220개)

다. 聯立形 懸垂幕揭示臺 擴大 推進

- 현 황 : 현수막게시대 15개소 (연립형 3개소, 단독형 12개소)
- 추진계획 : 우선 설치 4개소, 여건판단 후 추가 설치
- 소요예산 : 12,000천원

라. 自律整備의 날 運營 ▷ 한국광고사협회 사하구지회 주관

- 정비대상 : 현수막게시대, 가로등, 전신주, 불량·훼손 간판
- 정 비 일 : 매월 2째주 목요일

5. 西釜山 文化會館 建立

가. 事業概要

- 위 치 : 사하구 하단동 1151-14번지 (을숙도 상단부)
- 규 모 : 부지 33,058㎡, 건축연면적 8,410.6㎡ (지하1층, 지상2층)
- 주요시설 : 중강당(797석), 전시·관리동, 부대시설 등
- 총사업비 : 205억원(구비80, 시비105, 국비13, 문예기금7)
- 공사기간 : 1995. 12. 22 ~ 2002. 7. 21

나. 推進狀況

공사 부분 (공정률 누계 61%)

- 공사착공 : '95. 12. 22
- 기초공법 변경 및 연직배수공법(PDB)시공 : '96. 7월 ~ '97. 4월
- 지반개량공사 : '97. 5월 ~ '98. 12월
- 공사중지 : '99. 1. 1 ~ '99. 12. 20
- 토사반출, 가시설흙막이, 액상화방지공설치 : 2000. 1. 1 ~ 2000. 7월
- 기초공사착공 및 지하층 공사 : 2000. 8월 ~ 2000. 12. 31
- 골조공사 : 2001. 1. 1 ~ 2001. 12월

□ 예산확보 (총액대비 93%)

○ 확보액

(단위 : 백만원)

계	구 비	시 비	국 비	문예기금
19,112	7,612	9,500	1,250	750

○ 미 확보액 : 1,388백만원

○ 대책 : 국시비 확보 노력 및 자체예산 확보

다. 今後 推進計劃

○ 마감 공사 : 2001. 10 ~ 2002. 6

• 무대기계 · 조명 · 음향공사, 수장 · 도장공사, 조경공사 등

○ 각종물품 및 비품 구입 : 2002. 2 ~ 2002. 7

○ 문화회관운영조례 제정 : 2002. 3 ~ 2002. 6

○ 공사준공 및 개관 : 2002. 7 ~ 2002. 8



民願奉仕課 所管

1. 人情이 흐르는 顧客 應待

가. 마음에서 우리나라는 親切서비스 雰圍氣 造成

- 친절방송 실시 : 매주 월요일 일과시작 10분전과 종료시
  - 동료의 목소리로 친절한 응대를 위한 방송 실시
- 공무원 친절교육 실시(년 2회 이상)
  - 친절서비스 정신의 함양을 위해 외부 전문강사 초청
- 구·동직원 간담회 개최(년 4회)
  - 구·동 창구 공무원의 사기진작 및 애로사항 청취

나. 民願人이 皮膚로 느끼는 親切度 測定

- 민원모니터요원을 활용한 친절도 측정(년 2회)
  - 구·동의 전화응대 및 방문 민원인 응대 수준
  - 민간인 평가단 운영 : 민원모니터요원 5명(분기 1회)
- 고객만족도 설문조사(년 2회)
  - 구·동 방문민원인을 대상으로 신속성·공정성·친절도 등 측정
- 안해준 민원 설문조사(년 2회)
  - 불가·반려·취하로 처리된 민원의 처리 적정성 여부

다. 錯誤·不親切 申告 補償制 實施

- 보상대상 : 공무원의 업무처리 착오나 불친절 응대시
- 보상기준 : 신고건당 5,000원권 문화상품권 1매 전달
- 보상방법 : 사례 발생시 사과공문과 함께 우송

## 라. 親切公務員·親切部署 選定 施賞 및 産業視察

- 2002년 친절공무원 선정(5명)
  - 사기진작을 위한 산업시찰 등에 우선 반영
- 친절우수부서 선발 : 구·동 각 1개부서(상금 각 30만원)
- 친절공무원 표창 : 분기별 3명(민원인 추천을 우선 반영)

## 마. G·Y Letter制 實施

- 친절·불친절 신고된 사안 중 비교적 중요하다고 판단되는 경우
- 부구청장이 직접 서명한 Green·Yellow Letter를 본인에게 교부

## 2. 民願行政 情報化 推進

### 가. 親切 사이버머니制의 着實한 運營

- 측정기준 : 친절도 설문조사, 친절·불친절 신고, 민원모니터 활용 친절도 조사결과 등을 부서별 점수화
- 운영방법 : 홈페이지에 부서별 기본점수 부여후 증·감 점수를 실시간 입력, 부서별 친절점수 공개 및 친절부서 선정
- 기대효과 : 부서장 관심도 제고 및 친절도 향상 기여

### 나. 電子모니터 運營

- 운영방법 : 구민의 다양한 여론 수렴 및 불편사항을 인터넷으로 접수·처리
- 모니터 선정 : 주부 인터넷교실 참여자 중 희망자 5명 내외 선정