

# 2003 行政事務監查資料

## 企劃監查室 所管

### ■ 공통사항

1. 2002년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 부서별 주요사업 추진사항
4. 민원사항 접수·처리내역
9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

### ■ 소관사항

1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역
2. 행정심판 및 소송사건 처리현황(2002~2003)
3. 구 인터넷 홈페이지 운영사항
4. 전산장비 구입 및 유지관리내역(2002~2003)
5. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함)
6. 국·시비 보조금, 조정교부금 등 외부재원확보 내역, 반납금액
7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2002~2003)
8. 경영수익사업 추진내역
9. 국제교류(자매도시)사업 추진현황(예산, 추진실적, 효과)
10. 지방채 발행 및 차입금 현황

## ■ 공 통 사 항

### 1. 2002년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>○ 각종위원회 운영에 따른 재검토 요망 ⇒ 올해 위원회 운영실적이 전무한 위원회가 9개나 있는데 유명무실한 위원회 폐지 및 통합이 필요</p> <p>○ 국제자매도시 실효성 검토 ⇒ '94년 중국 천진시 동려구와 자매결연을 체결후 교류가 이루어지고 있는데 성과 및 실효성에 대한 재검토가 필요함</p>	<p>○ 개별 상위법령에 의거 설치토록 명시된 위원회는 자체 폐지 및 통합시 법령 개정이 필요한 사항으로 유명무실한 위원회(제2전국 운동범구민추진위원회)는 폐지하고, 안건이 없어 개최하지 못하는 위원회는 구정시책소개 등 위원회 활성화 운영 추진</p> <p>○ '94년 자매결연 체결이후 양구간 우호증진을 위해 활발한 교류를 해왔으나, IMF이후 예산삭감 등 구 재정의 어려운 여건과 동려구측 영도(간부)그룹의 해외출장금지, 급성호흡중후군(사스)의 확산 등 상호교류에 어려움이 있음. 향후 양구간의 교류 여건이 호전되면 상호 신뢰구축 및 지역발전의 성과가 나타날 수 있도록 추진</p>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
<p>시정 · 건의</p>	<p>○ 예산성과금(포상금)지급시 적정 지급 ⇒ 예산절감 및 시공방법 개선 등으로 실적이 있는 경우를 제외하고는 성과금 지급시 적정하고 효율적인 선정 지급이 요망됨</p>	<p>○ 2003년도에는 대상사업이 없어 미지급하였음.</p> <p>○ 향후 예산성과금 지급시 예산이 절약된 경우는 직원의 자발적인 노력을 통하여 예산의 집행방법 또는 제도의 개선등으로 예산을 절감한 경우와</p> <p>○ 수입이 증대된 경우는 직원들의 특별한 노력을 통하여 새로운 세입원의 발굴, 징세기법 개선등으로 세입이 증대된 경우로 대상 사무선정에 만전을 기하고자 함</p>
<p>시정</p>	<p>○ 무인민원발급기설치와 운용에 따른 문제점 보완 시행이 필요함 ⇒ 무인민원발급기를 관공서가 아닌 다중집합장소에 재배치 및 잦은 고장에 따른 A/S 대책 강구</p>	<p>○ 본청 민원실과 다대1동에 설치된 무인민원발급기를 다중집합장소로 재배치하고자 설치할 장소 및 관리의 용이성 등을 검토하여 이전을 추진하였으나,</p> <p>○ 다중집합장소인 백화점, 지하철역사등에서 공간 협소 및 관리 곤란의 사유로 설치를 기피하여 이전에 애로가 있음. (2003년 2월 롯데마그넷에 설치된 무인민원발급기 1대를 하단농협중앙회로 이전)</p> <p>○ 장비의 장애에 대비한 대책으로 원활한 관리를 위하여 운영부서(민원봉사과), 운영지원부서(지적과)를 지정하고 있으며, 기기 유지보수계약을 체결하는 등 유지관리체계를 강화하여 장애발생을 최소화하고 장애발생시 최단시간내 복구하여 민원불편이 야기되지 않도록 운영에 만전을 기하겠음.</p>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
시정 · 건의	<p>○ 전산장비 유지 및 보수관리시 효율적인 예산집행</p> <p>⇒ 고가의 전산장비 유지보수시 적절한 계약체결로 예산절감이 필요함</p>	<p>○ 유지보수 요율은 행정자치부 예산 편성 기준에 근거하여 H/W인 경우 8%이하, S/W인 경우 10~15% 책정토록되어 있으나, 우리구에서는 예산절감을 위하여 H/W 및 S/W 구분없이 일률적으로 8%이하를 적용하고 있으며, 특히 동 전산장비, 고속레이저, 네트워크장비 등은 6%이하를 적용하여 예산을 절감하고 있음.</p> <p>○ 향후 전자정부 추세에 맞추어 정보화 장비가 늘어남에 따라 유지보수 비용이 증가할 것으로 우려됨으로 유지보수 대상 장비별 유지보수 요율 책정에 더욱 신중을 기하고, 장비별 요율 책정을 조정하는 등 전산장비의 적절한 계약체결로 예산절감이 되도록 노력하겠음</p>

### 3. 부서별 주요사업 추진사항

#### 가. 국제 자매결연 도시(중국 천진시 동려구) 상호교류 계획(미추진 사업)

##### □ 추진개요

- 교류목적 : '94년 상호 자매결연 체결이후 매년 상호 방문을 원칙으로 상호 교류를 통한 신뢰구축 및 우의증진으로 지역발전 도모
- 예 산 액 : 19,684천원, 잔액 : 19,684천원
  - 외빈초청여비(숙식, 국내항공료) 8,664천원
  - 환영만찬 및 기념품 구입 3,500천원
  - 현수막 및 통역비 1,920천원
  - 동려구 방문 국외여비 5,600천원

미추진 사유

- 중국내에 급성호흡증후군(SARS)이 전세계적으로 확산되어 중국 천진시 동려구측 사정과 우리나라의 중국 출장 자제 등 상호 교류 불가

**나. 신 전자결재시스템 도입**

추진개요

- 추진기간 : '03. 11~12월
- 추진근거 : 개정·공포된 사무관리규정 및 동시행규칙을 반영
  - ▷ 새로운 사무관리규정이 2004. 1. 1.부터 시행토록 규정
- 주요내용
  - ▷ 행정전자서명의 인증 신설 ⇒ 전자문서의 보안성 등을 확보
  - ▷ 기안문과 시행문을 하나로 통합하고 간소화, 문서심사제도의 폐지

추진계획

- 신 전자결재시스템 운영S/W 도입 : '03. 11월초
- 운영S/W 설치 및 사용자 교육 실시 : '03. 11. 19~20
- 시스템 안정화 및 문제점 도출 : '03. 11. 21~31
- 신 전자결재시스템 운영 : '03. 12. 1(월) 예정

예산집행액

- 예산액 : 44,500천원
- 집행액 : 0천원
- 잔 액 : 44,500천원
  - ▷ 행정자치부에서 행정기관 보급용 신 전자문서시스템의 인증실시가 10월에 완료되었으며, 부산시 및 타 자치단체와 추진일정에 맞추어 11월중 도입

향후계획

- 행정전자서명과 연동한 문서의 보안성 강화 : 2004년
- 문서의 보존성 증대를 위한 자료관시스템과 연계 : 2004년

## 다. 자료관시스템 도입

### □ 추진개요

- 추진기간 : '03. 12월 ~ '04. 5월
- 근거 : 공공기관의기록물관리예안법률
  - ▷ 2004. 1월부터 분류·편철 등 기능이 포함된 자료관시스템 운영
- 대상문서 : 각 부서에서 생산되는 모든 기록물(전자/비전자문서포함)
- 주요기능
  - ▷ 전자문서시스템으로부터 이송된 전자문서의 보관·활용
  - ▷ 기록물관리(전자/종이문서), 목록관리, 서고관리, 분류평가 기능 등

### □ 추진계획

- 자료관 시스템 서버 사양 및 운영S/W 기능 검토 : '03. 10~11월
- 자료관 시스템 운영 장비 및 운영 S/W 도입 의뢰 : '03. 12월
- 시스템 및 운영 S/W 도입·설치, 사용자 교육실시 : '04. 1~3월
- 기존 전자결재시스템 자료 이관 및 시험운영 : '04. 4월
- 전자결재시스템과 연계 등 자료관 시스템 운영 : '04. 5월

### □ 예산집행액

- 예산액 : 410,000천원
- 집행액 : 0천원
- 잔액 : 410,000천원
  - ▷ 자료관시스템 운영S/W의 조달청 단가계약 미체결로 도입시기 지연(11월말 조달청 단가계약체결 예정)

### □ 향후계획

- 기존 문서 정보화 및 자료관시스템 자료 구축 : 2004. 5월

## 라. 구정정보화 고속화 및 보안 장비 도입

### □ 추진개요

- 추진기간 : 2003. 7~11월
- 도입목적
  - ▷ 각종 서버와 단말기간 전송속도 증속으로 업무처리 신속화
  - ▷ 실시간 침입탐지로 시스템을 불특정한 공격으로부터 보호
- 도입물품 : 네트워크 - 3종 9대, 보안장비 - 2종 2대(1본)
  - ▷ 네트워크 장비 : 메인백본 1대, 워크그룹 7대, 샌 스위치 1대
  - ▷ 보안 장비 : 운영서버 1대, 침입탐지 운영S/W 1본

### □ 추진상황

- 도입기종 검토 및 장비도입 의뢰 : '03. 7~8월
- 조달계약 체결 및 네트워크 운영환경 정비 : '03. 8~10월
- 구정정보망 시설공사 및 네트워크 장비 설치 : '03. 10~11월
- 홈페이지 등 서버간 네트워크 침입탐지 설정 및 운영 : '03. 11월

### □ 예산집행액

- 예산액 : 109,452천원
- 집행액 : 101,138천원
- 잔 액 : 8,314천원
  - ▷ 조달입찰 잔액

### □ 향후계획

- 지방행정정보망 증속 및 이중화 추진 : 2004년

#### 4. 민원사항 접수·처리 내역

- 접수건수 : 7건(처리 7건)
- 처리부서 : 기획감사실
- 처리내용

민원 유형	접수일	민원요지	처리결과	관련부서
진정	2003 1. 28	<p><b>[보육시설 불법운영에 대한 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선영어린이집에 시설장으로 근무('98.10~'01.2)한 민원인이 재직시 받지 못한 급여 등 인건비 부당지급과 관련한 파행적 운영사항 조사요망</li> <li>· 인건비 부당급여 확인요청</li> <li>· 보육료 수납관련 사항</li> </ul> <p>※ 관련시설 : 장림2동 293-2 사회복지법인 선영어린이집, 전대표이사 김양자(2002.6.13사망), 2003.6.3 현대대표이사 이상민 취임</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설에서 보관중인 회계장부 등 관련서류 확인결과 구에서 지원된 국고보조금 적정 지급하였으므로 부당사항 확인 불가</li> <li>· 파행 운영사항에 관하여는 현재 근무중인 교사3명, 퇴직한 관계자와 면담한 바 일부 사항 의문점 있으나 당시 대표이사(김양자)사망으로 확인 불가</li> <li>· 점검시 지적된 사항 해당 부서 통보 조치하고, 민원인에게 선영 회계장부상 인건비 지급내역 동봉 회시</li> </ul>	사회복지과
진정	2003. 3. 4	<p><b>[개인정보 유출한 공무원 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ○○○동장이 집주인에게 보낸 내용증명의 서류에 본인의 주민등록초본 사본과 빌려준 돈 3백만원을 전세금에서 공제하고 임차인 ○○○에게 돌려주라는 내용의 서류를 전해 받았는데,</li> <li>· 본인은 ○○○동장에게 돈을 빌린 사실이 없는데도 현직동장이라는 신분으로 남의 주민등록초본을 복사 집주인에게 보내는 등 개인명예를 실추시킨 공무원 조사 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2002.2.21. 동장이 주민등록 담당직원에게 민원인 ○○○의 주민등록초본발급을 지시</li> <li>· 2002.2.24. 동장이 민원인 ○○○의 주민등록초본 복사하여 ○○○에게 내용증명에 첨부 우송</li> <li>· 주민등록법과 공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률을 위반한 내용의 진정서가 사하경찰서에 접수, 조사 → 처분결과(기소유예, 부산지방검찰청)</li> <li>· 2003.9.18 동장에게 훈계 조치</li> </ul>	하단2동



민원 유형	접수일	민원요지	처리결과	관련부서
진정	2003. 4. 23	<p><b>[주민등록말소업무 소홀공무원 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2002. 12말경 다대2동 주민등록 담당자는 다대2동 96-1번지 도개공 4지구 121-905호의 ○○○에 대하여 사실조사를 실시, 주소지에 거주하지 않음을 확인하였음에도 현재 까지 주민등록을 말소하지 않고 방치, 업무를 소홀히 한 공무원 조사요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2003.4.중순경 당사자 ○○○이 동사무소로 전화 “주소지에 살고 있다”라고 하고, 경비실에도 문의한 바 동생과 같이 살고 있는 것으로 확인하였으나</li> <li>· 민원인이 이의를 제기하여 사실조사실시(조사시점 연락 두절)하여 최고 등 직권초치 절차 이행중인 사항으로 민원인이 주장하는 2002. 12월경 말소의뢰 민원이 접수된 바 없으며, 관련공무원 직무관련 부당사항 없었음</li> </ul>	다대2동
진정	2003. 5. 30	<p><b>[개인소유 도로 무단사용료 청구]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 감천동 20-123번지 도로 5.05m' 무단사용에 대한 사용료 청구와 해결방안을 촉구한바, 건설과에서 공동주택 건립을 위해 공유자 스스로 신청하여 지목변경 사용한 도로는 사용료 지급불가라고 하므로</li> <li>· 잘못된 행정관행을 밝히고 해결방안 촉구 조사 요망</li> </ul> <p><b>&lt;민원제기 관련도로 감천동 20-123번지 현황&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 총 178m'중 민원인 공유지분 5.05m'로 산99-7번지 임야에서 '84. 3. 6 공유자 10명 신청에 의거 산99-30, 31이 분번되어 산99-30은 동일자 등록전환신청에 의거 20-123번지 도로로 지목변경(공유자 ○○○ 날인)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 당해 지번은 '83년 감천동 산99-7번지 국유재산 매입하여 '84년 분할 및 지목 변경된 사항으로</li> <li>- 경민주택(20-123번지) 허가·준공관련 사항 문서보존기간 경과로 확인불가</li> <li>- 풍궁연립(감천동16-938외2필지) 허가관련사항 확인불가, 토지 소유자 신청에 의거 산99-30이 20-123으로 지목변경(등록 전환신청서에 신청인 ○○○ 외9인으로 기재)</li> <li>- 등기접수시기(83.6.25) 및 84년 당시 ○○○ 주민등록표상 주소 감천동 산120-1번지로 토지공부와 일치</li> <li>- 2003. 5. 20 정보공개신청 접수, 5.21 정보공개 결정 통지하였으나 통지서상 통지 연도를 2002년으로 착오기재</li> <li>- 담당자 주의조치</li> </ul>	지적과

민원 유형	접수일	민원요지	처리결과	관련부서
진정	2003. 6. 17	<p><b>[이중납부된 자동차 환경개선부담금 환급 지연 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2002.9월 납부고지된 자동차 환경개선부담금을 10월에 납부하고, 11월에 독촉 고지되어 또 납부함으로써 이중 납부됨</li> <li>· 11월에 담당자에게 은행계좌번호 알려주며 반환요청 하였으나 반환하지 않아 이후 2회정도 전화하니 바쁜업무 종료후 지급하겠다고 하였으나 2003. 6월 현재까지 반환하지 않고 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2002.2분기 자동차 환경개선부담금 40,510원 이중납부되었으며, 관련공무원은 민원인으로부터 2~3차례 전화를 받았으나, 2003년 1분기 환경개선부담금 고지(3월정기 고지)준비와 가사사정등으로 업무를 제대로 추진하지 못한 사항임</li> <li>· 빠른 시일내 환급토록 통보하고 관련공무원에게 주의조치</li> </ul>	환경청소과
진정	2003. 6. 23	<p><b>[장애인 고속도로 통행료 할인카드 발급 부당처리 조사]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 차량변경으로 2003. 6. 4 장애인고속도로 할인카드 신규발급 신청후 1주일만 기다려 달라고 해놓고 6. 20 문의시 기존 발급된 카드를 사용하라고 하며</li> <li>· 신규 신청하였다고 하였으나 차량변경 재발급이라고 말하는등 공무원이 책임회피하고 있는데 이에 대한 부당사항 조사요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 담당자가 당일 차량변경에 의한 장애차량 표지를 교체해준 후 카드발급도 차량변경으로 착오하였으며, 사진과 수수료를 받고도 서류철에 보관만 하고 민원인에게 연락하지 않았으며,</li> <li>· 민원인의 발급여부 전화 문의시에도 카드발급여부 확인없이 답변하여 민원인에게 불편을 끼쳤음</li> <li>· 카드 조속히 발급하여 민원인에게 교부토록 통보하고 담당공무원 주의 처분</li> </ul>	감천1동 사회복지과
진정	2003. 9. 20	<p><b>[거주하지 않은자 주민등록말소 관련 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ○○○의 거주지를 확인코자 감천2동 사무소를 방문, 문의하였으나 사무장이 주소의 위치를 확인할 수 없다고 하였으며</li> <li>· 위장전입을 적발, 처리하지 않은 것은 근무태만이 아닌지</li> <li>· 담당자에게 여러차례 전화로 독촉하였으나 현재까지 조사가 이루어지지 않은 이유는</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사무장은 주소를 확인해 줄 수 없다는 말을 한 사실이 없으며</li> <li>· 2003 상반기 주민등록일제 정비조사시 거주사실 확인 (조사기간 : 2003.5.7~6.30)</li> <li>· 2003.상반기 민방위교육참석 (부산해운대구청, 2003.4.24)</li> <li>· 통장에게 문의결과 계속 거주하고 있었다고 진술</li> <li>· 하반기 주민등록일제조사 기간중 전출(2003.9.18)</li> </ul>	감천2동

## 9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

(단위 : 천원)

건 명	예산액	집 행 액				용도 및 배부처
		단위	수량	단가	금액	
구청업무계획서 및 프리젠테이션 제작	13,000	부	2,000 (과워 포인트 59면)	6.13	12,268	구청 기본계획서, 시장업무 보고 ▷ 전부서, 주민 등
2003년도 제1회 추경예산안 (부속서류, 사항별 설명서 포함)	2,500	부	100	19.7	1,973	구의회 예산심의 ▷ 전부서
2003년도 제1회 추경예산서	2,000	부	100	15.4	1,694	제1회 추경예산 참고 ▷ 전부서
2004년도 예산편성 기본자침	2,500	부	100	15	1,650	예산업무 편성참고 ▷ 전부서
사무전결 처리규칙 책자	2,000	부	150	11.4	1,881	사무전결 처리에 관한 사항 ▷ 전부서

## ■ 소 관 사 항

### 1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역

#### 가. 위원회 현황

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서	비고
			계	공무원	민간인	개좌수	안좌수	예산액	집행액		
	계	37개 위원회	445	197	248	135	335	30,100	9,250		
1	구정조정위원회	사하구구정조정위원회조례	20	20	-	7	13	-	-	기획감사실	
2	재정계획심의위원회	지방재정법제16조2 재정계획심의위원회 설치조례	15	5	10	1	1	600	350	"	
3	공직자윤리위원회	공직자윤리법제19조	5	1	4	2	6	800	350	"	
4	규제개혁위원회	행정규제기본법제3조	10	3	7	1	1	700	-	"	
5	조례규칙심의회	지방자치법시행령제10조	5	5	-	11	38	-	-	"	
6	지역정보화협의회	정보화촉진기본법제5조	12	5	7	-	-	700	-	"	
7	인사위원회	지방공무원법제7조	7	3	4	10	40	2,400	900	총무과	
8	자랑스런구민상 심사위원회	사하구포상조례	17	5	12	-	-	750	-	"	
9	제2의건국범구 만추진위원회	제2의건국운동범구민 추진위원회조례	33	7	26	-	-	1,600	-	"	폐지
10	행정서비스현장 심의위원회	대통령훈령제70호	7	4	3	-	-	500	-	"	
11	공적심사위원회	정부표창규정제13조	6	6	-	16	16	-	-	"	
12	보안심사위원회	보안업무규정시행요강	6	6	-	-	-	-	-	"	
13	공무국외여행 심사위원회	공무국외여행규칙제4조	8	8	-	12	12	-	-	"	
14	공공근로추진 위원회	공공근로사업종합행정지침	14	4	10	4	25	2,000	1,000	주민자치과	
15	지방세심의위원회	지방세법제77조의4	11	4	7	1	1	1,050	200	세무과	
16	과세전적부심사 위원회	지방세법제70조의2	7	4	3	-	-	450	-	"	
17	과세표준심의위 원회	지방세법제111조의6	9	4	5	1	1	750	200	"	

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서	비고
			계	공무원	민간인	개차수	안건수	예산액	집행액		
18	광고물관리심의위원회	옥외광고물관리조례제3조	10	5	5	1	1	500	250	문화공보과	
19	구보편집위원회	구보조례제5조1	7	6	1	10	10	-	-	"	
20	정보공개심의위원회	행정정보공개운영규정	7	3	4	-	-	600	-	민원봉사과	
21	민원조정위원회	민원사무처리예관한법률시행령제29조	5	5	-	2	2	-	-	"	
22	지역보건의료심의위원회	지역보건법시행령제2조 사하구지역보건의료 심의위원회설치조례	9	2	7	-	-	200	-	보건소	
23	건강생활실천협의회	국민건강증진법제10조 사하구건강생활실천 협의회설치조례	10	2	8	-	-	400	-	"	
24	사회복지위원회	사회복지위원회설치 운영에관한조례	12	3	9	22	28	4,500	-	사회복지과	
25	의료보호심의위원회	의료급여법제6조	5	3	2	2	2	200	-	"	
26	농지관리위원회	농지법제7조	26	3	23	-	-	1,200	-	지역경제과	
27	수산조정위원회	수산업법제89조	15	3	12	1	3	650	600	"	
28	교통유발부담금 경감심의위원회	도시교통정비촉진법제21조 부산광역시교통유발부담금 경감등에관한조례제9조	8	3	5	1	1	250	-	교통행정과	
29	도로관리위원회	도로법시행령제24조9	13	9	4	3	85	-	-	건설과	
30	안전대책위원회	재난관리법제9조	14	9	5	1	1	300	-	"	
31	안전대책실무 위원회	재난관리법제9조	21	16	5	1	1	300	-	"	
32	도시계획위원회	도시계획법제75조	21	3	18	6	15	3,600	3,400	도시개발과	
33	토지형질변경 심사위원회	부산광역시도시계획 조례부칙제3조	7	7	-	12	21	-	-	"	
34	건축위원회	건축법제4조	33	8	25	3	4	3,000	900	하가민원과	
35	건축분쟁조정 위원회	건축법제76조2	10	3	7	-	-	-	-	"	
36	토지평가위원회	지가공시및토지등의 평가에관한법률제12조2 사하구토지평가위원회 설치운영조례	13	7	6	4	7	2,100	1,100	지적과	
37	지명위원회	측량법제58조및동법 시행령제35조 지명위원회조례	7	3	4	-	-	-	-	"	

○ 위원회 정비 : 1개 위원회 폐지 ▷ 제2건국범구민추진위원회조례 폐지

## 2. 행정심판 및 소송사건 처리현황(2002~2003)

### 가. 패소사건 처리현황

#### ○ 행정심판

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패소 사유	조치사항
1	2002-28 영업정지처분취소 청구인 : 신봉규	청소년 주류제공 으로 영업정지 2월 처분함	2002. 3. 6 1/2감경 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청소년 주류 제공은 폭력사건에 연루되어 경찰에서 조사를 받는 중에 적발된 점을 들어 처분이 가혹하다	영업정지 1월처분
2	2002-42 영업정지처분취소 청구인 : 송예진	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2002. 3. 6 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 영업자 준수사항을 지키기 위해 노력 하였고 이동관(83.1.28)은 거의 성인으로 볼 수 있다는 점 등 을 들어 청구를 인용	영업정지 취 소
3	2002-32 영업정지처분취소 청구인 : 김현자	청소년주류 제공으로 영업정지 2월 처분함	2002. 3. 6 1/2감경 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청소년 주류 제공은 폭력 사건에 연루되어 경찰에서 조사를 받는 중에 적발된 점을 들어 처분이 가혹하다	영업정지 1월처분
4	2002-49 건축허가불가 처분취소 청구인 : 유희만외1	장림동 산 89-12 번지에 대한 형질 변경을 주변환경 및 미관을 해칠 우려가 있다 하여 형질변경 불허가 처분함	2002. 4. 3 인용 피청구인이 종전과 아무런 사정변경이 없음에도 사건 토지에 대하여 그 형질변경 을 불허한다면 신뢰의 원칙에 반하므로 재량권 일탈행위로 위법	형질변경 허 가

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패소 사유	조치사항
5	2002-56 건축허가신청 반려처분취소처분 청구인 : 김치욱	신평동 건축허가 신고반려 처분 취소함	2002. 4. 3 인용 공익 또는 제3자의 정당한 이익을 현저히 해할 우려가 아닌한 신뢰보호의 원칙내지 는 신의칙에 반하는 행위로 위법	건축허가 신고수리
6	2002-162 공사중지명령취소 청구인 : 가람건설	지하1층, 지상12층 의 업무시설 및 공동주택 건축허가 를 받아 공사착공, 민원 마해결 및 인접건물의 균열 등 공사 중지 명령함	2002. 8. 6 인용 건축물의 건축으로 인한 가옥 균열 및 주거환경 침해 등으로 인한 피해에 대하여 객관적 이고 구체적인 입증에 없는 사실을 들어 재량일탈행위로 위법	공사재개
7	2002-190 영업정지처분취소 청구인 : 이남연	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2002. 8. 6 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 영업자 준수사항을 지키기 위해 노력 하였고 이견 처분을 받기까지 어떠한 처분도 받은 적이 없는 점 등을 들어 청구인의 청구를 인용	영업정지 취 소
8	2002-310 영업정지처분취소 청구인 : 황용국	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2002. 10. 17 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 행자부 1382 전화를 이용하여 청소년 여부를 확인하는 등 영업자 준수사항 을 지키기 위해 노력한 점등 을 들어 청구인의 청구를 인용	영업정지 취 소
9	2002-312 영업정지처분취소 청구인 : 박차순	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2002. 11. 12 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 행자부 1382 전화를 이용하여 청소년 여부를 확인하는 등 영업자 준수사항 을 지키기 위해 노력한 점등을 들어 청구인의 청구를 인용	영업정지 취 소

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패 소 사유	조치사항
10	2002-384 주택건설사업계획 승인신청 불가 처분취소 청구인 : 세광주택	공사시행시 과도한 절토가 수반되어 이와 관련한 민원 이 많다는 이유로 불가 처분함	2003. 1. 9 인용 청구인에 대한 불가처분은 적법하나, 주택건설 사업지내 의 보전임지는 보존하고 자연 녹지지역 훼손은 최소화하겠 다고 명확한 점 등을 들어 청구인의 청구를 인용	승인신청 불가취소
11	2002-400 영업정지처분취소 청구인 : 조미숙	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2003. 1. 9 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청구인의 한번도 식품위생법 위반사실 이 없는 점등을 들어 청구인 의 청구를 인용	영업정지 취 소
12	2003-16 영업정지처분취소 청구인 : 이재임	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분함	2003. 2. 10 인용 청구인에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 주류를 제공할 당시에는 성인들만 자리에 앉아서 술을 마시다가 나중에 청소년이 들어와서 합석하게 되어 처음부터 신청인이 청소년과의 합석을 예견할 수 없었던 점 등을 들어 청구인의 청구를 인용	영업정지 취 소
13	2003-58 토지형질변경허가 신청불허가처분 취소 청구인 : 서보현	회전반경도 작아 차량 진입에 지장이 많을 것으로 예상 된다는 이유로 토지 형질변경 허가신청 불허가 처분함	2003. 4. 25 인용 가감차로를 설치하는 등 진입 도로 부분을 다소 확보한 점등 으로 보더라도 달리 피청구인의 처분은 법적 근거를 관계법령 에서 찾아보기 어렵다 할것이므 로 이 처분은 위법하다	토지형질 변경허가 신청불허가 취 소
14	2003-156 건축허가신청반려 처분취소 청구인 : 신두범	주차장 진·출입 부분이 협소하고 교회로 인한 생활권 침해 등의 사유로 인한 인근 주민들의 민원이 있다는 이유로 반려 처분함	2003. 8. 27 인용 다른 특별한 제한사유가 없음 에도 인근 주민의 민원이 있다 는 이유로 한 이 처분은 달리 이유가 없다 할 것이고 사의 의 침해 또한 적지 않으므로 청구인의 청구를 인용	건축허가 신청반려 취 소



연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패소 사유	조치사항
15	2003-197 정보공개이행심판 청구사건 청구인 : 이근걸	2003.6.11과 2003.7.2에는 부산시장에게 이의신청을 하였으나 받아들여지지 않자, 정보공개이행심판을 제기함	2003. 10. 2 인용 청구인이 공개 청구한 (주)석원건설의 임대료와 관련하여 경찰에 고발한 서류는 정보공개법률 제7조의 규정에 의한 비공개대상 정보에 해당하지 않으므로 청구인의 청구를 인용	정보공개

○ 행정소송

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패소 사유	조치사항
1	2002구단442 영업정지처분취소 원고 : 김정숙	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분을 하자 불복	2002. 4. 11 패소 원고에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청소년 주류제공은 폭력 사건에 연루되어 경찰에서 진술된 것이므로 인정하기 어려워 재량권을 일탈한 위법한 처분	영업정지 취 소
2	2001구9134 영업정지처분취소 원고 : 황정배	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분을 하자 불복	2002. 2. 7 패소 원고에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 청소년 주류제공은 폭력 사건에 연루되어 경찰에서 진술된 것이므로 인정하기 어려워 재량권을 일탈한 위법한 처분	영업정지 취 소
3	2002구단312 영업정지처분취소 원고 : 박승일	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분을 하자 불복	2002. 5. 22 패소 원고에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하고, 청소년 주류제공은 인정되나 개인의 경제적 피해가 크므로 재량권 남용으로 위법	영업정지 취 소

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패소 사유	조치사항
4	2001누4948 건축불허가처분 취소 원고 : 이강민의 1	다대동 420-4번지 등 필지 위에 지상 7층 규모의 숙박 시설 건축을 목적 으로 건축허가 신청에 대한 건축 불허가 처분의 취소 등 청구	2002. 5. 31 패소 숙박시설 건축으로 주거 생활 침해 및 해수욕장 경관저해가 우려된다는 추상적이고 막연 한 이유를 내세워 불허가 처분을 함으로써 위법	건축허가
5	2002누1540 압류해제거부 처분취소 원고 : 이진호	택지초과소유부담금 체납액 308,444천원 에 대한 체납처분 으로 원고의 부동산 을 압류하자 해제 를 청구	2002. 9. 28 패소 체납부담금에 대하여 이를 강제징수할 수 있는 법적근거 가 없어졌으므로 더 이상 체납 처분절차를 속행할 수 없어 압류해제 거부처분은 위법	압류해제
6	2002누2994 영업정지처분취소 원고 : 김현자	청소년 주류제공으로 영업정지 2월 처분을 하자 불복	2002. 11. 15 패소 원고에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하고, 청소년 주류제공은 인정되나 개인의 경제적 피해가 크므로 재량권 남용으로 위법	영업정지 취 소
7	2002구단978 영업정지처분취소 원고 : 박기태	도박행위를 하다가 영업정지 1월 처분 을 하자 불복	2002. 12. 18 패소 원고에 대한 영업정지 1월 처분은 적법하나, 권용민 일행의 도박행위를 알지 못하였다고 봄이 상당하므로 이유 있음	영업정지 취 소
8	2002구단2745 영업정지처분취소 원고 : 한광주	사행행위 및 등급미 필 게임기를 제공하 다 영업정지 6월 처분 을 하자 불복	2003. 2. 5 패소 원고에 대한 영업정지 6월 처분은 적법하나, 법리해석에 의해 6월은 지나치게 가혹 하여 재량권 남용으로 위법	영업정지 취 소 (재처분 영업정지 4월처분)

연번	사건번호 및 사건명	구체적 내용	패 소 사유	조치사항
9	2002누3935 영업정지처분취소 원고 : 박명식	일반음식점에서 유홍접객행위로 영업정지 3월 처분 하자 불복	2003. 2. 7 패소 원고에 대한 영업정지 3월 처분은 적법하고 유홍접객 행위는 인정되나 개인의 경제적 피해가 크므로 재량권 남용으로 위법	영업정지 취 소
10	2002누4785 시설종사자 인건비 교부결정취소 및 반환처분취소 원고 : 황보 선	기지급된 3세이상의 유아보육교사 인건비 반환처분에 대한 불복	2003. 6. 13 패소 원고의 유아반을 운영하여 유아반교육 교사 인건비를 교부받는 것은 적법되지만, 공익이 원고가 입게 되는 사익보다 크다고 할 수 없을 뿐더러 지나치게 가혹하므로 재량권남용으로 위법	유아보육 교사 인건비 지원 중단, 기 지급한 인건비 반환결정 취소
11	2002누4792 시설종사자 인건비 교부결정취소 및 반환처분취소 원고 : 김양자	기지급된 3세이상의 유아보육교사 인건비 반환처분에 대한 불복	2003. 6. 13 패소 원고의 유아반을 운영하여 유아반교육 교사 인건비를 교부받는 것은 적법되지만, 공익이 원고가 입게 되는 사익보다 크다고 할 수 없을 뿐더러 지나치게 가혹하므로 재량권남용으로 위법	유아보육 교사 인건비 지원 중단, 기 지급한 인건비 반환결정 취소
12	2002누5795 영업정지처분취소 원고 : 이상배	수입신고를 하지 않은 원료를 사용 하여 식품제조·가공 한 사실이 적발되어 영업정지 2월 처분을 하자 불복	2003. 7. 14 패소 원고에 대한 영업정지 2월 처분은 적법하나, 아무런 위험이 없는 점, 거래처상실, 수출차질 등으로 막대한 손실을 입게 되는 점 등을 고려할 때 재량권의 남용 으로 위법	영업정지 취 소

## 나. 변호사 승소 사례내역

(단위 : 원)

사건번호 및 사건명	승소사례금	수령변호사	지급일자	비고
2001가단327552 부당이득금 원고 : 최우목	660,000	박옥봉	2002. 3. 11	
2001나2683 손해배상 원고 : 김양호외 3	1,782,000	박옥봉	2002. 6. 12	
2001가단87942 토지보상금 원고 : 김갑수	2,052,600	박옥봉	2002. 6. 12	
2001나16586 손해배상(기) 원고 : 임해성외 2	2,068,000	박옥봉	2002. 11. 1	
2002누1878 취득세부과처분취소 원고 : (주)석광	1,320,000	박옥봉	2002. 11. 14	
2002가단2928 소유권이전등기절차이행 원고 : 예안이씨	599,500	김희수	2003. 6. 20	
2002가합22949 손해배상(기) 원고 : 한화기계(주)	2,530,000	박옥봉	2003. 8. 28	
2003가단16296 배당이의 원고 : 부산은행	1,320,000	정종우	2003. 9. 15	
2002구합3592 토지수용이의재결처분취소 원고 : 주한준외 2	2,200,000	박옥봉	2003. 10. 10	

### 3. 구 인터넷 홈페이지 운영사항

#### 가. “사하구에 바란다” 접수·처리사항

- 운영기간 : 2003. 1. 1 ~ 2003. 10. 31
- 총 게시건수 : 1,255건
- 조치내역 : 처리 1,140건, 업무참고 115건
- 부서별 접수·처리내역(2003. 10. 31현재)

부 서	계	처리	업무참고	부 서	계	처리	업무참고
계	1,255	1,140	115	지역경제과	95	84	11
기획감사실	19	17	2	교통행정과	320	291	29
총 무 과	51	47	4	건 설 과	252	228	24
주민자치과	17	16	1	도시개발과	42	39	3
재 무 과	3	3		허가민원과	182	178	4
세 무 과	11	11		지 적 과	4	4	
문화공보과	52	40	12	보 건 소	22	20	2
민원봉사과	24	20	4	을숙도 문화회관	8	8	
사회복지과	36	34	2	동사무소	15	7	8
환경청소과	102	93	9				

○ 주요 유형별 내역

- 교통(불법주정차 등) 관련 : 307건
- 쓰레기, 소음 등 환경관련 : 139건
- 도로공사, 건축 등 도시계획관련 : 333건
- 생활불편신고 : 132건
- 기타(자료요청, 질의 등) : 344건

○ 홈페이지 구민 입력사항 운영 실태

- 기술분야 지원 : 기획감사실
- 접수 및 처리유형 구분 통지 : 민원봉사과
- 처리 및 결과 통지 : 해당 실·과, 보건소, 을숙도문화회관, 동사무소

## 나. 부조리 신고센터 주민의견 접수·조치사항

- 접수건수 : 8건(처리 8건)
- 처리부서 : 기획감사실
- 처리내용

계재일	민원요지	조치사항	관련부서
2003. 2. 13	<p><b>[주차위반에 대하여]</b></p> <p>· 2003.2.12 21:13경 동아대 앞에서 물건을 사고 있을 때 주차위반 스티커 발부과정 에 단속공무원이 짜증 섞인 목소리로 안내문을 읽어보라고 하길래 재차 질문을 하려고 하자 “한글도 모르나” 하면서 옆의 공익요원에게 답변을 떠넘기는 등 무례한 언행을 한 공무원 조치 요망</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 낙동로변 이중 주차로 과태료 4만원 부과 과정에 발생된 사항으로</li> <li>· 민원인과 언쟁은 있었으나 관련공무원은 민원인이 주장하는 “한글도 모르나” 라는 말을 한 적이 없다고 함</li> <li>· 주차위반단속시 민원인과 마찰이 생기지 않도록 해당부서에서 관련공무원 직무교육 실시토록 조치</li> </ul>	교통행정과
2003. 5. 26	<p><b>[빌라앞 도로 덧포장 공사로 인한 자동차 파손건]</b></p> <p>· 빌라 앞에 배수구가 있는데 이를 무시한채 재포장 공사를 하여 도로가 높아짐에 따라 빌라 출입시 배수구 쪽이 움푹 파여 차량 범퍼가 상하는 등 잘못된 포장공사로 주민들의 재산권 침해를 받고 있으니 시정 요망</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리구 홈페이지 “사하구에바란다”에 중복 게재된 내용으로</li> <li>· 해당부서에서 2003. 6. 10까지 주민통행에 불편이 없도록 도로포장면정비공사를 하겠다는 답변(홈페이지 답변사항 입력)이 있어 민원인에게 동 사항 통보 및 관련부서에 기간내 조치토록 통보</li> <li>※ 2003. 6. 11 재포장 정비완료</li> </ul>	건설과
2003. 6. 2	<p><b>[공무원이 이래도 되나]</b></p> <p>· 2003.5.29 오전 11시경 서부산세무서를 방문, 공무원 민원처리 부당에 관한 사항 시정 요구</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2003. 6. 2. 기감07000-11164호로 서부산세무서 민원서류 이첩 및 민원인에게 회시</li> </ul>	해당없음 (서부산세무서)

개재일	민원요지	조치사항	관련부서
2003. 7. 4	<p><b>[행정처분 부당성에 대하여]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자동차 정비점검 내역서 표준양식을 사용하지 않은 업체도 1차 적발시 경고처분하여 개선하는 사례가 있으나, 당업체를 행정처분하여 과태료 부과는 부당하며</li> <li>· 허가장소가 아닌 곳인 무허가건물에서 작업하고 표준양식을 기록한 업체는 행정처분하지 않는 이유는?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2003.5.15~5.17 3일간 관내 부분정비업소를 지도점검하여 민원인이 운영하는 업체의 7개 업체에 대하여 의무사항 미이행으로 과징금(업소당30만원)부과 예정으로 사전처분 통지서 발송</li> <li>· 민원인의 2개 업체에서 의견서를 제출해 부과예정 과징금의 1/2을 감경하여 행정처분하였으며, 담당자는 단속기간중 허가장소가 아닌 다른 곳에서 정비작업하는 업체는 발견하지 못하였다고 함</li> <li>· 관련법규에 의거 적법 조치한 사항임을 민원인에게 회시</li> </ul>	교통행정과
2003. 7. 10	<p><b>[주차위반 과태료 납부 관련사항에 대하여]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주차위반 범칙금 납부통지서에는 수납기관이 전국은행 본·지점, 농협, 수협, 우체국 및 부산시내 새마을금고라고 되어 있는데 국민은행(진해지점)에서는 수납을 거부</li> <li>· 부산시청 교통관리과로 전화 문의한 결과 담당자는 납부 가능하다고 대답</li> <li>· 부산시청에서는 납부가능하다고 하고 은행권에서는 받을 수 없다고 하는데 그 사유 설명 요망</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2000년 12월 부산시, 부산시 금고은행인 부산은행과 주택은행(현 국민은행)상호간 부산시 세입금 수납 대행계약을 체결</li> <li>· 국민은행에서 당시 수납을 거부한 것은 창구은행직원이 계약내용을 숙지하지 못하여 발생한 것으로 판단</li> <li>· 국민은행 진해지점에 수납 대행계약내용을 숙지하여 차후 이러한 민원이 일어나지 않도록 공문발송</li> </ul>	교통행정과

계재일	민원요지	조치사항	관련부서
2003. 7. 30	<b>[개인정보 유출]</b> · 주차위반 과태료고지서에 본인의 주민등록번호가 기재 · 이로 인해 개인정보가 악용되어 피해를 본다면 어떻게 할 것인지 빠른조치와 사과요구	· 고지서는 전산발급시 차량등록사업소와 연계되어 우편엽서의 받는사람 부분은 차량소유자 및 주소만 기재되고 주민등록번호는 출력되지 않도록 되어 있으나 · 차량등록사업소에 문의결과 민원인의 차량이 공동소유로 되어있는 대표자와 나머지 소유의 주민등록번호가 차량등록원부에 기재되어 있어 소유자명이 출력되면서 같이 출력된 것이라고 함 · 차후 각별히 유의하여 이런일이 재발되지 않도록 할 것임을 회시	교통행정과
2003. 7. 31	<b>[어떻게 이럴 수가 있습니까?]</b> · 우리구에서 주최한 취업박람회에 참여하여 구직을 하였음 · 구직한 회사에서 시키는 일 열심히 하였는데 한달도 되지 않아 해고를 하는데 너무 억울하다.	· 2003. 8. 1 기감16800 - 11628호로 부산지방노동청 민원서류 이첩 및 민원인에게 회시	해당없음 (부산지방노동청)
2003. 9. 22	<b>[방치차량 견인시 연락처 고지 않고 견인]</b> · 방치차량을 구청에서 견인해 가면서 연락처도 없이 차를 견인해 가도 되는지 · 구청에서 공문이 와서 보관장소에 갔는데 차가 폐차장에 방치되어 있었고 폐차장의 지게차로 이동을 하여 주었는데 확인해보니 차량 여러 곳에 파손되어 있었음 · 구청담당자는 차량의 파손부분을 모두 수리해 주겠다고 하나 정비업소를 바꾸어 올바르게 수리해 줄 것을 요구	· 2003. 8. 28 괴정1동 소재 현장 확인결과 차고지 앞을 가로막고 있었고 차량에 전화번호 등 연락처도 남겨 있지 않아 영남폐차장으로 견인조치 · 차량의 운전석 문에 4군데 정도의 흠집이 있음을 담당자가 직접 확인, 모두 수리해 주기로 약속 · 민원인이 무리하게 차량전체 도색을 요구하여 지금까지 처리가 지연되었으나, 민원인의 요구대로 차량전체 도색해 주기로 하였음.	교통행정과



### 4. 전산장비 구입 및 유지관리내역(2002~2003)

○ 구입내역(신규, 대체구입)(품명, 수량, 금액, 용도)

(단위 : 천원)

구분	대상장비	용도	구입일	금액	비고
2002년	전자결재시스템 운영보강	디스크어레이 등 H/W 5종 및 S/W 3종	2002. 8	214,403	H/W 5종, S/W 3종
	행정종합2단계 및 XML서버	행정정보 2단계 11종 업무 및 인터넷민원서비스 지원	2002. 11	258,985	H/W 1종 2식, S/W 10종
	PC 및 프린터	일반사무용, 특수업무용	2002년	227,244	PC 111대, 프린터 14대
	LCD 프로젝트	업무보고 및 교육용	2002. 2	13,481	빔프로젝트 1, 스크린 1, 노트북 1, DVD 1
2003년	토지정보서버	토지정보관리	2003. 6	54,412	H/W 1대, S/W 3종
	홈페이지서버	홈페이지 서버 교체	2003. 5	11,979	H/W · S/W 1식
	PC 및 프린터	일반사무용, 특수업무용	2003년	278,338	PC 157대, 프린터 13대, LCD 38대
	네트워크백본	네트워크 성능보강	2003. 11	84,500	백본 1대, 스위치 1대, 워크그룹 7대
	침입탐지시스템	불법침입 탐지(보안)	2003. 11	14,000	H/W · S/W 1식

○ 유지 및 보수 관리내역(금액, 보수업체 등)

(단위 : 천원)

대상장비 (기종)	용도	구입일 (유지보수 시작)	구입 금액	총계약금액 (월지출액)	계약업체
시군구행정종합정보시스템 (LG IBM NF-8500R)	구 행정업무 10종 온라인 처리	2000. 6 (2002. 2)	194,755	10,906 (1,038)	삼성SDS
재정정보시스템 (UX9000)	재정정보, 민원정보 업무처리	1999. 5 (2000. 5)	199,000	14,300 (1,300)	현대정보 기술
고속레이저프린터 (GPX-1150HH)	지방세OCR고지서 내역서 등 출력	1996. 2 (1997. 2)	40,700	2,220 (201)	대청정보
근거리통신망장비	구 종합정보망 장비 및 시설	1995~계속 (1998. 2)	163,898	11,330 (1,030)	한스콤
동 주민전산장비 (PC 104, 프린터33, 기타33종)	주민등록 및 화상관리	1991~2003.9 (1992. 2)	212,276	11,440 (1,040)	베리텍
전자결재(IBM P660) H/W	전자결재	2001. 11 (2002. 11)	220,881	10,630 (966)	LG엔시스
전자결재운영 S/W (스마트플로우)	전자결재	2001. 11 (2003. 2)	75,860	3,930 (328)	ITL정보
오라클(7.3.3)	DB관리용	1999. 5 (2003. 2)	23,492	1,650 (150)	LG엔시스
무인민원발급기 (TAPI 3300S)	민원서류 발급	2001. 12 (2003. 2)	37,000	1,973 (246)	한국타피
무인민원발급기 (LG IKON 5020)	민원서류 발급	2001. 12 (2003. 2)	18,480	985 (123)	LG엔시스

## 5. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함)

### 가. 감사실시 현황

#### ○ 감사원 주관 감사(2회 12일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
2003년도 사하구 종합감사	2003. 2. 5~ 2. 15(10일간)	전부서	· 2000. 1. 1~2002. 12. 31까지 집행한 사무 전반
공장등록 증명서 허위발급에 관한 사항 감사	2003. 9. 29~ 9. 30(2일간)	허가민원과 민원봉사과	· 위조된 공장등록증명서 발급 여부

#### ○ 부산시 주관 감사(4회 6일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
건축대지내 조경시설 관리실태 감찰	2003. 2. 10 (1일간)	허가민원과	· 수종식재 및 시설확보 적정여부 · 조경관리카드 작성 · 상시점검 이행여부 · 건축물 사용승인 이후 관리실태
해빙기 재해 및 재난대비 태세 감찰	2003. 3. 31 (1일간)	건설과	· 재해 재난시설의 행정 관리실태 · 시설물의 점검 및 정비실태
하천·하수 환경 관리실태 감찰	2003. 5. 6~ 5. 9(3일간)	도시개발과 환경청소과	· 수질측정, 오염실태 지도단속 · 차집관거등 하수시설 설치 관리 · 오물, 오·폐수 하천관리
추석전후 공직 기강 감찰	2003. 9. 29 (1일간)	전부서	· 직원 출·퇴근, 출장상태 · 이재민 구호비 지급

○ 구주관 감사(7회 63일간)

감사명	감사기간	대상부서	중점분야
설전후 공직기강 감찰	2003. 1. 20~ 1. 30(9일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초복무 이행실태 전반</li> <li>· 주요 시설관리 및 안전실태</li> <li>· 구민생활불편등 일상업무 처리실태</li> </ul>
민원처리실태 감찰	2003. 2. 18~ 2. 25(6일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 불가·반려·취하 등 민원의 적정 처리 여부</li> <li>· 불필요 서류 및 법률근거 없는 조건 부여 여부</li> <li>· 민원처리의 신속성, 규제개혁 이행 실태 여부</li> </ul>
2003년도 동 정기종합감사	2003. 3. 3~ 3. 26(18일간)	6개동 (괴정1·4, 하단1·2, 신평2,다대2동)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회계업무 이행실태</li> <li>· 각종 보조금 지원 적정 여부</li> <li>· 주민등록업무 처리실태등</li> </ul>
2003년도 사회복지분야 부분감사	2003. 5. 1~ 5. 16(10일간)	5개동 (괴정2,당리, 장림2, 감천1·2동)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 저소득층 주민 시비특별지원금 지급 적정 여부</li> <li>· 장애인 생계보조수당 지급 적정 여부</li> <li>· 경로연금 및 노인교통수당 지급 적정 여부</li> <li>· 국민기초수급자 교육급여 지급</li> </ul>
민원처리실태 감찰	2003. 6. 2~ 6. 9(6일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 불가반려취하등 민원의 적정처리 여부</li> <li>· 불필요 서류 및 법률근거 없는 조건 부여 여부</li> <li>· 민원처리의 신속성, 규제개혁 이행 실태 여부</li> </ul>
추석전후 공직기강 감찰	2003. 8. 27~ 9. 8(11일간)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초복무 이행실태 전반</li> <li>· 주요 시설관리 및 안전실태</li> <li>· 구민생활불편등 일상업무 처리실태</li> </ul>

## 나. 조치내역

### ○ 행정상 조치(훈계 6, 주의 57)

감 사 명	감사기관	계	훈계	주의
계		63	6	57
2003년도 사하구 종합감사	감사원	3	-	3
추석전후 공직기강 감찰	부산시	2	-	2
하천,하수,환경관리실태 감찰	부산시	1	-	1
설전후공직기강감찰	구	4	-	4
민원처리실태 감찰	구	18	1	17
2003년도 동 정기종합감사	구	25	4	21
2003년도 사회복지분야 부분감사	구	10	1	9

### ○ 신분상(징계) 조치(견책 1명)

해당부서	지 적 사 항	문책구분	비 고
보건소	<p>○ 출장보고서 허위작성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2003.1.14 22:00경 식품위생법 위반행위로 허가 취소된 괴정3동 소재 “뮤직파크” 영업행위 여부에 대한 현장 점검결과 업주가 영업하는 것을 확인하였음에도 불구하고, 단속하지 않고,</li> <li>· 2003.1.15. 11:00경 보건소 사무실에서 작성한 출장보고서 [식품위생법 위반행위로 허가 취소된 업소의 영업행위에 대한 현장점검 결과보고]에는 영업장이 폐문된 것으로 허위기재한 후 이 사실을 모르는 계장, 과장의 결재를 받아 출장보고서를 작성하여</li> <li>· 2003.1.15. 12:58경 보건소 사무실에서 팩시밀리를 이용하여 같이 허위로 작성한 출장보고서를 부산지방검찰청 제732호실 검찰주사 김종갑에게 모사 전송하여 이를 행사, 허위공문서 작성등의 죄명으로 부산지방검찰청 으로부터 불구속구공판 처분 통보공문서 작성</li> </ul>	견책	검찰

### ○ 재정상 조치(100만원 이상) ▷시정 48,504천원

감 사 명	지 적 사 항	금 액	처분	조 치 사 항
2003년도 사하구 종합감사	하수도 원인자부담금 미징수	48,504천원	시정	원인자부담금 48,504천원 징수

### 6. 국·시비보조금, 조정교부금등 외부재원확보 내역, 반납금액 가. 2003년 국·시비 등 외부재원 확보내역

(단위 : 백만원)

구분	예산액	예산내역	
합계	86,590		
국·시비 보조금	· 소계 50,052 -국비 30,000 -시비 20,347	공공근로사업(국비 484 시비 458)	942
		고용촉진훈련(국비 108 시비 46)	154
		회귀난치성 질환자 의료비(국비 128 시비 128)	256
		정신요양시설 기능보강사업(국비 209 시비 208)	417
		노인요양시설 운영지원(국비 224 시비 96)	320
		태풍피해 복구 해양쓰레기 처리사업(국비)	706
		태풍피해 재해복구비(국비)	1,400
		태풍피해 어선복구비(국비 566 시비 147)	713
		주민자치센터 설치 및 운영(시비)	168
		다대수협~중앙교회간 도로개설(시비)	700
		당리동 용정탕~신동아파트간 도로개설(시비)	700
		괴정3동 복개천~화신아파트간 도로개설(시비)	700
		감천1동 천마산 산복도로 개설(시비)	700
		당리천 잔여구간 복개(시비)	1,300
		장림유수지 고지배수로 설치(시비)	2,000
		도로명 및 건물번호 부여사업(시비)	104
		우리동네 푸르게사업(장림1동사 앞 하단조성)	30
		우리동네 푸르게사업(강변도로 화단조성 등)	160
		우리동네 푸르게사업(다대1동국민은행 앞 교통섬)	105
		기타(기초생활보장비,사회복지비,복지시설운영등)	38,772
특별 교부세	· 소계 2,200	장림2동 영남중학교 주변 도로개설	700
		감천옥녀봉 산복도로개설	500
		다대파출소~수협간도로개설	1,000
재원조정 교부금	· 소계 29,043 -보통 28,008 -특별 1,035	재원조정교부금(보통)	28,008
		괴정1동 1026번지 일원 도로개설(특별)	400
		괴정3동 화신아파트~복개도로간 도로개설(특별)	400
		태풍“매미” 피해복구비(특별)	165
		하단오거리주변정비(특별)	20
		해수욕장 운영 및 우리동네 푸르게사업(특별)	50
시재배정 사업 (시비)	· 소계 5,000	동매교~신평공단간 도로개설	3,500
		괴정사거리~감천삼거리간 도로확장	1,000
		강남아파트~다대로간 도로개설	500

## 나. 2002년 국·시비보조금 반납내역

(단위 : 천원)

구 분	보조금 수령액	집행액	잔액	반 납 내 역
합 계	47,547,048	46,745,216	801,832	
국고보조금	27,927,304	27,410,960	516,344	
				고용촉진훈련 19,874
				정신요양시설 생계비 49,303
				기초생활수급자 보호비 28,904
				자활근로사업 55,298
				태풍피해복구 해양쓰레기 99,178
				부랑인시설 운영 및 생계비 12,504
				장애인교육비 35,078
				장애수당 24,107
				영아반 보육교사 인건비 19,094
				모자복지시설 운영비 11,725
				보육시설 운영비 12,321
				기 타 148,958
시비보조금	19,619,744	19,334,256	285,488	
				선거관련경비(지방선거) 13,549
				정신요양시설 생계비 및 운영비 75,350
				부랑인시설 운영비 12,207
				장애수당 10,332
				보육시설 운영비 11,502
				영아반 보육교사 인건비 15,276
				자활근로사업 6,912
				다대포객사 보수공사 7,751
				기 타 132,609

## 7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2002~2003)

가. 2002년도

(단위 : 천원)

예산액	건 명	내 용	지급 인원	총지급액
10,000 천원	계		36	8,700
	신평레포츠공원 위탁관리	시설의 위탁 관리로 인건비 및 임대료 등 24,000천원 절약	3	500
	민방위 비상급수 전기시설 요금절약	비상급수 전기시설 계약전력을 시설별 로 차등계약 함으로써 4,000천원 지출 절약	1	300
	적극적인 재산관리로 세입증대	공유재산을 적극적으로 매각함으로써 목표액 대비 115%증가한 75,000천원 초과 징수하여 세입증대	5	300
	3년이내 미조사법인 전수세무조사 실시로 수입증대	최근 3년이내 세무조사 미실시 법인에 대하여 조사반을 편성하여 탈루·은닉 세원을 발굴하여 50,000천원 세입증대	3	500
	토지·건축물 일제 조사실시로 수입증대	토지·건축물 전수조사 및 고급오락장 일제조사를 통하여 재산세, 종토세 69,000천원 세입증대	3	1,000
	조경석 무대(無代)로 지출절약	문화회관 조경석을 수자원공사로부터 무대(無代)로 지원 받음으로써 사업비 70,000천원 절약	4	1,000
	불법광고물 양성화 및 세외수입 증대	불법광고물 전수조사로 52,000천원 세입증대와 광고질서 확립	5	500
	세외수입 증대 및 체납액 0%	음반·비디오물 및 게임물에 관한 법률 위반업소에 대해 체납방지를 위해 “과징금 선납후 처분변경” 방법을 도입하여 181,000천원 세입증대	1	300
	천마산 산복도로 주차장 시공방법 개선으로 지출절약	주차장 설치에 따른 시공방법을 개선 하여 41,000천원 지출절약	1	1,000

예산액	건 명	내 용	지급 인원	총지급액
10,000 천원	과년도 채납과태료 적극 징수로 세입증대	주정차위반 과태료 채납자에 대해 채권압류(봉급)를 통해 374,000천원 세입증대	1	500
	보안등 보수방법 개선으로 지출절약	보안등 보수방법 개선을 통해 30,600천원 지출절약 (위탁 보수 → 직원 직접보수)	1	500
	효율적인 채납자 관리로 세입증대	도로무단점용 과태료 채납자를 직원의 자발적인 노력으로 관리함으로써 261,000천원 수입증대	3	300
	국공유재산 무단점용자 색출로 세입증대	국공유재산 무단점용자 색출을 위해 현장조사를 실시하여 50,000천원 세입증대	2	1,000
	주거환경개선지구내 구유재산 적극매각 으로 세입증대	주거환경개선지구내 구유재산을 적극적으로 조기 매각함으로써 62,000천원 세입증대	3	1,000

## 나. 2003년 : 미지급

## 8. 경영수익사업 추진내역

(단위 : 백만원)

사 업 유 형			2003계획			2003실적(10.31)			추진율 (%)
분야별	사 업 명	사업량	수입	지출	수익	수입	지출	수익	
	계		709	14	695	712	5	707	101.7
공유 재산 관리	주차장운영	1,327면	559	14	545	559	5	554	101.7
	로올러 경기장 임대	3,087평	138		138	138		138	100
	구보 상업광고	360천부	12		12	15		15	125



### 9. 국제교류(자매도시)사업 추진현황(예산, 추진실적, 효과)

○ “부서별 주요사업 추진사항”에 포함

### 10. 지방채 발행 및 차입금 현황

(단위 : 백만원)

사업명	승인현황		차입금 현황				
	승인일	승인금액	차입금액	상환금액 (차입금액원금)	상환잔액		
					계	원금	이자
계		4,942	4,942	2,316	2,964	2,626	338
하단2동사 신축	'91.12.07	100	100	100	0	0	0
신평2동사 신축	'91.12.07	100	100	100	0	0	0
다대2동사 신축	'93.03.30	100	100	90	11	10	1
괴정3동사 신축	'94.07.01	200	200	160	42	40	2
울속도문화회관 건립	'96.11.19	2,500	2,500	750	1,975	1,750	225
괴정2동사 신축	'02.05.16	400	400	0	466	400	66
'89주거환경개선	'89.03.29	630	630	552	81	78	3
'91주거환경개선	'90.12.24	400	400	270	142	130	12
'92주거환경개선	'91.12.07	512	512	294	247	218	29