

# 主要業務報告

《제141회 구의회 임시회》

企劃監査室

# 目 次

□ 一 般 現 況

□ 2006年度 主要業務推進實績 및 計劃

# 一 般 現 況

## 1. 基本現況

- 인 구 : 126천세대 369천명(부산시의 10%, 3위)
- 면 적 : 40.89km<sup>2</sup>(부산지역의 5.4%, 5위)
  - 주거 19%, 상업1.3%, 공업 24%, 자연녹지 54.4%, 미지정 1.3%
- 행정구역 : 16개동 428개통, 2,615개반
  - 최 대 ▷ 다대1동, 인구 38천명(전체의 10%, 공무원 13명)
  - 최 소 ▷ 구평동, 인구 8천명(전체의 2%, 공무원 8명)
- 도시기반시설
  - 도 로 ⇒ 227km 도로율 16.97%    • 주 택 ⇒ 96천호 보급률 96.29%
  - 상수도 ⇒ 27천전 보급률 99.98%    • 하수도 ⇒ 682.2km 보급률 100%
  - 지하철 ⇒ 6.4km 6개지역            • 기업체 ⇒ 1,408개업체

## 2. 組織·定員 ▷ 3국 1실 15과 1추진단, 1직속기관, 1사업소, 16동,

의회사무국

구 분	인 원					정원외 상근인력	비 고	
	계	정무직	일반직	기능직	별정직			
계	721	1	617	102	1	222		
집행기관	구 청	538	1	446	90	1	222	직속기관, 사업소 포함
	동사무소	168	0	162	6	0	0	
의 회	15	0	9	6	0	0		

## 3. 財政規模

(단위 : 백만원)

구 분	2006년 예산액	2005년 당초예산액	증 감		
			증감액	증감율(%)	
계	155,204(100%)	134,529(100%)	20,675	15.4	
일반회계	137,646(88.7%)	125,994(93.7%)	11,652	9.2	
특별회계	17,558(11.3%)	8,535( 6.3%)	9,023	105.7	
특별회계 (7)	의료보호기금	188	81	107	132.1
	주민소득지원 및 생활안정기금	1,469	1,416	53	3.7
	주차장	4,089	3,441	648	18.8
	주거환경개선사업	100	105	△5	△4.8
	발전소주변지역지원사업	2,912	3,112	△200	△6.4
	홍티마을 공영개발사업	8,600	380	8,220	
	장기미집행도시계획시설 대지보상(2006년 신설)	200	0	200	

## 4. 債務現況

(단위 : 백만원)

구 분	금 액(백만원)			차 입 선 (상환기한)	차입조건
	계	원금	이자		
계	1,530	1,400	130		
동사신축(1건)	314	280	34	청사정비기금 (2013년)	2년거치 10년균등 상환, 연리 3%
을숙도문화회관 건립	1,090	1,000	90	청사정비기금 (2012년)	2년거치 10년균등 상환, 연리 3%
주거환경개선 사업	126	120	6	재특자금 (2007년)	5년거치 10년균등 상환, 연리 5.5~6%

## 5. 基金管理現況

(단위 : 백만원)

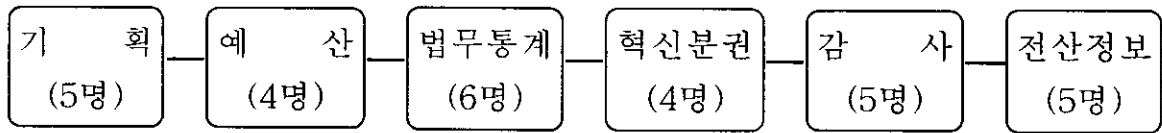
기금명	적립액	소관부서	조성내역
계(7종)	12,023		
청사건립기금	9,500	재무과	· 2007년까지 100억원 조성목표 · 2003년부터 매년20억원이상 적립
복지장학기금	321	주민생활지원과	· 목표액 3억원 조성완료(1995년)
노인복지기금	212	주민서비스과	· 목표액 2억원 조성완료(2000년)
여성발전기금	128	"	· 목표액 2억원
가초생활보장기금	250	"	· 2008년까지 7억원 조성 목표
재난관리기금	1,508	재난안전과	· 최근 3년간 보통세 수입 평균액의 1/100에 해당하는 금액 적립
식품진흥기금	104	환경위생과	· 식품위생법령 위반업소에 부과하는 과징금과 시교부금 등

## 6. 自治法規

구분	계	조례	규칙	훈령·예규
계	246	114	71	61
구분청	214	104	64	46
구의회	32	10	7	15

## 7. 機構 및 人力

□ 기 구 : 6개 담당



□ 인 력

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
정 원	30명	1	7	12	8	1	1
현 원	30명	1	7	13	6	2	1

□ 담당별 주요 분장사무

담당명	주요 업무
기획담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구정업무의 종합기획 조정, 공약사항 관리</li> <li>• 주요업무시행계획 수립, 목표관리제 운영</li> <li>• 각종 지시사항 관리, 국제교류, 구정백서 발간</li> </ul>
예산담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산편성, 투·융자사업 심사분석, 중기재정계획 수립</li> <li>• 재원조정교부금, 교부세, 사회단체보조금지원관리</li> </ul>
법무통계담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소송업무수행, 행정심판, 자치법규 관리</li> <li>• 각종 통계조사, 의회관련업무, 구정자료실 운영</li> </ul>
혁신분권담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직 및 정원관리, 위임전결 및 이양사무처리</li> <li>• 지방분권, 지식관리, 행정혁신, 일하는 방식 개선</li> </ul>
감사담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체감사, 상급부서 감사수감, 진정민원처리</li> <li>• 공직자 부패방지, 공직자 재산등록, 환경순찰</li> </ul>
전산정보담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자문서시스템 및 주민등록관리시스템 운영</li> <li>• 전산실 운영, 정보화교육, 홈페이지 관리</li> </ul>

## 8. 委員會現況(8개)

위 원 회 명	위원장	구성인원 (민 간 인)	2006운영 실 적	주요기능
조례·규칙심의회	구청장	6명	7 회	자치법규 제·개정 심의
지역정보화촉진협의회	"	12명 (7)		지역정보화 주요추진 계획 심의·조정
구정조정위원회	부구청장	21명	11 회	구정 주요결정사항 자문·심의·의결
업무평가위원회	"	8명 (4)	1 회	구정주요업무 자체평가
재정계획심의위원회	"	15명 (10)	1 회	중기재정계획 등 심의
사회단체보조금지원 심의위원회	"	9명 (5)	1 회	사회단체보조금지원 규모 등 심의
규제개혁위원회	"	9명 (6)	1 회	행정규제사항 심의
공직자윤리위원회	신윤범	5명 (4)	2 회	공직자재산등록 심사

※ 구 전체 위원회 45개, 위원 520명

## 9. 顧問辯護士

성 명	생년월일	최초위촉일	임 기	주요경력
박옥봉	1949. 10. 3	1994. 1. 1	2년 (연임가능)	사법, 외무, 행정고시 합격
정종우	1947. 9. 27	2003. 3. 1	"	부산지검 부장검사

## 10. 區政資料室

위 치	보유자료내용	주 요 장 비
별관4층 (13평)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 통계자료, 법령집,</li> <li>• 일반교양도서, 행정관련자료 (총 3,462권)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책장 22개, 열람책상 2각</li> <li>• 복사기 1대, 컴퓨터 1대, TV 1대</li> </ul>

## 11. 電算施設・裝備現況

### □ 주요시설

시설명	규모(위치)	주요장비	주요기능	비고
전산실	32평 (본관2층)	· 서버 19대 · 통신장비 10종(139대) · 부대장비 9종	· 주민등록, 전자결재 등 시스템 및 네트워크 운영	통제 구역
전산 교육장	20평 (별관5층)	· PC 26, 프린터 3대 · 빔프로젝터 1대	· 구민, 직원 정보화 교육	

### □ 전산장비

장비 부서별	주전산기	개인용 컴퓨터(PC)				프린터	비고
		계	일 반 업무용	특 수 업무용	교육용		
계	6식	975	674	254	47	316	
구분청	6식	741	527	188	26	204	
동		234	147	66	21	112	

## 12. 國際姉妹結緣都市 現況

### □ 중국 천진시 동려구와 결연(94년)

#### ○ 동려구 현황

- 위치 : 중국 북부 최대 항구도시(천진시)의 내륙에 위치
- 인구 : 30만명(면적 469km<sup>2</sup>)
- 도시성격 : 신흥공업지역, 한국개발공단 소재

#### ○ 결연 및 교류실적

- 94. 6. 9 : 결연체결(장소 : 동려구)
- 94~97 : 기업투자유치 설명회 등 양 도시간 대표단 상호방문, 교류(8회)
- 2000년 : 양도시 대표단 주요업체 시찰 등 (2회)



# 2006年度 主要業務推進實績 및 計劃

## 1. 區政 主要事業 評價機能 強化

### 주요업무추진상황 자체평가실시

- 실시근거 : 정부업무평가 기본법 및 동법 시행령
- 평가대상 : 중점추진 64개 단위사업(년초 선정)
- 평가개요 : 연 2회 평가 실시
  - 상반기 평가(7월) : 성과별 자체평가 실시(진도, 미비점, 대책)
  - 하반기 평가(연말) : 업무평가위원회에서 종합평가(성과평가)
- 조치계획
  - 평가대상업무에 대한 성과지표 개발, 평가기능 강화, 행정수준 향상
  - 종합평가 결과 우수부서 시상 등 인센티브 부여 및 평가결과 공개를 통한 부서별 선의의 경쟁 유발

### 목표관리제 운용

- 근거 : 행정자치부 지침 (2004년)
- 적용대상 : 3급~5급(구의회, 동장은 적용 제외) 공무원 24명
- 목표사업 : 구정현안사항, 주요시책사업 선정(36개사업)
- 평가결과 : 인사평정 등 기본자료로 활용(2007. 1월 평가)

### 2004~2005 구정백서 제작

- 수록내용 : 구정개관, 2004~2005년도 부문별 성과 및 2006 구정  
주요계획, 서부교육청 등 9개 유관기관 추진성과 및 계획
- 제작형태 : CD-ROM 제작 배부 및 구 홈페이지 게재(격년 발간)
- 제작수량 : CD 300매 (소요예산 : 4,900천원)
- 제작배포 : 전 실·과·동, 구의회, 유관기관 등(2006. 6월)

## 2. 2006 財政對策

### 재 정 여 건

- 2006년도 국시비 보조사업 및 지원규모 확대, 지방선거비용등에 따른 신규 구비 부담증가로 재정악화
- ⇒ 2006년도 예산부족액 20억원 규모 (인건비 등 일부 부족 편성)
- ⇒ 불요불급 예산 집행 유보 및 절감, 체납세 징수 강화 등

#### □ 특별재원 확보

- 2006년 확보액(7월현재) : 총 300억원(2005년 : 295억원)
  - 재원조정교부금(시비) : 277억원(2005년 : 274억원)
  - 특 별 교 부 금(시비) : 1건 10억원(2005년 : 11억원)
  - 특 별 교 부 세(국비) : 1건 13억원(2005년 : 10억원)
- 특별교부세 추가지원 건의(2006. 7월)
  - 괴정3동 복개천~화신아파트간 도로개설 등 3개사업 52억원

#### □ 예산부족편성내역 ▷ 18억원

- 공무원 인건비 : 15억      ○ 보육교사 인건비 : 3억

#### □ 예산 부족액에 대한 금후대책

- 부산시 지원금(재원조정교부금) 추가확보 위한 노력 강화
- 지방세·세외수입 및 체납세 징수를 제고, 예산절감 노력

#### □ 기타 관련조치사항

- 재원조정교부금 교부율 상향 건의 ▷ 취·등록세의 51% ⇒ 60%
  - 기초단체 공동 : 구청장·군수협의회, 시의회 등 채널 활용
- 특별교부금, 특별교부세 추가 확보 노력
  - 국회의원, 시의원 등 긴밀한 협조체제 유지 ▷ 지역현안사업 해결
  - 행정자치부·부산시 예산관련 부서방문 ▷ 현안사항 설명 및 지원요청

### 3. 自治財政의 效率的 運營

#### 주요사업 투융자심사

- 대 상 : 2006년도 중기재정계획 사업중 예산반영, 시행가능사업
  - 구자체 심사 ▷ 10~30억원 사업
  - 시 심사 ▷ 200억원 미만 사업
- 심사시기 : 연2회(상, 하반기)
- 심사기구 : 재정계획심의위원회(위원장 : 부구청장, 민간위원 10명 포함)
- 심사결과(2006 상반기)
  - 구자체 심사(1건) : 감천2동 14, 15통지내 도로개설 (1.17, 적정)
  - 행자부 심사(1건) : 사하구 신청사건립 (5. 4, 조건부 승인)
  - 부산시 심사(1건) : 다대포항 해안도로 개설 (5. 9, 조건부 승인)

#### 2007년도 중기지방재정계획 수립

- 목 적 : 한정된 재원의 범위내에서 중장기적인 재정계획수립으로 투자가용재원판단 및 사업의 우선순위 결정
- 근 거 : 지방재정법 제33조 및 동법시행령 제39조
- 계획기간 : 2006년 ~ 2010년 (5개년)
- 절 차 : 계획서 작성 → 재정계획심의위원회 심의 → 구의회 및 행자부 보고
- 예산편성 : 중기재정계획반영과 재정 투·융자심사결과를 기초로 편성

#### 2006년 사회단체보조금 지원

- 근 거 : 부산광역시 사하구 사회단체보조금 지원조례
- 지원금액 : 26개단체 272백만원
- 추진절차 : 계획공고, 신청접수(1. 20 완료) → 위원회 심의, 의결(2월초)
- 심의기구 : 사회단체보조금 심의위원회(위원장 : 부구청장, 민간위원 5명 포함)

**사업별예산제도 시범편성(2008년 전면시행)**

- 제도개요 : 현행 품목별예산을 단위사업별로 묶어서 일괄편성
- 추진일정
  - 2006. 상반기 : 2006년도 본예산 시험재편성
  - 2006. 하반기 : 2007년도 본예산 시범편성(구의회 제출)

**2006년 지방재정공시제도 운영**

- 목 적 : 매년(전년도)재정운영 결과와 관심사항 등을 공개하므  
로서 주민의 자율통제에 의한 건전재정 운영 도모
- 공시내용 : 세입·세출예산의 집행상황, 지방채·채권관리현황  
기금운용·공유재산증감현황, 주요 주민관심항목 등
- 공시절차 : 공시내용작성(7월)→위원회 심의(7월)→공시(8월)
- 공시매체 : 구 홈페이지 및 구보

**2007 예산편성계획**

- 추진일정 개요
  - 예산편성지침 시달 및 요구서 취합·실무심사 : 8. 20 ~ 10월말
  - 예산안 최종 확정 : 11월 중순
- 관련조치계획
  - 주요 투자사업 우선순위 선정 ⇒ 중기재정계획에 반영
  - 각종 대화시 건의사항, 민원사항 등 검토 ⇒ 우선순위 등 부여관리
  - 시비(지원)사업 부산시 예산반영 적극 노력 ⇒시의원 긴밀 협조
  - 인터넷(홈페이지) 설문조사를 통한 주민의견수렴 ⇒검토후 반영

#### 4. 法務·統計事務 推進

##### □ 자치법규 제·개정

- 상반기 정비 : 조례제정 5건, 조례개정 10건, 규칙 5건
  - 제 정 ▷ 교육경비보조에 관한 조례 등 6건 (조례 5, 규칙 1)
  - 개 정 ▷ 주민감사청구에 관한 조례 등 14건 (조례 10, 규칙 4)

##### □ 쟁송업무 수행

- 소 송 : 총 45건 (종결 12건, 계류중 33건)
  - 쟁송결과 : 승소 8건, 소취하 2건(승소율 83%), 패소 2건
  - 계 류 중 : 33건 ▷ 행정소송 26건, 민사소송 7건
- 행정심판 : 총 18건 (종결 14건, 계류중 4건) ▷ 전부 자체수행
  - 심판결과 : 14건 ▷ 기각 6건, 각하 4건, 변경 2건, 인용 2건
- 주요 계류중인 사항
  - 행정소송
    - 건축물표시변경신청 불가처분 취소
    - 건설폐기물 처리사업계획서 검토결과 부적정통보처분 취소
    - 도시관리계획결정신청 반려처분 취소
    - 취득세부과처분 취소
  - 민사소송
    - 공사대금청구, 손해배상청구
  - 행정심판
    - 일반음식점 영업정지처분 취소청구
    - 학교용지부담금부과처분 취소청구 및 무효확인청구 등

□ 각종 통계조사실시 (통계청 주관)

○ 2005년기준 농·림·어업총조사(2.12 ~ 2.28)

- 조사목적 : 농,어가 실태파악 및 수산정책등의 기초자료 수집
- 조사결과 : 총 1,056가구(2000년대비 24가구 감소)

○ 2005년기준 사업체기초통계조사 및 서비스업총조사(4.6 ~ 6.30)

- 조사목적 : 사업체 분포, 고용등 구조변화와 경영실태 파악하여  
경제정책 기초자료 제공
- 조사결과 : 21,930개 사업체(전년대비 211개 증가)

○ 2005년기준 광·제조업 통계조사(6.12 ~ 7.28)

- 조사목적 : 광·제조업 부문에 대한 구조분포 및 산업활동 실태파악
- 조사기준일 : 2005. 12. 31(대상기간 : 2005. 1. 1 ~ 12. 31)
- 조사항목 : 종사자수, 출하액, 유·무형자산 등 16개 항목
- 조사결과 : 1,532개업체(전년대비 65개 증가)

○ 2006년 사회통계조사 (부산광역시 주관)

- 조사목적 : 시민생활의 전반적 복지정도를 파악하는 기준 마련
- 조사대상 : 통·반별 352개 조사구 1,408 세대원(표본선정)
- 조사항목 : 소득, 소비, 교육, 보건·환경, 주거·교통, 문화 등
- 조사시기 : 2006. 9월 실시예정

## 5. 2007年度 地方自治團體 總額人件費制 施行對備

총액인건비제는 자치단체가 기구·정원운영에 수반되는 인건비  
성 경비를 기준으로 조직을 원칙적으로 자율관리하는 제도

### □ 개 념

- 행정자치부 장관의 기구 및 정원 승인권 등이 폐지되고 자치  
단체에서 자율적으로 기구와 정원을 책정·운영
- 행정자치부 장관이 산정하는 총액인건비 규모가 조직관리기준

### □ 총액인건비의 산정 (행정자치부)

- 자치단체와 행정기능을 유형화하고 유형별 산식에 의거 산정
  - 행정기능별 공통변수(공무원 수, 인구, 산하기관수, 행정구역 면적)
- 총액인건비 규모책정 : 2006년 8월중(예상)

### □ 총액인건비제의 효율적인 운영을 위한 조치사항

- 자체조직진단 실시 ▷ 2006년 하반기(예정)
  - 행정자치부의 정부조직 진단센터 자문 및 진단매뉴얼 활용
  - 현 기구·조직의 기능별 업무량, 난이도, 소요인력 등 재분석
  - 조직진단 결과 등에 의한 합리적, 생산적 조직개편 추진(2006~2007년초)
- 조직관리 역량 강화
  - 상시적으로 조직진단을 할 수 있는 인력보강 및 진단기법 개발
  - 조직관리 심의 및 자문역할 수행기구(위원회 등) 설치 검토

## 6. 內實있는 區政革新 推進

### □ 혁신의 필요성

- 지식의 정보화, 세계화 및 행정수요의 다양화, 복잡화 등 급속한 환경변화에 맞는 새로운 행정의 틀과 의식, 관행의 정착 필요
- 민원제도개선, 정보공개활성화, 행정서비스 전달체계 개선 등 행정편의 위주에서 고객(민원인)만족 위주의 행정체계 구축

### □ 혁신마인드 제고 및 개선과제 발굴

- 혁신특강(1회), 우수혁신현장 체험(2회), 혁신소식지 발간(월2회)
- 부서혁신과제 발굴 및 추진(65건) 및 업무개선 과제 발굴시행(48건)

### □ 혁신역량강화를 위한 금후계획

- 혁신교육강화 : 혁신우수업체 대표 초청강의, 부서별 혁신비전 갖기
- 혁신현장체험 : 우수혁신 행정기관 현장체험 실시 (하반기)
- 혁신워크숍 개최
  - 시기·대상 : 9~10월중, 각 부서 변화관리자(71명 우선)
  - 실시 방법 : 혁신교육 전문기관 위탁실시
- 혁신추진체제 재정비 : 「혁신추진본부」 구성·운영(본부장 ▷ 부구청장)
  - 구 성 : 각 실·과장-반장, 각 실·과 담당(또는 주무)-반원
  - 운 영 : 월1회, 혁신과제 발굴 및 추진성과 토론회 개최
- 토론과 학습문화 확산
  - 학습동아리 구성 : 1부서 1동아리 구성운영
  - 연구발표회 개최 : 동아리별 학습성과물 발표 및 시상(연말)

### □ 주민체감형 혁신 적극추진

- 지방공통혁신과제(8개 과제)별 개선대상 발굴, 정비추진
- 각 부서별 개선대상 연구과제 부여 및 보고회 개최(분기별)



## 7. 豫防爲主의 監査・監察 實施

### 2006 상반기 감사결과 조치사항

- 감사횟수 : 총 16회 (자체 13회, 상급기관 3회)
- 행정상 : 총 53건 (시정 17, 주의 36)
- 재정상 : 추정 8,597천원, 환수 1,743천원, 기타 457천원
- 신분상 : 징계 2, 훈계 8, 주의 38

#### 신뢰받는 공직풍토 조성을 위한 감사, 감찰 실시

- 공직기강 확립 ▷ 정기, 수시감찰 (기초복무 위반 일하는 분위기 저해)
- 주민생활불편해소를 위한 현장감찰 실시 ▷ 주 1회(상반기 148건 정비)
- 동 정기 종합감사 ▷ 6개동 대상, 동별 2일간 실시(9월중)
- 회계 및 현금취급업무 정기감찰 실시 ▷ 연 2회(3, 11월)
- 일상 감사 ▷ 공사 5억원, 용역 및 물품구입 5천만원 이상, 공사 발주시

#### 부패없는 「클린(clean)구청」 구현

- 청렴계약제 및 전자입찰제 계속추진
- 민원관련 부조리여부 설문실시 ▷ 각종 인·허가 처리된 민원(반기별)
- “클린구청” 마일리지제 실시 ▷ 전부서 대상 비교평가
- 부조리 우편엽서 발송 ▷ 건축 승인·허가, 계약 등 부패취약업무
- 신상필벌, 연대책임 강화 ▷ 비위행위자 엄중처벌, 징계양정 강화 적용

#### 공직자 재산등록

- 대 상 : 4급 이상 및 특정부서 7급이상 공무원(현재 115명)
- 금회등록 : 구청장, 초선 의회의원 10명
- 추진일정 : 등록기한(7.31), 공개(8.31), 심사(11.30)

## 8. 行政情報化 力量強化

### □ 시군구정보통합 시스템 구축

- 주요내용 : 행정 내부 업무처리는 물론 중앙부처·타기관 관련부서와 상호 연동하여 종합적인 대민서비스를 위한 통합시스템 구축 운영
- 통합업무 : 지방재정, 지방세정, 인사행정, 건축행정
- 추진시기 : 2006. 7 ~ 12월 (행자부주관, 전국기초자치단체 연계)

### □ 전산관련 업무지원

- 대상업무 : 취득등록세, 재산세, 자동차세 등 8종, 주정차위반과태료
- 지원내용
  - 지방세 부과에 필요한 업무별 자료관리 및 세액 계산 전산처리
  - 수시분, 체납분 고지서, 우편 송달부 등 출력 (연간 22회 60만매)

### □ 직원 정보화능력 제고

- 직원 정보화 교육 실시
  - 계획인원 : 3회 45명(상반기 : 5회 57명)
  - 과 정 : 컴퓨터활용능력·워드프로세서기능 등 중급과정
- 직원 정보화능력 경진대회(10월중)
  - 경진분야 : 인터넷검색, 문서편집, 계산표작성
  - 결과조치 : 입상자는 시상, 市 경진대회시 구대표 추천

## □ 구민 정보화교육 실시

- 대 상 : 주부·노인 등 정보화소외계층 중점(23회 575명 대상)
- 과 정 : 컴퓨터 및 인터넷활용 기초, 문서편집, 엑셀 등
- 교육기간 : 각 과정별 1~2주(주 5일), 1일 2시간
- 강 사 : 4명(전문요원 2명, 공공근로자 2명)

## □ 홈페이지 관리·운영

- 운영현황
  - 개통일자 : '99. 11. 1(총 방문자 3,638천명)
  - 운 영 : 1일평균 1,300명 접속 방문
- 제공내용 : 14개분야 450종, 영문분야 26종
  - 구소개, 열린구정, 구정게시판, 전자민원창구, 정보마당, 참여마당, 구정홍보, 문화관광, 보건소, 의회, 어린이, 여성, 노인, 장애인
  - 전자민원창구 설치·운영 ▷ 2006상반기 510건(2005년, 1,231건)
  - 구정정보의 웹메일을 통한 홍보 확대 지속 추진(2,500명)
  - 홈페이지 정보관리 ▷ 월 1회(첫째 금요일), 부서별 담당자 지정
  - 홈페이지 개편·정비 ▷ 격년 1회(종합개편, 부분개편)
- 서버장비교체 검토(2007년)
  - 서버장비 노후화로 인한 서비스 속도저하 및 빈번한 장애발생  
▷ 고성능 서버(server) 도입(2대), 이중시스템 구축방안 등