

2001년도 행정사무감사결과 보고서

총 무 위 원 회

2001년도 행정사무감사결과 보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악·확인하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

2. 감사중점

- 계획적인 재정운영과 예산집행의 낭비요인 개선에 관한 사항
- 비효율적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정 반영실태
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항
- 동 기능전환과 내실 있는 주민자치센터 운영에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 2000. 11. 28(수) ~ 12. 4(화) ▷ 7일간

4. 감사대상 기관

- 사하구와 지방자치법 제104조, 제108조의 규정에 의한 직속기관, 하부 행정기관
 - ▷ 기획감사실, 총무국, 보건소

5. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

- 위 원 장 : 김 재 영 의원
- 감사위원 : 이모영 · 최영만 · 최선용 · 고광웅 · 이상은 · 이용조의원

나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.28(수)	10:45~11:30	• 업무현황 보고(총무국장)	총무위원회 회의실	회의식 진행 (질의, 답변)
	11:35~16:22	• 기획감사실		
11.29(목)	10:32~15:35	• 총무과		
11.30(금)	10:30~13:13	• 주민자치과		
	14:30~16:34	• 재무과		
12. 1(토)	10:30~12:41	• 세무과		
12. 3(월)	10:31~14:30	• 문화공보과		
	15:00~15:55	• 민원봉사과		
12. 4(화)	10:31~13:00	• 보건소		

6. 부서별 주요감사실시 내용

■ 기획감사실

- 행정심판 및 소송사건 처리 사항
- 감사결과 주요지적사항
- 국.시비 보조금 등 예산집행 사항
- 주요시책 추진에 관한 사항

■ 총무과

- 동순방 및 반상회 등 주민 건의사항 조치에 관한 사항
- 정구팀 운영 및 신평 레포츠공원 운영에 관한 사항
- 체육대회 지원예산과 집행에 관한 사항
- 공무원직장협의회와 협의내용에 관한 사항

■ 주민자치과

- 주민자치센터 운영관련 제반사항
- 고용촉진 훈련 추진에 관한 사항
- 발전소주변지역 지원사업 추진 사항

■ 재 무 과

- 각종 공사계약 및 하자보수에 관한 사항
- 국·공유지 관리 실태
- 차량유지 관리 및 운행실태

■ 세 무 과

- 체납세 관리현황 및 압류·공매에 관한 사항
- 탈루세원 발굴 및 세수증대에 관한 사항
- 세수 과·오납 실태 등에 관한 사항
- 자금운용 실태

■ 문화공보과

- 문화제 및 유적지 관리실태, 지원에 관한 사항
- 노래방 단속 및 관리에 관한 사항
- 문화행사 추진 및 서부산문화회관 건립에 관한 사항

■ 민원봉사과

- 민원제도 개선 및 편의시책 추진에 관한 사항
- 민원접수 및 처리 등 민원업무 처리에 관한 사항
- 공익요원 관리에 관한 사항

■ 보건소

- 저소득 소외계층을 위한 보건사업 추진에 관한 사항
- 의약품 구매·수불 사항 및 방역업무 추진사항
- 식품진흥기금 추진실태

7. 감사결과 및 처리의견

가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	24	13	11
기획감사실	4	2	2
총무과	6	2	4
주민자치과	3	2	1
재무과	3	2	1
세무과	1	1	
문화공보과	3	1	2
민원봉사과	1	1	
보건소	3	2	1

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
<p>예산의 효율적 집행 및 내실 있는 경영수익사업 추진 (시정.건의)</p>	<p>○국.시비 보조금 등의 효율적인 집행 ⇒목적사업이지만 구재정에 도움이 되도록 적극적으로 집행하지 않고 고용촉진훈련예산 4천만원등 6억5천이나 반납함</p> <p>○구민에게 부담을 주는 지방채 발행은 의회의 승인을 득하도록 법에 명시되어 있음에도 행자부지침에 따라 처리하면 상위법에 상충됨(검토요망)</p> <p>○경영수익사업의 경우 대부분 재산임대사업으로 창조적 발굴이 없으며 구내식당을 수익계약에서 공개입찰로 전환하니까 120만원이상 재정이익을 보았는데 향후 부산은행과 수익계약시 탐승권판매소와 같은 금액으로 계약 요망됨</p>	<p>소관부서</p> <p>기획감사실</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>구청시책추진에 따른 재검토 및 활성화 방안강구 (시정·건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원편의를 위해 시행중인 콜제도의 보완 및 활성화 방안 강구 ⇒주민홍보 및 인식부족과 참여율이 다소 미흡함으로 시책보완 및 활성화 필요(2001년 실적 150건에 불과) ⇒전체공무원을 대상으로 기 보급중인 이메일 등을 활용하여 서울 관악구에서 시책추진중인 「해피콜」 제도와 같은 편의시책 강구 등 ○ 재정운영상황 공개 및 창안제 실효성 검토요망 ⇒재정운영상황 등을 적극적이고 확대 공개함으로 주민 참여 분위기 조성이 필요함 ⇒공무원 창안제 접수가 올해 4건으로 재검토 요망됨 ○ 무인민원발급기 설치시 기 도출된 문제점 보완필요 ⇒무인민원발급기(2대)설치 계획과 관련 각종 언론보도에서 거론된 관리부실,이용주민저조 등 문제점에 대한 보완이 요망됨 	<p>소관부서</p> <p>기획감사실</p>
<p>행정심판 및 소송사건시 문제점 보완 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 패소사건 대부분이 영업정지 취소건(16건중 9건)으로 2개월 영업정지는 영업주에게 여러 가지 손실을 초래할 수 있으므로 영업정지시 공무원의 신중한 업무처리가 요망됨 ○ 승소 시마다 변호사승소사례금 등이 지급되는데 1심에서 승소하고 2심에서 패소하면 예산 낭비적 측면이 있는데 이에 따른 보완제도가 필요함 	<p>기획감사실</p>
<p>중소기업 제품 판촉 지원 검토 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역중소기업 제품 홍보 책자 발간을 통한 지원 성과와 반응에 대한 사후 분석이 없음 ⇒구 단위 각종행사(체육대회등)시 중소기업제품 홍보를 위한 별도의 공간마련으로 제품판로개척을 지원하는 적극적인 방안 검토 	<p>기획감사실</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>구민대축제 운영개선 필요 (건의)</p>	<p>○ 구민대축제 행사가 작년 지적과 같이 시정되지 않고 개최됨 ⇒ 참여층이 한정되어 있고 체육행사에 국한되어 있으므로 전 구민이 공감하고 참여할 수 있는 「자갈치축제」와 같은 특색 있고 종합적인 축제 개최가 요망됨 ⇒ 각종지역축제가 주관 단체별로 운영 개최되고 내용도 다소 빈약하고 예산 낭비적 요인도 있음</p>	<p>총 무 과</p>
<p>다대포 해수욕장 운영및 개선 (시정. 건의)</p>	<p>○다대포 야외무대 설치는 당초 설계 및 의회승인 내용과 다르게 축소 설치함으로 외관상 보기흉함 ⇒향후 설계후 의회승인사항과 다르게 각종시설 설치시 사전의회 협의를 받는 제도적 보완장치가 반드시 필요함</p> <p>○다대포해수욕장 관리권 이양 요망 ⇒적극적인 해수욕장 관리를 위하여 해운대구처럼 관할기관(해수부)으로부터 관리권을 이양 받아 구에서 관리토록 추진바람</p> <p>○다대포해수욕장 공중화장실 관리 ⇒화장실이용주민 불편해소를 위한 적극적인 조치 필요</p>	<p>총 무 과</p>
<p>레포츠공원 및 정구팀운영개선 으로 관련예산 절감 (건의)</p>	<p>○ 신평레포츠공원의 활용도를 높이기 위한 방안 강구 ⇒휴게시설 설치 및 공원화 함으로 활용도를 높일수 있는 방안과 기존 설치중인 테니스장 등을 활용하여 문화관광부지원(900억원 정도)등으로 체육관을 건립하는 방안검토와 함께 운동장 재배치가 필요함</p> <p>○구의 어려운 재정여건을 감안하여 실업정구팀의 해체 또는 축소검토 ⇒ 선수피복.장비등을 국산품 이용으로 운영예산절감</p>	<p>총 무 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>각종사회단체 적정 예산지원 및 사후관리 (시정,건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정액보조단체 보조금을 일률적 지원이나 서류에 의해 지원하지 말고 지원여부 적정성 검토로 예산상 낭비적 요인을 사전에 해소바람 ⇒해당 부서에서는 단체의 활동사항 및 구성조직사항을 면밀히 분석,지도후 지급하지 않는 방안 강구 등 예산 낭비요인 제거 ○ 임의보조단체 예산지원시 사업성격이 지역을 위한 공익성여부를 면밀히 검토후 효율적인 예산집행이 이루어지도록 바람 	<p>총 무 과</p>
<p>반상회폐지 또는 활성화 방안강구 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반상회 건의사항이 1년에 14건으로 반상회가 유명무실한데 시대적 조류에 맞추어 폐지하거나 행정상 폐지가 어렵다면 활성화방안을 강구바람 ⇒반상회건의사항을 분석해보면 똑같은 건의가 반복되는데 근본적인 대책필요 	<p>총 무 과</p>
<p>공무원직장협 의회 협의내용 적극검토요망 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○예산성과상여금 지급과 관련하여 도출된 문제점에 대한 대책 및 상여금을 시간외근무수당으로 편성하여 지급하는 방안을 적극 강구바람 ○인사다면평가제 실시 등으로 각종 인사시마다 표출되고 있는 직원들의 불만을 줄일 수 있는 방안 강구 요망 ○쓰레기봉투판매개선등 직원들의 건의사항 조속히 해결요망 	<p>총 무 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>주민자치센터 운영활성화 방안 개선 (건 의)</p>	<p>○ 구 단위에서 주민자치센터 운영활성화를 위한 업무 추진이 미흡 ⇒ 구 단위 주민여론조사 실시, 문제점 파악 및 각종 프로그램개발보급 등 추진 필요</p> <p>○ 자치센터 프로그램 참여 수혜계층이 한정되어 있고 신규로 이용하는 주민들이 거의 없는 실정임 ⇒ 수혜계층 다변화를 위한 홍보등 구단위 대책 필요</p> <p>○ 주민자치센터의 시설공간을 주민들이 적극적으로 활용할 수 있는 방안 강구</p>	<p>주민자치과</p>
<p>효율적인 예산집행추진 (시 정)</p>	<p>○ 주민자치센터 예산(자산취득비)으로 2000년도 예산을 2001년도 이월 후에도 효율적으로 집행하지 못해 불용예산이 4천만원이나 발생함</p> <p>○ 2002년도 피정2동사 신축계획이 있음에도 주민자치센터시설 설치로 예산낭비적요인 발생</p>	<p>주민자치과</p>
<p>고용촉진훈련 활성화방안 (시 정)</p>	<p>○ 고용촉진훈련 활성화방안 강구 ⇒ 중도탈락자 최소화방안 강구 및 명부 확정 전 사전설명회 개최 요망됨</p>	<p>주민자치과</p>
<p>공사지체.하 자발생최소화 방안 강구 (시 정)</p>	<p>○ 각종공사시 지체 및 하자발생을 최소화 할 수 있는 방안이 필요함 ⇒ 작년 행정사무감사시 지적사항으로 수의계약시 하자발생업체 배제 및 최소화하겠다고 하였으나 올해도 하자업체 및 발생건수가 개선되지 않음</p>	<p>재무과</p>
<p>차량신규 구 매시 내부적 기준설정요망 (건 의)</p>	<p>○ 같은 조건(구입시기.차종)하에서도 부서별 구입한 차량의 가격이 차이가 남 ⇒ 향후 차량구입시 업체 및 차종에 대한 명확한 내부 기준 설정과 함께 예산절감이 필요함</p>	<p>재무과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>국·공유지 관리 개선 (시 정)</p>	<p>○ 신평지하철에 무상임대중인 재산의 경우 향후 계약시 유상임대 조치요망</p> <p>○ 담승권판매소와 대비하여 부산은행의 경우 임대료가 상대적으로 낮는데 향후 계약시 형평성. 재정상 이익을 위한 방안 강구</p> <p>○ 중요재산 취득승인후 예산전용에 따른 대책 요망 ⇒ 다대관광지 편의시설 설치와 관련 4억 취득승인후 사업취소로 구의회 승인당시와 다르게 타용도로 사용한 경우가 발생할 수 있으므로 이에 따른 제도적 보완장치와 절차검토요망</p>	<p>재 무 과</p>
<p>채납세정리 및 결손처분을 줄일 수 있는 방안 강구 (시 정)</p>	<p>○ 채납세를 줄일 수 있는 적극적인 행정추진이 필요 ⇒ 상습채납자 형사고발 실적이 전무하고, 압류건수에 비해 공매의뢰 건수가 전무한 실적으로 적극적인 행정조치가 다소 부족함</p> <p>⇒ 무단방치 차량중 지방세채납차량의 경우 인터넷 공매 등을 통한 채납세 정리 요망</p> <p>○ 종토세 결손처분의 경우 무재산으로 결손처분하였는데 상대적으로 결손건수가 많은 것을 보면 압류확행등 적기에 행정조치가 이루어지지 않았다고 봄 ⇒ 향후 결손처분을 줄일 수 있는 방안 강구</p>	<p>세 무 과</p>
<p>불법광고물 정비적극추진 (시정.건의)</p>	<p>○ 불법광고물 위반과태료 징수율제고방안 강구 및 광고물정비 시범지역지정, 시범거리추진위 구성등 거창한 광고물 정비가 아닌 적은것부터라도 개선하는 방안강구 요망</p> <p>⇒ 서구청 「불법간판자율정화」 보도와 같이 효과가 있다면 도입 검토</p>	<p>문화공보과</p>
<p>문화행사관련 예산지원 개 선 (건 의)</p>	<p>○ 다대포물운대 축제 등에서 도출된 문제점 보완 ⇒ 작년에도 지적된 사항으로 도출된 문제점(일부지역, 일부주민참여, 형식적행사진행, 예산낭비요인 등)에 대한 대책이 요망됨</p> <p>○ 형식적인 축제, 특정단체를 위한 축제가 아닌 사하를 소개하고 사하구민 전체가 주인인식을 가지는 대표적인 축제 개최 강구</p> <p>○ 지역축제 등과 관련하여 임의보조단체에 지원하는 예산을 투명하게 하고 집중관리 지원금액 최소화</p>	<p>문화공보과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>문화회관 및 종합적인 을숙도관리 (건 의)</p>	<p>○ 문화회관 건립과 관련한 행자부지적과 같이 해당 부서에서는 적극적인 업무추진 및 사후관리에 만전을 기하기 바람 ⇒향후 추가로 예산투입이 되는 경우 효율성을 고려한 추진 요망</p> <p>○ 을숙도개발시 각 기관과 연계.협조 필요함 ⇒을숙도 자동차전용극장의 경우 지난 공청회시 구의회에서 적극적으로 추진하도록 의견을 모아주었는데 아직까지 방치하고있는 이유와 적극적인 추진을 강력히 요망</p>	<p>문화공보과</p>
<p>공익근무요원 복무 및 관리 (시 정)</p>	<p>○문화공보과 소속 공익요원건으로 구재정상 낭비요인 발생 ⇒공익요원을 관리하는 부서에서는 소속공익요원의 복무 및 적극적인 관리필요 ⇒동에 배치된 산림공익의 경우 복무 및 복장이 불량함으로 향후 복무관리 철저</p>	<p>민원봉사과 (해당부서)</p>
<p>시설개선자금 용자제도 검토필요 (건 의)</p>	<p>○서민들이 시설개선자금 용자받기는 하늘의 별따기 보다 어렵다는 제도상 문제점에 대한 보완 필요 ⇒보건소는 전혀 권한이 없고 무의미한 제도로 도출된 문제점 및 제도개선을 위한 검토가 요망됨</p>	<p>보건소</p>
<p>모범관리업소 사후관리철저 (시 정)</p>	<p>○모범업소 제반관리철저(명부.업소부착표찰회수등) ⇒모범업소 취소후 6개월 경과시 재지정관리하는 것은 문제점이 많으므로 법규개정을 통하여 경과기간을 연장하는 방안 검토요망</p>	<p>보건소</p>
<p>계획적인 약품구매관리 (시 정)</p>	<p>○일부약품의 경우 약품구입후 전혀 사용하지 않고 방치하는 등 예산 낭비적 요인이 있으므로 사전에 계획적이고 적절한 구입필요</p>	<p>보건소</p>

8. 기타 감사의견 및 특이사항

- 2000년 행정사무감사시 부서별 시정요구사항에 대한 조치가 적극적이지 못하고 제대로 이행도 되지 않아 이번 행정사무감사에서 다시 쟁점이 되는 등 미흡한 부분도 있었으며
- 의회의 의정활동 과정에서 수렴된 지역 의견들을 종합적으로 검토하여 제시하면서 적정한 구정 대안의 마련을 촉구한 구정질문 사항 등에 대하여도 적극적인 검토 의지를 가지고 종합적인 타당성 분석과 면밀한 추진계획의 수립 등으로 구정에 반영하고자 하는 의욕적인 의지를 확인하기가 어려웠음
 - 구민 편의를 위한 시책개발과 주민자치센터 사업의 특성화 및 주민참여를 위한 검토와 도출된 문제점 등에 대한 적절한 대책이 강구되지 못한 실정임
 - 발전소주변지역 지원업무의 경우 진척이 미진하여 효율적인 사업집행을 위한 방안과 대책이 요망됨
- 그리고 우리 구의 대표적인 주민복지 및 편의증진 사업으로 추진되고 있는 서부산문화회관의 경우 차질 없는 마무리와 함께 회관운영계획을 마련하여 사업성과를 극대화 할 수 있도록 사전에 대비하여야겠으며, 이번 행정사무감사에서도 구의 실업팀(여자 정구팀)운영에 있어서 지금까지의 운영 성과, 종목의 적정성, 제반 사회여건 등의 변화를 충분히 고려하여 운영방향을 종합적으로 재검토 할 필요성이 있다는 지적이 많았으며
- 그 외 감사자료로 요구한 항목에 대하여 구체적인 내역자료를 제출하지 않아 부서별 감사과정에서 추가로 보완자료 및 서면답변을

요구해야 하는 사항이 많아 정확하고 상세한 자료의 제출로 행정사무감사를 통해서 의정활동에 필요한 구정 정보를 습득하고 이를 바탕으로 내실 있고 책임 있는 의정활동을 할 수 있도록 개선되어야 하겠음.