

# 업 무 현 황 보 고

《 제153회 구의회 제2차 정례회 》

총 무 국

# 목 차

일 반 현 황

2007년도 업무실적

- 총 무 과
- 재 무 과
- 세 무 과
- 문화공보과
- 민원여권과

2008년도 업무계획

- 총 무 과
- 재 무 과
- 세 무 과
- 문화공보과
- 민원여권과

# 일 반 현 황

## 1. 행정여건

- 행정구역 : 16개동 429개통 2,624개반
- 면 적 : 40.94km<sup>2</sup>(부산시의 5.37%)
- 인 구 : 364,071명(남 182,205명, 여 181,866명)  
▷ 전년대비 0.76% 2,794명 감소
- 가 구 : 127,558세대(전년대비 627세대 증가)

## 2. 행정조직

- 기 구 : 3국 1실 15과 1단, 보건소, 문화회관, 16개동, 의회사무국
- 공무원 : 719명(정원 733명 ▷ 결원 14명)

구 분	계	정무직	일 반 직				기능직	별정직	결원
			소 계	5급이상	6급	7~9급			
계	719	1	615	46	120	449	102	1	14
구분청	472	1	398	21	84	293	73		13
의 회	15		9	3	2	4	6		
보건소	44		36	5	5	26	7	1	1
문화회관	20		10	1	3	6	10		
동	168		162	16	26	120	6		

### 《총무국 기구·인력》

- 기 구 : 5과 25팀장
- 인 력 : 151명(별도정원 1명 포함)

계	일 반 직				기능직	결원
	소 계	5급이상	6급	7~9급		
151	129	7	30	92	21	6

### 3. 구청사

부지면적	건물면적			건립년도		주차시설
	계	본관	별관	본관	별관	
5,554㎡	7,656㎡	4,178㎡	3,478㎡	1978년	1991년	67면

※ 임차청사 : 3개소 1,022㎡(청소행정과, 교통행정과,

주민생활지원·주민서비스과)

### 4. 국·공유재산

(단위 : 필지, 천㎡)

구분	계		행정재산		보존재산		잡종재산	
	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
계	4,998	6,917	3,546	6,477	1	12	1,451	428
국유재산	475	300	-	-	-	-	475	300
시유재산	1,399	5,058	1,249	4,980	1	12	149	66
구유재산	3,124	1,559	2,297	1,497	-	-	827	62

### 5. 차량

계	승용차	승합차	화물차	특수차
75대	8대	9대	40대	18대

### 6. 세입예산

(단위 : 백만원)

합 계	자 체 수 입			의 존 수 입			
	소계	지방세	세외수입	소계	지방교부세	조정교부금	보조금
162,925 (100%)	36,947 (22.7%)	19,900	17,047	125,978 (77.3%)	6,400	35,181	84,397

## 7. 과세대상 물건

세 목	과세대상	과 세 물 건
재 산 세	토 지	115천건, 28.58km <sup>2</sup>
	건 물	114천건, 17.62km <sup>2</sup>
자동차세	차 량	100천대(승용74, 화물19, 승합7)
면허세	인허가	25천건(식품위생7, 운송사업3, 기타15)

## 8. 문화재

○ 현 황 ▷ 6점 (유형 1, 기념물4, 무형 1)

구 분	문화재명	지 정 번 호	지정일자	소 재 지
유 형 문화재	다대포객사	시지정 유형문화재 제3호	72. 6. 26.	다 대 1 동 (물운대내)
기념물	낙동강하류 철새도래지	국가지정 천연기념물 제179호	66. 7. 13.	낙동강하류일원
기념물	윤 공 단	시지정 기념물 제9호	72. 6. 26.	다 대 1 동
기념물	정운공순의비	시지정 기념물 제20호	72. 6. 26.	다 대 1 동 (물운대내)
기념물	물 운 대	시지정 기념물 제27호	72. 6. 26.	다 대 1 동
무 형 문화재	다 대 포 후리소리	시지정 무형문화재 제7호	87. 7. 2.	다 대 1 동

○ 다대포후리소리

보 존 단 체	회원수	사 무 실	예 능 보유자	보유자 후 보	전수 조교	전수 장학생	전수 학교
(사)다대포후리소리 보존협회	62명	다대1동 468-6(80m <sup>2</sup> )	3명	1명	1명	10명	2개교 (120명)

## 9. 유통관련업·관광사업체 등 허가·등록

계	유통관련업					문고		문고	출판사 인쇄사
	소계	노래 연습장업	게임 제공업	인터넷컴퓨터 게임시설제공업	비디오물 시청제공업	국내외 여행사	관광 호텔		
383	298	212	57	23	6	17	3	22	43

## 10. 홍보

지역언론매체				홍보장비		
계	방송사 (2개사)	신문사 (2개사)	공보지 (2개소)	계	비디오 카메라	카메라
6개사	SCN DSD	(주)사하신문 (주)을숙도	내고장사하 부산시보	2종3점	1대	2대

## 11. 광고물

## ○ 현황

계	돌출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기타
22,012개	6,996개	13,143개	858개	48개	967개

## ○ 광고물 허가

계	돌출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기타
4,685개	2,827개	1,248개	349개	35개	226개

## ○ 광고물 관리시설

계	구지정게시판	현수막게시대	주민자율게시판	보행자 안내표지판
202개	92개	33개	68개	9개

## 12. 민원실

면 적(m <sup>2</sup> )				근무 인원	민원 편의시설	민원안내 도우미 배치
합 계	민원 대기실	사무실	창고등			
1,195.92	267.3	498.3	430.32	3개과 96명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무인민원발급기 : 4대 (본관2, 별관1, 등기소1)</li> <li>• 민원전용 무료 사무기기 사용코너 : 컴퓨터의 4종</li> <li>• 휴대폰 무료충전기 : 1식 (2대 동시 충전 가능)</li> </ul>	2인 1조 교대근무

※ 민원창구 : 16개소(1일 평균 1,600여명 이용)

## 13. 등록외국인

(단위 : 명)

총 계	중 국	베트남	필리핀	인도 네시아	우즈베 키스탄	일 본	미 국	러시아	기타
47개국 3,666	1,343	501	410	367	150	80	78	41	696

## 14. 보존문서

(단위 : 권)

구 분	계	영 구	준영구	20년	10년	5년	3년	1년
문 서 (대장포함)	75,338	4,362	27,368	1,439	9,320	21,583	7,716	3,550

## 15. 호적공부

호적서고		호적인구		비 고
면 적	호적부책	가 호	인 구	
26m <sup>2</sup>	1,154권	55,046가호	245,081명	

# 2007년도 업무실적

## 총 무 과

### 1. 희망과 활기가 가득한 일터 조성

가. 맞춤형 복지제도 운영 ▷ 총사업비 : 441,000천원

- 개인별 후생복지 포인트 배정 : 1인 평균 600포인트
- 복지항목 구성 : 단체보험, 건강시설, 도서구입 등(59개 항목)
- 추진실적 : 총집행액 409,474천원(예산대비 92.9%)

### 나. 합리적 인사운영 추진

- 인사운영의 효율성 증대를 위한 인사행정 전산시스템 구축 완료
  - 2007. 1. 1부터 시범운영, 2007. 6. 30 구축완료
- 격무·선호팀간 순환전보제 시행 및 근무희망부서 신청제 실시
  - 2회 144명 인사(2007. 1월, 11월)

다. 구청장과 함께하는 「대화의 시간」 운영 : 6회

### 라. 능력개발 및 동호회 지원

- 방송통신대학 위탁교육비 지원 : 2명(592천원)
- 시장기대회 참가직원 격려 : 축구/테니스 동호회, 1,200천원

### 마. 조직분위기 활력화 추진

- 직원휴게시설(콘도) 운영 : 4구좌 구입(1구좌 연 29일 사용)
  - 콘도 구입 : 2005. 1월, 71,200천원
  - 이용 현황: 116일중 73일(공휴일, 성수기 일수 부족)
    - ▷ 한화 - 56일중 48일, 토비스 - 60일중 25일
- 출산휴가자 대체인력 운영 : 12명, 25,212천원



- 영·유아 보육료 지원 : 271명, 67,398천원
- 모범·우수공무원 시상 : 분기별 6명(연 18명), 2,700천원

## 2. 선거업무 추진

### 가. 부산광역시교육감 선거

- 선거일 : 2007. 2. 14(수) 06:00 ~ 20:00
- 투표자수 : 39,357명(투표율 13.86%, 선거인수 284,020명)
- 예산액 : 135,394천원 ▷ 집행액 135,394천원

### 나. 사하구의회 의원 재선거

- 선거일 : 2007. 4. 25(수) 06:00 ~ 20:00
- 투표자수 : 9,426명(투표율 13.74%, 선거인수 68,617명)
- 예산액 : 24,567천원 ▷ 집행액 18,096천원

## 3. 화합·봉사행정 구현

### 가. 클린존 시범지역 운영 (방법용 CCTV설치)

- 설치장소 : 3개소 ▷ 당리중 앞 오거리, 하남중학교 주변, 호산나교회 뒤편
- 관제센터 : 사하경찰서 하단지구대 내 ▷ 개소 : 2007. 7. 31(화)
- 관리자 : 구청장 ▷ 운영 : 사하경찰서장

### 나. 현장견문보고제 내실 운영

- 운영실적 : 426건 제보·처리 ▷ 2006년 : 132건
- 제보 및 처리자에 대한 인센티브 제공
  - 제보 우수직원 표창 : 연말 종무식시, 우수 제보자 3명

### 다. 통·반장 사기진작 및 효율적인 행정구역 관리

- 통장 자녀 장학금 지급 : 23명, 28,186천원
- 신축아파트 등 사전파악 통·반 증설 : 1개통 6개반

- 다대동 롯데캐슬(3,462세대) 입주 : 5개동 49개반 증설 예정

**라. 동사무소 및 주민자치센터 명칭변경**

- 명칭변경
  - 「동사무소」 → 「동주민센터」
  - 「주민자치센터」 → 「주민자치회」
- 시행시기 : 2007. 9. 1부터

**마. 주민등록업무 추진**

- 주민등록 일제 재등록 ▷ '06.12.26 ~ '07. 1.31(37일간)
  - 재등록 234명, 말소 186명, 과태료 7,803천원 경감
- 주민등록표 전산화를 위한 색인목록작성 (2007년6월 완료)
  - 주민등록표 166,471매에 대한 편철목록 및 색인목록작성
- 주민등록 일제정리 ▷ '07. 9. 3 ~ '07.10.23(44일간)
  - 직권조치(직권말소) 365건 465명, 과태료 7,605천원 경감

**바. 발전소 주변지역 지원사업 추진**

- 지원금액 : 549,844천원
- 추진실적 ▷ 시행부서 : 건설과, 총무과

사 업 명	사업개요	사업비	추진상황
감천1동 쌈지공원 내 제당도색	H=3.0m, L=1.8m	3,500	사업완료 (2007.9월)
대티로 보도 정비공사	L=240m, B=3m	83,344	11월 중순 완료
감천2동 쌈지공원 쉼스설치 사업	31m (전자지붕)	5,000	11월 중순 완료
사하구 국민체육 센터주차장건립		458,000	주민숙원사업으로 사업변경 (부산광역시 주차장설치 및 관리 조례 개정으로 인근아파트 주차장 사용 협의)

#### 4. 주민자치회 운영활성화

##### 가. 공무원·주민자치위원 등에 대한 교육·연찬

- 주민자치발전협의회 회의 개최 : 2회
- 주민자치위원장과의 간담회 개최 : 1회
- 업무담당자와의 연찬회 개최 : 1회
- 주민자치회 활성화를 위한 전문가 초청 강연회 개최 : 2회

##### 나. 주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 특화 프로그램 운영

- 1자치회 1특화 프로그램 활성화
  - 꿈샘공부방, 아름다운 두송살리기사업 등(16개동)
- 외국인대상 프로그램 활성화
  - 한국문화체험교실(3개동), 외국인 한국전통놀이 한마당 개최(구)
- 노인 특화 프로그램 활성화
  - 청춘아카데미, 을숙도장수대학, 실버장수 건강교실 등(4개동)

##### 다. 주민자치회 운영실태 지도·점검

- 기간·대상 : 2007. 11. 5 ~ 11. 8(4일간), 16개동 주민자치회
- 점검내용 : 주민자치회 운영 및 자치회 홈페이지 운영 전반

##### 라. 「사하구 주민자치위원회 위원장 협의회」 구성 운영

- 구성일 : '07. 3월 27일
- 구성인원 : 16명(회장 1명, 총무1명, 위원 14명)
- 임무 : 주민자치회 운영 우수사례 정보공유 및 센터 활성화 추진

##### 마. '07전국 주민자치회 박람회 응모

- 응모분야 : 구 ▷ 지원행정분야, 다대2동 ▷ 공동체 분야
- 응모결과 : 구 ▷ 우수, 다대2동 ▷ 장려

## 5. 생활체육 및 사회체육 육성

### 가. 생활체육교실 운영

- 운영횟수 : 년 2회 실시(상·하반기)
- 운영종목 : 수영, 탁구, 요가 등 13개종목 15개 교실
- 운영실적 : 상반기(3~4월) - 519명, 하반기(10~11월) - 542명 참여

### 나. 생활체육대회 개최(참가)

- 시 및 구 주최 생활체육대회 : 11개대회(구 주최 8, 시 주최 3)
  - 시민생활체육대회 : 10.14(일), 축구 등 12개 종목(구·군 대항)
  - 부산시장기 체육대회 : 씨름(단체 2위), 게이트볼
  - 구청장기 체육대회 : 7개 종목(축구, 테니스, 게이트볼 등)
  - 구민걷기대회 : 6.16(토), 3,100여명 참여(다대해수욕장 ↔ 신평레포츠공원)
- 동호인 체육대회 개최 : 4개종목, 동호인 1,750여명 참여
  - 축구(2회), 테니스(2회), 배드민턴(1회), 족구(1회) 대회

## 6. 체육·주민편의 시설 관리

### 가. 국민체육센터 운영

- 위탁운영인 : 사단법인 한국스포츠서비스협회
  - 2007. 4. 20자 대표이사 변경(이쌍철→정경철)
  - 위탁기간 : 2006. 5. 1 ~ 2009. 4. 30 (3년간)
- 운영인력 : 60명 ▷ 1센터장, 4개팀(총무/수영/헬스/문화팀)
- 프로그램별 운영현황(월 평균)

계	수영	헬스	생활체육	문화강좌	1일이용객
4,616명	1,745명	972명	818명	81명	1,000명

### 나. 을숙도 체육시설 정비

- 시설현황 : 을숙도 축구장, 인라인스케이트장 등 8개소
- 정비실적 : 인라인스케이트장(트랙 등) 보수공사 등 7회
- 총사업비 : 11백만원(구비)
- ※ 을숙도게이트볼장 이동식 화장실 설치 : 2007. 5. 23설치, 19백만원

### 다. 동네(생활) 체육시설 정비

- 현 황 : 47개소, 시설물 64종 1,223점
- 정비실적 : 26개소 149점(38백만원)
  - 신평레포츠공원, 에덴공원 체육시설, 동네체육시설 등

## 재무과

### 1. 2006 회계연도 세입세출 결산

- 세입결산액 : 179,671백만원(일반 165,235, 특별 14,436)
- 세출결산액 : 165,501백만원(일반 154,651, 특별 10,850)
- 순세계잉여금 : 5,451(일반 2,091, 특별 3,360)

### 2. 전자계약제 시행

- 대상사업 : 공사 1천만원 이상, 용역·물품 5백만원 이상
  - '07.9.22부터 지방계약법 개정으로 공사·용역·물품 2천만원 이상
- 체결실적 : 86건 5,872백만원(공사 60건, 용역 26건)
  - '07년 전자입찰 : 112건 7,677백만원(공사 70건, 물품·용역 42건)

### 3. 2006회계연도 재무보고서 발간

- 발간일 : 2007. 10월(100부)
- 주요내용 : 결산총평, 재무제표 등
  - 자산 : 4,800억원, 부채 210억원, 순자산 4,590억원
  - 수익 : 1,583억원, 비용 1,543억원, 운영차액 40억원

### 4. 무단점유 국·공유지 변상금 과징

- 부과기간 : 2월 ~ 4월
- 부과금액 : 990건 394백만원 ▷ 징수 167백만원(42.4%)
- 과년도 세외수입 체납변상금 정리 : 202백만원(징수 78, 결손 124)

### 5. 매각 가능 재산 발굴 매각

- 매각 대상 : 300m<sup>2</sup> 미만 보존 부적합 재산, 법규에 의한 매각 등
- 매각 실적 : 11건 183백만원(토지 10필지, 건물 1동)

## 6. 신청사 건립 예정부지 매입

- 예정부지 : 신평동 646-1(16,700㎡중 12,830㎡)
- 매매계약 체결 : 2007. 10. 18(목) ▷ 소유권 등기 2007.12.18(화) 예정
- 매입금액 : 9,943,250천원 ▷ 전체 12,942,500천원

## 7. 구청사 사무실 재배치 추진

- 신평공단 공영주차장내 건물 현황
    - 소재지 : 사하구 신평동 545-2
    - 면적 : 대지 1,674.2㎡, 건물 488.31㎡
  - 사무실 재배치
    - 현청사 건물 : 청소행정과 및 구 기동대 이전
    - 신평 공영주차장내 건물(3층) : 구청사내 민간단체 이전
- ※ '07. 12월말 사무실재배치 완료예정

## 8. 구청사 환경개선

### 가. 본관 1층 화장실 증축 및 시설 개선 공사

- 공사규모 : 64.76㎡(증축 30.22㎡, 시설개선 34.54㎡)
- 공사금액 : 50,690천원(건축, 전기공사)

### 나. 여권접수 분소 설치 리모델링 공사

- 공사규모 : 236.16㎡
- 공사금액 : 98,046천원(리모델링, 전기, 통신공사)

## 9. 정보고속도로 구축

- 사업내용 : 시청과 구·군, 사업소간 광케이블 구축
  - 광케이블 974km, 전송장비 293식, 운영센타 1개소(295억원)
  - 우리구 : 구청, 동, 보건소, 광케이블 53.6km, 구축장비 4종 79대
- 사업기간 : 2007년 2월 착공, 2008년 2월 완공 예정

## 세 무 과

### 1. 지방세 과징현황

(백만원)

구 분	연 간 목표액	부 과 징 수		
		부과액	징수액	징수율
합 계	151,551	119,837	112,004	93.5%
구 세	19,400	21,011	19,551	93.1%
시 세	132,151	98,826	92,453	93.6%

#### 《주요세목 부과징수》

- 취·등록세 : 38,972백만원 부과, 37,637백만원 징수
- 주 민 세 : 27,231백만원 부과, 25,009백만원 징수
- 재 산 세 : 17,209백만원 부과, 15,793백만원 징수
- 자 동 차 세 : 8,837백만원 부과, 7,540백만원 징수

### 2. 세외수입 과징현황

(백만원)

구 분	연 간 목표액	부 과 징 수		
		부과액	징수액	징수율
합 계	16,647	17,045	13,759	80.7%
경상적수입	10,956	8,730	8,699	99.6%
임시적수입	5,691	8,315	5,060	60.9%



### 3. 체납세 정리

#### 가. 지방세 체납세 정리

##### ○ 체납세 정리실적

(백만원)

구 분	연 간 목표액	이 월 체납액	2007년 정리실적			체 납 액
			계	징 수	결 손	
합 계	2,650	18,148	3,561	2,518	1,043	14,587
구 세	500	2,410	718	443	275	1,692
시 세	2,150	15,738	2,843	2,075	768	12,895

- 연간목표액 26억원 대비 25억원(96.2%) 징수
- 정리실적 36억원 ▷ 징수 25억원, 결손 11억원

##### ○ 체납차량 번호판 영치

- 상설영치반 운영 : 2개반 6명 (직원 2명, 공익요원 4명)
- 번호판영치 실적 : 1,238대 (체납액 730백만원)
- 체납세 징수 : 1,000대 (징수액 454백만원)

##### ○ 주요추진 사항

- 급여·예금압류 : 6,764건 ▷ 480백만원 징수
- 관허사업제한 : 114건 ▷ 156백만원 징수
- 신용카드매출채권압류 : 94건 ▷ 136백만원 징수
- 부동산 차량공매실시 : 84건 ▷ 137백만원 징수
- 채권 확보 : 81천건 ▷ 부동산 3천건, 자동차78천건

## 나. 세외수입 체납액 정리

### ○ 체납액 정리실적

(백만원)

구 분	연 간 목표액	이 월 체납액	2007년 정리실적			체 납 액
			계	징 수	결 손	
합 계	400	17,220	1,286	693	593	15,934
경상적수입	40	150	30	30	-	120
임시적수입	360	17,070	1,256	663	593	15,814

- 연간목표액 4억원 대비 7억원(175%) 징수
- 정리실적 13억원 ▷ 징수 7억원, 결손 6억원

### ○ 주요추진 사항

- 세외수입 독촉고지서 통합발송 : 3회 123,772건  
▷ 전년대비 징수액 187백만원 증가 및 예산절감 12백만원
- 징수실적 보고회 개최 : 2회, 11개부서 대책보고
- 고액체납자 징수책임제 : 300만원이상 체납자 254명 ⇒ 징수136백만원

### 《특별회계자금 통합운영으로 이자수입 극대화》

- 예치금액 : 3,589백만원 (농협중앙회)
- 시행시기 : 2007. 9. 14
- 자금운영 : 특별회계자금중 대기성자금을 통합계좌로 모아  
슈퍼초단기예금(MMDA) 예치
- ※ 이 자 율 : 보통예금 1.0% ⇒ MMDA 1.4~3.55% (증 0.4~2.55%)
- 기대효과 : 14백만원 세수증대

## 문화공보과

### 1. 문화예술

#### 가. 문화예술단체 지원

- 사하미술협회 : 사하미술협회 정기전 개최-1,000천원
- 사하문인협회 : 사하문학 발간 및 10월 문화의 달 행사참여(3,000천원)

#### 나. 노을정 상설 시화전시장 설치 ▷ 설치완료 : '07. 5. 29

- 장 소 : 다대동 1546번지 노을정
- 설치수량 : 시화 10점-노을정 3점, 노을정 외곽 소화단 울타리 7점

### 2. 관광 및 축제

#### 가. 관광지도 제작 ▷ '07.7.20 계약, '07.11.19 납품, 제작비 13,240천원

- 규격 : 76cm×52cm, 부수 : 20,000부, 형태 : 입체그림지도, 앞·뒤 양면8도

#### 나. 안보홍보판 설치 및 홍보장 정비 ▷ 설치완료 : '07. 7. 6

- 위 치 : 강변대로 다대포 ⇨ 장림간 인도변 화단 끝나는 부분
- 시설현황 : 안보홍보판 3개 (철책선유래1, 간첩침투사건1, 간첩사용장비1)

#### 다. 다대해변대축제 개최지원

- 기간·장소 : '07. 7. 28~7. 29 · 다대포해수욕장 ▷ 연 3,000명 관람
- 주최·내용 : 사하환경문화디딤돌·모래조각전, 해변풋살대회 등
- 지원사항 : 행사장 제공, 홍보 및 보조금 1,000천원 지원

#### 라. 제8회 부산국제록페스티벌 행사지원

- 기간·장소 : '07. 8. 4~8. 5 · 다대포해수욕장 ▷ 연120,000명 관람
- 내 용 : 개막식, 초청팀(4개국 17개팀)공연 등
- 지원사항 : 안전사고 예방, 질서유지 및 주차관리 등

### 마. 제2회 사하관광 전국사진공모전 개최

- 공모기간 : '07.9.10~10. 31
  - 입상발표 : 11월 8일, 시상 및 전시 : 12월해님이 행사시
- 작품소재 : 다대포 일출 및 일몰, 사하의 4계 자연경관

### 바. 「2007 다대포 해님이 축제」 개최

- 일 시 : '07. 12. 31(월) 16:00~18:30 ▷ 다대포해수욕장
- 내 용 : 해님이감상, 송구영신타고, 불글씨 점화, 불꽃연출 등

## 3. 다대도서관 건립 추진

### 가. 사업개요

- 위치·규모 : 다대동 1548-14번지, 부지 1,657m<sup>2</sup>(연면적 3,090m<sup>2</sup>)
- 사업비 : 6,820백만원 ▷ 부지매입계약 체결 (계약금 및 중도금1차분 지급)

### 나. 추진상황

- 북구와 업무협약서 체결(3. 23)
- 타당성·적격성 조사, 시설사업기본계획 수립 용역 계약(3. 30)
- 주민설명회(5. 25) 및 용역 중간보고회(6. 29) 개최
- 구의회 의무부담행위 승인(7. 16), 문화관광부 민간투자사업 지정(7. 24)
- 시설사업기본계획 고시(8. 10), 사업설명회 개최(8. 17)
- 1차 PQ심사 접수 (9. 12)
- 1차 PQ심사 평가 및 결과 통보(9. 21) ▷ 3개 업체

### 다. 향후계획

- 2차 사업계획서 평가 용역 업체 선정(10~11월)
- 2차 사업계획서 서류 제출(11. 29) ▷ 평가(11. 29~12. 26)
- 우선협상대상자 선정 통보(12. 26한)

#### 4. 유통관련업 관리

##### 가. 등록업소 관리

- 신규등록 : 28개업소 (게임제공업1, 노래연습장업4, PC방23)
- 변경등록 : 74개업소 (게임제공업32, 노래연습장업41, PC방1)
- 폐업 : 50개업소 (게임제공업32, 노래연습장업18)

##### 나. 지도단속 및 행정처분

- 지도점검 : 12회 ▷ 구자체 9회, 경찰단속 지원 3회
- 행정처분 : 200개업소 ▷ 영업정지 145, 과징금부과 40개소 26,050천원 기타15

##### 다. 업주교육 및 허가·등록 지속추진

- 업주교육 : 12월중, 행정처분기준, 영업자준수사항 등
- 관련법 개정에 따른 허가·등록 지속추진
  - 청소년게임장업, PC방 등록기한(11. 17)
  - 일반게임장업 허가기한('08. 5. 17)

#### 5. 문화유산 보존 강화

##### 가. 문화재 및 기념물 관리

- 국가지정 문화재 : 낙동강하류철새도래지
    - 관 리 : 문화재 훼손행위 단속 (육상 및 해상)
    - '07. 10. : 철새감시선 건조예산 국비확보(100백만원)
    - '07. 10. ~ 11. : 철새도래지 해안쓰레기 수거·처리용역 실시 (사업비 2억, 수거량 : 400톤)
  - 시지정 무형문화재 : 다대포후리소리
    - 경연활동 : 자체발표회 2회, 민속경연대회 1회 개최
    - 지원실적 : 전승보조금 53,590천원, 발표회 등 지원 6,000천원
- ※ 전수관 건립 부지 「부산시 물운대 유원지(낙조공원) 조성계획」에 반영요청

- 시지정 유형문화재 및 기념물 ; 4개소(윤공단, 몰운대 등)
  - 관 리 : 정기순찰을 통한 주변 정비 및 시설물 관리(주1회)
  - '07. 5. 30. : 율홍신공 향사 봉행-제관격상, 민·관·군 합동
  - '07. 10. 11. : 정운장군 향사 봉행
  - '07. 11. : 윤공단 보수정비(성역화) 예산 시비확보-200백만원

#### 나. 사하문화투어(tour) 실시

- 추진실적 : 13회 508명-학생 및 학부모, 구직원, 결혼이민자, 일반주민 등
- 운 영 : 구 버스이용 현장 답사 및 관련자료 배부 및 설명

### 6. 공보관리

#### 가. 「내고장사하」 구보 발행

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경, 10회 발행 42,000천원
- 부록발행 : 21회 발행 ▷조례·규칙 등 법령 제·개정 사항게재

#### 나. 구정홍보 ▷ 대상 : 17개 언론사

- 언론사 보도자료 제공(512건), 케이블TV방송 공지사항 홍보(67건)
- 국·시·구정 홍보판 활용(홍보내용 및 사진 게재) : 98회

#### 다. 홍보판넬 제작게시

- 장 소 : 관내 지하철 역사 6개소 (규격 : 3.3m×2m) ▷ 7,024천원
- 내 용 : 우리구 문화·자연생태 -철새도래지, 해넘이, 승학산 역사 등

#### 라. 인터넷 방송을 통한 홍보

- 내 용 : 다중이용장소에 설치된 SMT-TV 하단에 구정홍보 광고송출
- 장 소 : 관내 26개 다중 이용장소 - 구청 본관 민원실, 보건소 포함

## 7. 광고물 관리

### 가. 불법광고물 정비

- 대 상 : 낙동로, 낙동남로, 다대로, 감천로 등 주요 간선도로변
- 정비실적 : 325,650건 (허가 2,045, 정비 철거 등 323,605)

### 나. 유동광고물 등 지속 정비

- 불법광고물 정비 특별단속 실시 ▷ 4개조 8명, 매주 토·일요일
- 정비실적 : 20,925건 (현수막 1,580, 전단 6,250, 벽보 13,095)
- 『현장기동순찰정비반』 운영 : 3명, 현수막 및 벽보지류 등 정비 64,500건
- 『도보순찰 정비반』 운영 : 5개조 16명, 벽보·전단 등 정비 233,975건
- 『야간 불법광고물 정비의 날』 운영 : 9회 140명, 매월 셋째주 목요일 야간
- 정비실적 : 현수막 등 6,250건, 차량이용 불법광고물 고발 14건

### 다. 광고물 관련시설물 정비

- 광고물 게시시설 신규설치 및 정비 등 ▷ 11개소 19,300천원
- 현수막게시대 신규 2, 주민자율게시판 신규6·보수3

### 라. 불법광고물 부착방지 시설공사

- 공 사 명 : 재활용 인조잔디를 이용한 불법광고물 부착방지 시설공사
- 설치수량 : 311개소(가로등)
- 설치지역 : 장림로57, 다대로124, 괴정북개로84, 하단오거리 인근37, 기타9
- 공사금액 : 9,394천원
- 공사완료 : '07. 10월말

## 민원여권과

### 1. 직원 친절 마인드 함양

- 공무원 친절교육 실시 : 2회 ▷ 외래 전문강사 초빙 실시
- 친절·예절방송 실시 : 36회 ▷ 매주 월요일 직원 윤번제 참여
- 친절방송 및 친절사례집 발간·배부 : 100부
- 친절표어 공모전 개최 : 1회(공모건수 : 32명, 80건)
- 친절공무원 간담회 개최 : 2회 42명
- 역지사지 체험 실시 : 1회 16명
- 전화응대 리후렛 제작 배부 : 1,000매
- 친절사이버머니제 운영 : 3회 ▷ 부서별 친절점수 평가 공개
- 민원창구 민원안내판 스마일 사진 부착 설치 : 15대
- 친절공무원 표창 : 3회 9명 ▷ 전화응대 평가 및 주민신고

### 2. 민원인 편의 행정서비스 제공

- 민원사무처리기간 단축 시행 : 27개 사무 ▷ 총 114개 사무
- 민원서비스혁신시스템 운영 : 민원처리 22,028건, 정보이용 29,525건
- 무인민원발급기 설치 운영 : 5,087건 발급
- 민원사무편람 재정비 제작배부 : 70부

### 3. 고객만족도 및 공무원 친절도 평가 및 개선

- 고객만족도 조사 : 8회 ▷ 만족도 점수 92.6점
- 전화응대실태 점검 : 2회 ▷ 응대점수 89.8점
- 민원처리 Happy-call 운영 : 96.7점(친절도 97.3점, 만족도 96.1점)

### 4. 구민이 참여하는 열린 구정 실현

- 『1일 명예과장제』 운영 : 4회 39명
- 새올 상담민원실 운영 : 845건 접수·처리



### 5. 민원실 환경정비

- 어두운 색의 철재 캐비닛 철거, 밝은 색의 낮은 목재 수납장 설치 ▷ 124개
- 여권민원실 개소로 민원실 확대, 대형 TV 비치 등

### 6. 기록서고 환경개선 최적화 추진

- 제1,2기록보존서고 환경개선 ▷ 각종 표지판 부착, 서가 재배치 등
- 제1기록 보존서고 기록물 재배치 ▷ 제1서고 ⇒ 제2서고로 재배치
- 추진실적 : 2개부서 1,609권 이관 및 보관위치 자료관 입력

### 7. 보존기록물 자료관 DB 구축

- 사업기간 : 2005~2008. 12
- 사업물량 : 48,508권 ▷ 추진실적 : 46,500권
- 사업비 : 37,200천원 ▷ 집행 25,019천원(67. 3%)

### 8. 행정정보공개 활성화 추진

- 정보공개 처리기한 단축운영 : 법정 10일 → 단축 8일
- 사전정보목록 자동연계시스템 구축 : 439,786건 공개
- 비공개대상정보 사무목록 확정공개 운영 : 118건

### 9. 여권발급민원실 운영

- 개 소 일 : '07. 5. 28(월)
- 운영실적

(단위 : 건)

합 계	접 수	기 재 변경등	발 급	교 부	택배재	인터넷 예약제
33,056	10,024	3,007	9,728	9,550	482	265

# 2008년도 업무계획

## 총 무 과

### 1. 생산적이고 혁신적인 新 공직문화 조성

#### 가. 즐거움과 보람이 가득한 직장분위기 조성

- 맞춤형 복지제도 확대·운영 : 1인 600천원 → 900천원(검토)
- 여성공무원과의 대화 : 년 2회이상
- 건전한 여가선용을 위한 휴양시설 운영 : 4구좌(연 116일 사용)
- 노동조합 임원과 간부공무원과의 정례대화 운영 : 년 2회이상

#### 나. 지속적 복지시책 추진

- 모범·우수 공무원 표창 : 분기별 6명(근무기피부서, 하위 직급 우선)
  - 모범 20만원, 우수 10만원 시상
- 영·유아 보육료 지원 : 92명(보육료 50% 지원) 106,920천원
- 저명인사 초빙 교육/ 분기별 정례조례 후, 4,000천원
- 방송통신대학교 수강료 지원/ 8명 2,000천원

#### 다. 출산 및 육아휴직자 업무대행수당 지급

- 지급대상 : 출산휴가자 및 육아 휴직자의 업무대행공무원
- 지급기준
  - 업무대행공무원이 1명일 경우 월 5만원 지급
  - 다수인(3인 이하) 경우 각각 월 3만원 지급

#### 라. 출산 및 육아휴직자 대체인력뱅크제도 운영

- 모집인원 : 인력수급상황 고려 예상결원 이상의 대체인력 확보
- 채용기간 : 출산휴가 90일 이내, 육아휴가 250일 이내

## 2. 구민 중심의 생활자치·봉사행정 실천

### 가. 사하구 아카데미 운영

- 대 상 : 공무원 및 구민 ▷ 희망자에 한함
- 강의내용
  - 변화와 혁신에 대응할 수 있는 지혜와 소양 함양
  - 지역문제 홍보 및 해결방안 모색

### 나. 현장전문 보고제 내실 운영

- 운영체계 : Smart-flow상 '현장전문보고' 코너
- 운영방법
  - 구민 불편사항 신속히 제보 : 전직원
  - 제보사항을 처리후 결과 게시 : 해당부서 담당자

## 3. 제18대 국회의원선거 실시

가. 선 거 일 : 2008. 4. 9(수) 06:00 ~ 18:00

### 나 법정사무 일정

- 선거인명부 작성 : 2008. 3.21 ~ 3.26
- 부재자 신고(인명부 작성) : 2008. 3.21 ~ 3.26
- 선거인명부 확정 : 2008. 4. 1 ▷선거일전 7일
- 부재자 투표소 투표 : 2008. 4. 2 ~ 4. 4(2일간)

### 다. 주요 추진사항

- 선거담당자 교육 : 2~3회(시주관, 선관위주관, 구주관)
- 투표율 제고 홍보 : 구 홈페이지, 반회보 게재, 각종회의 등
- 투표장소 사전 확보·점검 : 1층 원칙 및 최소면적 등
- 선거장비(기기)점검 : 명부출력 프린터기 등 장비

#### 4. 발전소 주변지역 지원사업 추진

- 사업비 : 497,000천원
- 대상사업 : 괴정3동 경로당 매입 및 리모델링공사 외 5개사업

#### 5. 평생학습도시 추진

##### 가. 선정시 지원규모

- 연간 2억원(3년간 6억원)
- 지원금은 평생학습도시 조성을 위한 기초 인프라 구축에 활용

##### 나. 앞으로 추진계획

- 평생학습 관련 조례제정
  - 조례명 : 사하구 평생학습 지원 조례
- 전담 기구 구성
  - 자치행정담당 → 평생학습 담당 변경
  - 전문 인력 확보 : 2명(직원 1, 평생 학습사 1명)
- 평생학습도시 관·학 협정 체결
  - 대상 : 2개 대학(동아대학교, 동주대학)
  - 주요내용 : 평생학습관련 세미나 개최 및 학술·정보 교류 등
- 평생교육 관련 주민 설문조사 등
  - 대상 : 주민 500 ~ 1,000명 정도

## 6. 주민자치회 운영 활성화

### 가. 지역공동체 형성을 위한 1자치회 1특화 사업 추진

- 아름다운 마을가꾸기, 저소득층 어린이 공부방, 실버 프로그램 등 마을의 최우선 해결 과제 1개 선정 추진

### 나. 외국인 활용 원어민 어학교실 운영

- 시범운영 : 괴정4동, 다대2동, 감천1동 ▷ 3개 주민자치회
- 어학교실 : 영어, 일본어, 중국어
- 운영장소 : 주민자치회 취미교실
- 운영인원 : 동별 25명 이내
- 운영방법 : 동 자체 운영 ▷ 원어민 강사가 수업 전담
- 운영내용 : 외국인을 강사로 채용 회화위주 단기 교육

### 다. 주민자치회 주민 참여 프로그램 활력 추진

- 주민자치회 작품전시회 및 프로그램 발표회 개최
- 외국인 한국전통놀이 한마당 개최
- 주민자치회 활성화를 위한 전문가 초청 강연회 개최(연 2회)

### 라. 주민자치회 수강생 봉사대 구성·운영 확대

- 기 간 : '08. 1월 ~ 계속
- 구 성 : 16개 자치회 37개 동아리 754명
  - 꿈샘공부방 동아리 : 저소득층 어린이 학습지도
  - 가요 봉사단 : 독거 노인 노래 봉사 참여
  - 서예교실 동아리 : 소년 소녀 가장 가사도우미 활동 참여
  - 사랑나눔네트워크 동아리 : 불우이웃 돕기 김장 담그기 활동참여 등

## 7. 체육시설 · 공원 활성화

### 가. 사하구 국민체육센터 내실화

- 지도점검 : 분기 1회, 경영성과 분석 : 년 1회(1월 중)
- 주차장 확보 : 20면 이상(인근 유림아파트 주차장 임차 사용)

### 나. 동네체육시설 및 체육공원 정비 · 관리

- 현 황
  - 체육시설 : 47개소, 시설물 64종 1,223점
  - 체육공원 : 2개소(신평레포츠공원, 을숙도 체육시설)
- 정비 · 관리
  - 동네체육시설 일제정비 : 년 2회(상 · 하반기), 수시정비(즉시 보수)
  - 주민의 욕구에 맞는 맞춤형 및 최신형 체육시설 제공

## 8. 웰빙시대에 걸맞는 체육진흥

### 가. 생활체육교실 운영

- 운영기간 : 2008. 3월 ~ 11월(공공 및 사설체육시설 활용)
- 운영종목 : 13개종목 15개 교실(주민 참여도 등 감안 적의 조정)
- 소 요 예 산 : 26,000천원(기금 9,000, 구비 17,000)

### 나. 어린이 · 청소년 체능교실 운영

- 운영기간 : 1회(1박 2일) ▷ 2008년 7월 ~ 8월
- 장 소 : 수련장 및 야영장 등 수련시설 활용 선정
- 참여대상 : 초등학교 4~6년생 및 청소년 각 60명 내외
- 소요예산 : 7,600천원(기금 3,800, 구비 3,800)

## 다. 각종 생활체육대회 지원

- 시장기 체육대회 : 2회(게이트볼, 씨름)
- 구청장기 체육대회 : 7회(축구, 테니스, 게이트볼, 배드민턴 등)
- 시민생활체육대회 : 1회(10월중)
- 연합회장기 체육대회 : 4회(축구, 테니스, 배드민턴, 족구)
- 생활체육회장기 체육대회 : 3회(축구, 테니스, 배드민턴)
- 각종 마라톤대회 : 연 5회(국제신문 2회, 을숙도, MBC인라인 등)

## 9. 다대포해수욕장 내실 관리

### 가. 개장대비 편의시설 정비

- 화장실, 샤워장, 음수대, 주차장 등 편의시설 설비 보수
- 임해행정봉사실 전기 및 방송, 비품 등 정비
- 망루대, 수영안전구역 표시 부표, 각종 안내판 등 정비
- 백사장 및 수영구역내 수중 환경정화 활동 실시

### 나. 합리적인 점·사용 관리

- 공유수면 점·사용허가 공개경쟁방식으로 결정
- 해수욕장내 다양한 볼거리, 즐길거리 제공
  - 고정시설은 지양하고 해수욕장 기간에만 설치·운영 가능한 위락시설 및 단기적인 공연 등 적극 유치
- 다대포해수욕장 운영기간 중에 민간기업 등의 참여를 확대시켜 민간의 사회참여를 촉진하고 운영비용을 절감
  - 시설물 개선 지원 및 환경정비사업 참여 유도

## 재 무 과

### 1. 전자계약제 지속 추진

- 대 상 : 2천만원 이상 공사·용역·물품
  - '07.9.22 지방계약법 일부 개정으로 전자공개 금액 상향 조정
  - '07. 9. 21까지 : 공사 1천만원이상, 물품·용역 5백만원이상
- 계약상대자가 구청 방문없이 전자계약 체결토록 지속적인 홍보
- 소규모 업체에도 홍보하여 전자계약제가 정착되도록 추진

### 2. 지역업체 경영 지원

- 선금·기성금 활용 유도
  - 대 상 : 3천만원 이상 공사·물품제조 및 1천만원 이상 용역
  - 지급범위 : 계약금액의 70%미만
  - 계약체결시 선급금 및 기성금 신청토록 안내
- 각종 대금 조기지급
  - 대 상 : 공사, 용역, 물품구매 등 계약체결된 분야
  - 지급시기 : 대금 청구일로부터 3일 이내 지급토록 조치
    - ▷ 지방계약법에는 7일 이내로 규정

### 3. 2007회계연도 복식부기 결산 추진

- 결산대상 : 일반회계(1), 특별회계(6), 기금회계(7)
- 결산 추진 내용
  - 복식부기 전산시스템 분개처리 내역 점검(전 부서 대상)
  - 2007회계연도 결산 조정분개 실시
  - 2007 재무보고서 작성을 위한 기초 재정상태보고서 확정 ⇒ 2007.12월
  - 2007회계연도 재무제표 작성 ⇒ 2008. 6월말 ▷ 구의회 제출



#### 4. 국·공유재산 실태조사

- 조사목적 : 유희재산, 무단점유 재산 등을 발굴하여 적정 관리
- 조사대상 : 국·공유 잡종재산 ▷ 전수조사

계	국 유	시 유	구 유
1,451필지 (428천㎡)	475필지 (300천㎡)	149필지 (66천㎡)	827필지 (62천㎡)

- 추진기간 : 2008. 1월 ~ 8월
- 결과조치 : 누락재산 권리 보전, 무단점유 재산 변상금 부과 등

#### 5. 무단점유 국·공유지 변상금 부과

- 무단점유 현황 : 234필지 32천㎡(국유61, 시유43, 구유130필지)
- 징수활동 강화 : 독촉장 발송(6회), 채권 확보(부동산, 급여 등)

#### 6. 신청사 건립 예정부지 매입 추진

- 매입 예정면적 : 잔여 부지면적 16,700㎡중 3,870㎡
- 매입 예상금액 : 감정평가 금액 ▷ 약 30억원 정도
- 매입 계획 : 단계적으로 연차적 기금조성 후 5년이내 매입
- 매입 부지내 공영주차장 운영 수입사업 추진
  - 예상 수입금 : 연 52백만원 정도(편입면적 2,752.8㎡ 대비)
  - 주차장 면적 현황

전체면적	12,830㎡내 주차장면적	16,700㎡내 주차장면적
12,448.7㎡	2,752.8㎡(22.11%)	6,622.8㎡(53.2%)

### 7. 구 청사 유지 관리

- 청사 환경 정비 및 보수 계획
  - 본 관 : 구의회 민원상담실 설치, 노후 방열기 교체, 1층 난방배관 공사, 보일러 세관 등 정비
  - 별 관 : 냉난방기 세관 등 정비, 옥상 냉각탑 등 보수공사, 냉·온수기 유니트 보수공사
  - 총 소요예산 : 78,800천원
- 아름답고 향기로운 화장실 가꾸기
  - 액자 설치 및 소형화분 비치 : 화장실별 2개
    - ▷ 화장실 17개(남9, 여8)
  - 방향제 관리 : 쾌적한 공기 유지를 위한 방향제 지속적 교체
  - 총 소요예산 : 2,040천원

### 8. 구 의회 민원상담실 설치

- 사무실 재배치 현황

현 재	현재면적	변경면적	면적증감	이 전 장 소
공보센터	23.10㎡	32.59㎡	증9.49㎡	별관1층 취업정보센터
취업정보센터	17.19㎡	13.63㎡	감3.56㎡	본관1층 여권민원실내

※ 여권민원 대기실 : 101.16㎡

- 추진내용
  - 구 의회 민원상담실 신설 ▷ 공보센터 사무실(23.10㎡)
- 소요예산 : 14,000천원(여권민원실내 취업정보센터 설치)

## 9. 정보통신 서비스 제고

### ○ 노후 전화기 교체

- 노후 전화기를 발신자번호 표시 전화기로 교체
- 교체대수 : 50대(2,000천원)
- 교환 시기 : 2008년 3월중

### ○ 친절한 교환서비스 제고

- 내 용 : 교환 응대시 경쾌한 호출음으로 구 이미지 제고
- 컬러링 변경 : 연 2회(경쾌한 음악 선정)

### ○ SMS 문자서비스 확대 시행

- 검토 대상 : 세무행정 업무
- 내 용 : 세금납부 안내 및 독려 사항을 SMS로 자동 전송
- 추진 시기 : 세무 전산프로그램 연동 확인 후 시행

## 세 무 과

### 1. 2008년도 세입목표

(백만원)

구 분	2007년 (결산전망액)	2008년 목표액	증감액	
총 계	166,921	171,750	4,829	
구 소 계	38,346	36,170	△ 2,176	
구 세 입	계	20,756	20,990	234
	면 허 세	624	612	△ 12
	재 산 세	16,170	16,500	330
	사 업 소 세	3,412	3,378	△ 34
	체 납 세	550	500	△ 50
	구세외수입	17,590	15,180	△ 2,410
시 소 계	128,575	135,580	7,005	
시 세 입	취 득 세	34,988	36,030	1,042
	등 록 세	28,837	30,518	1,681
	주 민 세	23,010	24,693	1,683
	자 동 차 세	13,115	14,792	1,677
	기 타 세 목	25,927	27,397	1,470
	체 납 세	2,698	2,150	△ 548

- 구 세입 → 금년 결산전망액보다 22억원 감소예상
  - 감소사유 : 이월금, 순세계잉여금 및 잡수입 등 감소
- 시 세입 → 금년 결산전망액보다 70억원 증가예상
  - 증가사유 : 다대 롯데캐슬 분양 7~10인승 승용자동차 세액증가 등

## 2. 체납세 징수활동 강화

◇ 체납액 : 224억원(현년도 78억원, 과년도 146억원)

◇ 정리목표액 : 78억원(총 체납액의 35%)

### 가. 실효성있는 채권확보로 징수율 제고

- 직장인 체납자 : 연2회, 국민건강보험공단 확인 ▷ 급여압류
- 금융자산 압류 : 연2회, 금융기관 계좌조회 ▷ 예금압류
- 국세환급금압류 : 연2회, 세무서에 환급금 발생여부 조사
- 자영업자 매출채권압류 : 연2회, 신용카드사 조회후 압류

### 나. 고액체납세 정리를 위한 「징수커플팀」 운영

- 대 상 : 200만원이상 고액체납자
- 반 편 성 : 7개팀 14명
- 추진내용 : 징수가능한 체납자 집중독려, 은닉재산 추적조사 등

### 다. 압류재산 신속한 공매실시

- 대 상 : 고액, 상습·고질 체납자 압류재산
- 실익있는 부동산은 한국자산관리공사 즉시 공매의뢰
- 압류 자동차 및 대포차량에 대한 직접 공매실시(인터넷)

### 3. 지방세 지출예산제도 시행에 따른 비과세·감면 일제조사

2010년 「지방세 지출 예산제도」 전면시행에 따른 지방세 비과세 및 감면 자료 일제조사를 실시하여 차질없는 지방세 지출예산제도 시행 대비에 철저를 기함

#### 가. 사업개요

- 사업기간 : 2007년 하반기 ~ 2009년 (3년간)
- 정비대상 : 지방세법, 조세특례제한법, 감면조례의 비과세·감면대상
- 추진방법 : '08년 비정규직 인력확충하여 자체사업 추진
- 추진방향 : 비과세·감면자료 전수조사후 정확한 세수 통계자료 수립

#### 나. 추진계획

- 2007년 하반기 업무추진
  - '05~'06년 비과세·감면 현황조사 실시 : 8월
  - '08년도 비정규직 전담인력 예산 책정 : 6명 36백만원(부산시: 평균6명)
- 2008년 추진일정 : 공부대조, 현지실사 등 전수조사 실시 ▷ 39천건
  - 1~6월 : 국·공유재산 등 현황조사 및 재산세외 4개세목 공부정리
  - 7월중 : 일제정비 결과정리 및 비과세·감면세액 제출 → 행정자치부

#### 다. 기대효과

- 조세지원의 적정성에 대한 의회평가를 통해 불필요한 조세지원 최소화

## 문화공보과

### 1. 문화축제 개최로 주민문화 욕구충족

#### 가. 부산국제록페스티벌 개최 지원

- 기간·장소 : '08. 8월중(부산 바다축제 기간중), 다대포해수욕장
- 행사내용 : 국내외 록그룹 초청공연

#### 나. 2008 다대포 해님이 축제 개최

- 일시·장소 : '08. 12. 31(수) 16:00~18:30, 다대포해수욕장
- 내 용 : 해님이감상, 송구영신타고, 불글씨 점화, 불꽃놀이 등

#### 다. 다대해변대축제 개최지원

- 기간·장소 : '08. 7월중, 다대포해수욕장
- 내 용 : 관광사진전, 깃발시화전, 모래조각전, 해변풋살대회 등
- 지 원 : 사회단체보조금 1,000천원, 모래조각전·풋살대회 시상, 축제 홍보

### 2. 문화·관광 기반시설 확충

#### 가. 다대U-도서관 건립 추진

- 위치·규모 : 다대동 1548-14번지, 부지 1,657m<sup>2</sup>(연면적 3,090m<sup>2</sup>)
- 추진계획 ▷ 복구와 기간 협의
  - 사업자 지정('08.3), 실시설계 제출(7월), 실시계획 승인(10월)
  - 공사착공(11월) ▷ 공사기간 15개월(도서관 완공 : '10.1)
- ※ 부지매입비 중도금 및 잔금 지급 ▷ 150백만원('08. 9), 223백만원('09. 9)

### 나. 5대양6대주 생태공원 조성

- 위 치 : 사하구 하단동 1149번지(일웅도) 일원
- 면 적 : 660,000m<sup>2</sup>(200,000평)
- 도입시설 : 5대양 6대주를 형상화한 습지·초지조성, 조류방목, 테마학습관, 세계수차(물레방아)박물관, 탐조대 등
- 사업기간 : '07~'10(4년간) ▷ 2008년도 기본계획용역 실시
- 사 업 비 : 180억원 (국비 90, 시비 90)

### 다. 부산비엔날레전용관 유치 추진

- 시설개요 : 전시장, 수장고, 야외전시장, 휴게공간, 주차장 등
- 규 모 : 토지 24,000m<sup>2</sup>, 건물 16,000m<sup>2</sup>
- 사 업 비 : 10,180백만원
- 사업기간 : '08~'10 ▷ 2008년도 비엔날레 전용관 건립위치 확정
- 추진계획 : 5대양6대주생태공원 조성계획 내 전용관 건립내용 반영 추진

## 3. 지역문화 관광 역량강화

### 가. 문화예술단체 지원

- 대 상 : 사하환경문화디딤돌, 문인·미술협회 등 지역문화예술 단체
- 사 업 비 : 4,000천원 (사회단체보조금)

### 나. 10월 문화의 달 기념 작품전시회 개최

- 기간·장소: '08. 10월중, 구청 본관 민원실 및 별관 로비
- 내 용 : 시화, 그림, 사하관광사진전 우수작, 자연생태 관련 사진전시
- 사 업 비 : 2,000천원 ▷ 작품출품단체



### 다. 제3회 사하관광 전국사진공모전 개최

- 공모기간 : '08. 9. 1 ~ 10. 31
- 작품소재 : 다대포 일출 및 일몰, 사하의 4계 자연경관
- 시 상 : 22점 505만원, '08.12.31 ▷ 다대포 해님이 축제 시
- 작품전시 : 다대포 해님이 축제 및 구단위 문화행사 시

## 4. 유통관련업·관광사업 관리

### 가. 유통관련업 관리 강화

- 불법영업 단속
  - 대상·단속반 : 298개소('07년 10월말 현재), 2개반 5명
  - 단속활동 : 정기적 단속(취약업소), 수시(영업정지업소 등)
- 유통관련업 시설 실태 점검 등
  - 대상·점검반 : 유통관련업 전 업종, 문화관광담당 외 3명
  - 시 기 : 정기 2회 (상·하반기 각 1회), 필요시 수시
  - 조치계획 : 경미한 사항 현지 시정, 중요 위법사항 행정조치
- 유통관련업 업주교육 실시
  - 대상·시기 : 유통관련업 전 업종, '08년도 하반기
  - 내 용 : 관련법규내용, 행정처분기준, 영업자준수사항 등

### 나. 관광사업체 관리 강화

- 여행업 및 관광숙박업 실태점검 등
  - 대상·점검반 : 국내·외여행업, 관광숙박업, 문화관광담당외 1명
  - 시 기 : 정기 2회 (상·하반기 각 1회), 필요시 수시
  - 내 용 : 여행업 보험가입사항 등 관련법규 준수여부
  - 조치계획 : 경미한 사항 현지 시정, 중요 위법사항 행정조치

**다. 사하구 관광명소 포토존 설치**

- 대상지 조사 : 08년 03월까지 ▷ 사업비 5,000천원
- 포토존 설치 : 10개소(포토존 표시 입간판, 지역관련 시화 등)

**5. 문화유산 보존 강화**

**가. 문화재 및 기념물 관리**

- 국가지정문화재 ▷ 낙동강하류철새도래지
  - 관 리 : 1일 2회이상 육상 및 해상 관리·감시
- 시지정 유형문화재 및 기념물 ▷ 4점(윤공단, 몰운대 등)
  - 관 리 : 정기순찰을 통한 주변 정비 및 시설물 관리(주1회)
- 시지정 무형문화재 ▷ 다대포후리소리
  - 전 승 자 : 5개부문 135명
  - 지원계획 : 64백만원
    - 경연활동 지원 : 3백만원(자체발표회 2회, 민속경연대회 1회)
    - 사 업 비 : 61백만원(전승보조금 58, 단체운영비 등 3)

**나. 철새감시선 대체 건조(신조)**

- 건조규모 : 2톤급(FRP)
- 소요예산 : 100백만원(국비 70, 시비 30)
- 추진기간 : 2008년 1월 ~ 10월

**다. 윤공단 보수정비(성역화)**

- 추진기간 : 2008년 ~ 2010년(3개년계획)
- 총사업비 : 712백만원 ▷ 2007년 사업비(200백만원)
- 사업내용 : 윤공단 진입로 확장 및 제단 이설 확장, 홍살문 이설, 석축보수, 조경 및 수목정비 등

### 라. 「사하문화투어」 실시

- 계획인원 : 12일간 480명
- 투어코스 : 문화재체험 및 철새탐조, 문화재지킴이코스
- 운영방법 : 구 버스 이용 현장 답사 및 관련 자료 배부 및 설명

## 6. 공보·기록물 및 구정성과 등 홍보 관리

### 가. 「내고장 사하」 구보 발행

- 발행부수 : 40,000부, 매월 25일경(반상회 개최 시)
  - 부록발행 : 전자 부록발행 시스템 운영, 주1회 (수요일)
- 규격 : 타블로이드(일간신문의 1/2크기), 16면, 8면 8색 칼라
- 발행내용 : 구정 주요시책, 행사종합, 생활·문화정보 및 상식 등
- 배부대상 : 일반주민, 유관기관, 단체, 기업체, 학교, 경로당 등
- 사업비 : 59,520천원

### 나. 언론 보도 자료 제공 ▷ 연중수시

- 홍보매체 : 방송사, 신문사, 지역신문, 구보 등 각 언론매체
- 중점홍보사항 : 구정성과, 특수시책, 풍물·축제·행사 등

### 다. 각부서 보유 수록 사진물 정리

- 추진기간 : '08. 1. 1 ~ 계속
- 내용 : 각종 대형공사, 환경사진 등 전·중·후 대비 사진 발굴
- 수집방법 : 각 실과 공사 개요, 전·중·후 사진 제출
- 자료관리 : 사하구 사진첩 저장, 구의 생활환경이나 여건 변화에 따른 홍보 자료로 활용

**라. 「내고장 사하」 옛사진 공모**

- 내 용 : 우리 고장의 옛모습, 풍물, 명승지, 추억물, 전통문화 등  
주민이 소장하고 있는 사진 중 작품성 있는 사진
- 기 간 : '08. 3. 1 ~ 8. 31 ▷ 6개월간
- 선 정 : '08. 9월중
- 자료보관 : 채택된 사진 스캔 작업 후 소장자에게 반환
- 소요예산 : 1,000천원 ▷ 50편× 20,000원 (채택사진에 대한 실비제공)

**7. 불법광고물 관리**

**가. LED 전자게시대 설치 및 운영(시범)**

《 2007년도 주요추진실적 》

- '07. 10. : 위탁업체 선정
- '07. 11. : 옥외광고물등 관리조례 일부개정

- 설치수량 : 2기(하단오거리, 감천사거리)
- 운영방법 : 선정된 업체에서 자기자본으로 설치 후 기부채납 운영
- 기대효과 : 현수막·벽보 등 대체, 구세외수입 증대 기여

**나. 인조잔디를 이용한 불법벽보방지 시설물 공사 ('07년 계속사업)**

- 설치구간 : 하단지구대~신평 지하철 외 5개구간
- 설치수량 : 가로등주 235개정도 ※소요액 : 9,400천원

**다. 광고물 관련 시설물 정비**

- 주민자율게시판 정비 : 12개소(신설8, 보수4) ▷ 5,600천원

## 라. 유동광고물 지속정비

- 현장기동정비반 : 2개반 17명, 낙동로, 다대로 집중정비
- 불법광고물 특별단속 : 매주 토·일요일, 직원 등 4개조 8명
  - 정비대상 : 전구역 ▷ 불법현수막, 벽보, 전단 기동 수거
- 『불법유동광고물 정비의 날』 운영 : 매월 셋째주 목요일, 주·야간
  - 조치사항 : 불법유동광고물 즉시 제거, 고정광고물 계고 후 행정 처분

## 마. 불법광고물(고정간판) 집중정비(2006년 전수조사분)

○ 대 상

(단위:건, 개)

계	가로·세로간판	돌출간판	지주이용간판	옥상 등
2,031	1,142	462	94	13

- 단계별 정비구간
  - 1단계('08. 1.~ 6.) : 낙동로, 다대로, 낙동남로, 감천로 등
  - 2단계('08. 7.~12.) : 이면도로 등 전지역
- 대민홍보 : 내고장사하, DSD, SCN, 구홈페이지 이용 적극홍보
- 추진방법
  - 1차 : 허가, 신고 안내문 발송, 적법간판 신고유도('08. 3월한)
  - 2차 : 시정촉구 후 자진철거유도(이행강제금 부과 등)

# 민원어권과

## 1. 직원 친절의식 함양

- 친절교육 실시 : 년 2회 ▷ 전문강사 초빙, 고객서비스의식 함양
- 스마일 편지 발송 및 친절방송 실시 : 매주 월요일 ▷ 친절응대 다짐
- 역지사지 고객 체험 실시 : 년 2회 ▷ 타 공공기관 방문, 미흡분야 개선
- 친절사이버머니제 운영 : 분기별 ▷ 부서별 친절 관심도 제고

## 2. 공무원 친절도 및 고객만족도 평가

- 전화응대 친절도 평가 : 년 3회 ▷ 전화 응대요령 생활화 추진
- 고객만족도 평가 : 1일이상 유기한 민원 ▷ 민원처리 만족도 평가
- 민원처리 Happy-Call 운영 : 주2회 ▷ 민원처리 만족도 평가 및 개선

## 3. 고객만족 행정서비스 제공

- 민원사무 처리기간 단축 지속 추진 : 년 1회 ▷ 신속한 민원처리
- 새울 민원상담실 운영 ▷ 생활불편 신고 및 개선사항 수렴
- 민원서비스 혁신시스템 운영 및 주민홍보 확대
  - 공동이용가능 구비서류(42종) 미징구 : 관공서 방문 불편 해소
  - 내고장사하, 구 홈페이지 및 홍보문 제작 배부
- 무인민원 발급기 운영 : 07:00~22:00 (8개분야 33종)

## 4. 증명민원 통합창구 개설

- 추진시기 : 상반기
- 개설창구 : 4개창구 4명
- 추진내용 : 각종 제증명을 1개의 창구에 발급
- 기대효과 : 발급창구 일원화로 주민편의 도모 및 고객만족도 제고

### 5. 제3기록물 보존서고 설치

- 추진시기 : '08. 1월 ~ 3월 ▷ 소요예산 : 82,708천원
- 장 소 : 구청별관 지하 회의실, 138.6㎡(42평)
- 내 용 : 이동식 서가(모빌랙) 설치, D/B 구축실 및 열람실 설치

### 6. 보존기록물 자료관 DB구축

- 추진기간 : 2008년 상반기 ▷ 소요예산 : 12,840천원
- 추진대상 : 2003년 이전 구기록물 D/B구축 자료 수정 ▷ 35,477권

### 7. 행정정보공개 활성화 운영

- 정보공개 처리기한 단축운영 지속추진 : 법정 10일 ⇒ 단축 8일
- 전직원 정보공개 교육 및 업무처리실태 점검 : 년 2회
- 사전정보 공표대상 확대발굴 및 홈페이지 정보공개방 정비

### 8. 여권발급 「기업활동 우대창구」 설치 운영

- 시행시기 : '08. 1. 1~
- 추진내용 : 기업체의 긴급한 해외업무시 여권발급기간 단축운영 (현행 7일 ⇒ 단축 4일)

### 9. 여권발급 「임산부·다자녀가정 전용창구」 운영

- 시행시기 : '08. 1. 1 ~ ▷ 소요예산 : 500천원 정도(건당 3,000원)
- 추진내용 : 임산부, 2000년 이후 3자녀이상 다자녀 가정을 우선 접수 및 무료택배서비스 실시

### 10. 가족관계등록제도 시행

- 시 행 일 : '08. 1. 1일부
- 제도내용 : 호적법 폐지, 가족관계의 등록 등에 관한 법률 시행
- 홍 보 : 구 홈페이지 및 내고장 사하 게재, 안내문 제작 배부