

2003년도 행정사무감사결과 보고서

총 무 위 원 회

2003년도 행정사무감사결과 보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악·확인하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

2. 감사중점

- 계획적인 재정운영과 예산집행의 낭비요인 개선에 관한 사항
- 비효율적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정 반영실태
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 2003. 11. 27(목) ~ 12. 3(수) ▷ 7일간

4. 감사대상 기관

- 구본청과 지방자치법 제104조, 제108조의 규정에 의한 직속기관 및 사업소
 - ▷ 기획감사실, 총무국, 보건소, 을숙도문화회관

5. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

- 위 원 장 : 최 천 수 의원
- 감사위원 : 김희곤 · 조정희 · 이석래 · 최재근 · 이현택 · 변종계의원

나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.27(목)	10:32~11:30	• 업무현황 보고(총무국장)	총무위원회 회의실	회의식 진행 (질의, 답변)
	13:30~16:10	• 기획감사실		
11.28(금)	10:30~14:10	• 총무과		
	14:05~14:32	• 주민자치과		
12. 1(월)	10:32~14:25	• 재무과		
	14:30~16:45	• 세무과		
12. 2(화)	10:31~14:05	• 문화공보과		
	14:12~14:40	• 민원봉사과		
12. 3(수)	10:31~14:40	• 보건소		
	14:45~16:00	• 을숙도문화회관		

6. 부서별 주요감사실시 내용

■ 기획감사실

- 각종위원회 운영사항
- 행정심판 및 소송사건 처리 현황
- 전산장비 구입 및 유지관리실태
- 감사결과 주요지적사항
- 예산성과급 지급사항
- 국제교류(자매도시)사업 추진현황
- 주요시책 추진에 관한 사항

■ 총무과

- 반상회 등 주민 건의사항 조치에 관한 사항
- 정구팀 운영 및 신평 레포츠공원 운영에 관한 사항
- 구청사 건립 및 신축사업 추진사항
- 정액, 임의 보조단체 예산지원사항
- 해수욕장 관리 및 체육대회 지원사항

■ 주민자치과

- 주민자치센터 운영관련 제반사항
- 공공근로 및 고용촉진 훈련 추진에 관한 사항
- 발전소주변지역 지원사업 추진 사항

■ 재 무 과

- 국공유지 관리실태
- 각종 공사계약 및 하자보수에 관한 사항
- 수의계약 및 구 단가 계약사항
- 차량 관리 및 불용,매각,관리전환 실태

■ 세 무 과

- 지방세 체납세 관리현황 및 징수 사항
- 탈루세원 발굴 및 세수증대에 관한 사항
- 세수 과오납 실태 등에 관한 사항

■ 문화공보과

- 문화재 및 유적지 관리실태, 보수비 지출 사항
- 불법광고물 정비 및 노래방 단속 사항
- 을숙도자동차극장 운영실태

■ 민원봉사과

- 민원제도 개선 및 편의시책 추진에 관한 사항
- 민방위 강사수당 지급실태
- 공익요원 관리에 관한 사항

■ 보 건 소

- 의약업소 지도점검 및 위반업소 조치 사항
- 의약품 구매·수불 사항 및 방역업무 추진사항
- 식품진흥기금 추진실태
- 모범업소 지정 및 관리사항

■ 을숙도문화회관

- 문화회관 운영사항
- 문화회관 시설 관리 및 임대, 대관료 등 수익현황
- 태풍 “매미” 피해사항 및 복구실태

7. 감사결과 및 처리의견

가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당 부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	20	5	15
기획감사실	3	1	2
총무과	3		3
주민자치과	1		1
재무과	2	1	1
세무과	1	1	
문화공보과	4	1	3
민원봉사과	2		2
보건소	3	1	2
을숙도문화회관	1		1

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>웹바이러스에 의한 전산장애 대책 보완 (시 정)</p>	<p>○ 웹바이러스에 의한 전산장애 등 보안대책 촉구 ⇒악성 웹바이러스에 의한 우리 구 네트워크 장애로 민원발급시 전산장애가 발생하였는데 향후 바이러스 침투 등에 대한 보안대책을 강구하기 바람</p>	<p>기획감사실</p>
<p>직원공직기강 확립 (시정.건의)</p>	<p>○ 직원교육 및 공직기강 확립 ⇒우리 구 직원이 연루된 언론보도(11.26일)사항과 함께 각종 감사결과 직원 징계내용 등을 볼 때 직원업무연찬과 함께 직무교육 등 공직기강 확립이 필요</p>	
<p>구정업무추진에 따른 재검토 및 활성화방안강구 (건 의)</p>	<p>○ 각종위원회 운영에 따른 효율성제고 및 내실화 방안 강구 ⇒위원회 내실화를 위하여 민간전문가 참여를 확대 하고, 유명무실한 위원회 폐지 및 정비가 필요</p> <p>○ 국제자매도시 실효성 재검토 ⇒매년 건의사항으로 중국 천진시 동려구와 자매 결연을 체결 후 형식적으로 교류가 이루어지고 있는데 그동안의 성과를 토대로 실효성에 대한 전면적인 재검토가 필요</p> <p>○ 예산성과급지급시 적정 지급 및 활성화 방안 강구 ⇒예산절감 및 시공방법 개선 등으로 실적이 있는 경우를 제외하고는 성과급지급시 보다 적정하고 효율적인 선정지급이 필요하며 아울러 직원사기 진작에 기여하는 방향으로 활성화가 필요</p>	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>다대포해수욕장 관리 (건 의)</p>	<p>○ 다대포해수욕장 효율적 관리 ⇒ 대형 불법무단주차 차량에 대한 근원적인 대책 촉구 및 공익매점에 대한 강력한 단속과 행정 지도가 필요함 ⇒ 해수욕장 담벽에 자연 친화적인 방풍림을 조성하는 방안과 해수욕장 갯벌에 대한 생태보호를 위하여 각급 교육기관에 협조를 구하는 등 대책강구</p>	<p>총무과</p>
<p>구청사 및 지속적인 관리필요 (시정.건의)</p>	<p>○ 구민의 의견수렴을 통한 내실 있는 구청사 건립 요망 ⇒ 구청사 이전과 관련하여 사전에 의회와 구민들의 공감대를 얻을 수 있도록 입지선정 등 사전준비 에 많은 여론을 수렴하여 투명하게 추진하기 바람</p> <p>○ 각종 관급공사 시행 시 철저한 감리 필요 ⇒ 동사신축 등 각종 공사시행 후 하자발생이 빈번히 발생하는데 감리 등 행정지도가 필요함</p>	
<p>사회단체 행정 지도 및 통반 조직 재정비 (건 의)</p>	<p>○ 각종 사회단체에 대하여 직무분석과 사업효과를 검토하여 적정예산지원 및 활동사항, 구성 사항 분석 등 내실 있는 행정지도 필요</p> <p>○ 통반조직 재정비 및 사기 진작 방안 강구 ⇒ 통반조직 재정비 및 통장임기제를 도입하는 등 활성화방안이 필요하며 모범통반장 사기진작책 확대필요</p>	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
주민자치센터 운영 활성화 방안강구 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치센터 운영 활성화를 위하여 구단위 주관으로 서예전시회 개최 및 시상제도, 사후 평가회 개최 ⇒주민의 날 선포, 구·동단위 연계 프로그램개발이 필요함 	주민자치과
국공유재산 효율적 관리 (시정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국공유재산의 효율적인 관리필요 ⇒다대성지일대 국유재산 매각시 사적지 관리차원에서 신중히 조치바람 ⇒서봉리사이클링(주) 불법무단점유에 대한 변상금 부과 및 적극적인 행정조치가 필요함 ⇒SK VIEW 아파트 매각에 따른 도로공간점용료 부과가 부적정함 ⇒무단점유자에 대한 부과 징수율 제고방안 강구 ○ 중요재산 취득·처분 시 계획성 있게 추진 ⇒체계적이고 계획성 있게 공유재산관리가 이루어져야함에도 2003년의 경우 5회에 걸쳐 변경안이 제출됨 ⇒여성회관매각,공영화물주차장매입,을숙도문화회관 소강당 증축, 희망어린이집 매각 등 중요재산에 대하여 사전에 의회 승인 없이 집행부가 추진 중이며 2004년도 예산에 이미 편성하는 등 행정절차상 미비점이 나타났으며 향후 보완요망 	재무과
계약업무추진 철저 (시정·건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상습적으로 하자발생 및 지체상금이 부과되는 업체는 계약배제 바람 ⇒여성회관의 경우 하자발생 및 보수공사가 연례행사처럼 이루어지는데 업체선정 및 계약에 신중을 기하기 바람 ⇒지체상금이 지속적으로 부과되는 업체에 대한 계약체결 배제 및 공사관리감독 철저 ⇒음식물사료화시설 지체상금 부과건의 경우 우리구가 패소하였는데 지체상금 부과시 적절한 행정상 조치가 필요함 	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>지방세징수 및 체납세를 줄일 수 있는 방안 강구 (시정·건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 체납세 징수방안 강구 ⇒체납세 및 과·오납을 방지할 수 있는 전산화 필요 ⇒구평동(성화원)의 이행강제금 15억원 등 고액체납건에 대한 특단의 행정조치가 필요함 ○ 소송에 패소하는 등 과·오납이 발생하지 않도록 세무관리에 철저를 기하기 바람 ○ 지방세 성실납부자 격려방안 강구 ⇒지방세 성실납부자에게 구청장표창 및 '경기도 남양주시 지방세성실납부자경품지급조례'처럼 다각적인 격려방안 강구 ○ 사업소세 부과 및 관리 부적정 ⇒사업소세(재산,종업원할)부과시 요율 및 과세표준액 누락 등 착오가 나타나는데 대장정리 및 적정부과 필요 	세무과
<p>내실 있는 광고물관리 추진 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법광고물 관리 및 체납세 징수율 제고 ⇒옥외광고물관리 및 실적이 저조한 체납세 징수율 제고방안이 필요하며 결손처분시 신중을 기하기 바람 ⇒불법 명함용광고물, 차량이동광고물 단속 및 근원적인 대책이 필요함 ○ 육교설치 광고물 업무 구이관 건의 ⇒자치구 시대에 맞게 육교설치 광고물 업무를 시로부터 구로 이관 받아 관리함으로써 효율적인 관리 및 세수증대에 기여토록 행정조치 및 건의 	문화공보과
<p>문화재 및 유적지관리 (시정·건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재 및 유적지 관리 철저 ⇒물운대 동백나무 보호를 위한 행정조치 등 종합적인 대책 강구 및 구민들에게 위화감을 주는 군부대의 출입통제 팻말 이전건의 ⇒괴정1동소재 구목(회화나무)을 천연기념물로 재 지정토록 건의 ⇒현장방문활동시 다대포객사보수건과 관련 지적된 사항에 대한 사후조치 미흡하며 낙동강하류 철새도래지 단속실적이 전무함 	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>을숙도 종합계획수립 및 관리 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 을숙도 종합계획 수립 및 관리 필요 ⇒에덴공원에 있는 유치환시비를 을숙도문화회관으로 이전하려는 계획 재검토요망 ⇒갈대와 조각 등과 연계된 종합축제방안 건의 ○ 가칭‘명지대교’건설시 우리 구를 상징하는 명칭이 반영되도록 시에 건의 바람 ○ 을숙도자동차극장과 관련하여 도출되고 있는 각종 문제점 및 민원제기 사항에 대하여 행정지도와 함께 계약이 끝나면 전반적인 사항에 대한 재검토가 필요함 	<p>문화공보과</p>
<p>노래방 단속 활동 강화 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 절대정화구역 내에 있는 노래방 등에 대한 근원적인 조치 촉구 ○ 관내 전 노래방에 대한 형평성 있는 단속활동이 필요함 	
<p>공무원친절 교육 필요 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화친절지수가 낮게 나타났는데 공무원 친절도 향상을 위하여 친절교육 및 시보에 소개된 ‘본인 스스로 매긴 점수’와 같은 시책도입 건의 ○ 친절도 향상을 위하여 외부기관 위탁운영방안강구 	<p>민원봉사과</p>
<p>내실 있는 민방위 교육 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 강사와 관련하여 교육참석자들의 불만사항이 표출되고 있는데 향후 강사선정시 신중을 기하기 바람 	
<p>에이즈관리 대책 필요 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감천항을 출입국하는 외국인 및 감천동소재 유흥업소에 있는 외국여성에 대하여 에이즈관련 행정업무가 전혀 이루어지지 않고 있음 ⇒유흥접객업소에 대한 집중적인 단속과 출입국관리사무소, 보건당국 등 유관기관과 연계된 협조체제 구축이 필요함 	<p>보건소</p>

건 명	주 요 내 용	소관 부서
식품접객,가공 업소지도활동 강화 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품접객업소 및 식품제조가공업소 단속 철저 ⇒관내 점질방내 음식점에 대한 지도단속 및 화재등에 대한 안전대책을 강구하는 등 행정지도가 필요 ⇒식품제조가공업소에 대한 인체유해여부등 확인 점검활동 강화 	
보건행정관련 기타 사항 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약지 방역업무 적극 추진 ⇒공중화장실, 시장, 다중밀집지역, 동절기 모기 및 위생해충 서식처에 대한 특별방역 필요 ⇒새마을방역단 활성화 및 휴대용분무기를 활용하는 등 내실화 필요 ○ 방문보건사업후 설문조사 등 사후평가로 내실화 ⇒대상자 및 각종 통계수치가 정확하지 않는 등 업무에 대한 정확한 파악이 필요함 ⇒ 각종 봉사단체의 참여를 유도하는 방안 강구 ○ 구민을 위한 특색 있는 보건행정사업 건의 ⇒심장마비 응급조치를 위해 다중집합장소에 응급기구를 비치하고 있는 독일처럼 구민을 위한 특색 있는 보건행정사업 건의 	보건소
문화회관시설 및 운영 극대 화방안 강구 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍피해 및 소강당 신축과 관련사항 ⇒태풍으로 인한 천장 파손은 천재보다는 설계 및 시공잘못으로 판단 ⇒소강당 신축 건은 을숙도문화회관 건립 시 종합적으로 설계에 반영되었어야 하며, 사전에 의회의 승인을 받지 않는 등 절차상 문제점이 있음 ○ 을숙도문화회관시설 활용방안 극대화 및 경영수익 측면 방안 강구 ○ 을숙도문화회관 운영위원회 조속히 구성 및 운영 시 내실을 기하기 바람 	을 숙 도 문화회관

8. 기타 감사의견 및 특이사항

- 2002년 행정사무감사시 부서별 시정·건의사항에 대한 조치가 구체적이고 적극적이지 못하고 제대로 이행도 되지 않아 이번 행정사무감사에서 다시 지적이 되는 등 미흡한 부분도 있었으며
 - 그동안 의정활동 과정에서 지역 여론을 수렴하여 종합적인 세부실천계획을 촉구한 구정질문 사항 등에 대하여 검토 의지를 가지고 구정에 반영하고자 하는 적극적인 의지가 다소 부족하였으며, 구민 편의를 위한 시책개발과 주민참여를 위한 적절한 대책이 강구되지 못한 실정임
 - 그리고 구민들의 오랜 숙원이며 지역문화창달과 서부산 문화중심센터로서 건립 준공된 을숙도문화회관에 대한 효율적인 운영 극대화방안과 함께 앞으로 을숙도문화회관을 중심으로 한 종합적이고 장기적인 계획이 수립되어야 하겠으며, 이번 행정사무감사에서도 국제자매도시 결연에 따른 효과제고 방안, 다대포해수욕장 관리, 국공유지의 효율적인 관리, 체납세의 징수와 보건행정업무 추진과 관련하여 지적 및 건의가 많았으며
- 특히, 여성회관매각 및 을숙도문화회관 소강당 신축, 구청사건립계획 등 사업과 시책추진에 많은 예산이 수반되고 그 추진 성과가 구민들의 생활편의 및 복지와 관련된 구정주요사업 추진에 있어 사업결정과 추진방법, 시행과정상의 문제점 해소를 위해 사전에 승인을 받는 등 구의회와 더욱 긴밀한 의견협의를 있어야 한다는 문제제기가 있었으며
- 아울러 구 중요시책 추진 시 부서 상호간 업무협조 없이 책임회피 및 업무파악이 제대로 안되고 있다는 지적이 많았음.

- 그 외 감사자료로 요구한 항목에 대하여 구체적인 내역자료가 아닌 형식적인 자료제출로 부서별 감사과정에서 추가로 보완자료 및 서면답변을 요구해야 하는 사항이 많이 발생하는 등 향후 자료제출에 신중을 기하도록 하여야 할 것이며

향후 효율적인 감사진행을 위해 정확하고 상세한 자료의 제출로 의원들이 의정활동에 필요한 구정정보를 습득하고 이를 바탕으로 효율적인 행정사무감사를 펼칠 수 있도록 적극적인 협조가 있어야 하겠으며 행정사무감사 계획서 상의 감사자료 요구항목을 토대로 사전에 충분한 준비를 하여 수감에 임해야 하겠음

- 한편으로는 2003년 한해동안 어려운 행정여건 속에서도 주민의 편익과 복지증진을 위한 각종시책 추진에 변함 없는 노력을 기울이고 있는 모습도 엿볼 수 있었음