

# 1997年度 行政事務監査結果 報告書

沙 下 區 議 會

# 1997年度 行政事務監査結果 報告書

總務社會委員會

# '97 행정사무감사결과보고서

## 1. 감사목적

지방자치법 제36조 및 부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정업무 전반에 대한 실태를 파악하여 잘못된 점을 시정·건의하고, 의안 또는 예산심사에 필요한 자료 및 정보를 획득함은 물론, 집행기관에 대한 견제와 감시기능을 강화하여 행정의 민주성, 능률성, 공정성 향상에 기여함으로써 구정 운영의 방향 제시와 합법성 제고를 통한 구민 복지증진에 역점을 둔 자치행정을 구현하고자 함

## 2. 감 사 기 간 : 97. 12. 1(금) ~ 12. 6(토) ▷ 6일간

- 부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조2항

## 3. 감사대상기관

- 사하구 : 기획실, 총무국, 사회산업국(사회복지과, 가정복지과, 위생과) 보건소

## 4. 감사실시경과

### 가. 감사반 편성

- 감사위원장 : 김 정 식
- 감사 위원 : 이상은, 김희정, 고광웅, 최병선, 구태희, 지근수, 이모영, 한기원, 김 인, 박규호, 손판암, 송동후

## 나. 감사일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
97.12.1(월)	10:40~11:40	기획실, 총무국 사회산업국 업무보고	의회소회의실	보 고
	14:00~17:57	기획감사담당관실	"	회의식으로 진행 (질의 답변)
97.12.2(화)	10:35~12:12	재 무 담 당 관 실	"	
	14:00~16:00	문화공보담당관실		
97.12.3(수)	10:37~14:35	세무과, 징수과	"	
	14:55~18:19	총 무 과		
97.12.4(목)	10:33~11:00	총 무 과	"	
	11:00~12:05	민원 봉사과		
	14:02~15:25	민방위재난관리과		
	16:15~17:53	보 건 소	보건소회의실	
97.12.5(금)	10:42~12:47	사 회 복 지 과	의회소회의실	
	14:06~17:06	가 정 복 지 과		
97.12.6(토)	10:36~15:03	위 생 과	"	
	15:03	감사종료선포		

## 5. 주요감사 실시 내용

 기획감사담당관실

- 각종행정위원회 운영에 관한 사항
- 중기재정계획 수립에 관한 사항
- 예산전용 과다발생사항과 원인행위 미발생건에 대한 반복되는 불용액 사안별 규명
- 행정소송 수행과 포상금 지급에 관련한 사항
- 구 행정감사 처분결과에 대한 재정상, 신분상 조치에 대한 규명

■ 재무담당관실

- 각종건설공사 계약 및 하자보수 내역에 관한 규명
- 국.공유재산 매각 및 대부 등에 관한 규명
- 각종 건설공사 공기지연에 따른 지체상금 부과 규명

■ 문화공보담당관실

- 서부산문화회관 건립과 관련된 사항
- 『내고장 사하』 발행에 관한 사항
- 구정 홍보위원회 존치 실효성 유무 재검토 방안 강구
- 서울신문 무료배부와 관련 배부처 규명과 발행부수 재검토
- 을숙도 문화재 보호지역 관리 실태 규명
- 철새 보호감시선 운영 및 관리비 집행에 관한 규명

■ 세무과, 징수과

- 지방세(73%) 및 세외수입(76%) 징수율 제고 방안에 대한 규명
- 지방세 고지서 전달 보조인부임 지급에 관한 규명
- 지방세 과오납금 중 착오과세(308건 127,431천원) 근절을 위한 조치 방안 규명
- 고액체납자 및 결손처분 관리 강화 방안

■ 총 무 과

- 인사위원회 운영 내실화 방안 강구
- 구청사 이전 계획과 청사활용 극대화 방안 강구
- 구청사 유지관리 보수에 관한 사항
- 동네 체육공원 시설 효율적 유지 관리 개선방안
- 타구대비 사하구 정구팀 운영에 따른 실효성 효과 분석미비
- 청소년 국제 문화교류센터 건립 추진 규명
- 길거리 농구대 설치 효과 분석 규명
- 괴정2동사 신축이전에 따른 규명

■ 민원봉사과

- 주전산기 운영실태와 문제점 개선방안 규명
- 자동민원 안내 시스템(터치스크린) 재설치에 따른 활용효과 규명
- 민원사무처리 내역 규명

■ 민방위재난관리과

- 재난관리 시설 체계적인 관리방안 규명
- 비상급수시설 관리 내역 규명
- 민방위교육훈련 개선방안에 대한 규명
- 공익근무요원 복무강화 효율적 방안 강구

■ 보건소

- 의약품 구매단가 내역에 관한 규명
- 관공업 세입예산편성 추계 부정확에 대한 규명
- 취약지 방역대책에 관한 실태 규명
- 보건소 각종 행정위원회 운영 내실화 방안
- 통합보건사업 및 무료진료 실태 분석
- 주사기 및 위생오물 등 각종 적축물 처리 실태 규명
- 의료기관(병, 의원, 약국) 지도단속 실태 규명

■ 사회복지과

- 정신요양시설 운영 실태 규명
- 사회복지관 운영 실태 규명
- 장애인 관련 동청사 출입시설 개선 방안 강구
- 주민소득지원 및 생활안정기금 미상환자 회수대책 강구

■ 가정복지과

- 여성회관 건립추진 실태 규명
- 보육시설(공립, 법인) 운영실태 규명
- 어린이놀이터 관리 소홀(잡초방치)에 대한 실태 규명
- 경로당 신축 및 운영에 관한 사항

## ▣ 위 생 과

- 모범업소 지정관리 및 상수도지원 내역에 관한 규명
- 단란주점 영업허가 지역고시 실태 규명
- 감사자료 부실에 대한 원인 규명

## 6. 감사결과 및 처리의견

### 가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해 당 부 서	계	시정 및 처리 요구사항	건의 사항
계	30	17	13
기획감사담당관실	5	2	3
재무담당관실	2	1	1
문화공보담당관실	3	2	1
총무과	3	2	1
세무과	3	1	2
징수과	2	1	1
민원봉사과	2	1	1
민방위재난관리과	1	1	-
사회복지과	3	2	1
가정복지과	4	2	2
위생과	1	1	-
보건소	1	1	-

나. 시정 및 처리요구, 건의사항 내역 : 별첨

## 7. 기타 감사의견 및 특기사항

○ 20년이상 장기간 방치된 계획도로 투자계획을 별도 수립하여 투자사업 순위조정시 재정운용에 입각한 계획변경이 될 수 있도록 내실화를 기하고 연도별 중기재정계획 수립시기를 상반기 중으로 실시하는 방안을 강구하여야 할 것임.

○ 을숙도 문화재 보호지역 관리에 있어 기동적인 단속으로 사전예방조치가 되지 않음으로서 훼손방지에 대한 환경단체 등으로부터 여론의 질타를 받는 사례가 발생되고 있어 종합적인 예방대책이 강구되어야 할 것임.

○ 자주재원인 구세 및 세외수입에 있어 연도말 결산추계를 전망해 볼 때 11억여원의 세입결손이 추정되고 있으므로 세원발굴과 체납세 징수를 제고에 특단의 조치가 강구되어야 할 것임.

○ 주전산기 관리에 있어 용량 증설 등 단기적 처방에 많은 예산이 투입되고 있어 장기적 안목으로 성능 분석과 업무처리 향상을 위해 종합적인 주전산관리 체계에 대한 정밀 검토가 수반되어야 할 것임.

○ 보건소 관공업 수입과 관련한 예산편성에 있어 전년도 결산추계를 정확히 분석하여 세입예산을 편성하여야 함에도 명확한 기준이 없이 매년 1억여원이나 과소 편성하는 사례에 대하여는 향후 세입추계에 보다더 정확성을 기하여야 할 것임.

○ 사회복지관 운영 실태에 있어 조례 규정을 무시한 이용료 과다 징수 문제는 현행 행정절차상의 문제점이라기 보다 근원적으로 문제해결을 위한 자구노력이 결여된 사례라고 볼 수 있음

○ 국·공립법인 보육시설 보육료 지원에 있어 조례상 명기된 보육료의 개념과 별도로 보사부 표준보육단가를 일괄 적용하여 보육료를 지원하는 사례에 대하여는 법규적용에 다소 혼란이 있으므로 명확한 유권해석이 수반되어야 할 것임.

○ 모범업소 지정관리에 있어 행정처분과 명의변경 등 여건이 변경된 업소에 대하여는 투명성있게 신축적이고 탄력적으로 재조정하여 운영하여야 함에도 방치함으로써 상수도료 지원등에 문제점이 발생되고 있음



### ■ 시정 및 처리요구 사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>각종 행정위원회 운영 내실화 방안</p>	<p>○ 본래의 심의기능에 부합되게 위원구성이 이루어지지 않음으로서 참석이 저조할뿐아니라 위원 참석수당 예산편성과 대비해 볼 때 실제 운영 회수도 당초 계획보다 적어 향후 실효성 유무를 재검토하여 활성화 정비 방안을 강구</p>	<p>기획감사 담당관실</p>
<p>예산전용 통제강화</p>	<p>○ 정확한 예측에 의해 예산편성이 이루어져야 함에도 환경미화원 퇴직금(72,000천원) 전용사항은 당초 본예산과 1회추경예산편성시 문전수거로 인한 퇴직요원 증가가 예상되었음에도 관심 소홀로 실기하자 전용 결정 하는 사례</p> <p>○ 95년도(22건 289,275천원)와 96년도(28건 863,709천원) 97년도 10월현재(12건 216,207천원)와 비교해 보면 전용이 무원칙적으로 이루어지고 있으며 일례로 공무원 특별상여수당은 관련 법규에 예산의 범위안에서 지급토록한 상여수당지급 규정을 무시하고 전용 결정하는 사례</p> <p>○ 97년도 장림유수지 이설사업 특별회계 토지매입비와 감리비 상호전용 사항은 의회 예산심사시 많은 논란이 있었던 부분인데도 편성단계 정확한 검토가 불충분하여 사후 전용한 사례</p> <p>○ 96결산을 종합검토해 보면 민원실운영 공공요금등 수건은 전용후 불용액이 과다 발생하는 사례등을 종합해 보면 전용결정이 무원칙으로 이루어지고 있다고 볼 수 있음으로 전용이 최소화 되도록 원인별 분석에 따른 통제기능을 강화하는 방안을 강구</p>	<p>기획감사 담당관실</p>
<p>국공재산 대부허가 관리 방안</p>	<p>○ 감천 산99-1번지 손종근과 다대동 1541번지 미진산업등은 재계약시까지 2~3개월의 공백이 발생하는 사례가 있으므로 장기간 계속 점유자에 대하여 대부기간 만료전에 재계약이 체결될 수 있도록 조치 방안 강구</p>	<p>재무담당관실</p>

전 명	주 요 내 용	소관부서
홍보위원회 운영개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구 홍보위원회 역할에 따른 존치 실효성 문제는 별개로 하더라도 내무부 편성지침에 각종 위원회의 수당지급 기준은 법령과 조례에 근거한 위원회 설치 기준에 따라 수당지급 기준을 명시하고 있음에도 매년 반복적으로 예산에 편성하는 사례에 대하여 개선방안 강구</li> </ul>	문화공보 담당관실
울속도 문화재 보호 지역 관리 강화 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단속요원과 장비 부족등으로 기동순찰 예방이 이루어지지 않아 무단불법 개간과 갈대 훼손 등이 방치되고 있으므로 근원적으로 출입 통제 대책을 수립하고 순찰일지 작성에 있어서도 객관적 사실을 가감없이 기록유지하여 행정처분의 근거자료를 활용하도록 조치 방안을 강구</li> </ul>	문화공보 담당관실
과오납금 근절방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이중납부, 착오과세 등 총565건 3억400만의 과오납발생 내역중 41%가 단순 범규적용 및 업무연찬 미비로 인한 자료 입력 착오등에 기인되는바 향후 민원해소방안과 세무행정 신뢰성 확보차원에서도 종합적인 개선방안을 강구</li> </ul>	세 무 과
지방세 및 세외수입 징수율 제고방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목표대비 지방세 징수율 73%, 세외수입 76%로서 연도말 11억원의 세입결손이 추정되는 데도 미수납자 개인별 징수전망을 분석하여 효율적으로 대처하지 못하고 있으므로 체계적이고 집중적인 징수대책을 강구</li> </ul>	징 수 과
길거리 농구대 설치 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용료가 저조하고 관리상 문제가 있는 지역과 주차등으로 주민불편사항이 있는 대상지를 종합적으로 전수조사하여 이전등 보완대책을 강구하고 특정인을 위한 아파트 단지내 설치문제는 재검토방안을 강구</li> </ul>	총 무 과

건 명	주 요 내 용	소관부서
동네체육공원 시설 효율적 유지관리	○ 구의 집중관리에 따른 인력부족으로 동네 체육공원 시설이 사후에 효율적으로 관리되지 않음으로서 파손된 부분이 방치되는(신평동 비봉산 체육시설) 사례에 대하여 예산재배정으로 동장 책임하에 적기에 보수토록 관리방법개선 방안 강구	총 무 과
주전산기 운영 개선방안	○ 자체적인 프로그램 설치 미비로 인하여 용량 및 처리 속도 그리고 자료 저장능력 향상등 임기응변식 단기적 처방에 많은 예산이 투입되는 반면에 비해 장기적 관점에서 용량 증설에 따른 성능 분석 미비와 업무처리 능력성 저하에 대한 대안이 미흡함으로 우리구 주전산기 운영과 관련하여 종합적인 개선방안을 강구	민원봉사과
비상급수시설 관리 개선방안	○ 비상급수시설(18개소) 내역중 보건환경연구원 수질검사 기준치 안내판 부착등의 관리 소홀과, 음용수 부적합판정(7개소) 시설과 당리동 마마아파트 급수시설의 부대시설물(천막) 훼손방치등 향후 관리 방안이 미흡한 사례와 아울러 폐공처리 시설물의 원상복구 미이행으로 인한 사항과 기존시설물의 지하수공에 대한 청소 (에이써당, 임페라 교체등) 미 실시로 인한 음용수 오염 사례에 대한 근본적인 개선 방안 강구	민방위재난 관 리 과
관공업 세입 예산편성 개선방안	○ 96년도 관공업 수입 세입예산(692백만원)과 실제수납(787백만원) 97년도 관공업수입 세입예산(583백만원)과 연도말 결산추계 (754백만원)를 대비 분석해 볼 때 98년도 세입예산 632백만원 예산편성은 아무런 근거없이 주먹구구식 세입추계를 하였다고 볼수 있으므로 내년 제1회 추경시 전면재조정하는 방안 강구	보 건 소

건 명	주 요 내 용	소관부서
정신요양시설 운영 관리 강화 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설종사원 부족으로 인한 수용자 경노무사역 문제가 인권유린등 사회적 파장을 가져올수 있으므로 정신요양시설 운영규정에 따라 수용인원에 대한 종사자 정원확보 방안을 강구하고 입퇴소 보호관리 및 지원금 집행등의 시설지도 점검에 있어서도 불시점검으로 실시효과를 극대화 하는 방안을 강구</li> </ul>	사회복지과
사회복지관 운영실태 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁계약시의 사업계획과 현재 운영상의 차이점에 대한 문제점을 정밀분석 개선대책을 마련하고 우리구 사회복지관 관리 및 운영조례 제5조에 의거 시설이용료 규정을 무시하고 과다 징수하고 있는 사례에 대하여는 이용료 현실화등 조례 개정절차를 즉시 강구 하여야 함에도 행정절차상의 문제를 인하여 장기간 방치하는 사례에 대하여는 조례에 누락된 몰운대 복지관 등재와 함께 근본대책을 수립 개선방안을 강구</li> </ul>	사회복지과
국공립 보육시설운영 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 조례에 근거하여 시설장과 보호자간의 결정에 의하여 정해지고 있는 보육료의 개념을 실제 보육료 보조금 지원에 있어서는 보사부. 표준 보육단가를 적용하여 일괄하여 상향지원한 사례는 법규적으로 규명되어야 할것이며 보육위원회 위원 구성에 있어서도 조례에 규정한 자격요건과 실제위촉과는 일부 부합되지 않고 있는 사례가 있으니 부분 정비 방안을 강구</li> </ul>	가정복지과
경로당 관리 및 운영개선 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경로당 부속건물 불법임대 7개소에 대하여는 향후 정비방안을 수립하고 97년 신축한 당리 할머니 경로당의 현관문 하자 발생건에 대하여는 즉시 시공자로 하여금 하자보수 공사를 실시하는 방안 강구</li> </ul>	가정복지과

건 명	주 요 내 용	소관부서
모범업소관리 강화 방안	○ 모범업소 지정신청에 있어 행정처분업소 배제원칙을 준수하여 신속적이고 탄력적으로 운영되어야 함에도 심사과정에서 투명성이 결여되어 일부업소는 명의변경등 여건 변화로 제외 대상임에도 당초 지정시 선정된 기준으로 그대로 방치되어 상수도료 예산지원이 수반된 사례가 있으니 종합적으로 모범업소관리 정비 방안을 강구	위 생 과

#### ■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
중기재정계획수립 개선방안	○ 20년이상 장기간 방치된 계획도로(39건) 투자 계획수립을 강구하여 투자사업 순위조정시 재정운용에 입각한 계획변경이 되어야 함에도 당해연도 10월경에 재정계획심의를 함으로서 연도계획에 입각한 효율적인 심의가 배제되고 있어 위원구성확대와 중기재정계획수립을 상반기에 실시하여 9월이전 의회에 확정보고하는 개선 방안을 검토	기획감사 담당관실
행정소송 수행 개선방안	○ 우리구 소송 수행자 표상금 지급조례에 있어 심급별 지급에 대한 문제점과 실제 사안별 포상금 지급에 있어 형평성에 관한 문제점이 도출되고 있음으로 개선방안을 규명하고 원심을 기준으로 패소사건에 대한 원인별 내용을 검토하여 승소가능이 희박한 사건은 주민 피해 예방과 행정의 신뢰성 확보 차원에서 재검토	기획감사 담당관실

전 명	주 요 내 용	소관부서
구 행정감사 처분 관리 개선방안	○ 중앙 및 시등 구의 각종 행정감사시 재정상 추징, 회수 등의 손실 부분의 사안별 발생 내역을 감사종료후 처분결과를 종합적으로 작성하여 구의회에 서면 보고하는 방안을 검토 요망	기획감사 담당관실
국공유재산 변상금 부과 징수율 제고	○ 국공유재산 변상금 징수율(40%) 제고를 위해 재산압류등이 병행되어야 함에도 개인별 실태분석이 미흡한 실정에 있어 향후 채권확보 차원에서 자동차 압류방안을 검토	재무담당관실
구보제작 발행개선 방안	○ 「내고장사하」 발행에 있어 지방지 신문형태의 지면확대가 되지 않음으로서 광고계재등이 누락되고 특히 시급성이 없는 각종 공고, 고시 등의 내용을 부록 발간함에 따라 당초 시행취지에 부합되지 않게 운영됨으로서 많은 예산이 투입되고 있으므로 구의 각종 홍보물을 통합관리할 수 있도록 하고 현재의 편집위원회 위원구성을 민간인 참여확대로 개편하여 독립기능을 강화할수 있도록 하는 등 구보.제작 발행에 있어 개선방안을 검토	문화공보 담당관실
지방세고지서 전달개선	○ 동세무직원 구조정 배치에 따른 업무의 효율성 향상은 징수율 저하와 보조인부임 지급등을 상호 연계해 볼 때 상당히 미흡한 실정이며 건당 세액이 미미한 주민세 고지서 전달에 1,200여만원이나 소요되는 문제는 별도 종합적인 개선대책을 마련토록 검토 요망	세 무 과

건 명	주 요 내 용	소관부서
탈루은닉재산 세원 발굴강화	○ 97 세무조사 목표액이 122개업체 23억여원으로서 현재 당초 계획대비 59%의 조사실적에 있으므로 연도중 마무리 될 수 있도록 조치하고 특히 구평동 한보철강 부지매매에 따른 비업무용 토지 전환에 따른 세무조사를 실시하는 방안을 검토 요망	세 무 과
고액채납과 결손 처분관리 강화	○ 부도업체 호승산업(주)과 신서(주) 그리고 시효완성건 김종열등 고액채납자와 결손처분자는 탈루에 고의성이 있으므로 특별관리하여 은닉재산을 추적, 채권확보가 가능하도록하여 조세 공평성을 확보하도록 검토 요망	징 수 과
인사위원회 운영 내실화 방안	○ 사회복지전문요원 전보에 있어 영세민 분표등을 고려하여 객관성을 확보하고 고용직 방법원 정년연장에 있어 조례 제출시 주변상황을 면밀히 분석 종합적인 검토 요망	총 무 과
민원사무 처리 개선방안	○ '97. 10월 현재 유기한 민원사무처리 내역중 불가 처리된 73건중 부산은행에서 신청한 도로점용허가 등 수건은 처리기한 종료일에 불가처리하여 민원을 소극적으로 처리한 사례에 대하여 담당자 업무연찬을 강화하고 특히 불허가 민원건수중 56%에 해당하는 담배소매인 지정신청은 향후 허가요건 등에 대한 안내홍보와 행정정보 공개제도활용에 대한 사항 등을 내고장 사하에 게재하는등 홍보활동을 강화하여 민원인 불편사항이 없도록 검토 요망	민원봉사과

진 명	주 요 내 용	소관부서
주민소득생활안정자금 및 전세자금 미상환자 회수대책 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미 상환자 개인별 실태 분석을 통하여 회수 전망이 불투명한 것을 결손처분을 실시하는 방안을 검토하고 전세자금 용자 수혜자는 채권확보 관리를 철저히 함으로서 우리구의 보증채무 동의에 따른 변상조치가 발생되지 않도록 사전 예방대책을 강구토록 검토요망</li> </ul>	사회복지과
여성회관 건립추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총사업비 28억여원으로 추진하고 있는 구평동 택지개발 예정지내 여성회관 건립사항은 당초 공유재산 취득승인과 현장 방문확인시 여러 가지 주변상황으로 보아 입지여건의 부적합으로 사업지 변경 검토를 요구한바 있음에도 구자체 여타지역에 대한 대안검토를 실시하고도 그 결과를 사전 의회에 보고도 결여하면서 강행한 사례는 향후 대규모 사업비가 소요되는 투자사업에 있어 개선되어야 할 문제점으로 판단됨</li> </ul>	가정복지과
경로당 시설관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감천동소재 대감집 헛집건물은 기부채납후 경로당 시설물로 개보수하여 사용하는 방안과 장림동 새마을 경로당 기름탱크 노후화로 인한 월동대책 수립 등을 검토요망</li> </ul>	가정복지과



# 1997年度 行政事務監査結果 報告書

都市産業委員會

## ‘97 行政事務監査 結果 報告書

### 1. 감 사 목 적

지방자치법 제36조 및 부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 대한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함으로써 행정사무처리과정에서 나타난 문제점을 도출, 분석하여,

- 첫째, 그 결과를 '98 본예산 심의시 적극 반영하고
- 둘째, 행정의 민주성, 능률성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 본위의 복지행정이 이루어 질 수 있도록 촉구하고자 함.

### 2. 감 사 기 간 : 97. 12. 1 ~ 12. 6 (6일간)

### 3. 감사대상기관

- 사하구청 : 사회산업국(환경보호과, 청소행정과, 지역경제과)  
도 시 국(교통행정과, 도시개발과, 건축과, 건설과, 지적과)

### 4. 감사실시 경과

- 감사반의 편성
  - 감사위원장 : 이 용 조
  - 감사 위원 : 이수택, 문수명, 신준식, 김신우, 김상수, 이해수, 장용희, 이석래, 이정도, 허명도, 김병근, 한문수, 이화오, 김홍남, 김홍산
  - 보조 직원 : 전문위원 김한돈, 지방행정주사보 이대회

## ○ 감사일정

일	시	대상부서	감사장소	감사방법	비 고
97.12.1(월)	10:35~17:40	도시개발과	사하구의회 본 회의장	회의식으로 진행 (업무현황보고, 질의, 답변)	행정사무감사중 이화오, 이석래 위원, 현장감사 실시 (지역경제과, 건설과 97.12.3~12.6)
97.12.2(화)	10:35~18:35	지역경제과 환경보호과			
97.12.3(수)	10:35~17:06	지 적 과 교통행정과			
97.12.4(목)	10:33~15:53	청소행정과			
97.12.5(금)	10:31~16:39	건 설 과			
97.12.6(토)	10:39~12:53	건 축 과			

## 5. 주요감사 실시내용

- 도시계획시설(도로) 결정에 관한 사항
- 용도지역 지정에 관한 사항
- 당리동 622번지일원 도시계획시설(도로) 폐지 결정 신청에 관한 사항
- 가로수 관리 및 조림에 관한 사항
- 중소기업체 지원 활성화에 관한 사항
- 형질변경 등 각종 인허가 협의사항에 관한 사항
- 두송반도 산불피해지 복구에 관한 사항
- 장림 LG주유소 신축에 관한 사항
- 공동주택 방류수 수질검사에 관한 사항
- 폐수 및 오염배출업소 관리에 관한 사항
- 공유토지 분할 정리에 관한 사항
- 마을버스 지도, 감독에 관한 사항
- 당리동 이면도로 주차관리 위탁에 관한 사항
- 교통소통 해소대책에 관한 사항
- 산폐물 처리에 관한 사항

- 쓰레기 봉투제작 및 관리에 관한 사항
- 음식물 쓰레기 감량 추진시책에 관한 사항
- 각종 관급공사 지도 감독에 관한 사항
- 구평 택지개발지구내 토석파쇄허가에 관한 사항
- 다대해수욕장내 야영장 관리에 관한 사항
- 감천항 배후도로 개설에 관한 사항
- 마을버스 정류소 표지판, 백화점 및 할인매장 셔틀버스 이용안내 표지판 도로점용료 부과에 관한 사항

## 6. 감사결과 및 처리의견

- 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해 당 부 서	계	시정 및 처리요구 사항	건의 사항
계	38	25	13
환 경 보 호 과	3	3	
청 소 행 정 과	5	4	1
지 역 경 제 과	7	4	3
교 통 행 정 과	7	3	4
도 시 개 발 과	5	3	2
건 축 과	2	2	
건 설 과	6	5	1
지 적 과	3	1	2

- 감사결과 사안별 시정 및 처리요구, 건의사항 : 별 첨

## 7. 기타 감사의견 및 특기사항

- '96 행정사무감사시 도출된 문제점에 대해 업무개선의지 미흡
  - ▷ 불법광고물 일제조사에 따른 과태료 부과 사항
  - ▷ 공동주택의 시료채취 장소 오류로 인한 수질위반 과태료 환급문제
  - ▷ 장기 미집행 도시계획시설(도로)에 대한 향후 추진계획 개선에 관한 사항
  - ▷ 에덴공원내 물탱크 파손에 따른 보수사항 등
- 일부 수감부서에서 소관사항의 문제점 미파악 및 사전 수감준비 소홀로 인한 행정사무감사 지연
  - ▷ 해당업무 추진현황 파악 소홀로 중복질문 초래 및 감사지연
- 전문적인 행정지식의 축적에 의한 문제점 도출보다는 여론과 경험을 토대로 한 포괄적 개념에 의한 내용 검토로 체계적인 감사진행에 어려움이 있음
  - ▷ 관점의 차이에서 발생하는 문제점 제기에 시간과다 소요
- 구의 행정여건 변화에 따른 용도지역 확대 등 대처 미흡
  - ▷ 상업지역, 녹지시설, 미관지구 확대 촉구
- 도시계획시설(도로)계획, 결정시 구의 전반적인 여건을 고려하지 않은 지역별 계획 수립 미흡
  - ▷ 괴정동 싸리골 일대 산복도로, 감천2동 지역 도시계획시설(도로) 계획 전무
- 구민본위 및 복지행정 구현의지 미흡
  - ▷ 마을버스 중간회차, 배차시간 미준수 등으로 인한 주민 불편
  - ▷ 환경오염 배출업소 지도단속 소홀로 인한 공단지역 주변 주민 피해 발생
  - ▷ 각종 관급공사 발주후 공사안내표지판 등 미설치로 인한 주민 불편 초래
  - ▷ 주거환경 개선사업 추진 부진 및 취업알선 창구의 형식적 운영의 개선 촉구

- 예측 가능한 민원 발생 사업장에 대한 사전 주민의견 수렴 및 사후관리 체계 확립 등 예방행정 소홀
  - ▷ 구평동 택지개발지구내 토석파쇄에 따른 민원 발생 사항
  - ▷ 장림 LG 주유소 신축에 따른 허가 조건사항 위반 등으로 인한 민원발생 사항 등
- 신평2동(일명 새동네)일대 무허가 증축 건물 난립에 대한 행정조치 미흡
  - ▷ 사전단속 강화로 위법 건축물 발생 근절
  - ▷ 무허가 증축건물에 대한 일제조사 및 항측도 대조 등을 통한 행정조치 강구
- 무허가 건축물에 대한 철거이행 징수율 제고 방안 촉구
  - ▷ 압류, 공매 등을 통한 적극적인 징수 방안 강구 ⇒ 현 징수율 11%

#### 8. 현장 행정사무감사 결과

- 기 간 : '97. 12. 3 ~ 12. 6 (4일간)
- 대 상 : 지역경제과, 건설과
- 감 사 자 : 도시산업위원회 이석래 위원
- 감사결과 : 따로 붙임

## ○ 시정 및 처리요구 사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
착오부과된 수질 위반 공동주택에 대한 과태료 환급	○ 공동주택의 방류수 수질검사 측정은 최종 방류수에서 하여야 하나 침전조에서 채취하여 위반 공동주택에 대해 과태료를 부과한 것은 법령 해석을 잘못된 명백한 행정착오인 것이 환경부에 서면질의한 회신에서 밝혀졌으므로 해당 공동주택에 대해 법률적인 검토를 거쳐 환급조치 촉구	환경보호과
폐수 및 오염배출 업소 세차장 및 주유소 세차시설에 대한 환경오염 방지대책	○ 장림2동 태양산업(폐기물 처리업체)의 특정 폐기물 무단 소각에 따른 행정조치 강구 ○ 주유소 부설 세차시설 및 세차장 등에서 배출하는 폐수로 인한 수질오염이 심각하므로 개선 대책 강구	
비산먼지 발생 사업장 관리 실태	○ 장림 LG 주유소 신축에 따른 비산먼지 발생으로 민원이 발생하고 있으니 단속을 철저히 하여 위반사항 적발시 고발 및 공사중지 등 행정조치 촉구	
산업폐기물 처리 실태	○ (주)비전산업에서 야적한 산폐물로 인한 침출수 처리대책 및 산폐물 불법매립후 콘크리트 포장으로 위장한 위법행위에 대한 강력한 행정조치 촉구 ○ 부산환경개발에 반입된 시험가동용 산업폐기물의 반입지 확인 및 불법 반입사항이 확인될시 고발 등 행정조치 촉구	청소행정과
쓰레기 봉투제작 및 관리 실태	○ 공공용 쓰레기 봉투가 일반인에게 유출되어 타 목적으로 사용되는 사례가 없도록 관리 철저 촉구 ○ 가정용 쓰레기 봉투의 강도가 약하므로 보완 대책 강구 → 쓰레기 봉투안에 다른 비닐을 사용, 환경 오염 유발 ○ 배출자 부담원칙에 따른 쓰레기 봉투값 적정 인상 대책 강구	

건 명	주 요 내 용	소관부서
음식물 쓰레기 줄이기 관리 대책	○ 무상 배부된 발효통 등 각종 용기가 실효성 의문으로 주민외면 및 사후관리 부실로 예산 낭비의 요인이 되고 있으므로 관리방안 개선 촉구	청소행정과
가로수 관리 실태	○ 잦은 가로수 수종 갱신으로 예산낭비의 요인이 되고 있으므로 수종갱신 자제 촉구 ○ 가로수 사후관리 부실로 인한 예산낭비가 심하므로 관리체계 확립방안 강구	지역경제과
방치폐선 조치실태	○ 방치되고 있는 폐선에 대해 관내 어촌계, 강서구 등과 협조하여 소유자 파악 대책 강구 및 행정 조치 촉구	
농지전용부담금 미부과	○ 장림동 신동아 아파트 건축과 관련한 농지전용 부담금을 사전징수치 않았으므로 빠른 시일내 징수 조치	
낙동강 물양장 관리실태	○ 물양장내 무단 적치물 행정 조치사항 미흡, 강력 대처 촉구 ⇒ 도시산업위원회에서 수차에 걸쳐 현장확인시 마다 시정 할 것을 촉구하였으나 시정되지 않고 있음	
마을버스 지도감독 실태	○ 마을버스의 중간회차, 배차시간 미준수, 불법주 정차 등 무질서 운행으로 이용 주민들의 불편이 가중되고 있으므로 불시 점검등에 의한 단속강화 및 개선촉구	교통행정과
이면도로 주차관리 위탁실태 (당리동 431번지 일원)	○ 계약위반사항(무료주차 시간대 요금징수)에 대한 행정조치 촉구 ○ 향후 재계약시 수탁자 자격을 사하구 거주자로 제한하는 방안 강구	



건 명	주 요 내 용	소관부서
불법주정차 단속실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하구동 주변 강변로의 상시 불법주차 대형화물 차량 철거 단속 및 특별관리 촉구</li> <li>○ 다대소각장 부근 강변로 시내버스 상시 불법 주차행위 근절 촉구</li> <li>○ 불법 주정차 단속시 단속요원과 구민간의 마찰이 잦으므로 대민 교육강화</li> </ul>	교통행정과
불법광고물 정비 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법 벽보 부착 근절을 위한 주민자율 게시판 설치 확대(스폰서 지정등) 및 전주부착 철망 관리 철저 ⇒ 철망관리 부실로 학생들이 다치는 사례가 있음.</li> <li>○ 불법광고물 근절을 위해 96년 행정사무감사 시 허가검증마크 부착을 제안하였음에도 전혀 추진이 되지 않고 있음 ⇒ 타당성 검토 및 추진 촉구</li> <li>○ 불법 광고물에 대한 과태료 부과 업무 소홀로 허가된 광고물과의 형평성 상실, 과태료 부과 철저 촉구</li> <li>○ 허가받지 않은 광고물을 제작, 설치하는 광고물 제작업자에 대한 행정조치 미흡으로 불법광고물이 근절되지 않고 있으므로 향후 신규로 발생하는 불법광고물에 대해 법을 위반하여 제작, 설치한 업자를 철저히 추적하여 옥외 광고물등 관리법 제18조의 규정을 엄격히 적용, 강력한 행정조치 촉구</li> </ul>	도시개발과
도시계획시설(도로) 결정에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통소통 완화 대책의 일환으로 괴정2동 싸리골 지역에 대한 산복도로 시설결정 및 개설 촉구</li> <li>○ 감천2동 지역에 소방도로가 없어 유사시 피해가 확대되는 사례가 발생하고 있으니 소방도로 시설 결정 및 개설촉구 ⇒ 도시계획시설이 전무하여 감천2동 지역이 낙후, 슬럼화 되고 있음.</li> </ul>	

건 명	주 요 내 용	소관부서
장림저지대 상습 침수 해소대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장림유수지 이설 및 매립사업의 근본목적이 장림삼거리~장림시장일대의 상습침수 해소에 있으나 준공이 가까운 시점에 있어서도 상습 침수가 해소되지 않고 있으므로 사업 수입액의 전액을 투자하여서라도 고지배수로 설치 등 상습 침수 해소 대책 강구</li> </ul>	도시개발과
무허가 건축물 단속 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사자료에 제출된 무허가 건축물 적발건수 보다는 실질적으로 무허가 건축행위가 상당히 발생하고 있으므로 철저한 단속 강화로 무허가 건축행위 근절 촉구</li> <li>○ 철거 이행강제금 징수를 제고방안 강구 ⇒ 압류, 공매 등을 통한 적극적인 징수촉구 (현 징수율 11%)</li> </ul>	건 축 과
신평2동 일대 무허가 증축 건물 조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신평2동 일대(일명:새동네) 무허가 증축 건축물에 대한 일제조사후 항측도와 대조하여 위법 건물에 대한 행정조치 및 철거 이행 강제금 부과 촉구</li> </ul>	
각종 관급공사 지도감독 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 발주후 철저한 지도감독 강화로 부실공사 방지 및 개선대책 촉구</li> <li>○ 공사 안내 표지판 미설치로 인한 주민통행 불편초래, 시정요망</li> <li>○ 부실 시공업체에 대한 블랙리스트를 작성하여 특별관리 및 관급공사 수주제한 방안 강구</li> </ul>	건 설 과
다대 해수욕장내 야영장 설치에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 야영장 설치시 지반 복토없이 설치되어 강우시 마다 침수가 되므로 배수시설 설치등 조치 방안 강구</li> </ul>	

건 명	주 요 내 용	소관부서
셔틀버스 이용안내 표지판 등에 대한 도로 점용료 부과	○ 마을버스 정류소 표지판 및 백화점, 할인매장 등의 셔틀버스 이용안내 표지판에 대한 도로 점용료 부과 방안 강구	
구평 택지개발 지구내 토석파쇄장 관리	○ 분진, 소음 발생등으로 인한 주민피해 방지 대책 강구 ○ 방음벽 대응으로 복토한 토사가 강우시 흙탕물이 발생하여 도로 및 인근 하수구로 대량 유입되어 주민불편을 가중시키고 있으므로 시정 조치 ○ 골재 파쇄 및 암반 발파로 인한 민원 해소 방안 강구	건 설 과
도로개설에 따른 안전시설물 관리 철저	○ 구평동에 위치한 화학공장인 삼한산업내 저장탱크는 화학물질의 폭발위험성 때문에 소방법상 인도에서 20m 이상 이격, 설치되도록 규제를 받고 있으나 감천항 배후도로 개설로 인해 저장탱크가 인도와 인접하게 되어 안전상의 문제점이 제기되고 있으므로 관련법을 검토하여 안전대책 강구 조치	
도근점, 삼각점 관리 실태	○ 도로굴착, 도로개설 등으로 인한 도근점, 삼각점 등의 망실방지 및 관리대책을 강구하고 망실원인 제공자에게 재설치 비용 징구 조치	지 적 과

## ○ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
청소대행 업체수 확대	○ 청소민간위탁은 2개업체(세화, 미진)가 독점하고 있어 가격담합의혹 등 불합리한 점이 많으므로 청소대행 업체수를 확대하여 예산절감 및 대민 서비스 개선 요망	청소행정과
조림관리	○ 조림사업 식재용으로 사용하고 있는 오리나무는 녹화 및 지반강화 효과가 있으나 산림자원으로는 적절치 못하므로 공해에 강하고 수익성이 있는 수종으로 대체 요망 ⇒ 낙엽발생이 많아 산불발생 위험요소가 많음	지역경제과
두송반도 산불피해지 관리실태	○ 두송반도가 개발이 유보된 상태이므로 (주)대우에서 산불발생지에 대한 조림을 기피하고 있으니 행정지도 등을 통한 조림실시 방안 강구	
관내외국인 취업자 관리	○ 관내 취업 외국인 복지 시책수립 건의 ⇒ 인권 사각지대화 될 우려가 있으므로 외국인 취업자 보호대책 및 각종지원 대책 강구 요망	
대중교통 노선에 관한 사항	○ 다대1동을 경유하여 강변대로~구포방향으로 운행할 수 있는 버스노선 개설 검토 요망	교통행정과
주차장 특별회계 관리 실태	○ 주차장 특별회계 예비비를 활용, 공영주차장 건립 확대 요망 ○ 구청 주변에 민원전용 주차장 건립계획 수립건의	
승용차 함께 타기에 관한사항	○ 관내 주요지점에 방향이 표시된 승용차 함께타기(카풀) 정류소를 설치하여 이용주민 편의 확대 및 승용차 함께타기 활성화 방안 강구	

건 명	주 요 내 용	소관부서
교통소통 해소대책에 관한사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강변대로 4차선 구간을 빠른 시일내 8차선으로 확장 요망</li> <li>○ 괴정4거리 신호체계 개선방안 강구 ⇒ 괴정→서대신동 진행 신호를 좌,직진 동시신호 체계로 개선하고 차선 또한 동시 진행 차선으로 개선하는 등의 방법 검토 요망</li> </ul>	교통행정과
용도지역 변경에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구의 행정여건이 과거와는 많이 변화되었으나 타구에 비해 상업지역이 상대적으로 적으므로 확대 요망</li> <li>○ 감천, 당리, 신평동 상권이 형성된 지역에 대한 용도지역 변경(상업지역) 추진 요망</li> </ul>	도시개발과
당리동 622번지 일원 도시계획시설(도로) 폐지에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시설은 당리, 하단 주민뿐 아니라 하단 5 일장을 찾는 주민들이 이용하는 위치상 중요 도로임에도 불구하고 특정 기업의 사업계획에 의거 시설을 폐지한다면 특혜 의혹의 소지가 있으므로 주민공청회등을 통한 주민 의견을 충분히 수렴한 후 결정 요망</li> </ul>	도시개발과
재래시장 주변 도로 점용 양성화에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량통행이나 주민통행에 불편이 없는 범위내에서 도로점용을 양성화하여 재정수익을 증대하는 방안강구 요망 ⇒ 법률적 검토 병행 추진</li> </ul>	건설과
지적불부합지 정리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감천2동 일대가 사실상 지적 불부합지가 많음에도 불구하고 지적 불부합지로 지정되어 있지 않아 주민들이 공유토지분할 등에 상당한 어려움을 겪고 있으므로 정밀 조사후 고시 요망</li> </ul>	지적과
공유토지 분할에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감천2동 지역의 공유토지 분할은 지적 불부합과 관련되어 많은 문제점을 내포하고 있으므로 지적 불부합지 고시 및 정리가 선행된 후 추진할 수 있도록 조치 요망</li> </ul>	지적과