

- 2002年度 社會都市委員會 所管 -
行政事務監查結果報告書

社會都市委員會

2002年度 行政事務監査 結果報告書

1. 監査目的

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정업무전반에 대한 추진실태를 파악하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성 및 공정성 향상에 기여함으로써 구민복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

2. 監査方向 및 監査重點

가. 감사방향

- 구정 주요시책 및 사업추진 방향의 타당성과 집행실태 등에 따른 문제점과 추진성과 등을 심층분석·평가
- 지역여건에 부합되고 구민의사가 수렴·반영된 합리적인 시책개발 촉구로 구민과 함께하는 구정 운영방향 제시

나. 감사중점

- 구민본위의 생산적 복지행정 구현에 관한 사항
- 효율적인 도시관리와 쾌적한 환경기반 조성에 관한 사항
- 주민숙원 및 반복·집단 민원의 처리와 사후관리에 관한 사항
- 균형적 개발사업 추진 및 지역경제 활성화 시책에 관한 사항
- 2001년 행정사무감사 시 도출된 문제의 개선이행에 관한 사항

3. 監査期間

○ 2002. 11. 26(화) ~ 12. 2(월) (7일간)

4. 監査對象機關

○ 사하구
 ▷ 사회산업국, 도시국

5. 監査實施經過

가. 감사위원회 구성

- 감사위원장 : 김명석 의원
- 감사위원 : 김상섭, 고광웅, 김석진, 최광렬, 정쌍식, 김홍남 의원
- 보조직원 : 전문위원 정금배, 지방행정주사보 조희승

나. 감사일정

일 시		대상부서	감사장소	감사방법
11. 26(화)	10:34~15:56	사회복지과	사회도시위원회 회의실	회의식진행 (업무보고, 질의·답변)
11. 27(수)	10:33~16:20	환경청소과 지역경제과		
11. 28(목)	10:31~12:37	교통행정과		
11. 29(금)	10:32~15:55	건설과 도시개발과		
12. 2(월)	10:30~16:00	허가민원과 지적과		

6. 主要 監査事務

사회복지과

- 국민기초생활보장에 관한 사항
- 노인, 아동, 장애인, 여성복지 등에 관한 사항

환경청소과

- 음식물쓰레기 사료화시설 추진현황
- 폐기물 중간처리업 및 공단 내 공해배출업체 관리실태
- 청결한 가로관리에 관한 사항

지역경제과

- 산림·공원·녹지관리에 관한 사항
- 수산지도·중소기업 지원에 관한 사항

교통행정과

- 을숙도 공영주차장 관리에 관한 사항
- 불법 주·정차행위 지도단속 등 도로기능 관리실태

건설과

- 도로 및 노점상·노상적치물 관리
- 재해우려지 및 건설사업장 안전관리에 관한 사항

도시개발과

- 도시계획 업무에 관한 사항 전반
- 하수도 관리에 관한 사항

허가민원과

- 무허가 건축행위 단속 및 불법건축물 관리사무
- 공동주택 관리에 관한 사항

지적과

- 도로명 및 건물부여사업 추진현황
- 개별공시지가 및 부동산중개업소 관리사무

7. 監査結果 및 處理意見

가. 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구	건의사항
계	33	9	24
사회복지과	5	1	4
환경청소과	5	1	4
지역경제과	4	1	3
교통행정과	5	1	4
건설과	4	2	2
도시개발과	4	1	3
허가민원과	3	1	2
지 적 과	3	1	2

나. 시정 및 처리요구, 건의사항 내역 : 붙임참조

8. 其他 監査意見 및 特記事項

 감사진행과 관련하여

- 일부 수감부서의 사무감사자료가 감사위원회에서 요구한 취지와 달리 구체적인 사항이 기재되지 않거나 부실하게 작성된 사례가 있어 정확한 업무처리내용 파악이 곤란하여 효율적인 감사진행에 어려움이 있었으며

□ 잘된 점으로는

- 다대포해수욕장 주변 철조망을 철거하여 소공원 조성 등 각종 편의 시설을 설치하는 다대포해수욕장 주변 정비공사는 주변환경 개선 및 친수공간 확대로 관광명소로서의 다대포해수욕장 이미지를 제고하고 관광객 증가에 따른 주민소득 증대 등 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 훌륭한 시책으로 판단되는 바, 친수공간 확보 및 편의시설 설치사업 구간을 강변대로 사상구와의 경계지점까지 확대 시행하는 방안에 대하여 긍정적인 검토를 바라며
- 또한, 환경관리 분야에 있어서의 기업의 환경오염 행위로 인한 환경훼손문제를 개선하기 위하여 전문인력으로 구성된 무료환경기술지원단을 구성, 열악한 경영여건으로 전문 환경관리인의 고용이 곤란한 소규모 영세사업장에 환경정보 및 신기술을 제공한 사례와 지역경제 분야의 관내 경로당 61개소에 대한 부적합·노후 LP 가스 시설물 개선사례는 어려운 여건 하에서도 맡은 바 직무에 충실한 관계공무원의 노고가 돋보이는 매우 고무적이고 적극적인 행정으로 판단됨

□ 시정되어야 할 사항으로서는

- 다수의 주민이 불편을 겪는 진정사항에 대하여는 다각적인 측면에서 해결방안을 모색하는 등 주민고충 해소에 노력을 다하여야 함에도 도시계획사업으로 시행 중인 괴정동 소재 동주대학 학교시설공사

와 관련한 주민불편 사항과 다대1동 26동 3반 지내 20여 세대 주민의 통행로 확보요구 주민진정건 등 다수의 주민진정 사항에 대한 조치사항이 미흡한 바, 앞으로는 민원해소에 적극적이고 최선을 다하여 주기 바라며

- 각 부서의 공통된 사항으로 각종 법규위반 사항에 대하여 부과되는 과태료, 이행강제금 등이 부과건수 대비 징수실적이 상당히 저조한 실정인바 과징금에 대한 철저한 관리로 징수율 제고에 더욱 노력하여야 할 것임

□ 시정 및 처리요구, 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
국민기초생활보장 수급자 관리에 관한 사항 (시정,건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초생활보장 부정수급이 50가구 113백만원(환수율 81%)으로 부정수급 급여는 전액 환수되어야 하며, 대상자 책정시 철저한 조사 등 부정수급자 발생방지 대책 강구 ○ 호적상 부양의무자가 있으나 부양의무를 이행하지 않아 사실상 생계가 곤란한데도 수급자 선정기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 어려운 이웃이 다수인 현실이므로 수급자 선정기준의 보완 등 다각적인 개선방안을 검토 바람. 	사회복지과
노인여가시설에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인인구 증가에 따라 노인 휴식공간이 부족한 실정이므로 경로당 시설 확충방안과 ○ 이용하는 아동 수가 적어 활용도가 낮은 어린이놀이터에 노인 여가시설을 설치하여 노인 휴식공간으로 활용하는 등 고령화 사회에 적극적 대처하는 방안을 강구하기 바람 	사회복지과
사회복지관에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지관이 일부 특정지역에 편중되어 있어 사하구 전 주민이 이용함에 어려움이 있는 실정이므로 낙동로 주변지역 주민을 위한 복지관이 필요하다고 봄, 예산확보 등 제반 어려움이 있겠지만 중장기적 계획수립 검토 당부. <p style="margin-left: 2em;">⇒ 감천동 1, 다대동 3개소</p>	사회복지과

건 명	주 요 내 용	소관부서
사하구복지장학회에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사하구복지장학회의 경우, 기금 300백만원에 대한 이자수입금으로 장학사업을 추진하고 있으나 최근 금리하락으로 장학금 수혜인원이 점차 감소하고 있는 실정이므로 장학기금의 증액 등 소외계층의 수혜폭 확대방안을 강구 바람 	사회복지과
보조금지급단체에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가유공자등예우및지원에관한법률에 명시된 상이군경회 등의 4개 단체는 정액보조단체로 지정되어 보조금이 지급되고 있는 바, 법규상 정액보조단체가 아닌 월납참전전우회 등에 대하여도 임의보조 등의 지원 방안 검토 요망 	사회복지과
음식물사료화시설 설치사업에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구에서 추진하고 있는 음식물 사료화시설은 다른 지역 사례와 같이 폐수·악취등으로 인한 주민피해가 발생하지 않도록 철저한 사전대책을 강구하기 바람, ○ 또한 음식물쓰레기의 염도조절 등으로 가축에게 적합한 사료가 생산될 수 있도록 사업추진에 철저를 기하기 바람. 	환경청소과
공해업체 관리에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단지역 내 업체에서 발생하는 공해가 심각함은 물론, 단속이 취약한 야간에는 발생빈도가 더욱 심하여 주변 주민의 건강에 위협이 되고 있는 실정임. 공단지역을 관할하는 부산시와 협의하여 철저한 지도단속 및 공해저감대책을 마련하기 바람. 	환경청소과

건 명	주 요 내 용	소관부서
재활용품 수집 장려금 지급에 관한 사항 (건의)	<p>○ 자원의 재활용도를 높이기 위한 수집장려금이 전년도에 비하여 예산액이 너무 적어 장려금 지급이 조기중단 됨에 따라 각 단체의 재활용품 수집의지가 저하되고 있는 실정임. 지속적인 장려금 지급을 위한 예산증액 방안 강구바람</p> <p>⇒ 예산액 : 2001년도 30,000천원 2002년도 12,000천원</p>	환경청소과
도로청결 관리에 관한 사항 (건의)	<p>○ 도로변에 휴지통이 없어 행인들이 버린 휴지, 담배꽂초 등으로 도로 청결상태가 매우 불량한 실정인 바, 낙동로 등 주요가시권 내의 간선도로만이라도 휴지통을 설치하는 방안 검토</p>	환경청소과
폐기물중간처리 업체 관리에 관한 사항 (시정,건의)	<p>○ 구평동 소재 거림환경산업은 폐기물 보관시설이 열악하여 악취가 발생하고, 야간에 과도한 공해배출이 있다는 주민제보 등 비정상적 소각로 가동으로 인한 환경훼손이 심히 우려되고 또한 진정 등 민원발생소지가 있으므로 해당업체의 시설물과 공해배출행위에 대한 철저한 지도단속 요망.</p> <p>○ 신평동 소재 제시엔의 경우, 소각시설 가동시 공해배출 검사를 실시하기로한 주민과의 협약사항을 이행하지 않고 소각시설을 가동하고 있어 공장가동 중지를 위한 대규모 주민집회개최 등 민원발생이 우려되는 바, 문제 해결을 위한 적극적인 행정지도 당부</p>	환경청소과

건 명	주 요 내 용	소관부서
산림관리에 관한 사항 (시정,건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산림내 무단경작으로 인한 산림훼손, 우수기 토사유실, 토양오염등 폐해가 심각하므로 이에 대한 철저한 관리대책 강구 바람 ○ 송학산 칩닝쿨 제거에 사용하는 농약의 오염으로 토양오염 및 역세밭 훼손이 우려되는바, 세심한 관리로 수목보호는 물론, 송학산 내 입산객을 위한 파고라, 의자 등 편의시설과 불거리(詩碑등) 설치방안 검토당부 	지역경제과
가로수 관리에 관한 사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물운대·다대포해수욕장과 인접한 다대로의 가로수 수종갱신을 통한 빗꽃거리를 조성하여 도시미관 개선은 물론 물운대·해수욕장과 연계하여 관광자원화하는 방안을 적극 검토당부 	지역경제과
녹화조경사업에 관한 사항 (시정,건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 녹화조경사업으로 설치한 하단교차로 교통섬내 분수대의 위치가 부적합하여 통행차량에 불편한 영향을 미치고 있다는 여론이 있는바 분수대 위치조정등 개선방안 강구 ○ 강서구 등 인접한 구에 비하여 우리 구 녹화사업이 상대적으로 부진한 실정임. 푸른사하가꾸기에 최선을 다하기 바람. 	지역경제과
구화(장미) 식재 사업 확대건의 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구화인 장미의 식재 실적이 저조한 실정임으로 구민이 우리 구의 상징인 구화를 항상 접할 수 있도록 장미단지 확대조성 및 내고장사하 등 매체를 통한 홍보 강화로 주민의 자율적인 장미 식재 확대방안을 강구하기 바람. 	지역경제과

건 명	주 요 내 용	소관부서
불법 주정차행위 단속에 관한 사항 (시정,건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신평공단지역 내 빈번하게 발생하고 있는 인도상 불법주차행위에 대한 지도단속 강화로 보행자 통행권 확보에 최선을 다하기 바라며, 차량소통에 지장이 없는 범위 내에서 공단 내의 이면도로변 주차허용 방안 검토바람 ○ 구평 매립지 도로상에 대형차량을 비롯한 차량의 불법주차 행위로 도로기능 저해 및 사고발생 위험이 상존하고 있으므로 특별단속 대책 강구 요망 	교통행정과
과태료등 징수에 관한 사항 (시정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 등 법규 미준수 행위에 대하여 부과한 과태료의 징수실적이 매우 저조하므로 과징금에 대한 철저한 관리와 징수를 제고를 위한 제반 대책을 강구하기 바람 	교통행정과
대중교통 이용에 관한사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 다른지역에 비하여 대중교통 여건이 매우 열악한 구평·감천지역 주민들의 경우, 출퇴시 보통 2회이상 환승을 해야하는 불편을 겪고 있는 실정임. 인근을 지나는 기존 버스의 노선연장등 주민불편 해소방안 강구 건의 ○ 관내 일부 버스정류장 승객대기시설 내에 대기 의자가 미설치 되어 노약자등 이용주민이 불편을 느끼고 있는 바, 빠른 시일내에 대기 의자를 설치하여 주민불편을 해소하여 주기 바람. 	교통행정과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>울속도 주차장 관리에 관한 사항 (건의)</p>	<p>○ 울속도 주차장에 버스, 화물차등 대형차량의 장기주차로 인한 주차공간 잠식으로 행락객이 주차에 불편을 겪는 등 문제가 많으므로 계도안내판 설치 및 주차장 유료화등 다각적인 해소방안을 강구하기 바람</p>	<p>교통행정과</p>
<p>이면도로 관리에 관한사항 (건의)</p>	<p>○ 노폭이 협소한 이면도로에 무질서한 불법주차행위로 인한 소방차 진입과 차량교행이 곤란하여 주민불편이 가중되고 있는 실정으므로 주차가능 지역에 대한 주차선 설치와 일방통행 확대방안 등 교통소통 해소책이 강구되어야 할 것임</p>	<p>교통행정과</p>
<p>보안등·가로등 관리에 관한 사항 (시정)</p>	<p>○ 가로등과 보안등 고장신고 시 보수에 상당한 시일이 소요되어 주민들의 야간통행에 불편을 겪는 경우가 잦고, 또한 보수한 가로등이 얼마 지나지 않아 다시 고장나는 사례가 빈발한 바, 고장원인에 대한 근원적 조치가 이루어 지도록 효율적인 관리체계가 확립되어야 할 것임.</p>	<p>건 설 과</p>
<p>다대포해수욕장 주변 정비사업에 관한 사항 (건의)</p>	<p>○ 다대포해수욕장 주변 철조망을 철거하여 소공원 조성 등 각종 편의시설을 설치하는 다대포해수욕장 주변 정비공사는 주변환경 개선 및 친수공간 확대로 관광명소로서의 다대포해수욕장 이미지를 제고하고 관광객 증가에 따른 주민소득 증대등 지역경제 활성화에도 기여할 수 있는 훌륭한 시책인 바, 친수공간 확보및 편의시설 설치사업 구간을 강변대로 사상구 경계지점까지 확대 시행하는 방안을 건의</p>	<p>건 설 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>노점상·노상 적치물 정비에 관한 사항 (시정)</p>	<p>○ 재래시장 주변 노점상 및 점포상인의 도로 무단점용행위와 일부 주민들이 자기집 앞 도로에 다른 차량의 주차를 막을 목적으로 설치한 불법구조물 등이 도로기능을 저하시켜 차량소통 및 주민보행에 불편이 많은 실정이므로 지속적인 지도단속과 효율적인 도로관리에 최선을 다하기 바람</p> <p>○ 노점상 등에 대하여 부과한 과태료 징수실적이 45.38%로 징수율이 저조한 실정이므로 각종 과징금에 대한 철저한 관리와 징수율 제고를 위한 대책 강구바람</p>	<p>건 설 과</p>
<p>도로정비에 관한 사항 (건의)</p>	<p>○ 송학산과 제석골쉼터는 우리 구 내 주요한 주민휴식공간으로 사하구 주민은 물론 타지역 주민도 즐겨 찾는 곳이나 당리동 석산 주변 비포장도로 노면이 굴곡이 심하고 비산먼지가 많아 차량통행 및 보행에 불편이 있음, 이용주민 편의를 위하여 도로포장 내지는 평탄작업을 실시하여 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>건 설 과</p>
<p>하수도 관리에 관한 사항 (시정)</p>	<p>○ 도로 상에 설치된 다수의 철재 하수구 덮개에서 차량통행 시 심한 소음이 발생하여 수면방해 등 주민피해가 발생하고 있으므로 조속한 시일 내 조치바람</p>	<p>도시개발과</p>
<p>토지형질변경 사업장 관리 (건의)</p>	<p>○ 토지형질변경행위와 관련하여 일부 사업장에서 허가면적을 초과하여 형질변경을 하는 사례가 있음, 훼손된 환경은 원상회복이 어려운 점을 감안, 철저한 사업장 관리로 허가면적을 초과하는 일이 없도록 지도단속 바람</p>	<p>도시개발과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>도시계획사업 (학교시설)에 관한 사항 (건의)</p>	<p>○ 도시계획사업으로 시행 중인 괴정동 동주대학 학교시설 공사와 관련하여 공사차량이 도로폭이 좁은 기존의 주민 통행로를 이용하므로 인근주민의 통행불편과 안전사고 위험이 상존하여 주민의 진정민원이 발생하는 등 문제가 되고있는 실정이므로 대체도로 확보 등 공사로 인한 주민 피해가 없도록 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>도시개발과</p>
<p>상업지역 확대 건의 (건의)</p>	<p>○ 사하구는 서부산의 관문으로서 을숙도문화회관 준공, 신호·녹산공단과 인접한 지역적인 여건 등으로 발전가능성이 증가하고 있으나 다른 지역에 비하여 상업지역이 상대적으로 협소하여 상권형성 및 역세권 개발이 저조한 실정임, 지역균형 개발과 상권활성화를 위한 상업지역 확대방안 추진 건의</p>	<p>도시개발과</p>
<p>불법건축행위 단속에 관한 사항 (시정)</p>	<p>○ 불법건축행위에 대하여 부과한 이행강제금이 2001년 96건, 2002년 267건으로 증가추세에 있음. 불법건축물 지도단속 업무에 있어 사후 행정조치보다 사전 발생예방이 중요하다 할 것이므로 상시 지도단속 체계정비 및 순찰활동 강화 등 무허가 건축행위 발생억제책을 강구바라며,</p> <p>○ 무허가 건축행위에 대하여 부과한 이행강제금 징수실적이 12.23%로 매우 저조하므로 징수를 제고에 최선의 노력을 기울이기 바람.</p>	<p>허가민원과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>공동주택 관리에 관한 사항 (시정,건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택의 불법구조변경 행위가 다수 발생하고 있는 바, 임의 구조변경 행위는 당사자뿐 아니라 해당 공동주택 전체의 안전을 위협하는 금지행위로서 이의 근절을 위한 홍보 강화 및 지속적인 지도단속이 병행 실시 되어야 하겠으며, 위법행위 발견 시 관련법규에 의한 철저한 대응책 강구 당부 ○ 하단동 SK아파트 건축부지 인근에 위치한 한국화약의 화약저장고가 아파트 준공 전 이전이 완료되지 않을 경우, 위험시설에 대한 불안감과 주거환경의 악화 등의 이유로 민원 발생이 예견되므로 시설이전에 차질없도록 행정지도에 최선을 다하기바람 	<p>허가민원과</p>
<p>다대1동 26통3반 주민불편사항 해소 건의 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다대1동 26통 3반 지내 20여 세대 주민이 이용하는 통행로에 다대동 583번지 주택부지 일부가 포함되어 있으나 토지소유자가 사유지임을 이유로 도로 중앙에 담장을 설치함으로 도로폭이 1m 미만으로 협소하게 되어 주민의 통행근란 등 생활불편이 극심한 실정임. 도로부분 사유지를 매수하여 도로를 확보하는 방안 등 주민불편사항 해소책을 강구하기 바람 	<p>허가민원과</p>
<p>부동산 중개업 관리에 관한 사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부동산 중개수수료의 법정수수료 초과 수수료 및 중개업 명의 임대등 불공정 행위에 대한 일부주민의 호소가 있고, 이로 인한 주민피해가 우려되므로 부동산중개업소에 대한 지도 단속 강화와 근절방안을 강구하기 바람. 	<p>지 적 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>개별공시지가 관리에 관한 사항 (시정)</p>	<p>○ 2002년도 38,100필지에 대한 정기 개별공시지가 결정과 관련하여 이의신청 47건에 대하여 17건을 수용한 사실이 있음. 이는 2001년도 이의신청 280건 중 43건을 수용한 것에 비하여 현저히 개선되었다 할 수 있으나, 개별공시지가가 주민에게 미치는 영향력을 고려하면 여전히 미흡한 점이 있다하겠음. 개별공시지가 산정 시 대상필지에 대한 토지특성의 면밀한 검토 등 업무추진에 최선을 다하기 바람</p>	<p>지 적 과</p>
<p>도로명 및 건물 번호 부여사업에 관한 사항 (건의)</p>	<p>○ 도로명 및 건물번호 부여사업은 제도가 정착될 경우, 주민편의가 상당히 증진될 좋은 사업이나, 주민이 인식하고 있는 기존의 주소체계와 달라 시행 초기 일부 혼란이 있을 것으로 예상됨. 해당지역의 유래, 특성 등이 반영되어 주민정서에 맞는 도로명 선정 및 철저한 주민홍보 등 제도가 조기정착 될 수 있도록 업무추진에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>지 적 과</p>