

2003 행정사무감사 지적사항 처리결과

부산광역시 사하구

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 기획감사실장 姓名 윤여철

(部署名：기획감사실)

作成者：職位 기획 담당 姓名 이정관

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 구정업무추진에 따른 재검토 및 활성화방안 강구</p> <p>○ 각종위원회 운영에 따른 효율성 제고 및 내실화 방안 강구 ⇒위원회 내실화를 위하여 민간 전문가 참여를 확대하고, 유명무실한 위원회 폐지 및 정비가 필요</p> <p>○ 국제자매도시 실효성 재검토 ⇒매년 건의사항으로 중국 천진시 동려구와 자매결연체결 후 형식적으로 교류가 이루어지고 있는데 그 동안의 성과를 토대로 실효성에 대한 전면적인 재검토가 필요</p>	<p>○대부분 개별 상위법령에 의거 설치되어 자체 폐지 및 통합시 법령개정이 필요한 사항으로 유명무실한 위원회는 통·폐합, 한시적 설치 운영 검토 등 위원회 효율적 운영과 내실화를 위하여 운영방법을 개선 노력하겠음</p> <p>○'94년 자매결연 체결이후 활발한 교류를 해 왔으나, IMF이후 구 재정의 어려운 여건과 동려구측의 현지사정, 급성호흡중후군(사스), 조류독감 확산 등으로 상호 교류에 어려움이 있음. 향후 양구간의 교류 여건이 호전되면 상호 신뢰구축 및 지역발전의 성과가 나타날 수 있도록 추진</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 기획감사실장 姓名 윤여철

(部署名：기획감사실)

作成者：職位 예산담당 姓名 최우철

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산성과금 지급시 적정 지급 및 활성화 방안 강구 ⇒ 예산절감 및 시공방법 개선 등으로 실적이 있는 경우를 제외하고는 성과금 지급시 보다 적정하고 효율적인 선정지급이 필요하며 아울러 직원사기 진작에 기여하는 방향으로 활성화가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산성과금 지급대상사무 선정시 예산이 절약된 경우는 직원들의 자발적인 노력을 통하여 예산의 집행방법 또는 제도개선 등으로 업무성과를 종전수준 또는 그 이상으로 유지하면서 예산을 절감한 경우와 ○ 수입이 증대된 경우는 직원들의 특별한 노력을 통하여 새로운 세입원의 발굴, 징세기법의 개선등으로 세입이 증대된 경우에 한하여 예산성과금을 지급할 예정이며 ○ 향후 예산성과금제도를 적극적으로 홍보하여 예산절감 및 세입증대된 사무를 발굴하여 예산성과금을 지급함으로써 직원사기진작에 기여하도록 노력하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 기획감사실장 姓名 윤여철

(部署名 : 기획감사실)

作成者 : 職位 감 사 담 당 姓名 이석운

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
<p>시정 건의</p>	<p><input type="checkbox"/> 직원공직기강 확립</p> <p>○ 직원교육 및 공직기강 확립 ⇒ 우리구 직원이 연루된 언론 보도(11.26일)사항과 함께 각종 감사결과 직원 징계내용 등을 볼 때 직원업무연찬과 함께 직무교육 등 공직기강 확립이 필요</p>	<p>○ 2004년도 감사계획</p> <p>· 비리근절을 위한 공직기강 감찰강화</p> <p>- 문제의 인물, 취약분야 업무중심 집중감찰</p> <p>- 감사담당 외 3인으로 특별기동 감찰반 구성 운영 및 암행감찰</p> <p>※ 연말연시, 설·추석 명절 등 공직기강 확립관련 복무감찰 점검시행 : 수시</p> <p>※ 공직자 공직기강 확립관련 자체교육 실시 공문발송 : 전부서</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 기획감사실장 姓名 윤여철

(部署名：기획감사실)

作成者：職位 전산정보담당 姓名 최홍석

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p><input type="checkbox"/> 웹바이러스에 의한 전산장애 대책 보완</p> <p>○ 웹바이러스에 의한 전산장애 등 보안대책 촉구 ⇒ 악성 웹바이러스에 의한 우리 구 네트워크 장애로 민원발급시 전산장애가 발행하였는데 향후 바이러스 침투 등에 대한 보안대책을 강구하기 바람</p>	<p>○ 바이러스 상시 감시체계 마련</p> <p>- 청내 모든 PC에 네트워크용 바이러스 퇴치 백신(VMS)을 설치하여 자동 업데이트 및 수시 점검('03. 10월)</p> <p>○ 바이러스 예방에 대한 직원마인드 확산</p> <p>- 장애발생 방지를 위한 PC관리(백신 S/W 설치 확행, 불필요한 파일 다운로드 및 공유 금지 등) 공문 발송 및 게시판 게시('03. 10월)</p> <p>○ 지방행정정보망 안정화 추진</p> <p>- 구정정보망 백본교체('03. 11월)</p> <p>- 지방행정정보망 취약점 분석 실시('04. 2월)</p> <p>- 지방행정정보망 이중화 추진('03. 10 ~ '04. 6월)</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 총무과)

確認者 : 職位 總務課長 姓名 장일룡

作成者 : 職位 振興擔當 姓名 강석호

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 다대포해수욕장 관리</p> <p>○ 다대포해수욕장 효율적 관리 ⇒ 대형 불법무단주차 차량에 대한 근원적인 대책 촉구 및 공익매점에 대한 강력한 단속과 행정지도가 필요함</p> <p>⇒ 해수욕장 담벽에 자연 친화적인 방풍림을 조성하는 방안과 해수욕장 갯벌에 대한 생태보호를 위하여 각급 교육기관에 협조를 구하는 등 대책강구</p>	<p>○ 해수욕장 주차장을 무료로 개방함에 따라 인근 지역주민 등의 소유인 화물차량 등이 주차장으로 이용하는 경우가 있어 지속적으로 계도하고 있으며 또한 주차장 입구에서 통제하는 방안을 검토하겠음</p> <p>○ 공익매점에 대하여 행정지도를 강화하여 이용객에게 불편이 없도록 하겠음</p> <p>○ 해수욕장내 방풍림의 설치에 해양수산부의 승인을 받아야 할 사항이며, 태풍 매미로 인하여 담장이 완전 붕괴되어 피해복구비로 담장을 복구 완료하였으며 현재로서는 여러가지 여건상 실현 여부가 불가능 하다고 판단됨</p> <p>○ 해수욕장 백사장의 생태계보호 차원에서 각급학교에 참여 협조를 구하겠음</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 총무과장 姓名 장일룡
 作成者：職位 청서관리담당 姓名 채봉화

(部署名：총무과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	○ 구민의 의견수렴을 통한 내실있는 구청사 건립 요망 ⇒구청사 이전과 관련하여 사전에 의회와 구민들의 공감대를 얻을 수 있도록 입지선정 등 사전준비에 많은 여론을 수렴 하여 투명하게 추진하기 바람	○ 구청사건립 타당성조사 용역이 완료됨에 따라 건축규모는 22,387㎡(6,772평)이며, 사업기간은 2003년 9월부터 2008년 4월로 5개년 계획을 하고 있으며, 사업비는 부지매입비를 제외한 384억원이 소요될 예정임. ○ 부지선정은 용역결과를 토대로 면밀히 검토하여 적지에 대한 설문조사 등 의견 수렴을 통하여 신청사 건립에 만전을 기하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 총무과)

確認者 : 職位 총무과장 姓名 장일룡

作成者 : 職位 행정담당 姓名 박종철

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 관급공사 시행시 철저한 감리 필요 ⇒ 동사신축 등 각종 공사 시행 후 하자발생이 빈번한데 감리 등 행정지도가 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 '02. 5.20 준공한 괴정2동사와 장림1동사에 대하여 '03.11.25 ~ 11.26까지 하자검사를 실시하여 괴정2동사의 화장실변기 배수 불량 등 6건에 대하여 12.10 ~ 12.15까지 보수완료 하였음 ○ 앞으로도 하자보수 보증기간 중 매년 2회 하자검사를 실시하겠으며 관급공사 시행시는 철저한 감리를 통하여 하자가 발생치 않도록 행정지도에 만전을 기하도록 하겠음.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 총무과)

確認者 : 職位 총무과장 姓名 장일룡

作成者 : 職位 행정담당 姓名 강석호

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 사회단체에 대하여 직무 분석과 사업효과를 검토하여 적정예산지원 및 활동사항, 구성사항 분석등 내실있는 행정지도 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 사회단체에 대하여 년초 제출하는 사업계획서와 보조금 신청을 면밀히 검토하여 단체특성에 맞는 적정한 보조금을 신청하였으며 활동이 부진한 단체에 대하여는 보조금 지급중단을 조치하는등 각 단체의 운영 활성화를 위하여 적극적인 행정 지도를 해나가겠음 ※ 2002년부터 피정1동 바르게살기위원회 활동부진으로 보조금 미지급

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 총무과)

確認者 : 職位 총무과장 姓名 장일룡

作成者 : 職位 행정담당 姓名 박종철

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통반조직 재정비 및 사기진작 방안 강구 ⇒ 통반조직 재정비 및 통장임기제를 도입하는 등 활성화 방안이 필요하며 모범 통반장 사기진작책 확대 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2003년 11월말 기준 우리구 통장 1인당 평균 관할 세대수가 293세대로 부산시 평균 227세대 대비 66세대가 많으며, 2004년 하반기 타구·군의 형평성 등을 고려 통반조직 재정비 여부를 결정, 추진토록 하겠음 ○ 부산광역시사하구통반설치조례 제5조에 의하면 “통장임기는 2년으로 하되 연임할 수 있다”라고 규정하고 있으므로 통장임기제는 기시행중에 있음 ○ 우리구 모범통반장 사기진작책으로는 통장자녀장학금 지급(통장정수의 30%), 산업시찰(년간 6,000천원), 통반장표창(년 32명), 통반장 쓰레기종량제 봉투 무료지급(년 72매 - 10ℓ)등을 추진하고 있으며, 지속적인 통반장 사기진작책을 개발 시행토록 적극 검토하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 住民自治課長 姓名 崔參林

(部署名：住民自治課)

作成者：職位 住民自治擔當 姓名 辛先鳳

處理 區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 주민자치센터운영 활성화 방안강구</p> <p>○ 자치센터운영 활성화를 위하여 구단위 주관으로 서예전시회 개최 및 시상제도, 사후 평가회 개최</p> <p>⇒주민의 날 선포, 구·동단위 연계 프로그램개발이 필요함</p>	<p><input type="checkbox"/> '04년도 주민자치센터활성화 추진계획</p> <p>○ 구주관 전시회 개최(11월) - 을숙도문화회관에서 개최 예정</p> <p>○ 주민자치센터운영 종합평가 실시(11월) - 최우수 1개소, 우수2개소 시상 - 유공자4명, 유공공무원3명 시상</p> <p>○ 주민자치센터 순회설명회 개최(2회) - 동별 주민자치위원회 회의시 업무연찬 자료집 제작 설명</p> <p>○ 동별 솜씨자랑 및 발표회 개최 (10월)</p> <p>○ 주민자치센터운영 활성화방안 발표회 개최(10월) - 자치센터운영 추진사례 및 과제별 연구 발표, 토론등</p> <p>○ 동별 프로그램 특성화 추진(년중) - 어린이공부방, 어린이독서교실, 천자문 교실, 저소득층자녀, 컴퓨터교실 운영 - 직장인 야간프로그램(요가등), 가족동반 프로그램 운영 (등산, 건강달리기 등)</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 재무과)

確認者 : 職位 재무과장 姓名 조동규

作成者 : 職位 경리담당 姓名 민병주

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 건의	○ 상습적으로 하자발생 및 부과되는 업체는 계약 배제 바람.	○ 하자발생 및 지체상금 부과업체는 대부분 일반공개 경쟁입찰을 통한 계약업체로서, 발주 부서 감독관을 독려하여 하자 및 지체상금부과 발생건수 최소화토록 적극 노력하겠음.

2003 行政事務監查 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 재무과장 姓名 조동규

(部署名 : 재무과)

作成者 : 職位 재산관리담당 姓名 임한영

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국공유재산의 효율적인 관리필요 · 다대성지 일대 국유재산 매각시 사적지 관리 차원에서 신중히 조치바람 · 서봉리사이클링(주) 불법 무단점유에 대한 변상금 부과 및 적극적인 행정조치가 필요함 · SK VIEW 아파트 매각에 따른 도로 점용료 부과가 부적정함 · 무단점유자에 대한 부과징수를 제고방안 강구 ○ 중요재산 취득 처분 시 계획성 있게 추진 · 체계적이고 계획성있게 공유재산 관리가 이루어져야함에도 2003년의 경우 5회에 걸쳐 변경안이 제출됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매수신청이 있을 경우 국유재산법 및 관련규정에 의거 현장확인 등 신중히 처리토록 하겠음. ○ 1998년부터 해마다 변상금을 부과하고 있으며(120,257,000원) 원상복구를 추구하고 있음.(추구공문 발송 3회) ○ 도로점용료 부과는 건설과 소관 업무로서 용도폐지되어 재무과로 이관되기 전 건설과에서 2001.1.1~2002.5.31까지 점용료 10,390,500원을 부과하였음. ○ 분할납부안내, 체납자 재산조회 등으로 재산압류조치 등 변상금 징수를 제고에 노력하고 있으나 체납자 대부분이 경제력이 부족한 영세서민으로서 징수에 애로가 있음. 앞으로 징수를 제고에 적극 노력하겠음. ○ 각 소관부서와 협조하여 사전에 관리계획이 수립되도록 적극 노력하겠음.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 세무과)

確認者 : 세 무 과 장 구 용 대
作成者 : 주민세담당 김 이 식

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
<p>시정 · 건의</p>	<p>○ 사업소세 부과 및 관리부적정 ⇒사업소세(재산,종업원할)부과시 요율 및 과세표준액 누락등 착오 가 나타나는데 대장정리 및 적정 부과 필요</p>	<p>⇒사업소세 부과 부적정 매년 7월31일까지 재산할 사업소세 를 신고납부하지 않거나 과소신고 납부하는 사업장에 대하여는 담당 자가 사실조사후 과세토록 조치하 였으며, 종업원할 사업소세는 사업년도 종 료후 급여자료등 자료를 제출받아 신고납부사항에대하여 적정 신고납 부 여부를 검토후 누락 및 과소신 고분에 대하여 추징토록 조치하였 으며, 특히 우일섬유의 2002년 4월분 종 업원할 사업소세는 미신고납부분에 대한 가산세 20%를 포함한 ₩558,420원을 2003.12.10납부하였 습니다. ⇒대장정리등 기재사항 미미 사업소세 과세대장의 기재사항이 일부 미비한 점에 대하여는 담당직 원의 직무교육등을 통하여 대장정 리에 철저를 기하여 사업소세가 과 세누락 또는 과소신고된 사항이 없 도록 조치하였습니다.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：세 무 과 장 구 용 대

(部署名：세무과)

作成者：세무관리담당 김 옥 경

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	○ 지방세 성실납세자 격려방안 강구 ⇒ 남양주시 지방세성실납부자에 게 구청장표창 및 '경기도 남양 주시 지방세성실납부자경품지급 조례'처럼 다각적인 격려방안 강 구	⇒ 연1회이상 구세성실납세자를 선정 구청장 표창 및 경품을 지급하도록 하겠습니다.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 세무과)

確認者 : 세 무 과 장 구 용 대

作成者 : 체납정리담당 박 용 호

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	○ 적극적인 체납세 징수방안 강구 ⇒체납세 및 과·오납을 방지할 수 있는 전산화 필요	⇒ 1999년부터 지방세 전산화가 시 행되어 지방세 전세목과 체납세는 물론 각종 과세자료를 포함하여 부 과에서 징수에 이르기까지 전세정 업무가 전산화 되어 있고, 특히 과 오납환부, 체납처분비 및 자동차공 매등의 업무는 인터넷을 통하여 처 리되고 있는 등 민원편의와 과세의 정확성 제고를 위하여 지속적으로 전산화를 추진하고 있음.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 세무과)

確認者 : 세 무 과 장 구 용 대
 作成者 : 징수관리담당 손 창 민

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	○ 소송에 패소하는 등 과·오납이 발생하지 않도록 세무관리에 철저를 기하기 바람.	○ 지속적인 직원교육 및 업무연찬 실시 ▶ 부과전 과세자료의 정확한 조사와 업무능력 향상을 위한 직원교육을 지속적으로 실시하고 쟁점사항이 될 수 있는 과세대상은 수시로 업무연찬을 실시하여 보다 완벽한 과세자료를 구축함으로써 부과착오 일소 ▶ 납기 중 고지서 재발급 신청자에 대한 이중납부 예방을 위한 사전계도 ▶ 체납자에 대한 독촉장 발송시 수납사항을 철저히 확인 후 발송하여 이중납부 방지

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 직위 문화공보과장 성명 허용택

(部署名 : 문화공보과)

作成者 : 직위 광고물 담당 성명 오요섭

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 내실있는 광고물 관리추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법광고물 관리 및 체납세 징수율 제고 ⇒ 옥외광고물관리 및 실적이 저조한 체납세 징수율 제고 방안이 필요하며 결손처분시 신중을 기하기 바람 ⇒ 불법 명함이용광고물, 차량 이동광고물 단속 및 근원적인 대책이 필요함 ○ 육교설치 광고물 업무 구이관 건의 ⇒ 자치구 시대에 맞게 육교 설치 광고물 업무를 시로부터 구로 이관 받아 관리함으로서 효율적인 관리 및 세수증대에 기여토록 행정 조치 및 건의 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납세 징수율 제고를 위해 분기 별로 독촉고지서를 발송하고, 전화·방문독촉등을 통해 체납세 징수율 제고에 노력하였으며, 또한 유재산자에 대한 채권확보를 통해 체납액 최소화에 노력하겠음 ○ 명함이용 광고물 살포행위가 주로 밤12시 이후 새벽에 집중적으로 살포되어 현장적발이 어렵고 개인 정보통신보호법에 의거 전화번호 개설자의 신원파악이 어려운점을 이용 교묘히 영업함으로 경찰과 정기적인 합동단속 추진방안을 검토중이며 ○ 차량이동 광고물은 일제조사하여 시정명령 발부후 미이행시 광고주 고발 및 차주 이행강제금 부과, 광고물설치업자 영업정지등의 강력한 단속의지를 과시하여 근절토록 하겠음. ○ 육교는 25M 이상 도로의 시설물로서 시비로 설치 관리하고, 구에서는 도색, 청소등 간단한 관리업무만 하고 있으며, 육교설치광고물업무를 구로 이관할시 민원인이 전 구를 방문해야 되는 문제점과 또한 각 구마다 허가기준에서 형평성 문제가 야기됨으로 시에서 종합적으로 관리하는 것이 효율적이라 사료됨

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 직위 문화공보과장 성명 허용택

(部署名 : 문화공보과)

作成者 : 직위 문화재 담당 성명 김영세

處理區分	指摘事項	處理結果
시정 · 건의	<p>□ 문화재 및 유적지관리</p> <p>○ 문화재 유적지 관리 철저 ⇒물운대에 동백나무 보호를 위한 행정조치 등 종합적인 대책강구 및 구민들에게 위화감을 주는 군부대의 출입통제 팻말 이전 건의</p> <p>⇒괴정1동 소재 구목(회화나무)을 천연기념물로 재지정토록 건의</p>	<p>○ 물운대는 시지정기념물 제27호로 관리하고 있는 지역문화재이며 또한 개인사유지로서 조경사업, 개발 등 종합계획 추진은 장기적인 관점에서 추진되어야 할 것으로 판단되며 동백나무 군락지 보호를 위해 담당부서(지역경제과)와 협의추진</p> <p>○ 군부대의 출입통제 팻말은 철거함</p> <p>○ 괴정동 회화나무는 천연기념물로 지정되었다가 문화재로서의 가치가 상실되어 '93.4.12 해체되었음. 문화재로 재지정할 경우, 문화재보호법 제20조(허가신청)와 시행규칙 제18조의2(국가지정문화재 등의 현상변경 등의 행위) 및 부산광역시지정문화재 보호조례 제20조의4(건설공사시 문화재보호)의 규정에 의거 문화재로 부터 200미터 이내에서 건설 및 건축행위 등 문화재에 영향을 끼칠수 있는 행위시 별도의 현상변경 허가를 득해야 하는 사항이 발생되어 인근주민의 민원이 야기될 소지가 많아 관계인들과의 의견을 충분히 수렴하여 추진코자 함</p>

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	<p>□ 문화제 및 유적지관리</p> <p>○ 현장방문 활동시 다대포객사 보수건과 관련 지적된 사항에 대한 사후조치 미흡하며 낙동강하류 철새도래지 단속 실적이 미흡함</p>	<p>○ 다대포객사 주변 시설물중 지적된 훼손도색은 2004.1.5 완료하였고 화강석계단의 일부 파손된 판석 보수는 금년 상반기 다대초교에 설치하는 윤공단 이전 표석비 설치공사시 정비할 계획임</p> <p>○ 2003년 철새도래지 단속실적은 총 109건에 269명임</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조개잡이 및 낚시행위 계도 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 18건 43명 - 금지구역 무단출입자 통제 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 46건 124명 - 갈대밭 무단출입자 통제 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 45건 102명

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 직위 문화공보과장 성명 허용택

(部署名 : 문화공보과)

作成者 : 직위 문 화 담 당 성명 조정일

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 을숙도 종합계획 수립 및 관리</p> <p>○ 을숙도종합계획 수립 및 관리 필요</p> <p>⇒ 에덴공원에 있는 유치환시비를 을숙도문화회관으로 이전하려는 계획 재검토 요망</p> <p>⇒ 갈대와 조각 등과 연계된 종합 축제방안 건의</p> <p>○ 가칭'명지대교'건설시 우리구를 상징하는 명칭이 반영되도록 시에 건의바람</p> <p>○ 을숙도자동차극장과 관련하여 도출되고 있는 각종 문제점 및 민원제기사항에 대하여 행정 지도와 함께 계약이 끝나면 전반적인 사항에 대한 재검토가 필요함</p>	<p>○ 을숙도는 우리구의 대표적인 문화 및 휴식공간으로서 다양한 볼거리와 편의시설을 갖추기위해 노력하고 있음.</p> <p>○ 에덴공원에 있는 유치환시비 이전에 대하여는 부산시인협회에서 을숙도에 새로 설치코자 검토한 것으로 구체적인 계획은 없으며 또한 을숙도에서 금년 5월 개최되는 부산비엔날레조각프로젝트를 계기로 조각작품을 설치하고 갈대등 자연환경과 연계된 종합 축제를 장기적으로 검토하도록 하겠음.</p> <p>○ 소관부서(건설과)에서 부산광역시에 건의하도록 조치하였음.</p> <p>○ 을숙도자동차전용극장은 2003.3.14 영화상영관으로 등록하였으며 극장개장초기에 운영과 관련된 일부민원이 있었으나 보완하여 현재에는 거의 없으며 금후 민원발생이 없도록 지속적으로 지도토록 하겠으며 계약종료시 전반적인 사항에 대해 재검토하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 직위 문화공보과장 성명 허용택

(部署名 : 문화공보과)

作成者 : 직위 문 화 담 당 성명 조정일

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p><input type="checkbox"/> 노래연습장 단속활동 강화</p> <p>○ 절대정화구역내에 있는 노래연습장 등에 대한 근원적인 조치 촉구</p> <p>○ 관내 전 노래연습장에 대한 형평성있는 단속활동이 필요함</p>	<p>○ 학교환경 위생정화구역내 소재한 노래연습장업은 학교보건법시행령 개정으로 동법 제6조1항 단서규정에 의해 심의한 결과 교육장의 인정을 받지 못해 동법 부칙경과 조치규정에 의거 법정기간내 이전 또는 폐쇄토록 되어있는 업소로서 현재 8개업소가 영업중임</p> <p>따라서 본 업소들은 교육청으로부터 지속적으로 이전, 폐쇄의 권유를 받고 있으며, 한두차례 고발조치도 받고 있어 현실적으로 많은 불이익을 받고 있는 것이 사실이나 관련법 개정전까지는 구에서 조치할 사항이 없는 실정임.</p> <p>○ 노래연습장업이 건전한 영업풍토를 조성하고 생활속에 즐거운 놀이문화 공간으로 정착될 수 있도록 연간 단속계획을 수립하여 단속을 실시하고 있음. 1개반 4명을 단속반으로 주1회 지역별순회단속과 불법영업 신고업소나 영업정지처분중에 있는 업소에 대한 수시단속을 하고 있음. 유관기관자체단속과 합동단속등을 통하여 전업소를 대상으로 효율적인 단속을 실시하고 있는 실정임.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 과 장 姓名 이정상
 作成者：職位 민원담당 姓名 강남수

(部署名：민원봉사과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p style="text-align: center;">공무원 친절교육 필요</p> <p>○ 전화친절지수가 낮게 나타났는데 공무원 친절도 향상을 위하여 친절교육 및 시보에 소개된 “본인 스스로 매긴 점수”와 같은 시책 도입 건의</p> <p>○ 친절도 향상을 위하여 외부 기관 위탁운영 방안 강구</p>	<p>○ 우리구 자체 시책으로</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연2회 외부강사 초빙, 전직원 친절교육 실시 - 주1회 친절·예절방송 실시 - 연2회 민원모니터요원 활용 전화 친절도 측정 - 분기1회 친절메아리방 운영하겠음. (부서별 성적 구 홈페이지에 게시, 전직원 친절 경각심 제고) <p>○ 2004년도는 외부기관 위탁운영 계획이 없음. 예산확보 및 여건이 마련되면 위탁운영 방안을 검토하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 科 장 姓名 이정상

(部署名：민원봉사과)

作成者：職位 민방위담당 姓名 유영읍

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>내실있는 민방위 교육</p> <p>○ 민방위 강사와 관련하여 교육 참석자들의 불만사항이 표출되고 있는데 향후 강사선정시 신중을 기하기 바람.</p>	<p>○ 2004년도 민방위 교육은 교육과목에 맞는 전문성 있고, 유능한 강사를 선정하여 내실있게 운영하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 보건행정과장 姓名 김용완

(部署名：보건소)

作成者：職位 위생관리담당 姓名 홍중서

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p>○ 감천항을 출입국하는 외국인 및 감천동소재 유흥업소에 있는 외국여성에 대하여 에이즈관련 행정업무가 전혀 이루어지지 않고 있음 ⇒유흥접객업소에 대한 집중적인 단속과 출입국관리사무소, 보건당국 등 유관기관과 연계된 협조체제 구축이 필요함</p>	<p>○ 감천항 주변 대부분은 영업신고 업소로써 러시아 여종업원을 고용할 수 없는 업소이며 대부분 정상적인 관광비자를 취득하였으나 취업불가한 러시아인(女)이 1~2명 정도 있으나 영업주는 손님이며 종업원이 아니라 부인하고 있는 실정임</p> <p>○ 업종위반행위(접객부고용접객행위)는 현장적발하여야 하나 암암리에 영업을 이루고 있어 현장적발에 어려움이 있으며 사법권이 있는 출입국관리사무소에서 직접 체포하여 조사하여야 적발할 수 있어 단속에 어려움이 있음</p> <p>○ 감천항 주변 업소에 대하여는 지도점검을 강화하고 업주에게 외국인 접객부를 고용치 안토록 지도하고 분기별 출입국관리사무소 등과 합동단속을 실시하여 고용업소 대표자를 관련법에 의거 조치토록 하겠음</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 보건행정과장 姓名 김용완

(部署名：보건소)

作成者：職位 위생관리담당 姓名 홍종서

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>○ 식품접객업소 및 식품제조 가공업소 단속 철저</p> <p>⇒관내 찜질방내 음식점에 대 한 지도단속 및 화재등에 대한 안전대책을 강구하는 등 행정 지도가 필요</p> <p>⇒식품제조가공업소에 대한 인체유해여부등 확인·점검활 동 강화</p>	<p>○ 관내 찜질방내 음식점 9개소에 대하여 년 2회 지도점검을 실시하여 무신고 영업중인 3개소에 대하여 사 하경찰서에 고발조치하였으며 업주 및 종사자에 대한 청결·위생교육, 화재예방에 따른 안전교육을 실시하 였음. 찜질방내 음식점에 대하여는 분기별 지도점검을 실시하여 식중독 및 안전관리에 최선을 다하겠음</p> <p>○ 식품제조가공업소에 대하여는 건포류 및 어육제품등 국민 다소비 식품을 중점으로 지도점검을 실시 하였으며 전체 식품제조가공업소에 대하여 위생관리 등급제를 실시하였 음. 향후 국민다소비 식품을 중점 으로 수거검사 및 지도·점검을 강 화하고 위생등급 하위업소에 대하여 집중점검을 실시하여 국민들에게 안 전한 먹거리가 제공될수 있도록 최 선을 다하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 보건행정과장 姓名 김용완

(部署名 : 보건소)

作成者 : 職位 보건행정담당 姓名 황하량

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>○ 취약지 방역업무 적극 추진 ⇒공중화장실, 시장, 다중밀집지역, 동절기 모기 및 위생해충 서식처에 대한 특별방역 필요 ⇒새마을방역단 활성화 및 휴대용 분무기를 활용하는 등 내실화 필요</p>	<p>○ 2003년 11월부터 모기가 월동할수 있는 아파트 지하보일러실 목욕장주변 하수구 등에 대하여 집중 소독을 실시하고 있으며</p> <p>○ 2004년에는 휴대용 연무기(8대) 지원 및 유류,약품을 배부하여 방역단의 활성화를 유도하고 또한 하절기 월1회 장비를 무상수리 지원 함으로써 취약지 방역 업무를 새마을 방역단과 연계하여 적극 추진코자 함.</p>
	<p>○ 방문보건사업후 설문조사 등 사후평가로 내실화 ⇒대상자 및 각종 통계수치가 정확하지 않는 등 업무에 대한 정확한 파악이 필요함 ⇒ 각종 봉사단체의 참여를 유도하는 방안 강구</p>	<p>○ 03. 대도시 방문보건사업 대상자 관리에 있어 잦은 기준 변경과 전산 프로그램이 03. 7월경에 일부 보급되어 입력 중에 있으며, 모든 대상자의 자료입력으로 전산망을 구축함으로써 동 사업의 통계 및 환자관리를 철저히 하겠음</p> <p>○ 관내 여성단체 협의회 및 소방서 등 유관기관과의 간담회 등을 통한 협조체계 구축으로 방문보건 사업을 보다 내실있게 추진하겠음</p>
	<p>○ 구민을 위한 특색 있는 보건행정 사업 건의 ⇒심장마비 응급조치를 위해 다중집합장소에 응급기구를 비치하고 있는 독일처럼 구민을 위한 특색 있는 보건행정사업 건의</p>	<p>○ 임산부를 위한 『태교교실』, 식중독사고 예방을 위한 『집단 급식소 차등점검제』 등 매년 특색 있는 사업을 발굴 추진중에 있으며 앞으로도 구민을 위한 보건사업을 적극 발굴하여 추진하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 관 장 姓名 김진문

(部署名：을숙도문화회관)

作成者：職位 시설관리담당 姓名 김종택

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>○ 태풍피해 및 소강당 신축 관련사항 →태풍으로 인한 천장파손은 천재보다는 시공잘못으로 판단</p> <p>→소강당 신축건은 을숙도문화회관 건립시 종합적으로 설계에 반영되었어야 하며, 사전에 의회의 승인을 받지 않는 등 절차상 문제점이 있음</p>	<p>○ 피해 원인 의견조회 (허가민원과) ▷ '03. 9. 29 (주)신동아종합건설, (주)동방엔지니어링</p> <p>○ 결과 회시 ('03. 10. 4) ▷ 태풍의 진로방향 및 인근 지역의 피해 상황 고려 천재로 회시</p> <p>○ 피해 복구 내역 ▷ 일부 파손된 부분만 보수 시 추후 태풍의 영향으로 기존 천장틀 부분과의 탈락우려가 있어 전면 재시공하여 시설물 관리에 최선을 다하였음. · 피로티 천장 전면 보수 482m' · 천장 텍스 규격을 60×30cm로 줄이고 굵은 재질의 경량 철판틀로 보강 ⇒바람의 영향 최소화 -공사 기간 : '03. 10. 27~ 11. 17 -공사 금액 : ₩20,335,000원</p> <p>○ 당초 소강당 신축건은 을숙도문화회관 신축 공사 설계시 반영된 사항이나 예산 관계로 건립되지 못함</p> <p>○ 추진 일정 - '03. 11. 19 구정조정 위원회 심의 - '03. 11. 20 지방재정 투.융자심의 - '03. 11. 21 구의회 상정을 취한 공유 재산 관리 계획 제출(재무과)</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 관 장 姓名 김진문
 作成者：職位 서무담당 姓名 한순희

(部署名：을숙도문화회관)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 을숙도문화회관시설 활용방안 극대화 및 경영수익 측면 방안 강구 ○ 을숙도문화회관 운영위원회 조속히 구성 및 운영시 내실을 기하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 문화강좌 프로그램의 모색과 더불어 전시관리동 2층 휴게식당공간을 활용하여 부족한 문화강좌 시설을 보완코자 함. → 소강당 건립과 관련하여 휴일예식장 대관으로 지역주민의 편의 및 경영수익 극대화 도모 ○ 운영위원회 구성계획 <ul style="list-style-type: none"> · 구성시기 : 2004. 2월 · 구성인원 : 위원수 10명 내외 · 기 능 <ul style="list-style-type: none"> - 회관시책에 관한 사항 및 지역 예술발전을 위한 프로그램 자문 - 회관운영 취미·교육 강좌에 관한 자문 - 기타 회관시설의 운영에 관한 사항 자문 등

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 사회복지과장 姓名 정석한

(部署名：사회복지과)

作成者：職位 사회복지담당 姓名 박갑수

處理 區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>건명：국민기초생활보장수급자 관리에 관한 사항</p> <p>○ 사실상 생계가 곤란함에도 보호대상 선정기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 어려운 이웃이 다수인 반면, 국민기초생활보장수급자 중 부정수급자 또한 적지 않은 실정임</p> <p>○ 저소득, 소외계층 보호를 위한 다각적인 방안을 강구하는 한편, 철저한 조사를 통한 부정수급자에 대하여 향후예방 대책과 함께 부정수급자급여 환수에 최선의 노력 당부</p> <p>⇒ 부정수급 현황 . 2002년 누계: 50가구 113,409천원 . 2003년 발생 부정수급자 : 7가구</p>	<p>○ 사실상 생계가 곤란해도 보호대상자 선정기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 가구를 돕기 위한 대책의 일환으로 “사회복지 공동모금회 복권기금” 중 우리구 배정금 (259,901천원)으로 300가구 227,324천원 (생계비 168,000 의료비59,324)을 2회에 걸쳐 지원하였고 집행잔액 32,577천원은 2004년 4월까지 관내 저소득층 가구의 의료비로 지원할 예정이며</p> <p>○ 또한 실직, 와병, 재해, 재난 등으로 생계비 지원이 필요한 어려운 가구에 1회 300천원~1,000천원 범위내에서 이웃돕기성금으로 272가구 95,400천원을 지원하였음</p> <p>○ 부정수급자는 현 제도상 금융조회가 연 2회 일괄 조회하도록 규제하고 있어 수사 조회가 불가능한 점을 감안, 책정전 철저한 상담과 재산조회에 노력한 결과 2003년에는 7건만 발생하였으며,</p> <p>○ 미환수금 14,646천원은 사실상 생계곤란 가구임을 감안 연차적으로 차질없이 환수코자 함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발생을 감소 : 전년대비 14% - 환수내역(총50건 113,409천원) <ul style="list-style-type: none"> . 2002년 : 95,533천원 . 2003년 : 3,230천원(누계:98,763) . 미수금 : 14,646천원

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 사회복지과장 姓名 정석한

(部署名：사회복지과)

作成者：職位 사회복지담당 姓名 박갑수

處理 區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p>건명：의료보호 대불금 관리</p> <p>○ 의료보호 대불금 체납액 환수실적이 23,3%로 환수율이 매우 저조한 실정임. 대불금 체납액에 대한 철저한 관리와 징수율 제고를 위한 대책 강구 바람</p> <p>⇒ 체납 대불금 38건 61,271천원 . 상 환：14,266천원 . 미상환：47,005천원</p>	<p>○ 2003년말 현재 우리구 의료보호 체납대불금은 총39건 46,851천원으로 매월 1회 독촉장 발부와 전화 면담을 통하여 독려하고 있으나, 현 생활실태가 생계유지에도 힘든 실정이어서 환수에 많은 애로가 있음</p> <p>○ 2003년 환수실적은 12회 357천원으로 앞으로 연1회 이상 재산 실태조사 및 매월 독촉장 발부 등을 통하여 환수에 더욱 노력코자 함</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 사회복지과)

確認者 : 職位 과장 姓名 정석한
 作成者 : 職位 담당 姓名 박갑수

處理 區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	<p>건명 : 여성회관에 관한 사항</p> <p>○ 사하여성회관의 매각·이전은 구정 주요사업으로 사업 시행에 앞서 의회의 의견을 수렴함이 타당하나, 의견수렴 절차를 결한 시정되어야 할 행정의 사례임. 추후 주요사업 추진 시에는 신중하고 장기적인 계획하여 추진되어야 할 것임.</p> <p>○ 여성회관 매각계획과 관련 인근주민의 정서가 악화되지 않도록 대책이 강구되어야 할 것임.</p>	<p>○ 주요사업 추진시 의회의 의견 수렴 절차를 결한 사항은 추후 시정토록 하겠으며, 사하여성회관의 이전문제는 서부교육구청의 도시계획사업 시행과 관련 추진되어 온 사항이며, 여성회관 건립당시에는 우리구의 유일한 문화·교육공간으로 출발하였으나 현재는 을숙도에 대단위 문화공간이 조성되어 활성화 단계에 있으므로 문화회관의 문화공간과 접목하여 주민들에게 보다 다양하고 유익한 프로그램으로 양질의 행정서비스를 제공할 수 있을 것으로 사료됨.</p> <p>○ 자녀들의 새로운 교육기관 생성과 을숙도의 대단위 문화공간 활성화 등 우리구의 교육·문화 발전에 최선을 다함으로써 주민홍보에 노력할 계획임.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 환경정소과장 姓名 박노선

(部署名：환경정소과)

作成者：職位 재활용담당 姓名 문수생

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>〈음식물쓰레기 처리에 관한 사항〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사하 F·R 센타 운영과 관련하여 지방자치단체에서 설치한 음식물쓰레기 사료화시설이 기능상 하자로 인하여 제대로 가동되지 못한 채 폐기되고 있는 것이 전국적인 현상인바, 2003. 9. 15 준공, 가동중인 사하F·R 센타는 이러한 전철을 밟지 않도록 시설유지 관리에 철저를 기하는 한편, ○ 위탁관리업체에 대한 철저한 지도점검으로 하절기 악취 등 주민피해를 사전예방하고, 나아가서는 공동주택뿐 아니라 우리 구에서 발생하는 음식물쓰레기 전량을 처리할 수 있도록 시설 가동률 향상에 최선의 노력을 다하기 바람 ○ 2003. 1. 1부터 일반주택지역에도 음식물쓰레기를 분리 배출하고 있으나 분리배출된 음식물쓰레기를 일반쓰레기와 혼합수거, 매립하고 있어 대주민 행정신뢰 훼손이 우려됨으로 대책마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ F·R 센타의 안정적이고 효율적인 운영을 위하여 시설점검과 유지관리에 철저를 기하겠음. ○ 악취저감을 위하여 시설을 보강하고 시설가동 상태를 수시확인하여 주민피해가 없도록 하겠으며, ○ 시설처리용량 범위내에서 우리구에서 발생하는 음식물쓰레기를 최대한 처리토록 하겠음 ○ 일반주택에서 발생하는 음식물쓰레기도 매립외의 방법으로 적정처리 할 수 있도록 부산시와 협의하겠음.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 환경청소과장 姓名 박노선

(部署名：환경청소과)

作成者：職位 폐기물지도담당 姓名 박규원

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 건의	<p>〈서봉리씨이클링에 관한 사항〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국유지 임야에 불법야적된 재생골재로 인한 도시미관 저해와 자연환경 훼손이 심각한 실정임으로 가능한 모든 행정력을 동원하여 반드시 원상회복조치 바람 ○ 건설폐기물 재생처리 과정에서 소음, 분진공해 등으로 인한 주민피해가 없도록 철저한 지도감독 실시 ○ 건설폐기물처리업 허가신청시 재생골재 보관장소 확보가 허가 선행조건이 될 수 있도록 관계법규 개정건의 등 대책강구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건설폐기물 처리과정에서 발생하는 소음·분진 등으로 인한 주민피해에 대하여는 매분기 지도점검을 실시하여 주민불편사항이 최소화 되도록 조치하겠으며, 그리고, 허가신청시 재생골재 보관장소 확보가 허가조건에 선행될 수 있도록 관계법령 개정시건의토록 하겠음. ○ 재생골재 야적사항에 대하여는 관련부서와 협조하여 원상복구토록 행정지도하겠음.
건의	<p>〈(주)젝시엔에 관한 사항〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2003년 6월과 9월 중 잭시엔에서 발생한 2차례의 화재로 주변오염과 주민피해가 심각한 실정이므로 재발방지 대책강구 ○ 반입된 사업장폐기물을 야적 보관함에 따른 미관저해, 악취·폐수발생 등 환경피해가 우려되므로 보관방법 개선 행정지도 강화 ○ 잭시엔이 실시한 잔류 다이옥신 함유량 검사결과를 인근주민은 불신함. 추후 검사에는 주민선정 검사기관에 의뢰토록 행정지도 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 화재발생 후 지도점검을 실시하여 소방전 2조, 화재감지기 4개소 보강, 야간경비원충원, 순찰강화(매30분)로 재발방지토록 지도하였으며, 차후 지속적인 지도점검을 실시하겠음. ○ 폐기물보관기간을 최대한 단축토록 하고 보관방법(보관장소증설 등)등을 개선토록 행정지도 하겠음. ○ 차기 다이옥신 검사시에는 주민과 협의하여 검사를 실시하도록 행정지도 하겠음.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 환경청소과장 姓名 박노선

(部署名 : 환경청소과)

作成者 : 職位 청소행정담당 姓名 최호현

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><중량재봉투 유통관리에 관한 사항></p> <p>○ 최근 부산지역 위조봉투 제작·유통 수사의 언론보도와 관련, 우리 구도 상당량의 위조봉투가 유통되고 있을 것으로 추정됨.</p> <p>위조봉투의 유통은 자치구의 건전재정을 해치는 심각한 범법행위이므로 제작과정과 판매유통망에 대한 철저한 관리 등 근절대책 강구</p>	<p>○ 위조봉투의 제작·유통을 방지하기 위해 봉투 제작과정에 담당공무원이 입회하고, 쓰레기봉투 판매소 점검(수시 및 정기)을 강화하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 지역경제과장 姓名 황해룡

(部署名：지역경제과)

作成者：職位 산림담당 姓名 오영식

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 승학산 관리에 관한 사항</p> <p>○ 승학산 역사발 훼손에 대한 우려의 여론이 많으므로 관리방안이 필요한 실정임.</p> <p>○ 창녕 화왕산의 예와 같이 역사발태우기 행사를 기획, 시행함은 우리구의 상징물인 승학산의 관광자원화와 함께 역사발 관리에 효율적이라 판단되므로 적극적인 검토 당부</p> <p>○ 우리구 인터넷 홈페이지에 상세한 등산로 및 주변시설 안내 등 적극적인 승학산 홍보 당부</p>	<p>○ 역사군락 보호 및 훼손예방을 위해 주변통행로 친구간 출입방지 “끈” 설치와 관리요원을 증원 배치할 계획이며, 또한 사진촬영 적지 지정 및 안내판 설치 등을 적극 검토할 계획임.</p> <p>○ 승학산 역사발은 지형 및 입지 여건상 산불의 위험성이 많아 현재로서는 역사발 태우기 계획은 없으나 필요성 여부등을 계속 검토하겠음.</p> <p>○ 승학산 홍보 및 등산객 편의를 위하여 승학산 주요 등산로변의 안내도(5개소) 및 이정표(10개소)를 정비하였으며, 인터넷 홈페이지에 등산객을 위한 안내내용이 있으나 이를 구체적으로 보완하여 승학산 등산로 및 주변시설 안내 등을 잘 알 수 있도록 정비하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 지역경제과장 姓名 황해룡
 作成者：職位 산림담당 姓名 오영식

(部署名：지역경제과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 임야관리에 관한사항</p> <p><input type="radio"/> 일부 언론에 보도된 바와 같이, 산림 내 수목의 무단벌목 행위로 인한 산림 훼손·황폐화가 우려되므로 임야관리를 철저히 할 것</p>	<p><input type="radio"/> 산림내 수목의 무단벌목 행위로 인한 산림훼손·황폐화 예방을 위해 산림순찰을 강화하여 산림내 불법행위가 발생하지 않도록 산림관리에 철저를 가하겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 지역경제과장 姓名 황해룡

(部署名：지역경제과)

作成者：職位 수산담당 姓名 강성중

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 행정지도선 관리에 관한사항</p> <p>○ 행정지도선이 선령경과로 노후하여 향후 수년내 정상적인 업무수행이 곤란할 것으로 예견되므로 성능개선, 대체 어업지도선 건조방안 등 중장기적 대책 강구</p>	<p>○ 어업지도선 건조 현황</p> <p>▷ 진 수 일 : 1992. 5. 23</p> <p>▷ 사 업 비 : 267,500천원</p> <p>▷ 내구연수 : 21년(감가상각 기준)</p> <p>○ 성능저하 예방 및 대체건조 방안</p> <p>▷ 성능저하 예방</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출동 전·후 수시점검 및 정비 확행 - 성능 및 안전검사실시 : 연1회 - 정기점검 및 수리 추진 : 연1회 <p>▷ 대체건조 방안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재로서 내구연한 미달로 관공선 대체사업 대상은 아니지만 중앙부처의 관공선 현대화사업 시달시 적극 반영(국고확보) 추진.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：交通行政課長 姓名 林石鎭

(部署名：교통행정과)

作成者：交通行政擔當 姓名 金圭彦

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 을숙도유원지 주변은 일, 공휴일 행락객의 불법 주·정차가 극심하여 주민불편이 가중되고 있는 실정임 ○ 이는 주차공간의 부족이 이유이기도 하나, 한편으론 도로 접근이 어려운 협소·열악한 인도여건도 한 원인이라 볼 수 있으므로 현재 공사 중인 을숙도교량확장 시 충분한 인도가 확보될 수 있도록 관련기관과 협의 당부 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 을숙도교량확장과 관련하여서는 건설과에서 부산시에 인도확보 요청을 하였고 계속 노력중인 것으로 알고 있으며 ○ 을숙도유원지 주변의 불법주·정차에 대한 주차질서 확립을 위해 일·공휴일 교통질서도우미단을 운영 및 불법주·정차 금지 차선 규제봉 설치등으로 이용주민의 불편해소에 적극 노력하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：交通行政課長 姓名 林石鎮

作成者：交通行政擔當 姓名 具教雲

(部署名：교통행정과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차공간 확보율이 65%에 불과하여 주택가 이면도로변 불법주차 행위로 인한 주민 불편이 가중되는 등 주차공간 확보가 시급한 우리 구의 실정에 비추어 주차정보통합시스템 구축사업은 부족한 주차공간 해소에 긍정적인 기여를 할 것으로 판단됨. ○ 이면도로 일방통행 확대 등 교통체계 변경에 앞서 사전 충분한 여론수렴과 대주민 홍보로 주민의 혼선과 불편을 최소화 할 수 있도록 추진 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주거지주차정보시스템 용역결과 제시된 방안에 대하여 ○ 경찰서등 관계기관과 충분한 협의는 물론 주변 주민들의 의견을 최대한 반영하여 사업을 시행하겠음
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장림동 1144-1번지에 계획되어 있는 복합 공영주차장 설치사업은 상당한 예산지출을 수반하는 대형사업으로서 입지의 타당성, 구재정의 건전성 저해여부, 투자효과 등 신중하고도 면밀한 분석과 장기적인 안목으로 추진하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업을 선정하기 위하여 재정투·융자심사를 실시하고 사하구 중기재정계획에 반영하였으며 ○ 예산의 낭비요인을 제거하기 위해 실시실제 및 공사감독을 철저히 하면서 ○ 주차장의 효율적인 관리방안을 강구하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：交通行政課長 姓名 林石鎮

(部署名：交通行政課)

作成者：交通行政擔當 姓名 具教雲

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대다수 마을버스는 일반노선 버스 운행이 곤란한 고지대 급경사 도로를 운행되고 있는 실정이므로 사고발생 시 대형화가 우려됨. 차량정비 상태 수시 점검과 노후차량 적기 교체 유도 등 철저한 지도점검으로 차량결함으로 인한 사고예방에 최선을 다 해주기 바람 ○ 다대1동 대건아파트 인근지역은 상당수의 주민이 거주하는 고지대 마을로 대중교통 수단이 없어 주민불편이 많으므로 마을버스 노선 신설될 수 있도록 검토바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정기(수시)점검시 차량정비 상태 등 안전사고 예방에 중점을 두고 철저한 지도점검 실시로 안전사고예방에 만전을 기하겠음 ○ 세밀한 현장조사를 실시하여 마을버스노선관련 업무 소관청인 부산시(대중교통과)에 건의하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：交通行政課長 姓名 林石鎮

(部署名：交通行政課)

作成者：交通行政擔當 姓名 具教雲

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	○ 다대1동 일부 버스정류장 승객대기시설이 노후·훼손되어 이용주민이 불편을 느끼고 도시미관을 저해하므로 조속한 시일 내 정비 당부	○ 성창기업앞 외 7개소 노후·훼손된 버스승강장의 칸막이(폴리카보네이트)교체 및 불법벽보 지류 등 정비완료
건의	○ 지하철1호선 다대포 연장사업은 장림, 다대지역 주민의 숙원일 뿐 아니라 사하구 발전을 위하여도 반드시 필요한 사업인 만큼, 사업이 조기 시행될 수 있도록 최선의 노력을 다하여 주기 바람	○ 기획예산처에서 타당성 분석결과에 의하여 현단계에서는 보류하고 장기적인 과제로 검토하는 방안이 정책제언 되었으므로 ○ 연장건설의 필요성과 타당성을 입증할 수 있는 새로운 방안을 마련하는데 부산시와 함께 적극 노력하겠음

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 건설과장 姓名 이병인
 作成者：職位 건설행정담당 姓名 김태문

(部署名：건설과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p><input type="checkbox"/> 감사자료 작성에 관한 사항</p> <p>○ 행정사무감사자료는 감사위원회에서 요구한 바에 따라 명확하고 구체적으로 작성되어야 하나, 소관사무 관련 소송현황, 다수인 민원 접수·처리내역 등 감사자료 일부가 위원회의 요구취지와 달리 구체적이지 못하거나 자료가 누락되는 사례도 있어 감사위원들이 정확한 업무처리 내용 파악에 어려움을 겪는 한편, 효율적인 감사진행에 지장을 초래한 바, 추후 이러한 사례가 없도록 하기 바람.</p>	<p>○ 금후 감사자료 제출에 철저를 기하겠음</p>
건의	<p><input type="checkbox"/> 도로관리에 관한 사항</p> <p>○ 상수도, 도시가스관 매설등을 위한 굴착공사 후 재포장한 도로가 노면이 고르지 못하여 차량과 주민의 안전통행에 지장을 초래하는 사례가 많으므로 철저한 공사장 관리 당부</p>	<p>○ 금후 굴착 공사장 관리를 철저히 하여 차량과 주민들에게 불편을 주는 사례가 없도록 최선을 다하겠음</p>

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p><input type="checkbox"/> 도로개설 촉구</p> <p>○ 피정2동 192번지 일원 도로개설 사업은 인근 주민의 숙원사업으로써 조속히 시행되어야 함에도 지연되고 있음. 조기 사업시행이 될 수 있도록 최선의 노력 당부</p> <p>○ 명지대교 착공지연에 따른 하단지역의 상시 차량정체 등 사회적 손실이 매우 큰 실정임. 조속한 시일 내 착공이 될 수 있도록 관계기관과의 협의에 최선을 다하기 바람.</p> <p>○ 을숙도교량도로의 인도가 협소하여 도보통행이 곤란한 실정임. 도보나 자전거를 이용한 을숙도유원지 접근이 용이하도록 을숙도교량확장 시 충분한 규모의 인도와 자전거도로가 확보될 수 있도록 관련기관과의 적극 협의 당부.</p>	<p>○ 사업구간 내 지적불부합지 정리 및 보상협의 지연 등으로 사업추진에 다소 차질이 있었으나, 늦어도 1/4분기에는 보상협의를 마치고 상반기내에 공사가 마무리 되도록 최선을 다하겠음</p> <p>○ 2004년 1월 중에 착공예정이며, 가급적 조속히 착공되도록 요청하겠음</p> <p>○ 을숙도 교량확장과 관련하여 수차례 부산광역시와 도보 및 자전거 도로 확보 요청을 하였으나 부산지방경찰청에서 현재 도로 교통량 등을 감안할 때 명지대교 준공이전에는 불가하다는 입장을 통보하여 왔음. 금후 지속적으로 노력하겠음.</p>
건의	<p><input type="checkbox"/> 가로등·보안등관리에 관한 사항</p> <p>○ 가로등·보안등 고장 시 보수에 상당한 시일이 소요되고, 또한 보수 가로등의 재고장 사례가 있음, 신속한 보수 및 고장원인에 대한 근원적 조치가 될 수 있도록 효율적인 관리 체계 강구 바람</p> <p>○ 가로등의 경우, FRP·철제보다는 스텐레스로 제작 설치함이 가로등 수명과 도시미관 개선에 바람직할 것이므로 설치확대 방안 강구</p>	<p>○ 현재 운영 중인 가로등 자체보수반을 보강하고 가로등 및 보안등에 부착된 표찰을 이용하여 최대한 신속히 수리되도록 하겠으며, 또한 재고장이 발생되지 않도록 가급적 완벽하게 수리하겠음</p> <p>○ 가로등재질을 스텐레스로 변경할 경우 현재의 설치비보다 약 2배이상 소요되어 전면 시행은 곤란한 실정임. 금후 부분적으로 설치해 나가겠음</p>

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p>□ 노점상, 노상 적치물 관리</p> <p>○ 주요 간선로변 노점상 행위로 인한 도로기능이 저하되고 있으며, 특히 야간시간대 포장마차의 인도 잠식으로 인한 주민의 통행불편과 주변 환경저해는 심각한 실정이므로 지속적인 지도와 단속 바람, 노점상 행위에 대하여 부과한 과태료 징수실적이 저조한 실정인 바, 과징금에 대한 철저한 관리와 징수율 제고 방안 강구 바람</p> <p>○ 일부 주민들이 자기집 앞 도로에 다른 차량의 주차를 막을 목적으로 설치한 불법구조물로 인하여 차량소통과 주민통행에 불편이 많으므로 지속적인 지도단속을 통한 도로관리에 최선을 다하기 바람.</p>	<p>○ 노점상의 경우 대부분 영세 서민이어서 체납이 많이 발생하고, 체납에 따른 압류 등이 어려워 징수실적이 부진한 실정임. 금후 정기적인 체납독촉과 현장단속시 징수를 병행하는 등의 조치를 통하여 징수율 제고에 노력하겠음</p> <p>○ 이면도로 등에 대한 순찰을 지속적으로 강화하여 노상적치물을 정비해 나가겠음</p>
건의	<p>□ 횡단보도 정비에 관한 사항</p> <p>○ 가락1단지 114동 앞의 횡단보도의 경우, 위치선정에 문제가 있어 사고가 잦은 지역이므로 이설이 시급한 실정인 바. 유관기관과의 조속한 협의를 통하여 연내 이전 완료토록 당부</p>	<p>○ 횡단보도 이설 공사는 부산 지방경찰청에서 이미 발주하여 시공 중에 있으나, 공종별 시공사가 달라 다소 지연되고 있는 실정이며, 늦어도 2004년 2월까지 완료할 예정이라고 하므로 지속적으로 요청하여 가급적 조기에 완료될 수 있도록 노력하겠음</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 都市開發課)

確認者 : 도시개발과장 김시만

作成者 : 도시개발담당 남인석

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홍티마을공영개발사업이 계획 대비 사업진행이 지연되고 있는 실정임. 성공적인 사업이 될 수 있도록 공정관리에 최선을 다하기 바람 ○ 공유수면 매립에 재생골재가 사용되고 있으나 재생골재만을 사용할 경우, 지반침하, 토양오염 등의 문제가 우려됨. 가급적 토목공사 사업장에서 반출되는 잔토 등 토사를 매립함이 최선이라 할 것이나 여의치 않을 경우 재생골재와 토사를 적절한 비율로 혼합 매립하는 방안을 모색하고 반입되는 재생골재에 대한 품질관리에 최선을 다하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2003.10.6 공유수면매립 실시계획인가(부산지방해양수산청)되어 '03.10.15부터 공유수면부에 대한 본격적인 매립공사를 시행중에 있으며, 총6개 블록중 4개블록은 매립을 완료하였으며, 2005.4.30준공 예정으로 사업추진에 만전을 기하겠습니다. ○ 본공사의 매립토는 인근지역의 현장에서 조달하고, 부족량은 부산시관내에서 발생하는 건설잔토를 이용토록 되어있으며, 총물량은 227,000m³이며, 2003.12.31현재까지 반입된 토량은 77,000m³임. ○ 1~5블록 매립은 부산시 관내에서 발생된 양질의토사와 재생골재를 혼합하여 매립을 실시하였으며, 금후 매립구역인 6-1, 6-2블록은 양질의토사로서 매립할 계획입니다.

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 도시개발과장 김시만

(部署名 : 都市開發課)

作成者 : 도시정비담당 김석민

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p style="text-align: center;">《송학산 관리에 관한 사항》</p> <p>○송학산 역세발 보존과 관광 자원화를 위하여는 자연공원 지정이 반드시 필요한 사항이라 판단되므로 조속한 시일 내에 공원지정이 될 수 있도록 최선의 노력을 당부</p>	<p>○자생하고 있는 역세와 녹지의 체계적인 관리, 보존을 위하여 도시기본계획 및 재정비계획에 반영하여 줄 것을 市에 건의하였으며 앞으로도 계속 건의하여 공원으로 지정될 수 있도록 적극 노력하겠음</p>
건의	<p style="text-align: center;">《도시계획 관리 분야》</p> <p>○20년 이상 장기 미집행 도시 계획시설에 대하여는 소유자가 매수청구 할 수 있도록 제도가 변경되었으나 예산부족으로 인한 매수곤란등 도시계획사업 추진에 차질이 우려됨.</p> <p>○도시계획시설 지정고시에 따른 주민재산피해 최소화와 효율적인 도시계획사업 추진을 위한 부족 재원 확보방안 등 대책을 강구 바람</p>	<p>○우리구 재정여건상 매수청구 재원 확보가 어려운 실정이므로 국·시비가 지원(확보)될 수 있도록 적극 노력하여 매수청구 민원을 해소할 수 있도록 하겠습니다.</p>

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 · 건의	<p>《용도지역 관리에 관한 사항》</p> <p>○최근 개발로 인하여 보존되어야 할 임야의 훼손이 심각한 실정이며, 특히 괴정동 수목원아파트 건축부지 일원은 형상이 양호한 임야로서 당초 자연녹지였으나 일반주거지역으로 용도지역이 변경된 사실은 납득하기 어려운바 추후 용도지역 관리에 철저를 기하기 바람.</p> <p>○구평동 2, 3통 일원(일명 성화원 농장)은 용도지역상 자연녹지이나 이미 개발이 된 지역으로 현황에 맞게 용도지역변경 추진 당부</p> <p>○관내 상업지역이 상대적으로 협소한 실정임. 용도지역 상 상업지역이 확대될 수 있도록 노력당부.</p>	<p>○용도지역에 대한 사항은 市 권한 사항으로 용도지역변경 결정된 이후에 區에 통보되는 실정으로 효율적인 대처가 힘든 현실이나, 앞으로는 市와 긴밀히 협의하여 대처하도록 하겠음</p> <p>○성화원 일원의 용도지역변경에 대한 사항은 충분한 조사와 여건을 종합적으로 검토하여 건의되어야 할 사항이므로 면밀히 검토하여 처리토록 하겠습니다.</p> <p>○우리구 상업지역 확대를 위하여 지속적으로 市에 건의하고 있으며, 반영될 수 있도록 적극 노력하겠음</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 도시개발과장 김시만

作成者 : 하수관리담당 황영식

(部署名 : 도시개발과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
<p>시정 · 건의</p>	<p>○ 파손된 맨홀뚜껑이 즉시 보수되지않고 방치되어 주민의 안전통행을 방해하고 생활불편을 초래하는 사례와 하수관의 침전물로 인하여 호우시 우수범람으로 인한 도로침수등 피해사례가 있음. 적기 보수 및 준설로 주민 불편 조기해소에 최선을 다하기 바람.</p> <p>○ 도로중에 설치된 다수의 철제 하수구 덮개에서 차량통행시 심한 소음이 발생하여 주민 생활 불편을 초래하는 경우가 많으므로 지속적인 정비.</p>	<p>○ 2003년도 소규모 소파수선100백만원으로</p> <ul style="list-style-type: none"> - 괴정 동주대주변외 4개소 소파보수 - 관내 맨홀소음 방지공사 106개소 정비 <p>직영 준설종사원으로</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노후뚜껑교체155개소 - 소음방지개선 68개소 - 측구보수32개소 - 하수관 보수 62개소 (167m) - 하수관준설 : 2,336m' 인력준설 : V=212m'(L=2,605m) 기계준설 : V=2,124m' <p>을 시행하여 주민불편사항을 즉시 해소조치하였으며</p> <p>○ 2004년도에는 본예산에서 소규모소파수선비 70백만원 및 관내 노후 횡단측구 및 맨홀뚜껑 소음 개선비 80백만원을 확보 주민불편사항에 대하여 즉시 해소하겠으며 자체 정비가능한 부분에 대하여는 준설종사원으로 하여금 준설 및 뚜껑 교체를 실시 주민통행 및 생활민원을 해결토록 하겠음</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 허가민원과장 姓名 하재화

(部署名：허가민원과)

作成者：職位 건축 담당 姓名 김철홍

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정	<p style="text-align: center;">건축법 위반행위에 관한 사항</p> <p>○ 건축물 부설주차장을 불법 용도변경하여 무허가 주점 및 음식점 영업행위를 하는 사례가 많은 실정임. 철저한 단속을 통한 근절대책 강구 바람</p> <p>○ 공동주택 불법구조변경 행위는 당사자 뿐 아니라 해당 공동주택 전체의 안전을 위협하는 행위임으로 지도단속 강화와 행위발견 시 엄정한 법규적용 등 철저한 대응책 강구</p>	<p>○ 주차장 관리카드를 작성하여 특별관리(총 1,866개소, 16,686대)</p> <p>○ 연 2회(상·하반기) 정기적인 점검을 통해 무단용도 변경행위 시정조치 및 예방활동 실시</p> <p>○ 미이행건축물에 대하여는 관계기관에 고발 및 이행강제금 부과등 강력한 행정제제 조치</p> <p>○ 불법 구조변경 행위 사전 차단을 위한 모델하우스 점검 실시 - 대상 : 청산별가의 5개소 - 기간 : 2004. 1월중 - 내용 : 모델하우스내 불법 발코니확장 및 발코니 다른 용도 사용등 단속</p> <p>○ 지속적인 불법 구조변경 홍보물 배부 실시 예정</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 허가민원과장 姓名 하재화

(部署名：허가민원과)

作成者：職位 주택담당 姓名 윤창근

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
<p>사정 · 건의</p>	<p>수목원아파트 사업장 관리 철저</p> <p>○ 수목원아파트 사업부지 일원은 급경사 임야지대로써 벌목, 토지절개에 따른 호우시 토사붕괴·유실 등 재난발생 우려가 있고, 또한 아파트 진입도로 개설지점은 인근의 초등학교 주요통학로로 평소 행인과 차량통행량이 많은 곳이나 안전시설이 설치되지 않아 축대절개에 따른 낙석과 공사차량으로인한 안전사고가 우려되고, 또한 대규모 집단민원이 예견됨</p> <p>○ 현장주변 가배수로 설치를 통한 호우시 우수대책과 낙석, 토사붕괴 등 재난사고에 대한 철저한 안전대책 수립 등 사업장 관리감독에 만전을 기하는 한편,</p> <p>○ 주민과 사업주와의 적극 중재를 통한 민원 최소화 방안 강구</p>	<p>○ 공사중지 및 사정지시 (2003.12.05)</p> <p>- 공사관계자에 통보하여 교통안전 대책 수립 및 공사용 가시설, 가배수로 등 정비후 공사재개토록 지시</p> <p>○ 주민설명회 개최·지도 (2003.12.30) 공사시행에 따른 주민설명회를 개최하여 주민의견 수렴후 민원 해소토록 통보</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 허가민원과장 姓名 하재화

(部署名 : 허가민원과)

作成者 : 職位 건축지도담당 姓名 여기선

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
시정 건의	<p>지방세 징수 및 체납세를 줄일 수 있는 방안 강구</p> <p>○ 적극적인 체납세 징수방안 강구 ⇒ 구평동(성화원)의 이행강제금 15억원 등 고액체납건에 대한 특단의 행정조치가 필요함</p>	<p>○ 현행 이행강제금 징수율 제고를 위하여 부과전 시정계고를 확행하며 부과후에는 1차 독촉하고 압류하고 있음. 향후 체납액 정리를 위하여 고액체납자에 대하여 분납유도 및 재산압류는 물론 체납자 명단을 신용정보업체에 제공하여 경제활동을 제약시켜 자진납부를 유도코자 함</p>
건의	<p>다수인 진정민원에 관한 사항</p> <p>○ 다수인 진정민원이 78건으로 상당히 많은 실정으로 소관 사무의 특성으로 볼 때 이해는 되나 다수인 진정민원의 경우, 진정 주민의 불편은 물론 해당 민원처리에 따른 행정력 소모 또한 적지 않을 것으로 판단되므로</p> <p>○ 각종 인허가시 예측되는 문제의 다각적인 검토와 철저한 사업장 관리로 민원사항의 사전해소에 노력바람</p>	<p>○ 민원발생소지가 많은 건축물에 대하여는 공개행정 실시로 해당 지역 주민들의 의견청취 및 동향파악등 민원발생요인 사전검토 철저</p> <p>○ 민원발생시 민원대책회의등 당사자간 적극중재 실시 및 이해설득 조치</p> <p>○ 사업자에 대한 지속적인 행정지도 및 현장확인을 통해 민원발생소지 사전예방 조치</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者 : 職位 허가민원과장 姓名 하재화

(部署名 : 허가민원과)

作成者 : 職位 주택 담당 姓名 윤창근

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>주거환경 개선에 관한 사항</p> <p>○ 관내 노후·불량주택이 밀집되어 주거환경이 열악한 지역이 다수 있어 주거환경 개선을 위한 재개발사업이 필요하다고 판단되는 바, 적극적인 노력당부</p>	<p>○ 도시 및 주거환경정비법에 의한 사업실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2003.07.01부터 시행중인 도시 및 주거환경정비법에 의한 재개발사업 실시예정구역 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 괴정3구역 외 8개구역 - 관내 노후 불량주택 밀집지역 재개발사업을 위한 사업성 검토예정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 당리동 338-1번지 일원외 1개 지역 - 2004년 상반기 부산광역시 재개발기본계획 재수립 용역에 반영토록 조치 <p>○ 주거환경개선사업 기본계획에 의한 사업실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시 저소득 주민의 주거환경개선을 위한 임시조치법에 의한 주거환경개선사업 실시구역 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 괴정1구역외 6개구역

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 허가민원과)

確認者 : 職位 허가민원과장 姓名 하재화

作成者 : 職位 주택 담당 姓名 윤창근

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>한국화약 화약고 이전에 관한 사항</p> <p>○ 하단동 SK아파트 준공 전 인근의 한국화약화약고가 이전 또는 폐쇄될 수 있도록 행정 지도 철저히 하기바람</p>	<p>○ 관계자 대책회의 개최 (2002.11.20)</p> <p>- 화약고 이전 추진방안 협의</p> <p>▷ SK건설(주) : 3명</p> <p>▷ (주)한화 : 3명</p> <p>○ SK건설(주)와 (주)한화간 약정서 체결(2003.11.27)</p> <p>- SK아파트 입주지정일 2개월전까지 폐쇄키로 약정됨</p> <p>○ 약정서 내용이 이행되도록 적극 행정지도</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

確認者：職位 지적과장 姓名 조재룡
 作成者：職位 토지관리담당 姓名 김상술

(部署名：지적과)

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>부동산중개업소 관리 철저</p> <p>○ 부동산중개업소의 불공정행위로 인한 주민피해 사례가 발생하지 않도록 중개업소 지도단속 강화와 불공정행위 근절대책 강구</p>	<p>○ 부동산 중개업소에 대하여 년중 상·하반기 업소를 방문, 정기 지도·점검과 수시 지도·단속을 실시하여 중개수수료 및 중개업 명의대여 등 불법·불공정 행위 여부에 대한 점검을 지속적으로 실시하고, 위법사항 적발시 행정처분과 함께 형사고발 조치토록 하여 주민 불편이 없는 건전한 영업행위를 하도록 지도해 나아가겠음.</p>

2003 行政事務監査 指摘事項 處理結果

(部署名 : 지적과)

確認者 : 職位 지적과장 姓名 조재룡

作成者 : 職位 지적담당 姓名 이경환

處理區分	指 摘 事 項	處 理 結 果
건의	<p>도로명 및 건물번호 부여사업에 관한 사항</p> <p>○ 도로명 및 건물번호 부여사업이 조기에 주민생활에 정착될 수 있도록 시책개발 및 지속적인 홍보 실시</p> <p>○ 도로명판과 건물번호 표시판이 오·훼손되지 않도록 철저한 관리 당부</p>	<p>○ 2004년도에는 도로명 및 건물번호에 의한 새주소를 이용할 수 있도록 새주소 안내지도(책자형, 접지형)를 제작 통·반 단위까지 배포하여 이해력을 높이고, 공공기관 주소는 물론 각종 전달 문서의 주소에는 새주소를 병행 기재하는 등 주민이 실생활에서 인식할 수 있게하여 사용하도록 최선을 다 하겠음.</p> <p>○ 아울러 도로명판 및 건물번호판이 지속적인 시설물로 존치가 되도록 주민제도에 만전을 기하고 부득이한 손실이 있는 경우 구에서 자체 복구 조치하여 시설물 유지관리는 물론 주민불편이 최소화 되도록 하겠음.</p>