

2003 行政事務監查資料

稅 務 課 所 管

▣ 공통사항

1. 2002년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 부서별 주요사업 추진사항
4. 민원사항 접수·처리 내역

▣ 소관사항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책(세외수입포함)
2. 탈루 세원발굴 및 세수증대 추진사항
3. 세목별 결손처분 현황(2002~2003)
4. 지방세 과·오납 현황(2000~2003)
5. 외국인지방세 부과 및 징수실적, 장애인자동차세 감면 현황
6. 자금운용 실태(2003)

▣ 공 통 사 항

1. 2002년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항에 대한 조치결과 및 추진실적

가. 체납세 및 과오납을 줄일수 있는 방안 강구(시정사항)

○ 지적 내용

- 체납세를 줄일수 있는 적극적인 행정추진이 필요
- 결손처분의 경우 무재산, 행불등으로 결손처분 하였으나, 실질적인 체납세 징수가 이루어지지 않음
- 적극적인 공매 확행으로 체납세 징수 필요
- 과오납으로 민원인의 피해가 없도록 세무관리 철저

○ 조치결과 및 추진실적

- 체납세 징수의 적극적 행정 추진
 - 체납세 징수 추진단 구성 운영으로 효율적인 징수체제 구축
 - ▷ 징수1·2반 : 납기내 징수활동 강화 및 조세채권 조기 확보
 - ▷ 체납정리반 : 과년도 체납액 정리 및 강력한 체납처분 전개
 - 직원 개인별 고액체납자(1백만원 이상) 체납징수 목표관리제 운영
 - ⇒ 1백만원이상 고액 체납자 : 210명 451건 3,307백만원
 - ▷ 고액 체납자 관리카드 작성 직원 개인별 배분
 - ▷ 분담받은 체납자의 체납사유 정밀분석, 징수가능분 집중 독려
 - ※ 1백만원이상 고액체납자 51명 75건 279백만원 징수
 - 소액 체납자에 대한 징수노력 강화
 - ▷ 균등할주민세, 면허세등 소액 체납액에 대하여 주민등록전산망 활용 현주소지 독촉장 발송 및 지속적인 납부독려 실시
 - ▷ ACS(Auto Calling System) 활용 전화 납부 독려
 - 자동차등록원부상의 소유자와 실제 사용자가 다른 차량(대포차) 일제 정리
 - ▷ 추진기간 : 2003. 10월 ~ 11월
 - ▷ 추진대상 : 5회 이상 자동차세 체납차량 3,120대 및 부도·폐업 법인과 주민등록말소자 명의 등록차량
 - ▷ 확인방법 : 추진대상 차량의 책임보험가입여부 조회 가입자 조사
 - ▷ 조치사항 : 대포차량 확인시 인도 명령후 공매처분 및 형사고발조치

- 적극적인 행정규제 활동 전개
 - ▷ 체납자 조기 채권 확보
 - 부동산압류 : 719건 2,104백만원(징수 : 611건 1,204백만원)
 - ※ 부동산외 세목 체납자 476명 698백만원 압류
 - 자동차압류 : 8,937대 1,092백만원(징수 : 5,784대 794백만원)
 - ▷ 기타 행정규제 강화
 - 관허사업제한 : 263명 208백만원(징수 : 228명 181백만원)
 - 공무원 급여압류예고 : 48명 38백만원(징수 : 38명 30백만원)
 - 신용정보등록 : 216명 3,608백만원(징수 : 18명 453백만원)
 - 직장인 급여 압류(예고) : 2003. 11월(637명 3,493건 1,227백만원)
 - 관허사업자 허가 취소 예고 : 2003. 11월(402명 2,295건 461백만원)
 - 아파트분양권 압류 : 2003. 11월(52명 148건 10백만원)
 - 국세환급금 압류 : 2003. 11월(부가세환급자 확인 압류후 추심 예정)
- 결손처분의 경우 무재산, 행불등으로 결손처분 하였으나, 실질적인 체납세 징수가 이루어지지 않음
- 결손처분자 사후관리 강화(정기적인 재산조회 실시 등)로 재산 발견시 즉시 채권확보하여 체납세징수
 - ▷ 재산조회 실시후 재산발견 : 428건, 72백만원징수
 - ▷ 직장조회 실시후 급여 수령 확인 : 23건, 3백만원징수
- 적극적인 공매 확행으로 체납세 징수 필요
- 고액 상습·고질 체납자 압류부동산의 권리분석을 통하여 실익있는 물건에 대하여 직접 공매 및 공매 의뢰
 - ▷ 부동산 공매 : 34건 521백만원(징수 : 4건, 244백만원징수)
 - ▷ 차 량 공 매 : 14건 78백만원(징수 : 10건, 8백만원징수)
- 과오납으로 민원인의 피해가 없도록 세무관리에 철저
 - 정확한 부과징수를 위한 과세자료 정비
 - ▷ 토지, 건축물 소유주 일제조사 : 2회 31,605건 전산입력
 - ▷ 면허부여기관 신규,변동,폐지등 조사 : 40개기관 125종 7,200건 정비
 - ▷ 직원자체교육실시 : 월1회이상

3. 부서별 주요사업 추진사항

가. 납세자 편의위주 세정운영

- 소득할주민세 현장(서부산세무서) 신고 안내반 운영
 - 2003. 5. 21~5. 31(11일간) 직원 2명 파견
 - 소득할주민세 납부대상자 25,000건 납부안내, 2,634백만원 자납징수
- 등록세 우편신고 접수 ⇒ 2003년 10월말현재 372건 접수처리
- 등기소 현장민원실 운영
 - 사하등기소 직원 1명 상주 ⇒ 2,893건 접수처리
- 미소유차량 조사 자동차세 직권 정리
 - 사실상 폐차, 도난등 미소유차량 조사 45대정리
- 중고자동차 소유권이전시 일할계산신청 납부 안내
 - 소유권이전 취득시 양도양수인간 납부할 자동차세 계산 납부 안내
 - 1,354건 민원인간 다툼, 불편해소
- 국가유공자, 장애인소유 자동차세 직권감면
 - 시조례상 감면신청에 따른 방문 불편 해소 : 477명

나. 세입목표 달성

- 징수율 제고 노력 강화
 - 징수독려반 편성·운영 : 7개반 46명
 - 납기내징수 활동 강화
 - 철저한 고지서 송달 : 송달률 99.4% 달성
 - 납세의식 고취를 위한 자진납부 홍보활동 전개
 - ▷ 사하구보, 홈페이지, 유선방송, APT 구내방송, 동앰프방송 활용
 - ▷ 건설과 자동음성시스템을 활용납부독려 실시 : 36,012명에게 실시
 - ▷ 지방세 홍보책자 제작 : 1,000권 제작 배부
- 완벽한 과세자료 정리로 신뢰세정 구현
 - 종합토지세 과세자료 정비
 - 과세자료 조사 : 87,327건
 - 변동자료 정리 : 19,376건 전산입력 정비

- 재산세 과세자료 정비
 - 과세자료 조사 : 91,015건
 - 변동자료 정리 : 26,305건 전산입력 정비
- 사업소세 일제조사 및 자료정비
 - 대 상 : 사업장면적 330㎡초과 및 종업원수 50인초과 1,750여개 사업장
 - 정 비 : 사업장 1,328건 과세자료 정비
- 면허세 과세자료 정비
 - 면허부여기관(40기관) 조사 125종 3,620건 과세자료 정비

○ 철저한 세원관리 및 탈루·은닉세원 발굴 강화

- 납세지도 및 성실납세를 위한 세무조사 지속 추진
 - 대 상 : 취득물건가액 2억원이상 및 3년이내 조사미 실시 법인등 125개 업체
 - 실 적 : 115개 업체 조사 → 52개업체 종합토지세등 376백만원 추정

다. 체납액 징수

○ 체납액 징수목표

- 체납액 징수목표액 : 4,025백만원(구세 500백만원, 시세 3,525백만원)
- 체납액 징수 실적 : 1,269백만원(구세 244백만원, 시세 1,025백만원)
- 목표대비 징수실적 : 31.5%(구세 48.8%, 시세 29.1%)

○ 고액체납자 정리

- 정리대상 : 5백만원이상 체납자 344명 6,804백만원
- 추진사항
 - 고액상습체납자 관리카드 정비
 - 전국은행연합회 신용불량등록 이행 : 216명 3,608백만원
 - 징수실적 : 18명 453백만원

○ 강력한 체납처분 실시

- 체납차량 번호판영치 상설기동반 운영
 - 편성운영 : 매일 2개조 6명 편성(공익근무요원 4명 포함)
 - 추진실적
 - ▷ 번호판 영치 : 1,156대 4,905건 626백만원
 - ▷ 체납세 징수 : 757대 2,711건 309백만원
 - 직장확인 체납자 : 38명 30백만원 징수

- 자동차세 상습체납자 부동산 압류
 - 대상 : 자동차세 3회이상 체납자중 부동산 소유자 : 476건, 698백만원
- 체납처분 및 행정규제 실적

(단위 : 건, 명, 백만원)

부동산압류		자동차압류		차량공매 (진행중포함)		부동산공매 (예고포함)		관허사업제한		신용정보등록	
건수	세액	대수	세액	대수	세액	건수	세액	인원	세액	인원	세액
719	2,104	8,937	1,092	14	78	34	521	263	208	216	3,608

▷ 부동산압류 경매배당실적 : 328건 207백만원

4. 민원사항 접수·처리 내역

가. 민원유형별 접수·처리현황

(단위 : 건수)

구 분	계	이의신청	진정	건의	청원
계	4	1	3	0	0

나. 민원세부처리 내역

연 번	접수 일자	민원 유형	민 원 내 용	처리 결과
1	2003.1.15	진정	상속재산에 따른 취득세 미납으로 인한 재산압류에 대한 불복 및 가산금 면제와 기타 도로로 사용되는 부분에 대한 보상금 지급요구	법적불가 (가산금면제 불가 및 보상제외대상)
2	2003.2.21	진정	종업원할·재산할 사업소세의 소급 납부에 대한 불복	해결(회신)
3	2003.4.22	이의	감사원 감사시 지적된 종업원할 사업소세 과세 예고통지에 따른 납부 거부	해결(보정요구)
4	2003.9.9	진정	인근지에 있는 부산시 보호수 가지의 침범으로 소유토지의 가치가 하락하였으므로 종합토지세 감면요구	지방세법에 의거 감면불가

▣ 소 관 사 항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책(세외수입포함)

가. 체납액 현황 (2003. 9. 30현재)

○ 구세 총괄

(단위 : 백만원)

구 분	계	면허세	재산세	종합토지세	사업소세
계	2,692	297	859	1,419	117
현년도	692	27	402	262	1
과년도	2,000	270	457	1,157	116

○ 구세외수입 총괄

(단위 : 백만원)

구 분	계	현 년 도	과 년 도	
합 계	18,886	2,636	16,250	
소 계	13,772	1,760	12,012	
일	도로사용료	59	59	
	하천사용료	151	39	112
	부 담 금	131	48	83
	변 상 금	1,349	260	1,089
	과 태 료	11,436	1,327	10,109
반	이행강제금	5,671	545	5,126
	강제보험과태료	2,502	386	2,116
	정기검사과태료	2,137	308	1,829
	주정차위반과태료	61		61
	무단투기과태료	77	18	59
	환경관련과태료	90	10	80
	기타과태료	898	60	838
회	잡 수 입	646	27	619
	청소년보호과징금	421	5	416
	기타잡수입	225	22	203
주정차특별회계	5,114	876	4,238	

나. 구세1백만원이상 체납현황 ⇒ “내역별첨”

(단위 : 건, 백만원)

합 계		종합토지세		재산세		사업소세	
건 수	세 액	건 수	세 액	건 수	세 액	건 수	세 액
212	1,099	118	825	72	216	22	58

- 구세 과년도 체납액 목표액은 500백만원으로 9월말 현재 244백만원을 징수하였으며, 목표액대비 48.7%를 달성하였음.
- 부도·폐업 법인과 사회 전반적인 경기의 침체로 인하여 체납액 징수에 요인이 있으나 하반기 체납액 일제정리 추진등으로 향후 4개월 동안 체납세 징수에 진력을 다하겠음

다. 구세외수입 1백만원이상 체납현황 ⇒ “내역별첨”

(단위 : 건, 백만원)

계		도로사용료		하천사용료		부담금		변상금		과태료		잡수입	
건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액
1,261	5,795	2	31	10	33	2	83	98	168	978	4,894	171	586

라. 구세 체납액 징수대책

- 2003 하반기 체납액 정리기간 설정·운영
 - 운영기간 : 2003. 11. 1 ~ 2004. 2. 28(4개월간)
 - 정리목표
 - 현년도 : 부과액 대비 97%이상 정리
 - 과년도 : 이월액 대비 30%이상(663백만원) 정리
 - 일정별 추진계획
 - 독촉장 및 자진납부 안내문 일제 발송 : 2003년 10월 ~ 2004 2월
 - 고질·고액 체납자 중점 정리 : 2003년 11월 ~ 2004년 1월중
 - ▷ 체납실태 조사 - 2003년 10월, 재산조사·압류 - 2003년 12월
 - ▷ 압류부동산 공매의뢰 - 2003년 11월·12월
 - ▷ 관허사업제한, 신용불량등록, 출국금지 요청 - 2004년 1월

- 압류자동차 인터넷공매 실시 : 2003년 11월 ~ 2004년 1월중
 - ▷ 대상차량 선정 및 예고문 일제 발송 - 2003년 11월 ~ 12월중
 - ▷ 인도명령 및 공매실시 : 2004년 1월
- 자영업자 매출채권 압류
 - ▷ 독촉 및 압류예고문 발송 : 2003년 11월
 - ▷ 미납자 압류 : 2003년 12월
- 직장인 체납자 급여 압류
 - ▷ 독촉 및 압류예고문 발송 : 2003년 11월
 - ▷ 급여 압류 : 2003년 12월
- 소액체납자 징수독려 및 변호관 영치활동 : 2003년 11월 ~ 2004년 2월
- 결손처분대상자 재산조사 및 결손처분 확행 : 2003년 12월 ~ 2004년 2월

- 체납액별 정리 책임자 지정 납부 독려
 - 고질·고액(5백만원이상)체납자 정리책임자 지정 : 체납정리담당부서 5명
 - ▷ 현황(2003년 9월말 현재) : 99건 2,651백만원
 - 세무과 직원별 징수책임목표액 부여(30만원 이상~5백만원이하)

마. 구세외수입 징수대책

○ 2003 하반기 세외수입 체납액 정리기간 설정·운영

- 운영기간 : 2003. 11. 1 ~ 2004. 2. 28(4개월간)

- 정리목표
 - 현년도 : 부과액 대비 97%이상 정리
 - 과년도 : 이월액 대비 30%이상 정리

- 중점 추진내용
 - 고액(500만원이상) 체납자 중점 정리 및 징수독려반 편성 운영
 - 체납자에 대한 채권확보에 중점을 두어 실질적인 징수가 될 수 있도록 부동산, 자동차, 급여, 전화가입권 등 다각적인 채권 압류로 징수노력 강화
 - 결손처분자 재산조사 및 징수 불가능한 체납액 결손처분 확행

· 일정별 추진계획

- 독촉장 및 자진납부 안내문 일제 발송 : 2003. 11월 ~ 2004. 2월
- 고액 체납자 중점 정리 : 2003. 11 ~ 2004. 1월중
 - ▷ 체납실태 조사 - 2003. 11월
 - ▷ 재산조사·압류 - 2003. 12월
 - ▷ 신용정보등록(500만원 이상 체납자) - 2003. 11월
- 결손처분대상자 재산조사 및 결손처분 확행 : 2003. 12월 ~ 2004. 2월
- 급여압류 대상 조회(10만원 이상 체납자) 및 급여압류 - 2003. 12월

○ 고액(500만원이상) 체납자 중점 정리 및 징수독려반 편성 운영

- 분임 징수관별 징수독려반 편성 운영 ⇒ 총 11개 분임징수관 부서(과)
- 체납액별 정리 책임자 지정
 - 고액(5백만원이상)체납자 정리책임자 지정 : 분임징수관 부서별 추진
 - 분임징수관 부서별 전화 및 방문 독려등 징수활동 강화

바. 체납처분 및 행정규제 실적

(단위 : 건, 명, 백만원)

구분	부동산압류		자동차압류		차량공매		부동산공매		관허사업제한		신용정보등록	
	건수	세액	대수	세액	대수	세액	건수	세액	인원	세액	인원	세액
구세	216	652			4	23	11	156	79	64	58	992
구세외 수입	631	2,486	117,843	7,876							126	2,608

사. 구세 체납정리 공무원에 대한 보상금 지급현황 및 방법

○ 지급현황

(단위 : 원)

지급신청자		신청액	지급액	지급일자	비 고
직급	성명				
합 계		2,041,920	2,041,920	2003.7.16	
8급	류장극	706,980	706,980		
8급	김승구	784,240	784,240		
8급	임정훈	550,700	550,700		

- 지급방법 : 징수포상금 신청자에 대하여 심사후 개인별 지급내역에 의거 개인별 계좌 입금

2. 탈루 세원발굴 및 세수증대 추진사항

가. 세무조사 추진실적

- 조사대상 : 취득물건가액 2억원 이상 개인 또는 법인과 대형 사업장, 최근 3년 이내 세무조사 미 실시 법인등 125개 업체
- 실적 : 115개 업체조사 ⇒ 52개업체 종합토지세등 376백만원 추정
- 조사인원 : 총3명(세무조사 담당자 3명)
- 조사방법 : 직접조사와 서면조사 병행 실시로 조사의 효율성 제고
- 조사내용
 - 법인장부 검사로 지방세 신고납부 적정 확인
 - 주식이동에 따른 과점주주 취득세 신고납부 확인,
 - 건물 사용현황에 따른 지방세 과세적정 확인

나. 재산조회 추진실적

○ 전국 부동산 조회 추진실적

(단위 : 건)

구 분	조회건수	회신건수	유 재산	무 재산	비 고
계	52,011	52,011	16,777	35,234	
지적전산망	52,011	52,011	16,777	35,234	

※ 중복자료 제외 수치임

3. 세목별 결손처분 현황(2002~2003)

가. 총괄

○ 세목별 결손처분 현황

(단위 : 건, 천원)

구 분	2002년		2003년	
	건 수	금 액	건 수	금 액
합 계	3,969	416,370	1,826	34,432
면 허 세	2,131	41,880	1,826	34,432
재 산 세	1,044	104,488	-	-
종 토 세	747	203,378	-	-
사업소세	47	66,624	-	-

나. 사유별 결손처분현황

(단위 : 건, 천원)

구 분	시효완성		무재산		행방불명		기 타	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
합 계	5,259	162,521	536	288,281	-	-	-	-
면 허 세	3,895	74,507	62	1,805	-	-	-	-
재 산 세	744	34,029	300	70,459	-	-	-	-
종 토 세	590	40,358	157	163,020	-	-	-	-
사업소세	30	13,627	17	52,997	-	-	-	-

○ 50만원이상 결손처분현황 : “내역별첨”

(단위 : 건, 천원)

합계		종합토지세		재산세		사업소세	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
142	297,291	67	171,460	49	64,929	26	60,902

4. 지방세 과·오납 현황(2000~2003)

가. 2000년 지방세 과·오납 현황

(단위 : 천원)

구 분	계		착오부과		소송 (심사) 패소		이중납부		신고착오		세액조정		기타	
	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액
계	398	615,929	54	262,995	0	0	137	45,169	82	4,397	63	299,008	62	4,360
재산세	87	2,674	31	970			44	1,354					12	350
종합 토지세	130	606,540	23	262,025			37	42,457			63	299,008	7	3,050
면허세	167	3,995					56	1,358	68	1,677			43	960
사업소세	14	2,720							14	2,720				

○ 연간 총 부과건수(335,964건) 대비 0.1%

나. 2001년 지방세 과·오납 현황

(단위 : 천원)

구 분	계		착오부과		소송 (심사) 패소		이중납부		신고착오		세액조정		기타	
	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액
계	247	39,955	51	17,041	0	0	93	4,653	20	453	57	15,701	26	2,107
재산세	77	4,446	30	2,065			36	1,982					11	399
종합 토지세	116	34,245	21	14,976			34	2,118			57	15,701	4	1,450
면허세	53	1,145					23	553	19	334			11	258
사업소세	1	119							1	119				

○ 연간 총 부과건수(211,156건) 대비 0.1%

다. 2002년 지방세 과·오납 현황

(단위 : 천원)

구 분	계		착오부과		소송 (심사) 패소		이중납부		신고착오		세액조정		기타	
	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액
계	213	107,957	43	33,643	6	3,470	79	44,796	22	1,438	41	14,071	22	9,909
재산세	77	66,808	28	24,268			39	33,840					10	8,700
종합 토지세	90	38,884	15	9,375	6	3,470	26	10,474			41	14,071	2	864
면허세	41	1,412					14	482	17	585			10	345
사업소세	5	853							5	853				

○ 연간 총 부과건수(255,790건) 대비 0.08%

라. 2003년 지방세 과·오납 현황

(단위 : 천원)

구 분	계		착오부과		소송 (심사) 패소		이중납부		신고착오		세액조정		기타	
	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액	건수	세액
계	164	132,106	38	19,540	0	0	72	28,142	30	53,771	23	30,610	1	43
재산세	66	3,313	24	1,200	0	0	41	2,070	0	0	0	0	1	43
종합토지세	57	74,750	14	18,340	0	0	20	25,800	0	0	23	30,610	0	0
면허세	28	695	0	0	0	0	11	272	17	423	0	0	0	0
사업소세	13	53,348	0	0	0	0	0	0	13	53,348	0	0	0	0

○ 연간 총 부과건수(234,285건) 대비 0.07%

5. 외국인 지방세 부과 및 징수 실적, 장애인 자동차세 감면 현황

가. 외국인 지방세 부과 및 징수 실적

(단위 : 건, 천원)

구 분	부 과		징 수		징수율
	건 수	세 액	건 수	세 액	
합 계	68	214,411	68	214,411	100
재 산 세	17	47,154	17	47,154	100
종합토지세	10	75,563	10	75,563	100
사업소세	10	91,046	10	91,046	100
면 허 세	31	648	31	648	100

나. 장애인 자동차세 감면 현황

(단위 : 건, 천원)

구 분	감 면		비 고
	건 수	세 액	
자동차세	3,538	459,824	장애 3급이상 대상

○ 1년 이내 이전 차량 추정 : 53건, 12,312천원

6. 자금운용 실태(2003)

가. 자금운용 현황

(단위 : 백만원)

예산액	수입액	배정액	잔액	예 금 현 황			
				계	정기예금	기업자유	공금예금
122,885	109,188	95,257	13,931	13,931	11,700	1,000	1,231

나. 자금운용

- 세출예산 월별, 분기별 배정 범위 안에서 구 본청, 구 의회, 보건소, 을숙도문화회관, 동에 자금을 배정하고 있으며
- 구 본청, 구 의회, 보건소, 을숙도문화회관, 동에 자금배정시 월 단위 등으로 자금을 일괄 배정하지 아니하고 자금이 필요시 매일 적기에 배정 하므로서 유휴자금을 최소화하여 정기예금 등에 예치, 공금예금이자 수입 증대를 위하여 노력하고 있음
- 정기예금등 예치현황

(단위 : 백만원)

예 금 구 분	예치기간	예금액	연이율	비 고
합 계		13,931	3.3	
정 기 예 금	소 계	11,700	3.6	
	3 개월	5,700	3.4	
	6 개월	4,000	3.6	
	12 개월	2,000	3.9	
기업자유예금	7 일	1,000	2.5	
공 금 예 금	1 일	1,231	1.0	

※ [2002년 일반회계 이자수입 - 413백만원
 2003. 10. 31일 현재 이자수입 - 470백만원

다. 보조금, 교부금관리

- 국비·시비보조금과 조정·징수교부금은 부산광역시로부터 입금되어 구세입자금으로 예금 관리하고 있음