

- 2005年度 社會都市委員會 所管 -
行政事務監查結果報告書

社會都市委員會

2005年度 行政事務監査 結果報告書

1. 監査目的

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무전반에 대한 추진실태를 파악하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집, 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하는 한편 구민의 여론에 기초한 구정운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성 및 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함

2. 監査方向 및 監査重點

가. 감사방향

- 구정 주요시책 및 사업추진 방향의 타당성과 집행실태 등에 대한 문제점과 추진성과 등을 심층 분석·평가
- 지역여건에 부합되고 구민의 의사가 수렴·반영된 합리적인 시책 개발 촉구로 구민과 함께하는 구정 운영방향 제시

나. 감사중점

- 구민본위의 생산적 복지행정 구현에 관한 사항
- 효율적인 도시관리와 쾌적한 환경기반 조성에 관한 사항
- 주민숙원 및 반복·집단 민원의 처리와 사후관리에 관한 사항
- 균형적 개발사업 추진 및 지역경제 활성화 시책에 관한 사항
- 2004년 행정사무감사 시 도출된 문제의 개선이행에 관한 사항

3. 監査期間

○ 2005. 11. 28(월) ~ 12. 2(금) ▷ 5일간

4. 監査對象機關

○ 사하구
▷ 사회산업국, 사회복지사무소, 도시국

5. 監査實施經過

가. 감사위원회 구성

- 감사위원장 : 김희곤 의원
- 감사위원 : 김연수, 고헌웅, 이용조, 정쌍식, 김명석,
김홍남, 최천수 의원
- 보조직원 : 전문위원 정금배, 지방행정주사보 이기전

나. 감사일정

일	시	대상부서	감사장소	감사방법
11. 28(월)	10:30~15:07	복지지원과 복지사업과	사회도시위원회 회의실	회의식진행 (업무보고, 질의·답변)
11. 29(화)	10:30~16:19	지역경제과 환경위생과		
11. 30(수)	10:30~15:07	청소행정과 교통행정과		
12. 1(목)	10:30~14:48	건설과 재난안전과		
12. 2(금)	10:30~15:23	도시개발과 건축과 지적과		

6. 主要 監査事務

□ 지역경제과

- 산림·공원·녹지관리 및 소나무 재선충 방제에 관한 사항
- 유기 애완동물 및 공중화장실 관련사항

□ 환경위생과

- 공단 등 환경위해업체 악취관리구역 지정에 관한 사항
- 위생업소 단속 및 위생교육에 관한 사항

□ 청소행정과

- 재활용품 선별장 및 대형 소각시설에 관한 사항
- 대형폐기물 처리 및 무단투기 쓰레기에 관한 사항

□ 교통행정과

- 주거지 전용 주차장 및 주차단속에 관한 사항
- 버스승강장 및 어린이보호구역 설치에 관한 사항

□ 복지지원과

- 사회복지관 운영·관리에 관한 사항
- 주민소득지원 및 생활안정자금 관리에 관한 사항

□ 복지사업과

- 국민기초생활보장에 관한 사항
- 노인, 아동, 장애인, 여성복지 등에 관한 사항

□ 건설과

- 도로건설사업에 관한 사항
- 가로등·보안등 관리에 관한 사항

□ 재난안전과

- 민방위 시설·장비에 관한 사항
- 민방위 교육 및 재난위험시설에 관한 사항

□ 도시개발과

- 장기 미집행도시계획시설 등 도시계획 업무에 관한 사항
- 하수관리에 관한 사항

□ 건축과

- 재개발·재건축 및 주거환경 개선지구에 관한 사항
- 무허가 건축물 및 건축물 부설주차장에 관한 사항

□ 지적과

- 지적 불부합지 관리에 관한 사항
- 도로명·건물번호 부여사업에 관한 사항

7. 監査結果 및 處理意見

가. 총괄

해당부서	개수	이점 및 처리요구	건의사항
계	50	19	31
부서공통사항	-	-	-
지역경제과	5	3	2
환경위생과	4	3	1
청소행정과	8	3	5
교통행정과	4	1	3
복지지원과	3	2	1
복지사업과	4	1	3
건설과	5	2	3
재난안전과	3	-	3
도시개발과	3	-	3
건축과	6	2	4
지적과	5	2	3

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건명	주요내용	소관부서
산림재선충 방제관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 소나무 재선충 방제와 관련하여 우리위원회에서 남부산림청을 다녀왔는데 전국적으로 심각하여 일간신문보도와 같이 앞으로 수년내 우리나라 소나무가 사라질 위기에 처해 있으므로 구에서도 감염지역이 적다고 소홀히 하지 말고 재선충 확산방지 업무에 최선을 다하기 바람 	지역경제과
송학산 역사축제 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 우리구에서 엄청난 예산을 투입하여 송학산을 찾는 주민들이 아름다운 역사를 볼수 있도록 하였는데 사상구 역사 축제시 역사와 소나무를 많이 훼손하여 언론에도 보도되고 하였으므로 내년에 또 사상구에서 역사 축제를 하지 못하도록 사전 의견조율 등으로 관리에 철저를 기하기 바람 	"
공중화장실 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 구평 안쪽 방파제에는 낚시 동호인 등 많은 사람이 찾고 있는데 화장실이 없어 엄청난 불편을 겪고 있으므로 화장실 신설을 검토해 주기 바람 	"
유기 애완동물 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 유기견 등 버려지는 애완동물이 날로 증가하고 있어 이에 따른 대책이 시급히 요청되고 있으며 특히, 유기견 등을 야간에 구청당직실로 신고시 잘 처리되지 않는 것으로 파악되고 있으므로 주민불편이 없도록 야간 처리시스템 운영을 강화하기 바람 	"

건 명	주요 내용	소관부서
<p>가로수 관리에 관한 사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 매년 가로수 보식을 많이 하고 있는데 교통사고 등의 사유로 훼손된 가로수를 보식하는 것도 있겠지만 당초 가로수 식재시 잘못 식재하여 고사하는 부분도 많은 것으로 보이므로 앞으로 가로수 식재시 땅을 넓게 파서 비료도 충분히 주는 등으로 식재를 잘해서 고사되지 않도록 하기 바람 ● 낙동로 등 도로변의 가로수가 상가의 상호, 상품 진열을 가림으로써 상가 주민의 민원이 계속 되고 있으므로 상가 업주들의 의견을 적극 수용하여 전지작업 등을 통하여 불편이 최소화 되도록 조치하기 바람 	<p>지역경제과</p>
<p>특별사법 경찰관 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 특별사법 경찰관제도를 운영하는데 필요한 피의자 조사실 등 제반 시설·장비 등이 준비 되지 않아 자치경찰제 시행시까지 사하경찰서 협조로 업무를 처리하여 위생업소 단속에 따른 송치실적 등이 없다고 하는데 이해가 가지 않으므로 본 제도를 잘 운영하여 실질적인 단속이 되도록 하기 바람 	<p>환경위생과</p>
<p>악취 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 우리구에서 악취관리지역 지정을 위하여 부산시에 건의한 피혁단지, 염색단지 등 이러한 지역 외에도 제시엔, 다대소각장 등 환경위해업체가 많은데 이런 지역도 잘 관찰하여 관리지역 지정이 조속히 추진되도록 노력하기 바람 ● 구청 홈페이지에 악취 관련하여 반복적으로 올라오는 건의사항은 홈페이지 팝업창을 이용 하던지 하여 건의자가 게시하기 전에 관련 사항을 미리 보므로써 건의 전 이해가 되도록 적극 홍보하여 건의 자제를 유도하여 반복 답변에 따른 행정력 낭비를 최소화 하도록 업무개선을 검토 바람 	<p>"</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
위생교육 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 각급 위생단체의 위생관련 교육시 교육대상자들이 교육비를 내면서 그 교육비가 어디에 쓰이는지 모르겠다는 불만이 많으므로 각급 단체의 교육이 내실있게 추진될수 있도록 지도·감독을 철저히 하기 바람 	환경위생과
호스트바 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 우리구에 호스트바가 버젓이 운영되고 있는데 고발이나 과태료 부과 등 아무런 행정적 조치가 없는 것은 단속 업무를 소홀히 한 결과가 아닌가 싶은데 앞으로 철저히 단속하여 이러한 업소의 변태적인 영업행위로 인한 미풍양속을 해치는 사례가 없도록 최선을 다하기 바람 	"
음식물쓰레기 전용수거용기 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 음식물쓰레기 전용수거용기를 65,621개를 배부하여 운영하고 있으나 지난달 수집전표가 부착되어 있는 것이 종종 보이던데 수집전표 판매가 잘되고 있는지 지도·점검을 철저히 하기 바람 • 음식물쓰레기를 많이 배출하던 적게 배출하던 일정용기의 수집전표를 구입하여야 함에 따라 전용용기 사용전보다 구세입이 늘어난 것은 반대로 구민의 부담이 늘었다고 봐야 할 것이므로 배출량이 적은 업소 등에는 5ℓ 수집전표를 이용할 수 있게 하여 구민 부담을 줄이는 방안을 검토하기 바람 	청소행정과
서봉리싸이클링 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 작년 행정사무감사에서 지적한 서봉리싸이클링의 국유지 임야에 불법 야적한 재생골재를 현재 134천톤은 반출하고 286천톤은 남아 있다고 하는데 지속적으로 관심을 갖고 조속히 처리 될 수 있도록 조치하기 바람 	"
화장실 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 우리구 공동화장실중 재래식 화장실이 7개소나 남아 있는데 조속한 시일내에 수세식으로 교체하여 쾌적한 화장실 문화를 조성하기 바람 	"

진 題 명	주 요 내 용	소관부서
<p>생활폐기물 수집·운반 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 대행업체의 인력·장비 현황이 작년 제출된 감사자료와 상이한 부분이 많은 것으로 봐서 담당부서에서 대행업체의 임금대장, 출근카드, 차량상태 등의 현황을 정확하게 파악하지 못하고 있는 것으로 보이므로 앞으로 정확히 파악하여 그 자료를 토대로 수수료 산정 등에 반영되도록 하기 바람 ● 쓰레기 배출량은 줄어드는데 매년 위탁처리비는 늘어나고 있는 사유가 무엇인지 명확히 분석하고 위탁계약을 공개입찰 방식으로 할 수 있도록 검토하기 바람 ● 수수료 원가산정에 있어서 해마다 하는 용역 내용을 보면 유류인상분, 임금인상분 등 담당부서에서도 충분히 판단할 수 있는 단순한 내용이므로 용역을 매년 하지 말고 격년 또는 3년에 1회 실시하는 등 탄력적 운영 방안을 검토하기 바람 	<p>청소행정과</p>
<p>대형폐기물 처리 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 대형폐기물 처리수수가 부산시 각구마다 많이 차이가 나고 특히, 우리구 가격이 높은 것으로 되어 있는데 1개 업체에만 위탁처리를 하므로써 가격이 높게 책정된 것으로 보이므로 대형폐기물 처리업 허가 요건 등을 공고하여 처리업을 희망하는 사람에게 허가하는 등으로 경쟁체제를 도입하는 방안도 검토하여 구민 부담을 덜 수 있도록 하기 바람 	<p>"</p>
<p>무단투기쓰레기 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 구평동 성화원과 안동네~바닷가 지역 등 일대 야산에 무단투기 쓰레기가 엄청나게 많아 환경이 불결하고 또한, 계속적인 무단투기 행위가 지속되므로 투기된 쓰레기를 치우고 더 이상 무단 투기가 없도록 구평동 지역을 무단투기 특별단속 지역으로 지정하여 특별히 감시하는 방안을 검토하고 무단투기 금지 홍보물은 조속히 설치하기 바람 	<p>"</p>

건 명	주요 내용	소관부서
<p>가로등·보안등 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 가로등 원격제어장치를 1억원의 예산을 투입하여 설치해 놓고 거의 활용실적도 없고 하자가 발생하여 이행보증금 6,000천원으로 하자보수를 한다고 하는데 이행에 철저를 기하고 앞으로 시범사업을 할때 신중을 기하여 하기 바람 • 괴정1동 한신아파트 뒤 산에 1km정도의 산책로가 있는데 야간에도 주민이 이용할 수 있도록 보안등을 설치하는 방안을 검토하기 바람 	<p>건설과</p>
<p>민방위 시설·장비 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철역내에 방독면을 비치해 놓았는데 주민들이 사용법을 잘 모르고 있으므로 각급 단체회의 등을 통하여 사용법을 널리 홍보하여 실제상황시 위험으로부터 보호될 수 있도록 하기 바람 • 비상급수시설 수질검사 결과를 보면 부적합한 지역이 많은데 관리를 잘하여 구민 건강에 피해가 없도록 조치하기 바람 • 괴정1동 관내 돌샘(약수터) 우물이 비상급수 시설로 지정·관리할 수 있는지 검토하여 주민 이용에 불편이 없도록 하기 바람 	<p>재난안전과</p>
<p>민방위 교육 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 민방위대원 교육시 헌혈자에 대하여 교육을 받은 것으로 귀가 조치하고 있는 것을 언제든지 헌혈하여 헌혈증을 동사무소 등에 제출하므로써 교육을 받은 것으로 업무를 개선하여 민방위대원의 편의를 도모하는 방법을 검토하기 바람 	<p>"</p>
<p>재난 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 고지대 용벽·축대 등 위험지역이 많은데 보수하려고 해도 경제적 사정이 어려워 보수하지도 못하고 구청에서는 법규정상 사유지는 예산지원을 할 수 없어 그대로 위험에 노출되어 있는데 재해예방차원에서 예산을 투입하여 위험을 해소할 수 있도록 제도개선을 건의하는 등 관심을 갖고 해소 방안을 적극 검토하기 바람 • 재난위험시설로 지정된 괴정시장은 물론 장림, 하단시장 등 재래시장은 재난위험요소가 특히 많은 지역이므로 유사시 피해가 최소화 되도록 노력하기 바람 	<p>"</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
버스승강장 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 설치된 버스승강장의 색상이나 디자인이 타 시·도에 비하여 많이 떨어지므로 벤치마킹 등의 방법으로 좀 새롭고 이용하는 주민이 잠시라도 안락하게 쉴 수 있는 공간으로 만들어져야 할 것이며 주차장 특별회계로 버스승강장을 설치한다면 예산 여유가 있으므로 사하구 전역에 대하여 종합적인 계획을 수립하여 연간 설치 수량을 늘여서 도심환경을 개선하는 방안을 검토하기 바람 	교통행정과
교통사고 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 구평동 화신아파트 앞 곡각지 부분에 잦은 교통사고로 인명피해가 많으며 특히, 바로 아래 구평 초등학교가 있는데 주로 어린 학생들이 사고를 많이 당하고 있으므로 경찰청과 협의해서 무인단속 카메라를 설치하는 방안을 검토하기 바람 • 초등학생 교통안전을 위하여 스쿨존을 설치하고 있는데 설치후 과속방지 홍보, 불법주정차 단속 등 사후 관리가 잘 되지 않고 있으므로 사후 관리를 철저히 하기 바람 	"
사회복지관 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관이 지역적으로 한곳에 쏠려 있으므로 낙동로나 신평지역 등에 설립될 수 있도록 하여야 할 것이며, 예를 들어 장림하수처리장 3차 공사가 1,020억원을 들여 시공 예정이므로 그 계획과 연계하여 주민편의시설 설치시 적극 검토하는 등으로 사회복지관을 다양한 곳에 설립·운영되도록 하기 바람 	복지지원과
어려운 이웃 성·금품 지급 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 연말연시 어려운 이웃 등에게 지급하는 성·금품이 실질적으로 골고루 나누어 져야 하는데 때로는 한가구는 몇 개씩 받고 한가구는 한개정도 밖에 못받고 하는 실태가 있으므로 세세하게 조사 해서 골고루 배부되도록 조치 바람 	"

권명	주요내용	소관부서
<p>주민소득지원 및 생활안정자금 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주민소득지원 및 생활안정자금 예산이 16억여원이나 실지 지원금은 1억8천여만원 밖에 안되는 것은 담당부서의 홍보부족, 지원의지 부족 등의 사유를 지적하지 않을수 없으므로 14억여원의 예산을 사장시키지 말고 어려운 이웃을 적극 발굴하여 용자를 할 수 있도록 하기 바람 	<p>복지지원과</p>
<p>국민기초생활 대상자 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 부정수급자중 미환수 예산을 환수하지 못하므로 예산 낭비가 많으니 적극 환수조치하고 향후 이러한 사례가 재발되지 않도록 조치 바람 • 부정수급자가 없도록 업무를 철저히 하고 실질적인 기초수급 대상자가 불만이 없도록 기초수급자 관리에 좀 더 노력하기 바람 • 기초수급자중 해외연수자가 우리구에도 무려 400여명이나 된다고 하니 놀라운데 이러한 주민들의 생활실태를 적극 조사하여 급여중지 또는 조정 등을 통하여 실재로 어려운 이웃이 상대적으로 더 소외되지 않도록 하기 바람 	<p>복지사업과</p>
<p>노인복지 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 등록경로당 외에 일반주민들이 임시로 컨테이너 등을 활용 자투리 등 빈 공지에 시설을 설치하여 운영하는 미등록 경로당이 관내에 많이 있는 것으로 알고 있는데 이러한 미등록 경로당에 대한 현황 파악이 잘 되지 않고 있으며 지원 또한 적극적으로 이루어지지 못하고 있는 실정이므로 현황파악을 철저히 하여 행정적으로 지원할 수 있는 한 최대한 지원할 수 있는 방안을 강구하기 바람 • 호적상 부양의무자가 있지만 실질적으로 부양받지 못하고 있는 노인들이 많은데 이와 관련하여 실지로 어려움이 있는 노인들에게 급식지원 등을 적극 추진하여 소외되지 않도록 조치 바람 	<p>”</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
사회복지시설 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 일간 신문보도에 따르면 사회복지시설의 예산 낭비가 많다고 지적되고 있으며 우리구 또한 7개 시설에 33억여원을 지원하고 있으므로 지도·감독을 철저히 하여 예산낭비 되는 사례가 우리구에서는 발생하지 않도록 하기 바람 	복지사업과
차상위계층 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 차상위 계층의 경우 의료비를 지원하고 있는데 의료비 지원대상자가 직접 신청하여야 지원을 하는 이런 시스템으로는 대상자의 인식부족, 부끄러움 등으로 신청을 하지 않으므로써 지원실적이 극히 미비한 것 같으므로 적극 홍보 또는 발굴하여 의료비 지원대상자가 지원을 못하는 사례가 없도록 조치 바람 	"
강변도로 철조망 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 낙동강 강변도로 철조망은 일부 철거되고 아직 3km이상 남아 있는데 이곳을 이용하는 주민의 편의 도모와 환경개선을 위하여 조속히 철거 될 수 있도록 노력하기 바람 	건 설 과
도로·하천(구거) 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 용도폐지된 도로 5건은 그대로 두지말고 조속히 매각하여 구세입 확보 방안을 검토하기 바람 • 도로의 경우 실제 도로의 기능을 못하고 있는 지역이 많은데 담당부서에서 전수조사하여 직권으로 용도폐지하는 방안을 검토하기 바람 	"
자전거 도로 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 우리구에 자전거 도로를 설치하였는데 자전거·보행자 겸용도로로 설치되어 있어 이용 주민이 거의 없고 상태도 매우 좋지 않으므로 도로상태를 전수조사하여 관리에 철저를 기하고 앞으로 시책사업 추진시 우리구에 맞지 않는 이러한 사업은 단호하게 거절하고 거기에 투입되는 구비를 다른 사업에 투자하도록 신중을 기하기 바람 	"

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>도로건설사업 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 동매교~신평공단간 도로개설공사가 거의 마무리 되어 가는데 경사도 심하고 교통체계도 부적절하여 교통사고 위험이 많은것 같은데 한번더 면밀히 검토하여 교통사고 위험이 최소화되도록 조치하기 바람 ● 동매교~신평공단간 도로공사를 당초 터널식에서 평면도로로 설계변경하므로써 도로개설 구간중 중복된 구간이 100m나 된다고 하는데 앞으로 계획입안시 좀더 심혈을 기울여 추진하므로써 예산낭비되는 사례가 없도록 하기 바람 ● 괴정2동 대티로 193번지 일원 산복도로 건설공사와 성신아파트 앞 도로 등이 공사 중단되어 있고 증기재정계획에 포함된 건설공사 49건중 괴정, 감천지역의 고지대 주민의 생활과 직결되는 도로공사 투자계획이 없는데 시행중단된 지역은 마무리하는 차원에서라도 조속한 시일내 추진하여 주민불편을 하루빨리 해소하는 방안을 검토하기 바람 ● 계약위반, 하자발생 건설사업이 보도, 도로 침하 등 5건이 있는데 애당초 하자가 발생하지 않도록 공사감독을 더욱더 철저히 하고 신평2동 새동네 보도 침하부분이 많으므로 전수조사를 실시하여 일제 정비하기 바람 ● 감천항 서편 배후도로 준공후 인수시 인수 받기 전 현장점검을 철저히 하여 추가예산이 투입되는 일이 없도록 완벽한 도로로 인수하기 바람 본 도로는 각종 업체 진출입 좌회전 차량이 많아 교통사고 위험이 많으므로 좌회전 표시 구간을 늘리는 방안과 중앙선 차선규제봉을 설치하는 방안을 검토하기 바람 	<p>건 설 과</p>

건 명	주요 내용	소관부서
가로등·보안등 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 가로등 원격제어장치를 1억원의 예산을 투입하여 설치해 놓고 거의 활용실적도 없고 하자가 발생하여 이행보증금 6,000천원으로 하자보수를 한다고 하는데 이행에 철저를 기하고 앞으로 시범사업을 할때 신중을 기하여 하기 바람 • 괴정1동 한신아파트 뒤 산에 1km정도의 산책로가 있는데 야간에도 주민이 이용할 수 있도록 보안등을 설치하는 방안을 검토하기 바람 	건설과
민방위 시설·장비 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철역내에 방독면을 비치해 놓았는데 주민들이 사용법을 잘 모르고 있으므로 각급 단체회의 등을 통하여 사용법을 널리 홍보하여 실제상황시 위험으로부터 보호될 수 있도록 하기 바람 • 비상급수시설 수질검사 결과를 보면 부적합한 지역이 많은데 관리를 잘하여 구민 건강에 피해가 없도록 조치하기 바람 • 괴정1동 관내 돌샘(약수터) 우물이 비상급수 시설로 지정·관리할 수 있는지 검토하여 주민 이용에 불편이 없도록 하기 바람 	재난안전과
민방위 교육 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 민방위대원 교육시 헌혈자에 대하여 교육을 받은 것으로 귀가 조치하고 있는 것을 언제든지 헌혈하여 헌혈증을 동사무소 등에 제출하므로써 교육을 받은 것으로 업무를 개선하여 민방위대원의 편의를 도모하는 방법을 검토하기 바람 	"
재난 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 고지대 옹벽·축대 등 위험지역이 많은데 보수하려고 해도 경제적 사정이 어려워 보수하지도 못하고 구청에서는 법규정상 사유지는 예산지원을 할 수 없어 그대로 위험에 노출되어 있는데 재해예방차원에서 예산을 투입하여 위험을 해소할 수 있도록 제도개선을 건의하는 등 관심을 갖고 해소 방안을 적극 검토하기 바람 • 재난위험시설로 지정된 괴정시장은 물론 장림, 하단시장 등 재래시장은 재난위험요소가 특히 많은 지역이므로 유사시 피해가 최소화 되도록 노력하기 바람 	"

건 명	주 요 내 용	소관부서
하수 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 하수관련 내년 예산요구사항을 보면 6억원 이상 대폭 줄었는데 맨홀보수, 하수준설 등 주민생활과 밀접한 소규모 수선비 예산 부족으로 주민불편이 없도록 추경확보 등 대책을 강구하기 바람 	도시개발과
장기미집행 도시계획시설 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 실질적으로 매수신청 후 매수결정이 안된다고 하여 허가를 득해서 건축할 수 없는 현황도로를 소유하고 있는 토지 소유자의 민원이 많으므로 이러한 민원 등을 조속히 처리하기 위하여 매수결정시 막대한 예산이 필요한데 현재로 특별한 예산 확보방안이 없는것으로 보이므로 국비 등 예산확보에 더욱 노력하기 바람 	"
국민임대주택 건설 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 신평2동 무지개아파트 옆에 주택공사에서 10평 이하 소규모 국민임대주택 건설을 추진중인 것으로 알고 있는데 임대주택 신축시 다대동의 임대아파트와 더불어 우리구가 영세서민 밀집 지역화 되므로써 앞으로 지금보다 더 많은 복지 예산이 투입되게 되어 향후 재정상 상당한 어려움이 예상되니 건축되지 않도록 검토하기 바람 	"
재개발·재건축 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 재개발·재건축과 관련하여 구역지정이 안된 앞으로 예상되는 지역에 관련업체 등에서 주민들을 부추키는 사례가 있는데 이러한 것으로 주민갈등이 없도록 노력하기 바람 • 재개발·재건축과 관련하여 구청에서 주민설명회 등 홍보를 강화하여 원활한 사업추진이 될 수 있도록 하기 바람 	건 축 과
주거환경 개선지구 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경 개선과 관련한 임시조치법이 2년 연장 시행된다고 하는데 구 홈페이지 등을 통한 주민 홍보를 강화하기 바람 • 주거환경 개선지구내 소규모 빌라 등 건축시 급경사지역에 빈공간으로 있는 부분에 대하여 건축주가 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람 	"

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>건축허가 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위험물시설, 환경위해시설, 대규모 주택건축공사 등은 지역주민의 민원이 확연히 예상되는데도 법규상 하자 없음을 이유로 건축허가를 하면서 관련지역 의원은 허가사항을 사전에 알지 못하여 의정활동에 많은 지장을 초래하고 있으므로 앞으로 이러한 허가사항은 반드시 지역의원에게도 알려서 함께 의논할 수 있도록 하기 바람 	<p>건 축 과</p>
<p>이행강제금 관련사항 (시정·처리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 불법 중·개축과 관련하여 과표상승으로 주민부담이 많아져 상당한 민원이 야기된 것으로 보도된 바 있는데 소규모 중·개축 부분은 이행강제금 부과보다는 사전지도 등 관대한 처분이 이루어 지도록 하기바람 • 이행강제금 징수실적이 너무 저조하므로 징수율 제고에 노력하기 바람 	<p>"</p>
<p>건축물 부설주차장 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물 부설주차장 지도점검을 상·하반기 2회 하면서 위반조치 실적은 전체의 1.5%로 대단히 저조하게 나와 있는데 앞으로 간선도로를 접한 지역이나 상업시설 등에 중점적으로 점검하여 다른 용도로 사용함으로써 교통난이 가중된다는지 잘 모르고 임대한 세입자들의 피해가 발생하지 않도록 하기 바람 	<p>"</p>
<p>국민임대주택 건설 관련사항 (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 신평2동 무지개아파트 옆에 주택공사에서 10평 이하 소규모 국민임대주택 건설을 추진중인 것으로 알고 있는데 임대주택 신축시 다대동의 대규모 서민아파트와 더불어 우리구가 영세 서민 밀집지역화 되므로써 현재도 막대한 복지 예산이 투입되고 있는 상황에 앞으로 더 많은 복지예산이 투입되게 되어 향후 재정상 상당한 어려움이 예상되니 건축되지 않도록 검토하기 바람 	<p>"</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
지적불부합지 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 추진되고 있는 지적불부합지 정리현황이 4개소 775필지로 되어 있는데 이지역외에도 지적불부합지가 많은 것으로 알고 있으므로 전체 현황을 파악하여 지속적으로 정리하는 방안을 검토하기 바람 	지 적 과
도로명·건물번호 부여사업 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 막대한 예산과 인력을 투입하여 추진한 도로명, 건물번호 부여사업이 실질적으로 주민 피부에 와닿게 활용되고 있지 않으므로 대책을 수립하여 주민홍보 강화 등 조속히 생활화 될 수 있도록 하기 바람 	"
현장민원실 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 현장민원실 운영현황을 면밀히 분석하여 존치하는것과 폐쇄하는 것 중 어느것이 더 나은지 검토하기 바람 	"
건축물 멸실신고 관련사항 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물 멸실신고업무가 동에서 확인하여 구청으로 전달하므로써 민원불편도 있고 동사무소 인력사정상 어려움이 많으므로 동사무소 현장확인업무를 구에서 바로 처리하는 방안을 검토하기 바람 	"
부동산 중개업 관련사항 (시정·처리)	<ul style="list-style-type: none"> • 부동산 중개수수료 과다징수로 인한 민원이 자주 발생하는 것으로 알고 있는데 앞으로 이러한 민원이 없도록 중개업소 지도단속을 철저히 하고 수수료 요율표를 구보 등에 홍보하여 민원이 발생되지 않도록 하기 바람 	"