

# 2006 행정사무감사자료

## 企劃監査室

### ■ 공통사항

1. 2005년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 민원사항 접수·처리 내역
9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

### ■ 소관사항

1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역
2. 예산성과금(격려금) 지급현황(2005~2006)
3. 각종포상금 및 재정인센티브 수입지출내역(2005~2006)
4. 소송사건(행정소송, 행정심판, 민사소송구분)처리현황(2005~2006)
5. 자치법규 정비 사항
6. 공무원 혁신운동
7. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함, 2005~2006)
8. 구민만족팀 운영 실태
9. 구 인터넷 홈페이지 운영 실태
10. 정보화교육 및 전산장비 구입, 유지관리내역(2005~2006)

## ■ 공 통 사 항

### 1. 2005년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 구정업무 추진에 따른 재검토 및 활성화 방안강구</li> <li>○ 각종 위원회 운영에 따른 내실화 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위원회가 개별 상위법에 의해 설치되어 있다고는 하지만 개최 실적이 전혀 없는 유명무실한 위원회는 어떤 형태로든 위원회 통폐합 및 정비가 필요함</li> </ul> </li> <li>○ 적극적인 공공기관 유치활동 요망               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 유치대상 공공기관인 남부발전(주)이 지역발전이 상대적으로 열악한 우리 구에 반드시 유치될 수 있도록 전 행정력을 경주바람</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원회는 개별법령에 의거 설치토록 규정되어 있어 구 자체적으로 통·폐합은 현실적으로 불가능한 실정임</li> <li>○ 개최실적이 없는 위원회에 대해서는 업무연찬이나 홍보 등으로 위원회 운영이 활성화 되도록 지속적으로 개선 노력 하겠음</li> <li>○ 남부발전(주) 우리구 유치를 위하여 공공기관 사하구 유치 범구민 추진 위원회를 구성하여 부산시에 유치신청서 제출, 부시장과 면담실시, 입지선정위원회에 우리구 이전당위성 전달, 서울본사 방문하여 사장과 면담 실시, 10만인 서명운동을 실시하여 건설교통부의 5개 관계기관에 이전 촉구 건의서 및 서명록을 제출하는 등 유치 활동을 적극 추진</li> <li>○ 2006.3.21 혁신지구 정부 최종심의 확정               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 동삼지구(해양수산), 센텀지구(영화영상), 문현지구(금융기타▷남부발전), 공동주거지(강서신도시, 군수사이전부지)</li> </ul> </li> </ul>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무조정 및 내실 있는 사업투자 요망</li> <li>▪ 포상금 및 상사업비 지출시 만전을 기하기 바람</li>   <li>▪ 적극적인 예산확보 활동과 함께 제반 지역여건을 충분히 고려하여 종합적 추진</li>   <li>▪ 효율적인 관리를 위하여 을숙도 문화회관내 연못 쉼터 업무를 재조정 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포상금의 경우 관련업무 개발과 선진행정 기법 도입, 직원사기진작을 위한 재원으로 활용하고, 상사업비는 부족한 투자사업비로 활용하고 있으며, 금후에도 집행에 차질이 없도록 하겠음.</li>   <li>○ 지역출신의원(국회, 시, 구의원)의 적극적인 협조를 바탕으로 예산확보에 노력하겠 으며, 앞으로도 투자우선 순위 및 지역 여건 등을 충분히 고려하여 투자될 수 있도록 하겠음</li>   <li>○ 을숙도연못쉼터의 효율적 관리를 위하여 관리인력 및 쉼터의 입지적 여건을 고려 하여 쉼터 청결유지 등 단순 관리사무는 시설에 인접한 을숙도문화회관이, 예산을 수반하는 종합적인 관리는 지역경제과 에서 담당토록 사무조정 하였음.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국제자매도시 실효성 재검토 필요</li> <li>▪ 94년 중국 천진시 동려구와 자매 결연을 체결하였으나 2001년 부터 5년간 교류가 전혀 없는 상태로서 타 국가 도시간 교류에 대한 실효성 등 전반적으로 재검토 바람</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교류가 중단된 우리구의 국제자매 도시인 중국 천진시 동려구와의 자매결연을 계속 유지함에 따른 실효성을 전반적으로 재 검토코자함</li> </ul>

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
<p>시정 · 처리</p>	<p>○ 내실 있는 공무원 혁신운동 추진 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공무원 혁신운동이 가시적인 성과가 나타날 수 있도록 타 지방 자치단체를 벤치마킹하고 강사 선정에 만전을 기하기 바람</li> </ul> <p>○ 공무원 친절교육 및 공직기강요망</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '부조리신고센터'에 접수되는 민원내용의 대부분이 불친절 공무원 신고 및 조치요망 사항으로 직원 업무연찬 등 교육이 요망되며 공무원 청렴도평가결과 낮게 나타므로 공직기강 확립이 필요함</li> </ul>	<p>○ 고객과 성과중심의 지방행정혁신 추진을 위하여 '06년 7개부서 8개팀이 타 지방자치단체 및 기관에 벤치마킹을 실시하였으며</p> <p>○ '06. 4. 3 공병호 경영연구소장을 강사로 초빙하여 직원들의 혁신마인드제고 및 혁신역량을 강화를 위한 혁신교육을 실시하였으며 2007년에는 혁신정착기에 도입할 수 있도록 적극 노력하겠음</p> <p>○ 공무원 친절제고를 위해 2006년도에는 소관부서와 협의하여 전직원 친절교육 실시(2회), 민원모니터를 활용한 전화 친절도 점검(3회), 방문 민원 만족도 점검(1회), 친절공무원 시상(3회 3명) 등 다양한 시책을 추진하였으며, 불친절 공무원에 대하여는 신고 민원인에게 부서장 명의의 사과문 발송, 부서장 책임하에 친절교육 및 신분상 처분을 통한 대민친절봉사 자세 향상</p> <p>○ 또한 우리구 공무원의 청렴도 향상을 위하여 청렴서약제 실시(49명), 클린 마일리지제 운영(1회), 부조리신고 안내문 발송(4,000매), 우편엽서를 통한 부조리 신고제(1회, 1,449명), 청렴도 향상 보고회 개최(1회)등 부패방지 시책 추진과 취약업무에 대한 중점감찰 실시 등으로 공직기강을 확립하여 청렴도 향상은 물론 깨끗하고 신뢰 받는 공직풍토 조성에 적극 노력</p>

### 3. 민원사항 접수·처리 내역

접수일	민원인	민원요지	처리결과
3.23	괴정2동 342-3번지 현대아파트 운영위원장 김연수	주유소공사 허가내용에 없는 세차장의 물탱크를 아파트 담장과 정화조에 근접하여 설치하려 한 사항에 대한 조사요구	· 3/28현재 굴착공사만 시행한 상태로 구체적인 용도 등은 알 수 없으나 추후 건축법 적용대상일 경우 관련법에 따라 조치
4.10	서울. 성북구 삼선동5가 298-2번지 황인수	2004년초 대한제강 공장 건축시 감리자변경신고 및 사용검사 적정 여부 등 조사요구	· 관련법의거 적법하게 조치 하였으며 위법건축공사 보고를 부적정하게 처리한 담당 공무원에 대하여는 검찰에 고발된 상태이므로 수사결과에 따라 조치코자 회신 (현재 검찰에서 무혐의 통보)
5.16	다대1동 1552-18번지 김광연	전 재산을 투자 흥티마을 공유수면 매립면허를 받고자 하였으나 어민들의 미 동의로 매립면허를 받지 못하였고 사하구청은 쌍용 건설과 민자합작사업을 영위하지 않고 150억원을 지불보증 해주는 등 불법행위를 함 조치요망	· 관련법에 의거 적법하게 민간 사업자와 협약을 체결하였고 투자자에게도 적법하게 지불 보증 하였음을 회신
5.18	감천동 520-2번지 송창목	본인 소유토지에 인접한 토지 소유자들이 토지경계를 침범하여 건축하였으며 담당공무원들이 지적공사에 압력을 가하여 토지 경계를 못 찾게 함 수사하여 처리	· 해당지는 감천동 지적불부합 지역으로 일부 무허가 건물에 대하여는 행정처분 하였으며 관련공무원의 위법사항은 없음을 회신
5.24	장림동 905번지 강덕일	장림동 산107번지일원 형질변경 사업을 하면서 인접토지 무단 훼손 및 수목1그루 벌채와 세륜 시설 미 설치 조치바람	· 사업시행자에게 민원인과 협의하여 원상복구토록 해당부서에 통보 및 사업장 지도·감독을 소홀이한 담당공무원은 문책(주의)조치

접수일	민원인	민원요지	처리결과
7.31	서울.영등포구 여의도동 61-4번지 신운철	맨홀정비공사 설계시 신기술 (신기술“맨홀보수공법SS-ET공법”)로 결정하여 발주한 것에 대한 조사요청	· 맨홀정비공사 설계시 여러 공법을 검토한 후 현장여건에 맞는 공법을 선정하여 발주 하였으며 관련 공무원의 위법·부당사항은 없음을 회신
8.8	서울.영등포구 여의도동 61-4번지 신운철	맨홀정비공사 설계시 신기술 (신기술“맨홀보수공법SS-ET공법”) 결정하여 발주한 것에 대한 재 조사요청	· 상기 처리결과와 동일
8.10	괴정3동 221-7번지 정영현	구유지(괴정동240-12번지)에 묘지가 있는데도 이장 등 제반절차 없이 불하한 경위	· 해당구유지를 적법절차에 따라 '91.5월에 매각하였으나 서류보존 기간이 (10년) 경과되어 관련서류 폐기로 묘지이장 사항 등을 확인 할 수 없음을 통보
8.18	하단1동 가락타운 102-901호 주성태	교통행정과에 불법주차 단속신고를 하였으나 그 지역은 단속하지 않고 다른 곳에 단속을 했으므로 직무유기, 또한 단속당한 사람들에게 신고자(주성태)를 노출시켜 신고자 미 보호	· 현장의 불법주차상황을 판단하여 1차 방송 및 계도 한 후 불법주차 단속을 실시 하였으며 신고자 자신이 구청에 단속해 달라고 말한 것을 들은 현장중인등 말을 종합(신고인과 반대의 주장)해 볼때 민원인의 주장과는 다르므로 담당공무원의 직무유기 사항은 없음을 회신
8.8	다대1동 342번지 박재천	부동산취득 후 구청으로부터 취득세 납부고지서를 수령 하였으나 개인사정으로 납기를 넘기고 8.31납기 취득세고지서 2매를 수령하였으나 고지된 금액이 각각 달라 구청을 방문하였으나 담당직원의 불성실한 태도와 과세 금액을 신뢰할 수 없으니 조사요망	· 관련법에 의거 정당 과세를 하여야 함에도 업무미숙 등으로 동일과세 물건에 대해 고지 금액을 각각 달리 부과함으로써 세정의 신뢰성에 막대한 지장을 초래하여 민원을 야기시킨 관련 공무원에게는 문책(주의)조치

접수일	민원인	민원요지	처리결과
9.7	하단2동 조현태	주민등록등본 발급을 위해 하단1동사무소를 방문하였으나 담당직원이 짜증을 내는 등 매우 불쾌함	· 부서장 사과문 발송 등 유사 사례가 없도록 직원에 대한 대민응대 친절교육을 실시토록 해당부서에 통보
10.4	당리동 318-12번지 황대현	청소행정과 소속 직원의 차량이 민원인의 마당에 주차하여 민원인이 이동하여줄 것을 요구 하였으나 막말을 하는 등 사과도 없고 침을 뱉는 등 불친절 조치요청	· 부서장 명의로 사과문 발송 및 특별 정신교육을 실시토록 관련부서에 통보하고 해당직원에게는 문책(주의)조치
10.19	북구 금곡동 최외숙	부정수급자 관련하여 기 지급한 보장비용 환수조치 및 직무유기한 공무원처분 요구	· 2006.7월 수급자의 사망으로 이해 당사자의 진술확보가 어려워 금융재산 진위여부 확인이 사실상 불가능하고 신고인의 차명계좌 관련 고발 사건이 진행(1차혐의없음) 중이므로 향후 수사결과에 따라 조치토록 하였으며, 담당공무원에 대한 조사결과 위법·부당 사항은 없었음

### 9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

(단위 : 천원)

건 명	예산액	집 행 액				용도 및 배부처
		단위	수량	단가(원)	금액	
2006년 구정업무계획서	3,000	부	200	3,575	715	구정 기본계획서 ▷ 전부서 등
통계연보	3,000	부	100	24,200	2,420	행정통계 서비스 제공 ▷ 전부서, 유관기관 등
2004~2005구정백서	9,900	1식 장	1식 300장	4,950,000	4,950	구 발전과정 기록보존 및 구정수행의 기본자료활용 ▷ 전부서, 유관기관 등

## ■ 소 관 사 항

### 1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서
			계	공무원	민간인	개최수	안건수	예산액	집행액	
계			577	220	357	146	391	66,800	23,940	
1	구정조정위원회	사하구구정조정위원회조례	21	21	0	20	24	0	0	기획 감사실
2	업무평가위원회	사하구업무의평가에 관한 규칙	8	4	4	1	1	280	280	"
3	재정계획심의위원회	지방재정법제16조2	15	5	10	2	2	1,400	1,400	"
4	사회단체보조금지원 심의위원회	사회단체보조금지원조례 제10조	9	4	5	1	1	350	350	"
5	규제개혁위원회	행정규제기본법제3조3항, 사하구규제개혁위원회조례	9	3	6	2	3	980	0	"
6	조례규칙심의회	지방자치법시행령제10조19	6	6	0	17	87	0	0	"
7	공직자윤리위원회	공직자윤리법제9조	5	1	4	3	7	840	630	"
8	지역정보화촉진 협의회	사하구지역정보화촉진조례 제8조	10	4	6	0	0	0	0	"
9	인사위원회	지방공무원법제7조	9	4	5	15	24	4,200	1,610	총무과
10	공적심사위원회	정부표창규정 및 사하구포상조례	6	6	0	15	15	0	0	"
11	보안심사위원회	보안업무규정시행요강	5	5	0	1	1	0	0	"
12	공무국외여행심사 위원회	공무국외여행규정제4조	8	8	0	1	1	0	0	"
13	행정서비스헌장심의 위원회	대통령훈령 제70호(행정 서비스헌장제정지침)	9	4	5	0	0	350	0	"
14	자랑스런구민상심사 위원회	사하구포상조례	15	5	10	0	0	1,050	0	"
15	주민투표청구심의회	사하구주민투표조례 제2조	9	2	7	0	0	350	0	"



연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서
			계	공무원	민간인	개최수	인건수	예산액	집행액	
16	주민자치발전협의회	시하구주민자치센터설치 및 운영조례 제7조	10	2	8	2	2	2,520	1,330	"
17	과세전적부심사위원회	지방세법 제70조2 시하구세조례 제14조	8	4	4	0	0	840	0	세무과
18	지방세심의위원회	지방세법 제77조4 지방세법 시행령58조	9	2	7	0	0	1,470	0	"
19	과세표준심의위원회	지방세법 제111조6 시하구세 조례 제14조2	7	2	5	0	0	1,050	0	"
20	구보편집위원회	시하구구보조례 제5조	7	6	1	10	10	0	0	문화 공보과
21	광고물관리심의위원회	옥외광고물등관리법시행령 제33조2항	9	4	5	0	0	0	0	"
22	민원조정위원회	민원사무처리예관한법률 시행령제37조	5	5	0	2	2	0	0	민원 봉사과
23	행정정보공개심의회	공공기관의정보공개에관한 법률제12조	5	3	2	1	1	280	140	"
24	지역사회복지협의체	사회복지법 제7조2항	20	3	17	4	5	10,500	1,680	주민생활 지원과
25	지역사회복지실무협의체위원회	사회복지사업법제7조	18	7	11	3	5		1,120	"
26	수탁자선정심의위원회	사회복지사업법제시행규칙 제22조의2	9	4	5	1	1		350	"
27	생활보장위원회	국민기초생활보장법 제20조	15	2	13	2	6		700	"
								3,640	770	
28	의료급여심의위원회	의료급여법제6조	5	3	2	5	5	560	140	"
29	공공근로사업추진위원회	부산시공공근로사업종합 행정지침	13	4	9	3	3	1,700	910	주민 서비스과
30	보육정책위원회	영유아보육법제6조	13	3	10	3	3	4,200	1,750	"
31	아동급식위원회	보건복지부아동급식표준 운영지침	10	2	8	1	5	1,680	420	"
32	부랑인 입퇴소심사위원회	부랑인및노숙인 보호시설 설치, 운영규칙 제7조	7	1	6	3	3	5,040	980	"

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관부서
			계	공무원	민간인	개최수	인건수	예산액	집행액	
33	장애인복지위원회	장애인복지법제11조의2	15	2	13	1	1	910	910	"
34	농지관리위원회	농지법제46조	26	3	23	0	0	840	0	지역 경제과
35	수산조정위원회	수산업법제89조	15	3	12	1	4	840	840	"
36	도로관리심의회	도로법시행령제24조	13	9	4	4	105	0	0	건설과
37	안전관리위원회	재난및안전관리기본법 제11조	17	12	5	0	0	350	0	재난 안전과
38	안전관리실무위원회	재난및안전관리기본법 제11조	22	17	5	0	0	350	0	"
39	안전관리자문단	재난및안전관리기본법 제11조 제5조	14	0	14	0	0	1,900	0	"
40	교통유발부담금 경감심의회위원회	도시교통정비촉진법 20조, 부산광역시교통유발부담금 경감등에 관한 조례 9조	7	2	5	1	1	350	0	교통 행정과
41	건축위원회	건축법제4조	38	8	30	7	35	4,200	490	건축과
42	건축분쟁조정위원회	건축법제76조2	14	3	11	0	0	0	0	건축과
43	부동산평가위원회	부동산가격공시및감정 평가에 관한 법률 제20조	13	6	7	7	9	3,920	2,500	지적과
44	지명위원회	측량법 제58조 및 동법 시행령 제35조	7	3	4	0	0	500	0	지적과
45	공유토지분할위원회	공유토지분할에 관한 특별법 제9조	8	3	5	2	10	1,680	700	"
46	도시계획위원회	국토의계획및이용에 관한 법 제111조	21	3	18	2	6	5,040	2,310	도시개발 추진단
47	지역보건의료심의 위원회	지역보건법시행령제2조	10	2	8	2	2	1,120	1,120	보건소
48	건강생활실천협의회	국민건강증진법제10조	11	2	9	0	0	0	0	"
49	을숙도문화회관운영 위원회	을숙도문화회관운영에 관한 조례 제19조	12	3	9	1	1	1,400	420	을숙도 문화회관

## 2. 예산성과금(격려금) 지급현황(2005~2006)

### 가. 2005년 예산성과금

- 신청접수 : 2005. 3. 5~3. 15, 9건 접수
- 자체심사위원회 및 재정계획심의위원회 개최
  - ▷ 8건 2,500천원 지급결정
- 지급현황

연번	사 업 명	지급인원 (부 서 명)	지급액 (천원)
1	「고령자 다수고용촉진 장려금」 수령으로 재정확충	1명 (총 무 과)	500
2	비과세·감면법인에 대한 일제조사로 세입확충	3명 (세 무 과)	200
3	을숙도조각공원 조성 조각작품 구입비 절감	4명 (문화공보과)	200
4	산불감시일용인부 인원 감축으로 인건비 절감	2명 (지역경제과)	200
5	폐현수막 활용 재활용품분리수거 마대 제작	2명 (청소행정과)	500
6	괴정천 공영주차장 운영방법 개선	2명 (교통행정과)	300
7	홍티마을 공유수면매립사업 국유지 매입관련 예산절감	2명 (도시개발과)	300
8	하단동 SK아파트 조기 완공을 통한 세입증대	3명 (건 축 과)	300

### 나. 2006년 예산성과금

- 신청접수 : 2006. 2. 9~3. 23, 2건 접수
- 자체심사위원회 및 재정계획심의위원회 개최
  - ▷ 2건 3,500천원 지급결정
- 지급현황

연번	사 업 명	지급인원 (부 서 명)	지급액 (천원)
1	공유수면 점·사용료 추정	1명 (건설과)	3,000
2	주거지 전용주차장 확대시행	2명 (교통행정과)	500

## 3. 각종 포상금 및 재정인센티브 수입지출내역(2005~2006)

연번	각종 포상금 등 수입내역	지출내역	소관 부서
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : 도시기초시설물 선진화사업장 시민합동평가 최우수(2005. 6. 22)</li> <li>○ 훈 격 : 부산광역시장 표창</li> <li>○ 포상금 : 상사업비 300,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대티터널~대티역보도정비 및 화단조성 - 257,000천원</li> <li>○ 선진지 견학 - 33,500천원</li> <li>○ 업무용품구입 - 9,500천원</li> </ul>	건설과
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : 행정구역경계조정 유공기관 (2005. 9. 2)</li> <li>○ 훈 격 : 부산광역시장</li> <li>○ 내 용 : 조정교부금 130,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세입예산편성</li> </ul>	총무과
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : 국민기초생활보장사업 최우수 기관표창(2005. 9. 7)</li> <li>○ 훈 격 : 국무총리 표창</li> <li>○ 내 용 : 포상금 17,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원사기진작 및 선진지 견학</li> </ul>	주민서비스과 (복지사업과)
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : '05년 APEC대비 도시환경정비 등 손님맞이운동 추진 관련 우수구 선정 (2005. 12. 27)</li> <li>○ 훈 격 : 부산광역시장</li> <li>○ 내 용 : 상사업비 15,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유공공무원 선진지 견학</li> </ul>	총무과
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : 지방재정운영 우수기관(2006. 1. 17)</li> <li>○ 훈 격 : 행정자치부장관 표창</li> <li>○ 내 용 : 포상금 500,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감천2동 14,15통지내 도로개설(전액)</li> </ul>	기획감사실
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건 명 : 재정조기집행 우수기관(2006. 1. 25)</li> <li>○ 훈 격 : 행정자치부장관 표창</li> <li>○ 내 용 : 포상금 50,000천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 승학산등산로 정비(전액)</li> </ul>	기획감사실

## 4. 소송사건(행정소송, 행정심판, 민사소송구분)처리현황(2005~2006)

## 가. 패소사건 처리현황

## ○ 행정소송

연 번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2004구합4407 영업정지처분 취소등 (원고:한백통상)	2004. 11. 10원고에 대하여 한 영업정지 15일의 처분을 취소한다.	○판결선고 : 2005. 11. 9 ○판결요지 : 고등어, 문어 등이 압, 성인병 예방에 효과가 있다는 등의 표현은 생선들의 원래 가지는 영양소와 그 약리적 효능을 표시한 것이지, 의약품으로 혼동하게 할 우려가 있다고 볼 수 없음.	1.영업정지 행정처분 취소 2.패소비용 2,241,320원 지급
2	2005구합1894 과징금부과처분 취소 (원고:서성용)	2005. 4. 26 원고에 대하여 한 과징금 1,000만원의 부과 처분을 취소한다	○판결선고 : 2005. 11. 10 ○판결요지 : 원고가 유사석유제품을 자동차 등의 연료로 사용할 목적으로 등유를 혼합하여 제조, 판매하거나 유사 석유제품임을 알고 이를 저장·운송 또는 보관하였다고 볼 수 없음.	2005.11.30 항소
3	2006구합485 취득세등부과 처분취소 (원고:신부국건업)	2005. 6. 13 원고에 대하여 한 취득세 등 부과처분을 취소한다.	○판결선고 : 2006. 7. 13 ○판결요지 : 원고가 위탁자들의 세금을 대납하기로 약정한 것은 어디까지나 이 사건 부동산을 취득한 이후이고, 그 시기를 달리 볼 만한 자료가 없음.	2006. 8. 8 항소
4	2006구합1518 건축물표시 변경신청불가 처분취소 (원고:전홍관)	2006. 2. 10 원고에 대하여 한 건축물 표시변경신청 불가처분은 이를 취소한다.	○판결선고 : 2006. 9. 28 ○판결요지 : 건축물대장표시변경 신청의 경우 건축물 및 대지의 실제현황과 합치하는지 여부를 심사하여 그 결과에 따를 것이지 민원제기 등 관계규정에 없는 사유를 내세워 신청을 거부할 수 없음.	2006. 10. 25 항소

○ 민사소송

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패소사유	조치사항 (패소비용등)
1	2005가단64008 토지인도 등 (원고:정정웅)	사하구하단동 800-12 대 18㎡를 인도하고, 7,285천원과 2005. 12. 27부터 월 토지사용료 152,250원을 지급하라	○판결선고 : 2006. 6. 27 ○판결요지 : 우리구의 사건토지 점유는 소유의 의사가 없는 무단점유이고, 소유권취득의 원인이 될 수 있는 적법한 권원이 없으므로 과실취득권이 있는 선의의 점유자가 아니라고 판단함.	2006. 8. 21 5년간 사용료 (2000~2005) 지급 ▷7,285천원

○ 행정심판

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패소사유	조치사항 (패소비용등)
1	2005-979 유통관련업 등록말소처분 취소청구 (청구인:김혜숙)	2005. 9. 7 청구인에 대하여 한 유통관련업자(노래연습장) 등록말소 처분을 취소한다	○재 결 : 2005. 12. 16 ○재결요지 : 유통관련업 등록말소의 의사가 없으면서 착오로 폐업신고를 하였더라도, 청구인이 중요부분(등록증 반납)에 대한 공법행위를 취소하였다면, 말소의 전제요건이 적법하게 취소되어 무효가 되므로 전제요건을 결한 처분을 유지할 이유가 없음	유통관련업 등록말소 처분취소
2	2005-1023 골재선별·파쇄 신고수리거부처분 취소청구 (청구인:윤석기)	2005. 11. 2 청구인에 대하여 한 골재 선별·파쇄신고 수리거부 처분을 취소한다	○재 결 : 2006. 1. 24 ○재결요지 : 관계법령에 정한 요건을 갖추어 한 신고에 대하여 민원이 예상된다는 이유로 수리를 거부한 것은 재량을 일탈한 위법이 있음	골재선별·파쇄신고 수리거부 처분취소
3	2006-3 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:정민제)	2005. 12. 26 청구인에 대하여 한 영업정지 1월 처분을 취소한다	○재 결 : 2006. 2. 15 ○재결요지 : 사건업소에서 유흥접객 행위를 한 사실은 인정되나, 동종의 위반전력이 없는 점, 업소의 규모가 영세한 점, 종업원의 연령과 적발경위 등을 참작 공익과 비교형량 하면 청구인이 입게 될 손해가 심히 크다고 봄	영업정지 처분취소

연 번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
4	2006-57 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:김선자)	2006. 2. 9 청구인에 대하여 한 영업정지 1월 처분을 취소 한다	○재 결 : 2006. 4. 10 ○재결요지 : 청구인이 신분증 확인시 미성년자가 용모 비슷한 타인의 신분증 제시로 확인이 어려웠던 점, 미성년자의 연령이 성인에 거의 다다른점, 동종의 위반전력이 없는 점 등에 비추어 공익과 비교형량 하면 청구인이 입게 될 손해가 심히 크다고 봄	영업정지 처분취소
5	2006-115 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:신명자)	2006. 3. 29 청구인에 대하여 한 영업정지 2월 처분을 취소한다	○재 결 : 2006. 5. 19 ○재결요지 : 청구인이 주류를 제공한 청소년이 대학 1학년이며, 동종위반 전력이 없는 점, 어려운 가정사정 등을 감안하면 이 건 처분으로 얻고자 하는 공익보다 청구인이 입게 될 손해가 심히 가혹하다고 봄	영업정지 처분취소
6	2006-159 식품제조가공업 영업정지처분 취소청구 (청구인:최수인)	2006. 5. 1 청구인에 대하여 한 영업정지 15일 처분을 취소 한다	○재 결 : 2006. 7. 3 ○재결요지 : 청구인이 홈페이지에 곤약과 도토리묵이 당뇨, 암, 성인병 예방 등에 효과가 있다는 광고를 한 사실은 인정되나, 위 음식은 일반인이 평소 섭취하는 음식물이므로 질병 치료에 효능이 있다거나 의약품으로 혼동할 우려는 크지 않다고 봄	영업정지 처분취소
7	2006-180 일반음식점 영업정지처분 취소청구 (청구인:이명영)	2006. 6. 2 청구인에 대하여 한 영업정지 2월 처분은 이를 취소한다.	○재 결 : 2006. 7. 26 ○재결요지 : 사건업소에서 청소년에게 주류를 제공한 사실은 인정되나, 청소년의 연령이 성년에 거의 다 다르고 성인 일행과 취식한 점, 동종 위반전력이 없는 점, 청구인이 실질적인 가장인 점 등을 참작하면 이 건 처분으로 얻고자 하는 공익보다 청구인이 입게 될 손해가 심히 가혹 하다고 봄 .	영업정지 처분취소

**나. 변호사 승소 사례내역**

- 지급근거 : 부산광역시 고문변호사운영조례 제19조
- 지급기준

구분 소송별	지 급 기 준			
	내 용(소송물가액)	기 준 액		
		착수금	승소 사례금	
행정 및 민사 소송	1. 신청사건	변론이 없는 경우	100천원	없음
		변론이 있는 경우	400천원	
	2. 심급별 본안사건	가. 2,000만원 미만	600천원	착수금에 승소비율 (50%이상 승소에 한하여)을 곱한 금액
		나. 2,000만원이상 5,000만원 미만	1,200천원	
		다. 5,000만원 이상 1억원 미만	2,000천원	
		라. 1억원 이상 5억원 미만	3,000천원	
마. 5억원 이상	4,000천원			
3. 환송심	상고심 착수금의 1/2			
기타	인지대, 송달료, 검증비, 감정료, 출장비, 여비 등은 실액			

○ 지급내역

연번	사건번호 및 사건명	승소사례금 (단위: 원)	수령변호사	지급일자
1	2005누1442호 도시관리계획결정신청반려 처분취소 (원고: 미래알에이씨)	1,320,000	박 옥 봉	2005. 12. 29
2	2005가합17252호 손해배상(기) (피고: 태광중공업)	3,300,000	정 종 우	2006. 9. 11
3	2006두1432호 도시관리계획결정신청반려 처분취소 (원고: 미래알에이씨)	1,320,000	박 옥 봉	2006. 10. 2



### 다. 승소공무원 포상내역

- 지급근거 : 부산광역시사하구소송수행자포상금지급조례 제5조
- 지급금액 : 본안사건 승소시 1건당 100,000원
- 지급내역

연번	사건번호 및 사건명	선고일자	상대방	지급일자
1	2005가소204657 부당이득금	'05.11.24	국민건강 보험공단	'05.12.29
2	2005구단1606 영업정지처분취소	10.19	김 해 진	"
3	2005구단1613 영업정지처분취소	10.19	김 해 진	"
4	2005구단1217 영업정지처분취소	10.19	김 용 석	"
5	2005구합1801 자율이전·폐쇄명령처분취소	11.24	김 선 애	"
6	2005구단2784 영업허가취소처분취소	12.14	이 순	"
7	2004구단3209 영업정지처분취소	12.14	유 만 옥	"
8	2004구단3216 영업정지처분취소	12.14	유 만 옥	"
9	2005누 2421 담배소매인지정처분취소	12.16	김 귀 애	"
10	2004누 5485 채권압류무효	12.16	이 행 작	"
11	2005구합2316 건축물지번확인	12.29	김 성 자	"
12	2005다 62853 손해배상(기)	'06. 2. 9	정 국 근	'06.3.20
13	2005누 2872 영업정지처분취소	1.20	김 종 만	"
14	2005구합 3104 영업정지등처분취소	1.26	송 복 순	"
15	2005누 2001 취득세등부과처분취소	2.10	박 미 향	"
16	2006두 1449 담배소매인지정처분취소	3.10	김 귀 애	"
17	2004가단117042 사용료	3.22	김 상 목	'06.7.28
18	2005구합3449 보차도점용불허가처분취소	4.27	정 화 섭	"
19	2005구합3890 주유소건축허가처분취소	4.27	하옥순외	"
20	2005누 4625 영업정지처분취소	7.21	김 용 석	"

## 5. 자치법규 정비사항

○ 자치법규 부서별 정비 실적(현황, 제·개정, 폐지 실적)

(단위 : 건)

연번	부서별	보유현황	정비실적			
			제정	개정	폐지	계
1	의회사무국	18	1	9		10
2	기획감사실	38	1	15	1	17
3	총무과	47	4	3		7
4	재무과	8	1	4		5
5	세무과	8		6		6
6	문화공보과	3				
7	민원봉사과	5		1		1
8	주민생활지원과	8	1	1		2
9	주민서비스과	9	1		2	3
10	지역경제과	-				
11	환경위생과	1				
12	청소행정과	10		1		1
13	건설과	1				
14	재난안전과	10	2			2
15	교통행정과	6				
16	건축과	3				
17	지적과	4				
18	도시개발추진단	4	1			1
19	보건소	5	1			1
20	울숙도문화회관	2				
	계	190	13	40	3	56

○ 현실에 맞지 않은 자치법규 정비 추진계획

· 주요정비대상

- 법령의 위임 없이 구민의 권리제한·의무부과 및 벌칙을 부과하는 경우
- 실효성이 없는 규정으로 정비할 필요가 있는 경우
- 법규용어가 추상적이고 모호하게 규정되어 있어 적용기준을 구체화하여 규정할 필요가 있는 경우 등

· 정비대상 전수조사 및 선정

- 소관부서의 자료를 제출 받아 이를 재검토 하여 정비대상 선정
- 해당 부서별 입법예고, 법제심사, 조례·규칙 심의 등 자치법규 정비 절차에 의하여 정비추진

## 6. 공무원 혁신운동

### 가. 공무원 혁신운동 추진개요, 실적, 문제점 등

#### ○ 지방행정혁신의 필요성

- 지식의 정보화, 세계화 및 행정수요의 다양화, 복잡화 등 급속한 환경 변화에 맞는 새로운 행정의 틀과 의식, 관행의 정착 필요
- 민원제도 개선, 행정서비스 전달체계 개선 등 행정편의 위주에서 고객만족 위주의 행정체계 구축 필요

#### ○ 혁신추진단계별 목표

- 도입실행기(2005년) : 교육 학습강화, 학습과제 도입실천 단계
- 확산기(2006년) : 혁신성과 확산, 변화시스템 구축

#### ○ 주요 추진실적

- 혁신마인드 조성 및 혁신역량 강화
  - 혁신특강 실시(2회), 혁신워크숍 개최(1회), 혁신벤치마킹 실시, 전자 게시판 혁신e포스터 게시(주1회, 총26주)
- 혁신과제 발굴 및 실행
  - 부서별 자체 혁신과제 발굴 및 추진 : 65건
  - 공통혁신과제 추진 : 일하는 방식 개선 등 4개 분야 14개 과제

#### ○ 문제점

- 혁신과제 발굴 및 추진에는 사업비가 반영되어야 하며 주민들이 체감할 수 있는 가시적 성과창출에는 상당기간 소요됨

### 나. 우수사례 벤치마킹실적 및 향후 조치계획

- 벤치마킹 실시기간 : 2006. 9. 18 ~ 10. 19
- 참여부서 : 7개부서 8개팀
- 보고회개최 : 2006. 10. 27(금) 14:00

## ○ 주요현황

연번	부서	과제명	방문기관 및 단체
1	문화공보과	우수축제 관련 비교견학	부산 사상구(사상 강변축제) 전남 순천시(순천만 갈대축제)
2	지역경제과	우수재래시장 시설·경영 현대화 사업	서울 중랑구청(우림시장), 광진구청(중곡제일골목시장), 대구 중구청(서문시장)
3	"	도시녹화, 조경우수사례 비교견학	서울(서울숲, 여의도공원, 선유도공원)
4	도시개발 추진단	수초(잘피)시험 재배	국립수산과학원 제주수산연구소
5	교통행정과	주·정차 위반 단속의 효율적 관리방안	서울(관악, 서초구) 대구(수성구), 대전(동구)
6	을숙도 문화회관	공연장 운영활성화 방안	김천문화예술회관 대구 북구문화예술회관
7	보건소	건강도시 추진 프로젝트 도시 방문	창원, 진주시, 금산군, 남해군
8	주민서비스과	우수자활후견기관 견학	경북 경산시 자활후견기관 대구 남구자활후견기관

## ○ 향후계획

타기관의 우수사례 및 실패사례를 비교 검토하여 우리지역 실정에 맞는 사례로 접목시킬 수 있도록 노력

## 7. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함)(2005~2006)

### 가. 감사결과 주요지적사항

#### ○ 신분상 처분 ▷ 징계이상

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
2005 강서구 부산시 종합감사	2005. 9. 26~10.10	청소행정과	오수처리시설 수질검사 소홀	견책 (2006.1.2)

#### ○ 재정상 처분 ▷ 1백만원이상

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
일상감사 (구 자체)	2005.2.28	도시개발과	· 장림동 일원 침수해소 공사준설도 과다계산	과다 설계된 부분 감액조치(1,800천원)
일상감사 (구 자체)	2005.4.29	도시개발과	· 괴정천 노후암거 보강 공사 원가계산 부적정	과다 계상된 원가계산 제비용 감액조치(2,111천원)
일상감사 (부산시 주관)	2005.1.10~ 1.11(2일)	건설과	· 신평동 배고개~신평공단간 도로개설공사(7차)설계 부적정	감액조치 (12,000천원)
일상감사 (부산시 주관)	2005.4.28	총무과	· 국민체육센터건립공사 설계 중복계상	감액조치 (3,408천원)
소규모공사 및 설계용역 추진실태감찰 (부산시 주관)	2005.4.1~ 4. 7(4일)	지역경제과	· 신평·장림피혁폐수처리장 차폐식 재비용 과다 설계	감액조치 (2,630천원)
		도시개발과	· 삼미매립지(동측) 침식 방지 자재구입비 과다설계	감액조치 (6,217천원)
부분감사 (구 자체)	2005.10.24 ~10.28(5일)	건설과	· 도로무단점용지 변상금 미부과(6개소)	변상금부과 조치 (25,620천원)
부분감사 (구 자체)	2005.11.7~ 11.11(5일)	사회복지 사무소	· 기초생활보장수급자 교육급여지급 부적정	지급조치 543천원 회수조치 3,484천원
부분감사 (구 자체)	2006. 3.27~ 3.31(5일)	건축과	· 위반건축물 이행강제금 부과 부적정	추징조치 8,499천원 환급조치 1,743천원

**나. 자체 도시기반시설물 확인점검 실적, 주요내용**

- 기 간 : 2006. 1. 1~10. 31
- 처리실적 : 지적 363건(처리완료 363건)
- 부문별 처리내용

구 분	지적(건)	처리완료(건)	처리중(건)
계	<b>363</b>	<b>363</b>	-
도로시설물	123	123	-
노상적치물	80	80	-
쓰레기방치	14	14	-
교 통	12	12	-
광 고 물	14	14	-
하 수 도	16	16	-
녹 지	24	24	-
건 축	2	2	-
기 타	78	78	-

○ 주요 지적내용에 대한 조치결과

건 명	지 적 사 항	조 치 사 항	소관부서
유원지 일체점검	을숙도공원, 에덴공원, 신평레포츠공원, 다대포해수욕장, 다대삼미매립지 등 다중이용시설물 파손방치 등	유원지별 파손 방치된 시설물 보수완료	총무과 지역경제과
개인 사유지 내 쓰레기 방치	하단2동 에덴공원주변 그랜드호텔 앞(하단4길84)개인 사유지내 쓰레기 방치로 인근주민 불편가중	소유자에게 자진 정비토록 통보 및 자진처리 완료	청소행정과
우수시 물고임으로 도로침수	다대2동 다대2주공 맞은편 탑마트 앞 도로상 우수시 물고임으로 차량 및 주민통행에 상당한 불편 초래	하수관로 준설실시로 침수해소	도시개발 추진단
도로상 콘테이너 박스 불법 무단 점용차량 통행 불편초래	신평1동 동아건설과 장림유수지 사이 도로에 콘테이너박스 2개 도로 불법무단점용으로 차량 및 주민통행불편 초래	자진철거 완료	건설과

건 명	지 적 사 항	조 치 사 항	소관부서
도로상 토사방치 및 쓰레기방치로 도시미관 저해	괴정2동 괴정초교 담장일원 도로상 토사 및 쓰레기 방치로 도시미관 저해 및 불결	정비완료	건설과 청소행정과
교통시설물(신호등주)전도로 도시미관 저해 및 위험	감천1동 감천사거리 문화병원 앞 교통섬에 설치된 교통시설물(횡단보도 신호등주)이 전도되어 도시미관 저해 및 위험	관리기관인 부산지방경찰청에 보수토록 요청 및 복구 완료	부산지방경찰청
도로파손으로 차량통행 불편 초래	하단동 가락타운1단지 108동~하단1동사무소 간 도로포장이 부분적 파손으로 차량통행불편 및 도시미관 저해	도로 포장보수 완료	건설과
보도내 쓰레기 방치로 불결	하단동 지하철 하단역 주변 보도화단내 쓰레기 방치로 도시미관 저해	정비완료	청소행정과

## 8. 구민만족팀 운영 실태

### 가. 구 성 (6개반 ▷ 총괄반 1개, 기동반 5개)

- 총괄반(감사담당), 환경민원기동반, 청소민원기동반, 건설민원기동반, 교통민원기동반, 하수민원기동반

### 나. 운영개요

- 운영기간 : 2006. 9. 20 ~ 계속
- 전용전화번호 : 220-4000번
- 해당분야 : 환경, 청소, 건설, 교통, 하수 등 생활주변 불편사항

### 다. 운영방법

- 기존 부서별로 운영되고 있는 기동반(상시 출동인원)을 활용하되, 주민불편신고 대표전화개설, 접수민원 우선처리
- 생활불편사항을 신고접수 후 즉시 현장출동 및 민원해결 (3시간내 처리원칙)
- 불편사항 처리결과에 대한 Happy-Call실시로 구민 만족 극대화

**라. 운영실적(접수 및 처리현황) ▷ 10월말 기준**

(단위 : 건(%))

구 분	계	건설(건축)민원	하수민원	청소민원	환경민원	교통민원	기타민원
접 수	63 (100)	19 (30)	12 (19)	11 (17)	12 (19)	2 (3)	7 (12)
처 리	41 (66)	10	6	8	8	2	7
처리중	19 (30)	8	4	3	4		
처리불가	3 (4)	1	2				

☞ 시간대별 접수현황 : 주간(구민만족팀 총괄반) ▷ 54건(86%),  
야간 및 공휴일(당직실) ▷ 9건 (14%)

※ 처리불가 : 3건 【개인배수시설 2, 현황도로(사유지)포장 1】

☞ 처리현황

- 위 기간 중 처리한 구민불편신고 41건 중에서 접수 후
  - 3시간 이내 처리 : 26건(63%), 3시간~8시간 이내 처리 : 4건(10%)
  - 2일 이상 소요시간 경과후 처리 : 11건(27%)
- 구민불편 기동처리 현황

(단위 : 건(%))

접 수	처 리	처 리 내 역			처리중 (미처리)	처리불가
		3시간이내	3시간~8시간이내	2일이상소요		
63	41 (100)	26 (63)	4 (10)	11 (27)	19	3

☞ Happy-call 실시결과(처리완결) : 만족 ▷ 37건(90%), 보통 ▷ 4건(10%)

○ 주요내용(처리 및 처리중 사항 포함)

접수 일자	민 원 내 용	처리결과(조치계획)
9.20	방치차량 조속처리	차주 자진처리 완료(10.1)
9.20	장림1동 어린이놀이터 앞 과속방지턱 설치요망	구 전역 설치계획과 연계조치 (12월중 공사예정)
9.21	구평동 290번지 하수구 파손	보수완료(10.13)
9.23	당리동 324-27 앞 하수도 준설요망	준설완료(9.25)



접수 일자	민 원 내 용	처리결과(조치계획)
9.26	감천1동 259-33 앞 난간파손	보수완료(9.28)
9.27	괴정2동 까치고개 남도빌라 앞 도로파손	보수완료(10.26)
9.27	장림2동 새마을금고 앞 건축 자재 적치	현장확인 즉시 제거조치(9.27)
9.28	하단동11-1번지 주택 앞 도로파손	도로포장 보수완료(9.28)
9.29	감천초교정문 앞 무단투기 쓰레기방치	쓰레기 수거완료(9.29)
10.3	괴정4동 금호아파트부근 방음벽파손	예산확보후 12월중 보수예정(10.4) (민원인에게 처리계획 통보)
10.9	하단1동 낙동남로 현주아파트쪽 가로등 고장으로 생활불편	수리완료(10.9)
10.9	장림1동사무소앞 불법노점차량 단속요망	단속완료(10.9)
10.12	하단2동 우체국 주변 불법광고물정비 및 수거조치	벽보 및 전단지 정비완료(10.12)
10.18	다대1동 수협 뒷편 불법광고물 제거요청	현수막 철거완료(10.20)
10.23	감천1동 감천초교 뒤편 복개로 쓰레기 방치	수거완료(10.25)
10.25	사하초교 ~ 한신아파트 간 인도파손	보수완료(10.27)

## 마. 운영상 문제점 및 대책

### ○ 문제점

- 구민불편 신고민원이 예산관계 등으로 처리에 상당한 시일이 소요  
⇒ 민원처리의 장기간 소요로 오히려 구민 불만야기 우려

### ○ 대 책

- 구민불편 민원발생시 즉시 예산 투입하여 민원해소  
⇒ 구민불편해소를 위한 예산을 소규모주민편익사업비에 편성사용

## 9. 구 인터넷 홈페이지 운영 실태

### 가. 홈페이지 운영개요

- 기 간 : 2006. 1. 1~10. 31
- 접속자수 : 436,825명 ▷ 일평균 1,456명
- 구정홍보(팝업창) 게재 : 215건(지방세 납부, 다대포락페스티벌 안내 등)

### 나. 「사하구에 바란다」 접수·처리사항

- 운영기간 : 2006. 1. 1~10. 31
- 접수건수 : 931건(민원봉사과 주관 접수·구분)
- 처리건수 : 931건(실, 과, 동 등 소관부서 처리)
- 부서별 접수·처리내역

(단위: 건)

부 서	계	처 리	부 서	계	처 리
기획감사실	1	1	주민생활지원과	37	37
총 무 과	91	91	주민서비스과	28	28
재 무 과	5	5	건 설 과	160	160
세 무 과	4	4	도시개발추진단	39	39
문화공보과	26	26	재난안전과	2	2
민원봉사과	36	36	건 축 과	55	55
지역경제과	45	45	지 적 과	5	5
교통행정과	177	177	보 건 소	14	14
환경위생과	111	111	을숙도문화회관	7	7
청소행정과	67	67	동사무소	21	21
계				931	931

- 접수사항 주요유형별 내역
  - 교통(불법주정차등) 관련 : 224건
  - 쓰레기, 소음등 환경관련 : 201건
  - 개인·가정·사회복지관련 : 210건
  - 서비스·생활관련 : 113건
  - 부동산·세금·기업경제관련 : 58건
  - 기타(자료요청, 질의 등) : 125건

## 다. 「부조리신고센터」 주민의견 접수·조치사항

○ 접수 및 처리 : 15건

계재일	민원내용	조치사항	관련부서
2006. 1. 30	<b>[재활용분리수거건]</b> 라면,과자,커피봉투 등 분리수거 안되어 있다고 구청에서 수거거부 조속조치	· 비닐류 포장재는 이물질 제거후 분리 배출날 배출	청소행정과
2006. 2. 11	<b>[당리동사무소밑 국민은행앞 무단주차]</b> 불법주차로 유턴차량불편 단속요망	· 지속적인 단속으로 불편해소	교통행정과
2006. 2. 13	<b>[승학어린이집원장의 부정부패]</b> 관리 및 운영에 문제가 많은 시설장에 대한 조치요구	· 시설운영행태 및 법규위반 사항에 대하여는 관련법규에 의해 처리중임	복지지원과
2006. 3. 23	<b>[식품위생법위반 과태료체납에 따른 재산압류에 관한 건]</b> '94년 즉석판매, 제조가공업 신고를 득하여 영업중 '99년 일반음식점 영업신고를 하였으나 '00년 자진폐업 하였던 것으로 '99년 폐업된 것으로 생각	· 본인이 행정처분을 몰랐던 점과 처분당시 영업장을 방문 하지 않았던 점을 비추어 불때 과태료20만원의 처분은 감액처리	환경위생과
2006. 3. 25	<b>[공짜로주는 커피자판기가 있는 음식점]</b> 보영탕 맞은편 산내기고기집 공짜로 동전 안넣고 먹을 수 있음	· 개업준비로 커피자판기를 시험가동 중에 있음이 확인 되어 사전교육 및 엄중경고 조치	청소행정과
2006. 5. 1	<b>[보행자가 위험해요]</b> 괴정1동 한신아파트 후문쪽 태화슈퍼마켓앞 불법주차 및 학생통학길 교통사고위험 개선요망	· 지속적인 단속으로 차량 및 주민불편 최소화 되도록 노력	교통행정과
2006. 5. 19	<b>[‘어떻게 설명을 해야 할지요’에 대한 답변]</b> 하단동 삼성전자빌딩앞 주차장입구에 노래방간판을 내놓고 교통 혼잡하게 하고 있으니 조치	· 자진철거 완료된 상태이며 재 적발시 행정처분 조치	문화공보과

개재일	민원내용	조치사항	관련부서
2006. 6. 5	<b>[보육료감면 신청관련]</b> 보육료감면 신청에 따른 담당공무원의 설명부족으로 동사무소에 재차 방문토록 하는 등 불편	· 업무처리과정에서 해당 공무원에 대하여는 문책조치 하였으며 직무교육 실시토록 해당부서에 통보	과정4동
2006. 6. 28	<b>[무단투기 쓰레기 방치신고]</b> 신편2동 삼우정 기사식당앞 쓰레기 무단투기를 신고하였는데 일주일여 넘도록 조치가 없어 조치요망	· 쓰레기 투기지역은 사유지로서 관리자를 지정하여 자체관리로 청결유지토록 회시	청소행정과
2006. 7. 24	<b>[담배소매인 추천과 관련 진정]</b> 거동불편자 추천시간후 도착은 인정하지 않고 편파적 업무처리는 위법	· 관련법에 의거 추천시간내 도착하지 못한 것은 신고자 귀책사유임	지역경제과
2006. 9. 14	<b>[교통행정과 똑바로 좀 합시다]</b> 주차단속 공익근무요원 불친절	· 공익근무요원 교육을 보다 강화하여 불량한 언행을 하지 않도록 철저히 교육	교통행정과
2006. 9. 18	<b>[고시원시설중 정수기가 있는데 물을 수돗물을 받아쓰고 있어요]</b> 과정2동 고시원에 생수통에 수돗물을 쓰고 있어요 불법 아닌가요	· 부산시 상수도는 먹는물 관리법 규정에 의거 적정하게 검사하여 공급하므로 음용하는데 문제없음	기획감사실
2006. 9. 25	<b>[건축관계자 변경신고 관련]</b> 장림동 321-28번지 주상복합아파트 현장의 시공회사인 (주)동신건설로 구청에 명의변경신청에 조치하지 않고 내부비밀을 고의로 유출	· 허가에 관한 명의 변경시 2006.9.6 법원으로부터 타인에게 명의변경 절차를 하여서는 아니 된다는 결정문 제출로 보류	건축과
2006. 9. 26	<b>[보도블럭도 없는 목숨을 걸고 걷는 통학길]</b> 장림동 동원아파트에서 금융고교간의 도로에 보도가 없어 주민들과 차량들이 함께 다니는 도로로 매우 위험 하므로 보도설치요망	· 도로폭이 좁아 보도설치시 차량의양방향 교행이 어려워 불가하며 향후 주변여건 변화시 보도 설치 검토	건설과
2006. 10. 13	<b>[불편민원처리 및 무사안일]</b> 환경위생과와 문화공보과의 업무연계가 되지 않아 '05.12.31폐업하였는데 도로공간사용료 부과 민원불편초래	· 직원 인사교류 및 발령으로 업무인수 인계시 누락 도로공간 사용료는 감액조치	문화공보과

### 라. 홈페이지 개편실적

- 기 간 : 2006. 4. 19~6. 30(상반기 개편)
- 계약업체 : 아이엠테크
- 주요내용
  - 메인화면 재구성 및 디자인 개선
  - 보건소 홈페이지 정비 및 자료 보강
  - 구정홍보코너, 체육시설예약 알림 등 콘텐츠 추가
  - 지방선거 선거인명부 인터넷열람 서비스 제공
  - 통계연보, 사업체기초 통계자료 구축
  - 부동산 실거래가 신고, 애완견 중계센터 등
- 소요예산 : 3,999천원
- ※ 하반기 개편 : 영문홈페이지, 보건소 홈페이지 콘텐츠추가 등(11월중)  
(소요예산 : 3,000천원)

## 10. 정보화교육 및 전산장비 구입, 유지관리내역(2005~2006)

### 가. 구민정보화 교육실태

- 개 요
  - 구민과 함께하는 전자구정 구현을 위한 무상교육(교재제공) 실시
  - 주부·노인·학생 등 정보소외계층 대상, 인터넷 기초위주의 실습교육
- 운영현황
  - 전산교육장 : 20평(별관5층), 25명 동시교육
    - PC 26대(펜티엄4급), 프린터 3대(레이저 2대, 컬러 1대)
    - 빔 프로젝터 1대, 스캐너 1대
  - 교육강사 : 전문강사 및 공공근로자 활용
  - 교육내용 : 인터넷활용 위주의 기초과정
  - 운영예산 : 12,075천원 [강사비 9,450(시비 3,500포함), 교재비 2,625]
- 2006년 교육실적
  - 교육과정 : 컴퓨터·인터넷 기초, 문서편집 등 6개 과정
  - 교육기간 : 과정별 1~2주 ▷ 주 5회, 매회 2시간
  - 교육실적 : 40회 871명

## 나. 전산보안관리 및 개인정보보호

- 정보보안업무 기반강화
  - 정보보안업무세부시행계획 수립(년1회) ▷ 시스템보호 및 재난복구대책 등
  - 전산자료·장비별 관리책임자 지정, 반출·입 통제 철저
  - 정보보안·개인정보보호 교육 및 지도 점검(년2회 이상)
  - 보안진단의 날 지정 운영 ▷ 매월 첫번째 금요일
- 전산장비 및 전산자료 보안관리
  - 시스템별 관리자지정, 작업기록관리 및 보안패치적용
  - 주민등록등 주요 행정자료 매일 백업실시 및 분기별 소산(서구청)
  - 행정전산망은 전용회선으로 구축하여 외부망과 분리
  - 암호화에 의한 기관간 자료전송
- 해킹 및 컴퓨터바이러스 방지대책
  - 내·외부망용 침입탐지시스템 및 암호화장비 설치·운영
  - 서버의 취약성 및 무결성 수시점검
  - 컴퓨터 바이러스 자동점검 및 차단을 위한 백신프로그램 설치 ▷ 전 부서
- 개인정보 보호대책
  - 개인정보 파일별 관리책임자 및 담당자 지정 운영
    - ▷ 개인정보 취급시 작업내역등 정보이용자 기록관리 철저이행
  - 개인정보 관련대장등 현황관리 및 개인정보화일 출력물관리 철저

## 다. 전산장비 구입 및 유지관리내역

### ○ 전산장비 구입내역

구 분	대상장비	용 도	수 량	금액(천원)	비고(계약업체)
2006년	해당사항 없음	-	-	-	-
2005년	고속문서스캐너	전자결재	8	23,400	신규((주)베리텍부산)
	PC	일반사무용	374	385,819	대체(조달구매)
	프린터	일반사무용	87	40,724	대체(조달구매)

○ 유지 및 보수 관리내역(금액, 보수업체 등)

(단위 : 천원)

대 상	구 입 가 격	유지보수료(월)		계약업체	비 고
		2005년	2006년		
전자결재소프트웨어	81,439	679	3,766	엘 지 엔시스 (주)부산	예산절감 및 소액장비의 원활한 유지 보수를 위하여 통합유지보수 가능한 서버용 전산장비를 경쟁입찰(조달청)로 통합계약함
자료관소프트웨어	43,050	무상기간			
전자문서시스템	150,017	980			
자료관시스템	282,659	무상기간			
오라클	23,492	151			
재정정보민원정보 시스템	40,380	256			
토지관리정보시스템	54,412	363			
네트워크	163,891	1,052	3,439	(주)한스콤 정보통신	민원용 전산장비 통합유지보수
	334,478	2,146			
무인민원발급기(2대)	37,000	247			
암호화장비	80,647	349			
침입탐지시스템	16,401	105			
동 전산장비	182,795	914			
시군구행정종합 정보시스템	550,006	2,689	2,934	삼성에스 디에스(주)	조달품목 (제3자단가계약)
무인민원발급기	18,480	123	123	엘지엔시스 (주)부산	
고속레이저프린트	40,700	261	204	(주)정원엔 시스템	

**라. 공무원 정보화 능력평가 실시현황**

- 근 거 : 부산광역시사하구공무원정보화능력평가규정
- 평가시기 : 2006. 11. 3
- 대 상 : 6급이하 공무원(응시 35명)
- 평가방법 : 한국정보통신인력개발센터 위탁(객관성·공정성 유지)
- 평가과목 : 정보상식, 정보검색, 문서작성, 계산표작성
- 결과조치 : 합격자 실적가점(0.2점) 부여
- 사 업 비 : 1,660천원(평가비 1,050, 교재비 430, 자격증발급비 180)
- ※ 2001~2005년 평가결과 : 255명 응시 195명 합격(76.5%)