

# 2004년도 행정사무감사결과 보고서

총 무 위 원 회

# 2004년도 행정사무감사결과 보고서

## 1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악·확인하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

## 2. 감사중점

- 계획적인 재정운영과 예산집행의 낭비요인 개선에 관한 사항
- 비효율적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정 반영실태
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 2004. 11. 29(월) ~ 12. 4(토) ▷ 7일간

## 4. 감사대상 기관

- 구본청과 지방자치법 제104조, 제108조의 규정에 의한 직속기관 및 사업소
- ▷ 기획감사실, 총무국, 보건소, 을숙도문화회관

## 5. 감사실시 경과

### 가. 감사위원회 편성

- 위 원 장 : 김 상 섭 의원
- 감사위원 : 조정희 · 김석진 · 최광렬 · 허명도 · 이현택 · 변종계의원

### 나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.29(월)	10:40~11:30	• 업무현황 보고(총무국장)	총무위원회 회의실	회의식 진행 (질의, 답변)
	13:00~15:30	• 기획감사실		
11.30(화)	10:30~13:45	• 총무과		
	14:00~14:35	• 주민자치과		
12. 1(수)	10:31~11:55	• 재무과		
	14:20~15:10	• 세무과		
12. 2(목)	10:31~11:45	• 문화공보과		
	14:00~14:25	• 민원봉사과		
12. 3(금)	10:33~14:00	• 보건소		
	14:40~15:30	• 을숙도문화회관		

## 6. 부서별 주요감사실시 내용

### ■ 기획감사실

- 각종위원회 운영사항
- 행정심판 및 소송사건 처리 현황
- 전산장비 구입 및 유지관리실태
- 감사결과 주요지적사항
- 예산성과급 지급사항
- 경영수익사업 및 공영개발사업 추진내역
- 지방채 발행 및 차입금 현황 등

### ■ 총무과

- 통반 현황 및 반상회 건의사항 조치내역
- 정구팀 운영사항
- 신청사 및 국민체육센터 건립 추진사항
- 각종 국민운동단체 예산지원사항
- 체육시설 운영 및 해수욕장 관리사항
- 체육대회 지원사항과 집행실적 등

### ■ 주민자치과

- 주민자치센터 운영관련 제반사항
- 공공근로 및 고용촉진 훈련 추진에 관한 사항
- 발전소주변지역 지원사업 추진 사항 등

■ 재 무 과

- 국공유재산 관리실태
- 각종 공사계약 및 하자보수에 관한 사항
- 각종 계약 및 구 단가 계약사항
- 차량 관리 현황 및 운행실태 등
- 외부용역 발주 현황

■ 세 무 과

- 지방세 체납세 관리현황 및 징수 사항
- 탈루세원 발굴 및 세수증대에 관한 사항
- 지방세 과오납 현황 및 납세자 편의시책 추진사항 등

■ 문화공보과

- 문화재 및 유적지 관리실태, 보수비 지출 사항
- 불법광고물 정비 및 도로점용료 징수현황
- 을숙도자동차극장 운영실태 등

■ 민원봉사과

- 민원제도 개선 및 편의시책 추진에 관한 사항
- 민방위 교육 및 강사수당 지급실태
- 공익요원 관리에 관한 사항 등

■ 보 건 소

- 의약업소 지도점검 및 위반업소 조치 사항
- 식품위생업소 지도점검 및 법정 위생교육 관리사항
- 식품진흥기금 추진실태 및 모범업소 관리사항 등

## ▣ 을숙도문화회관

- 문화회관 운영 및 운영위원회 구성실태
- 문화강좌 운영실적 및 예산지출 내역
- 문화회관 소강당 건립추진 사항 등

## 7. 감사결과 및 처리의견

### 가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당 부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
<b>계</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
기획감사실	3	1	2
총 무 과	3	1	2
주민자치과	1		1
재 무 과	2	1	1
세 무 과	1		1
문화공보과	2		2
민원봉사과	1		1
보 건 소	2	1	1
을숙도문화회관	2		2

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>전산장애시 신속한 복구요망 (시 정)</p>	<p>○ 전산장애시 신속한 복구조치 및 스팸메일 차단요망 · 각종 전산장애 발생으로 민원인에게 불편을 줄 수 있으므로 빠른 복구조치 및 외부 스팸메일에 대한 적극적인 차단 장치가 강구되어야 함</p>	<p>기획감사실</p>
<p>국제자매도시 실효성 재검토 (시정.건의)</p>	<p>○ 국제자매도시 실효성 재검토 필요 · 94년 중국천진시 동려구와 자매결연을 체결 후 매년 예산까지 편성 후 수년 동안 여러 가지 이유로 교류가 전혀 이루어지지 않고 있는데 성과 및 실효성 등 전반적인 재검토 필요</p>	
<p>구정업무 추진에 따른 재검토 및 활성화방안강구 (건 의)</p>	<p>○ 각종위원회 운영에 따른 내실화 추진 · 올해 위원회 개최건수가 한건도 없는 위원회가 14개나 있으며 작년에 위원회 37개에서 올해 41개로 늘어나는 등 위원회 통폐합 및 정비가 없으므로 내실 있는 위원회 운영이 필요함</p> <p>○ 예산성과급지급시 적정 지급 및 활성화 방안 강구 · 2001-2002년에도 성과급지급이 많았는데 행정사무감사에서 적정하고 효율적인 선정지급과 활성화 방안을 지적 받은 후 2003-2004년에는 지급실적이 전무하므로 직원사기진작 및 활성화방안이 필요함</p> <p>○ 행정사무감사와 시종합감사 일정조정 필요 · 우리 구의회 행정사무감사와 시주관 종합감사일정이 중복되어 감사수감에 다소 불편한 점이 있는데 향후 일정조정 등 적극적인 수감준비가 필요함</p>	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<b>다대포해수욕장 관리</b> (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다대포해수욕장 운영 활성화방안 강구               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 불법노점상 근절과 무질서를 배제하기 위해서 수익측면이 아닌 관리측면(질서유도, 안정성도모 등)에서 해수욕장을 유료화하는 방안 등 적극적인 활성화 방안이 필요함</li> <li>· 해수욕장에 기 설치중인 간이무대가 각종 행사시 무대를 따로 설치하는 등 제구실을 못하므로 간이무대를 활용 가능하도록 개보수 등 보완이 필요함</li> <li>· 해수욕장 인근 무허가 불법포장마차 등에서 정화시설이 없어 각종 음식물찌꺼기 및 오수를 무단배출 중에 있으므로 적절한 대처가 요망됨</li> </ul> </li> </ul>	총무과
<b>반사회활성화 및 통.반장 관리</b> (시정.건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반사회 활성화 방안 강구 및 통.반장 관리요망               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1년 동안 반사회건의사항이 4건으로 현실적으로 반사회 개최가 어렵지만 지역여건에 맞는 반사회 활성화 방안이 필요함</li> <li>· 통장연령 및 장기연임(가족명의로 등록후 계속 활동 등)에 따른 일부 부작용이 표출 중에 있으므로 통반조직의 활성화를 위하여 조례개정 등 다각적인 재검토가 필요함</li> </ul> </li> </ul>	
<b>내실 있는 신청사건립 추진</b> (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신청사 건립을 위하여 내실 있는 추진이 요망               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신청사 건립이 그동안 진척이 없으며 향후 선정 부지의 타당성에 대한 의회와 구민의견을 적극 수렴하는 등 내실 있는 추진이 요망됨</li> </ul> </li> </ul>	



건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p>주민자치센터 운영 활성화 방안 강구 (건 의)</p>	<p>○ 지속적인 자치센터 운영 활성화 방안 강구 · 열린독서방 운영등 주민자치센터가 전국에서 모범적이고 수범적인 운영이 이루어지고 있으나 강사수당 현실화, 주민자치위원장과의 간담회 확대 개최 등 적극적인 활성화 방안이 강구되어야 함</p>	<p>주민자치과</p>
<p>국.공유재산 효율적 관리 (시 정)</p>	<p>○ 국.공유재산의 효율적인 관리필요 · 무단점유자에 대한 부과징수를 제고방안 강구 · 도로개설후 자투리땅에 대한 매수민원에 대한 적절한 안내 및 현장 방문 등으로 민원욕구 해소 요망 · (주)서봉외 2개업체의 국유지 무단점유에 대하여 원상회복 등 근원적인 해결방안 강구되어야 함</p>	
<p>계약업무 및 차량관리철저 (시정.건의)</p>	<p>○ 각종 공사시 적정성 유지 · 상습적으로 하자발생 및 지체상금을 부과하는업체에 대하여 공사계약 배제 등 적절한 조치가 요망됨 · 누수,누전,고사 등 하자발생부분이 특정부분으로 한정되어 지속적으로 나타나는데 이에 대한 해결 방안 강구 · 공개입찰 참가수수료에 대한 적절한 조치가 강구되어야 함</p> <p>○ 내실 있는 차량관리 요망 · 일부 차량의 경우 차량수리비가 매년 과다하게 지출되는데 신규차량으로 교체 및 차량관리(직원교육 등)에 대한 적절한 조치가 요망됨</p>	<p>재무과</p>

건 명	주 요 내 용	소관 부서
지방세징수 및 세무관리 철저 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납세 정리 및 압류조치 확행               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고액체납세 징수철저 및 체납자에 대한 적절한 압류조치로 세원을 조기에 확보하기 바람</li> </ul> </li> <li>○ 지방세 결손처분 시 신중한 결손처분 요망</li> <li>○ 신용카드 납부 및 인터넷납부 활성화방안 강구               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 한정된 신용카드(LG카드)로 납부 및 인터넷 납부 시 민원인들이 활용하기 어려우므로 다양한 신용카드로 납부토록 확대바라며 적극적인 홍보가 필요함</li> </ul> </li> </ul>	세무과
노래방 및 불법 광고물단속활동 강화 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노래방 및 불법광고물 근절을 위한 지속적인 단속활동이 필요함               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일부 민원인들이 제기하는 사항으로 관내 노래방에 대한 형평성 있고 지속적인 단속이 요망됨</li> <li>· 옥외광고물 관리 및 실적이 저조한 체납세 징수를 제고를 위한 방안강구</li> <li>· 불법광고물(차량이용 광고물 등)단속 및 적극적인 해결방안 강구</li> </ul> </li> </ul>	
내실 있는 문화자원관리 (시정.건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내실 있는 문화자원 관리요망               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 을숙도 조각공원 및 연못공원을 비롯한 을숙도 주변 각종시설의 관리부서가 다르므로 업무의 효율성이 없고 내실 있는 관리가 이루어지지 않으므로 종합적이고 복합적인 관리가 필요함</li> <li>· 을숙도는 구민들이 가장 가깝게 접근할 수 있는 문화휴식공간인데 자동차 전용극장이 을숙도입구에 설치됨으로 주차공간이 상대적으로 줄어들어 주민들의 불평이 많으므로 향후 계약종료시 위치를 이동하는 방안 등 그동안 나타난 문제점에 대한 보완이 필요하며 아울러 출입계단을 임의로 통제하고 잡상인들의 상행위가 이루어지는데 행정지도가 요망됨</li> <li>· 내고장 사하 구보 배부 철저 및 외지인에게 철새도래지등 관내 각종 문화자원을 적극적으로 알리는 홍보 활동이 필요하며 ‘아름다운 사하’ 영상물을 제작하는 방안도 필요함</li> </ul> </li> </ul>	문화공보과
현실에 맞는 민방위교육 추진 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현실에 맞는 다양한 장르의 민방위 교육 추진과 민방위강사 선정에 신중을 기하기 바람</li> </ul>	민원봉사과

건 명	주 요 내 용	소관 부서
<p><b>방역활동강화</b> (건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방역활동 강화 및 새마을방역단 활성화방안 강구</li> <li>· 지역실정을 잘 아는 통반장 등을 통하여 취약지를 사전에 선정하는 등 내실 있는 방역활동 요망</li> <li>· 새마을방역단의 구성원들이 노령화되어 효율성이 상대적으로 떨어지므로 조직 정비필요</li> </ul>	
<p><b>보건행정업무추진철저</b> (시정.건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모범업소 선정 및 관리 철저</li> <li>· 모범업소 선정에 신중을 기하기 바람</li> <li>· 지속적인 사후 행정지도를 통하여 내실 있는 위생관리 필요</li> <li>○ 구민보건과 직결되는 식품제조가공업소에 대한 행정지도 철저</li> <li>○ 일용인부 적재적소 배치관리 및 효율성 재검토</li> <li>○ 보건업무계획수립시 실천 가능한 계획수립후 추진</li> <li>○ 독감예방접종이 타구보다 15일정도 늦게 실시됨으로 구민들의 불만이 표출되었는데 백신구입 및 업무추진에 신중을 기하기 바람</li> </ul>	<p>보건소</p>
<p><b>문화회관 및 주변시설관리 철저</b> (시정.건의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화회관 및 주변시설 극대화방안 강구</li> <li>· 소강당신축과 관련하여 자재는 국산품으로 사용하고 강당명칭을 '사하여성회관'으로 명명바람</li> <li>· 테니스연합회가 테니스장을 위탁받아 관리함으로 일반 구민들이 사용할 수 없다는 불평이 많으므로 행정지도가 필요하며 문화회관 내에 위치함으로 여타 문화시설과 어울리지 않으므로 향후 간이 축구장 등 체육시설이 있는 곳으로 이동 설치하는 방안 강구</li> <li>· 24백만원이나 투입된 천장보수공사건은 시공업체와 관에서도 일부 부실공사를 인정하였으므로 당연히 하자보수가 이루어져야 하는데도 태풍으로 인한 자연재해라며 예산을 낭비함</li> <li>· 을숙도 주변시설(조각공원,주차장,테니스장,연못등)을 관리하는 부서가 다르므로 업무의 효율성이 없고 내실 있는 관리가 이루어지지 않으므로 종합적이고 복합적인 관리가 필요함</li> </ul>	<p>을숙도 문화회관</p>

건 명	주 요 내 용	소관 부서
문화회관운영 극대화 방안 강구 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 을숙도문화회관 운영위원회 조속히 구성</li> <li>· 을숙도 문화회관 운영에 있어 예산투입 대비 활용도 측면에서 상대적으로 미흡하다고 생각되며 대관공연 위주보다는 다양한 장르의 기획공연과 자체문화행사 등을 개최하여 더욱 문화회관이 활성화되길 바라며, 운영위원회도 빠른 시일내 구성바람</li> </ul>	을 숙 도 문 화 회 관

## 8. 기타 감사의견 및 특이사항

- 2003년 행정사무감사결과 부서별 시정·건의사항에 대한 조치가 구체적이고 적극적이지 못하고 제대로 이행도 되지 않아 이번 행정사무감사에서 다시 재지적 되는 등 미흡한 부분도 있었으며
- 그동안 의정활동 과정에서 지역 여론을 수렴하여 종합적인 세부실천계획을 촉구한 구정질문 사항 등에 대하여 구정에 반영하고자 하는 적극적인 의지가 다소 부족하였으며, 구민 편의를 위한 시책개발과 주민참여를 위한 적절한 대책이 강구되지 못한 실정임
- 그리고 구민들의 오랜 숙원이며 지역문화창달과 서부산 문화중심센터로서 건립된 을숙도문화회관에 대한 효율적인 운영 극대화 방안과 함께 이번 행정사무감사에서도 국제자매도시 결연에 따른 효과제고 방안, 다대포해수욕장 운영 활성화 문제, 각종 계약업무와 차량관리문제, 불법광고물 단속과 보건행정업무 추진 등에 대한 지적 및 건의가 많았으며

특히, 을숙도문화회관은 구민들이 가장 가깝게 접근할 수 있는 복합문화공간인데도 을숙도조각공원, 연못공원을 비롯한 을숙도주변의 각종시설의 관리부서가 다르므로 업무의 효율성이 없고 내실 있는 관리가 이루어지지 않으므로 종합적이고 복합적인 관리가 필요하다는 문제제기와 함께 향후 총괄관리부서 지정요청 건의가 있었으며

가칭 '명지대교' 건설과 관련하여 완공 후 지명위원회에서 명칭을 확정할 때까지 기다리면 명지대교로 굳어질 수 있는 개연성이 있으므로 우리 구를 상징하는 명칭을 지금이라도 구민들에게서 공모하거나 여러 형태로 우리 구의 의견을 표출하는 적극적인 공론화 방안이 강구되어야 하겠음

- 그리고 구 중요시책 추진 시 부서 상호간 업무협조 없이 책임전가 및 업무파악이 제대로 안되고 있다는 지적과 함께 감사자료로 요구한 항목에 대하여 구체적인 내역의 자료가 아닌 형식적인 자료제출로 부서별 감사과정에서 추가로 보완자료 및 서면답변을 요구해야 하는 사항이 많았으므로

의원들이 의정활동에 필요한 구정정보를 습득하고 이를 바탕으로 효율적인 행정사무감사를 펼칠 수 있도록 향후 자료 제출 시 명확하고 구체적인 자료제출 등 적극적인 협조가 있어야 하겠으며

행정사무감사 계획서 상의 감사자료 요구항목을 토대로 사전에 충분한 준비를 하여 수감에 임해야 하겠음

- 한편으로는 2004년 한해동안 어려운 행정여건 속에서도 '열린독서방' 운영 등 주민자치센터가 전국에서 수범적이고 모범적으로 이루졌으며 복지증진을 위한 각종시책 추진에 변함없는 노력을 기울이고 있는 모습도 엿볼 수 있었음