

2000년도 행정사무감사결과 보고서

총 무 위 원 회

2000년도 행정사무감사결과 보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 구정 업무 전반에 대한 추진실태를 파악·확인하여 잘못된 점을 시정하고
- 의정활동에 필요한 현황과 자료를 수집하여 구정에 대한 감시·통제 기능을 강화하고 구민의 여론에 기초한 구정 운영의 방향을 제시하여 행정의 민주성과 효율성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민 복지증진을 도모하는 자치행정을 구현하고자 함.

2. 감사중점

- 계획적인 재정운영과 예산집행의 낭비요인 개선에 관한 사항
- 비효율적인 행정관행과 제도의 개선에 관한 사항
- 구민 여론의 체계적인 수렴과 구정 반영실태
- 자주재원 확충 및 안정적인 세입 확보·관리에 관한 사항
- 친절하고 헌신적인 봉사행정 구현에 관한 사항
- 동 기능전환과 내실 있는 주민자치센터 운영에 관한 사항

3. 감사실시 기간 : 2000. 11. 30(목) ~ 12. 6(수) ▷ 7일간

4. 감사대상 기관

- 사하구와 지방자치법 제104조, 제108조의 규정에 의한 직속기관, 하부 행정기관
- ▷ 기획감사실, 총무국, 보건소, 동(필요시)

5. 감사실시 경과

가. 감사반(위원회) 편성

- 위 원 장 : 김 재 영 의원
- 감사위원 : 이모영 · 최영만 · 최선용 · 고광웅 · 이상은 · 이용조의원

나. 감사실시 일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
11.30(목)	10:34~11:15	• 업무현황 보고(총무국장)	총무위원회 회의실	회의식 진행 (질의, 답변)
	11:23~16:18	• 기획감사실		
12. 1(금)	10:32~17:09	• 총무과		
12. 2(토)	10:30~12:12	• 주민자치과		
12. 4(월)	10:33~15:50	• 제 무 과		
	16:00~17:42	• 세 무 과		
12. 5(화)	10:32~14:12	• 문화공보과		
	14:35~15:27	• 민원봉사과		
12. 6(수)	10:34~13:04	• 보 건 소		

6. 부서별 주요감사실시 내용

▣ 기획감사실

- 사하 정보알림방(인터넷 홈페이지) 운영에 관한 사항
- 구민 창안제 운영에 관한 사항
- 사회단체보조금 집행에 관한 사항
- 주요시책 추진에 관한 사항

■ 총무과

- 동순방 및 반상회 등 주민 건의사항 조치에 관한 사항
- 정구팀 운영 및 신평 레포츠공원 운영에 관한 사항
- 구 청사 별관 증축 및 을숙도 대축제 운영에 관한 사항
- 부서별 정·현원의 적정관리 및 직원 사기진작에 관한 사항

■ 주민자치과

- 동 전환에 따른 구청 이관사무의 처리에 관한 사항
- 고용촉진 훈련 추진에 관한 사항
- 주민자치센터 운영에 관한 사항

■ 재무과

- 각종 공사계약 및 하자보수에 관한 사항
- 국·공유지 관리 실태
- 차량유지 관리에 관한 사항

■ 세무과

- 체납세 관리현황 및 압류·공매에 관한 사항
- 탈루세원 발굴 및 세수증대에 관한 사항
- 세수 과·오납 실태 등에 관한 사항

■ 문화공보과

- 구정홍보 및 불법광고물 정비에 관한 사항
- 음반·비디오물·게임물 취급업소, 노래방 관리에 관한 사항
- 문화행사 추진 및 서부산문화회관 건립에 관한 사항

■ 민원봉사과

- 민원제도 개선 및 편의시책 추진에 관한 사항
- 민원접수 및 처리 등 민원업무 처리에 관한 사항
- 공익요원 관리에 관한 사항

▣ 보 건 소

- 저소득 소외계층을 위한 보건사업 추진에 관한 사항
- 의약품 구매·수불 사항 및 방역업무 추진사항

7. 감사결과 및 처리의견

가. 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해당부서	계	시정 및 처리요구사항	건의사항
계	25	17	8
기획감사실	4	2	2
총 무 과	5	4	1
주민자치과	3	3	
재 무 과	5	3	2
문화공보과	3	2	1
민원봉사과	1		1
보 건 소	4	3	1

나. 시정·처리요구 및 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
구정 주요 업무 (시책)의 계획성 있는 추진 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2000년도 주요업무계획 중 「20대 지역현안과제 설정 추진, 사하 21C 연구팀 구성 운영, 공부원 소송 대책반 구성, 년1회 경영진단 실시」 등 구 의회에 보고한 업무 중 다수가 계획미비와 실천의지 부족으로 계획변경 및 추진 보류 상태 ⇒ 구정 주요시책의 구상 및 추진계획 수립시 유관 기관·단체 및 관련 부서와 사전에 충분한 협의를 거친 후 지역여건과 타당성, 기대효과 등을 면밀히 검토하여 실천가능하고 구체적인 성과가 나타날 수 있는 시책(사업) 추진 	<p>소관부서</p> <p>기획감사실</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
구정에 대한 주민의 적극적인 참여 유도 (시정·건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 처음 시행된 구민 창안제 운영실적과 인터넷 홈페이지의 생산적인 구정참여 미흡 - 인식부족과 참여율 미흡으로 구민 창안제 운영에 따른 주민의견 수렴 실적 15건에 불과 ○ 구민현장, 구 캐릭터 제정 등 구민 참여를 유도할 수 있는 시책의 시행 유보 및 제검토 상태 ⇒ 유관기관 단체, 각종 위원회, 주민 자생조직과 민방위교육 등을 통한 구정 홍보 강화와 구민 창안제 운영 등에 공무원의 적극적인 참여 유도 ⇒ 재정운영 사항 등 각종 구정운영 상황에 관한 적극적인 정보 공개 등으로 주민 참여 분위기 조성 ⇒ 구정 인터넷 홈페이지의 실명화 전환 운영 검토 	기획감사실
민간단체 보조 예산 개별 편성 검토 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해병전우회, 민주평통자문회의 등 해마다 집중 관리예산(임의보조 단체지원 예산)에서 지원하는 예산의 단체별 지원 규모(액) 개별 편성검토 및 집중관리 예산 규모의 최소화 	기획감사실
중소기업 제품 판촉 지원 행사 개최 검토 (건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 99년부터 해마다 소개책자를 발간하여 지역중소기업제품 홍보와 판로개척을 지원해 오고 있으나 시책성고가 미흡한 것으로 판단됨 ⇒ 지역중소기업 제품 홍보 책자 발간을 통한 지원 성과와 반응을 분석하여 개선방안 검토 ⇒ 구민과 대외 홍보를 위해 사하구 대축제와 연계한 정례 판촉지원 행사 개최 방안 적극 검토 	기획감사실

건 명	주 요 내 용	소관부서
레포츠공원 및 체육공원 관리 개선 (시정·건의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신평 레포츠 공원 내 놀이시설, 동네 체육공원 시설물을 제때 정비하지 않아 안전사고 우려 ⇒ 시설물 활용·관리실태 수시 점검·정비 및 부적합 시설물의 이전 조치 등 효율적인 관리 ⇒ 공해 공장 밀집 등으로 이용 환경이 열악한 레포츠 공원의 용도 변경 등을 통한 매각 검토, 또는 민간 위탁관리 등을 통한 구 재정부담 최소화방안 강구 	총무과
부서별 정·현원의 적정관리 등 공무원 근무여건 개선 (시정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 정원 대비 현원 인력의 차이로 직원 업무여건 불균형 심화 <ul style="list-style-type: none"> - 총무·지역경제과 5명, 재무과 2명 과원, 환경청소과, 보건소 등은 정원 부족 상태 ⇒ 부서별 근무여건, 직원별 업무량 등을 분석하여 적정 정원의 책정 및 현업·민원부서 위주의 인력 보강으로 주민편의 도모 ○ 심사승진제 정착을 위한 인사위원회 운영 개선 및 객관적인 인사 기준 마련 등 효율적인 인력 관리 방안 강구 	총무과 (기획감사실)
동 근무 직원 남녀 비율 격차 개선 (시정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 남녀 직원 비율 격차로 인해 차량운행, 각종행사, 대민봉사 활동 등 업무 처리여건 불균형 상태 개선 ⇒ 당리동 11명중 8명, 감천1동 12명중 9명, 감천2동 10명 중 7명이 남자 직원인 반면, ⇒ 괴정2동 10명중 7명, 괴정3동은 9명중 5명이 여자직원 	총무과

건 명	주 요 내 용	소관부서
정구팀 운영 개선 및 관련 예산 절감 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선수 피복·장비비 국산품 이용 등으로 운영예산 절감 ○ 각 자치단체 별 실업팀 20~30% 축소운영 추세 및 구의 어려운 재정 여건을 감안하여 실업 정구팀의 해체 또는 축소 운영 검토 ○ 기량이 검증된 우수선수 발굴로 운영성과 제고 유도 	소관부서 총 무 과
울속도 대축제 운영 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역축제 행사가 주관 단체별로 운영되고 있어 내용이 빈약하고 물운대축제 등 일부 행사는 구민 참여가 극히 미흡하며 행사별 예산 별도지원 등으로 낭비요인이 많음 ⇒ 유관기관단체 등이 참여한 지역 종합축제 추진 위원회 구성 운영 검토 ⇒ 다양한 문화행사, 지역 특산물 행사장, 체육대회 등 연계로 특색 있는 지역 한마당·종합 축제 개최로 내실 있는 주민화합 축제 운영 검토 	총 무 과 (해당부서)
구로 이관된 사무의 처리 기준 명확화 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동사무소의 기능전환에 따른 인원 감축과 주민 자치센터 운영 등으로 산발, 각종 현황조사, 민원 처리 등 구 이관 사무의 처리와 관련한 동사무소의 업무지원 부담 증가 ⇒ 구 이관 사무처리와 관련한 구와 동사무소의 업무처리 혼선 방지와 동사무소의 업무 부담해소를 위해 업무처리 지침마련 등 동사무소의 업무 지원 한계와 그에 따른 책임 등 명확화 방안 강구 	주민자치과
고용촉진 훈련 이수자 취업률 제고방안 강구 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고용촉진훈련 이수자의 취업율이 낮고 중도탈락자가 많음 - 99년 653명 신청, 취업 414, 중도탈락자 176명 ⇒ 개인특성 등을 고려한 교육과정 안내, 교육이수 과정 관리 강화로 중도탈락자 최소화 및 훈련 이수자에 대한 적극적인 취업알선 등으로 취업률 제고 방안 검토 	주민자치과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>주민자치센터 운영 개선 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 운영과 관련한 시설 확충 예산이 동별로 일정액(30,000천원)으로 지원할 계획에 있어 현재의 청사 여건과 운영프로그램 등을 고려한 특색 있고 내실 있는 자치센터 운영 저해 우려 ⇒ 동별 청사시설·여건에 맞는 운영프로그램 등을 먼저 결정하고 그에 따른 시설비 등 동별 소요 예산지원계획을 수립하여 지역여건과 특성에 맞는 내실 있는 자치센터 운영 유도 ○ 자치위원회의 구성에 있어 전문성과 주민 대표성이 미흡하고 여성위원의 위촉이 16%선에 머물고 있어 실질적인 운영 주체로서의 기능에 한계 ○ 주민자치센터 운영과 관련한 주민 관심도, 참여도가 미미하고 프로그램 내용이 강좌, 취미·여가 등에 편중됨 ○ 자원봉사자 위주의 강사운영 및 강사의 전문성 부족 등으로 운영성과 미흡 ⇒ 여성위원 위촉확대(30%까지)로 여성의 참여를 유도하고 지역 특성사업(프로그램) 관련 전문가의 자치위원 위촉으로 자치위원회 운영활성화 유도 ⇒ 자치센터 운영과 관련한 주민 여론조사 등 의견 수렴 확대 및 구정 홈페이지, 내고장 사하신문 등을 통한 주민참여 홍보 강화로 주민참여 확대 ⇒ 퇴임교사(강사) 활용, 자치센터간 연계 프로그램 강사 공동 위촉 검토 및 공공근로사업비 투입으로 전문 강사 인력 확보 ⇒ 자원봉사자 모집, 관리 활용대책 적극 강구 	<p>주민자치과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>국·공유지 관리 개선 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구평동 복지회관 건물 7년 이상 폐쇄 방치 상태로 효율적인 관리개선 방안 강구 필요 ○ 도로공사 편입부지 등 공사 준공 후 짜투리땅에 대한 관리 미흡으로 변상금, 사용료 미 징수 사례 다수 <p>⇒ 공사 관련 부서와 유기적인 협조로 도로 등 공사 준공 시 철저한 현장조사를 통하여 적기에 변상금, 사용료 등 부과 조치</p>	<p>재 무 과</p>
<p>국·공유재산 무단점유 실태 일제 조사 실시 (시 정)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산시 감사에서 국·공유재산 무단점유 변상금 미부과 7건 지적(99년) ○ 무단 점유자에 대한 변상금 부과가 99년 1,965건, 2000년 1,905건 등으로 계속 발생되고 있으나, 변상금 체납액 징수율은 33%선에 머물고 있으며, 체납 변상금 부과물건 중 다수가 미압류 상태로 징수를 저조 예상 <p>⇒ 공공근로사업 등을 활용하여 국·공유지 점유 이용 실태 전수조사 및 지적정리 실시 검토</p> <p>⇒ 체납액 징수업무 민간위탁 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 울속도 무단경작자 실태파악 및 정비·관리계획 수립 추진 	<p>재 무 과</p>
<p>공사지체 및 시공하자 발생업체에 대한 계약제한 검토 (건 의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구에서 발주한 공사 중 시공지연으로 지체상금을 부담하는 업체가 다수(99년 26건, 2000년 26건) 발생되고 있으며 일부업체는 중복 지체발생 상태 - 99년 26건 중 2업체 10건, 2000년 26건 중 1개 업체에서 11건 발생 ○ 99년 하자발생 사업장 15건 중 동일업체에서 3건이 발생하는 등 사업추진과 관련한 주민불편 및 사업성과 저해 우려 <p>⇒ 공사이체, 하자 중복 발생 등 불성실 시공업체에 대한 입찰·계약 배제 등 제한 조치 방안 검토 및 공사현장 감독 강화로 하자발생 최소화</p>	<p>재 무 과</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
입찰보증금 징수확대 검토 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구의 각종 공사·용역의 공개경쟁 입찰 시 보증금 징수(건당 1만원)와 관련하여 공사·용역의 수의 계약 시에도 원가 보상을 등을 적용한 적정 입찰 보증금의 징수 방안 검토 	재무과
차량 유지· 관리비 절감 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 차량 수리비 관련 경비가 99년 963건 107백만원, 2천년 653건 80백만원으로 과다 소요 - 99년에서 2천년 동안 수리비가 부산 7가 1698차량은 13,794천원, 부산 7거 1564차량은 11,770천원 집행 - 부산 7가 1094차량은 2개월 단위로 윤활유, 필터류 교체상태 임 ⇒ 차량관리 전담 직원 입회하에 차량정비 실시 등 낭비 요인 제거 ⇒ 수리전담 업체 지정 운영 및 정비업체 공개경쟁 입찰 선정 방안 검토로 차량 유지 관리비 절감 	재무과
문화행사관련 예산지원 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2천년 물운대 축제 등과 같이 특정단체나 일부지역의 한정된 주민 참여로 치뤄 지는 행사에 시비와 구비 등 예산지원 하는 사례 재검토 ⇒ 지역단위의 각종 문화행사를 구민화합과 지역문화 저변 확대를 위한 지역종합축제로 유도 ⇒ 지역축제 행사 등과 관련하여 예산지원 하는 단체에 대하여 단체·행사별 지원금액을 명시하여 예산 지원 투명화 방안 검토 	문화공보과
음반·비디오물 업소, 노래방 등에 대한 사후관리 강화 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노래방 위반업소 다수(210개 업소 중 49개소 적발) ○ 게임장, 노래방에 대한 과징금 부과가 증가추세(99년 29개소, 2천년 75개소)이나 위반업소에 대한 사후 관리 미흡으로 업소밀집 지역의 업태 위반 행위 사회문제로 대두 ⇒ 시설·업태 위반 등 위반업소에 대한 적극적인 사후관리 대책 강구 	문화공보과

건 명	주 요 내 용	소관부서
<p>광고물 정비 추진 위원회 구성 운영 (건 의)</p>	<p>○ 2천년 옥외광고물 전수조사 결과 불법 광고물이 2,190건이며, 위반과태료 징수율 저조(99년 91건 부과 61건 체납, 2천년 22건 부과 17건 체납상태)로 도시미관 저해 및 광고물 관리 부실</p> <p>⇒ 광고물 정비 시범지역을 지정하여 건물주, 광고주, 광고물제작업자, 주민대표, 디자인 전문가 등이 참여하는 「광고물 정비 추진위원회」를 구성하여 주민참여에 의해 정비하는 방안 검토</p> <p>⇒ 시범지역 광고물 정비에 따른 안전도 검사료, 도로 점용료 등 지원 방안 강구</p>	<p>문화공보과</p>
<p>공익요원의 행정 보조인력 운용 확대 (시 정)</p>	<p>○ 행정구조조정, 일용(상용)인부 사용 금지 등에 따른 현업·민원 부서의 사무 인력 감축으로 업무처리 부담 증가</p> <p>⇒ 각 부서별 일반행정 사무보조 인력에 대한 수요 조사로 공익요원의 일반행정 사무보조 분야 인력 배치 확대 검토</p>	<p>민원봉사과</p>
<p>인력감축에 따른 업무부담 해소 대책 강구 (시 정)</p>	<p>○ 위생업소 단속요원(별정직) 및 일용직 감축과 공공근로 사업 축소 등에 따른 업무부담 증가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위생단속 요원 4명(별정직), 일용상용(진료실, 약국 등) 4명, 공공근로자 10명 (방역보건의료 사업 등) 등 사무보조인력 다수 감축 - 보건소 이용에 관한 불만사항 구청 홈페이지, 언론 등 보도 사례 <p>⇒ 부족 정원 조기 확충, 업무전산화 추진 등 업무 부담 해소방안 강구로 민원불편 최소화</p>	<p>보 건 소 (총 무 과)</p>

건 명	주 요 내 용	소관부서
재래식 의료기기 교체 (건 의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수동식 혈압기 등 재래식 의료기기 다수 사용으로 검진 시 피로누적으로 인한 착오검진 발생 및 업무 처리 능률 저하 우려 ⇒ 재래식 의료기기 보유·활용실태 점검 교체(개선) 계획수립 추진으로 구민 건강 증진 도모 	보 건 소
의약품 구매 방법 개선 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의약분업 시행에 따라 약품 소요량 감소 전망 ○ 동일 약품 구매방법 혼용(단가계약, 수의계약 등), 잔고 과다 보유 및 지출하지 않은 약품의 구입 재고 보유 등 문제 개선 ⇒ 품목별 단가계약, 수의계약, 총액입찰 등 구매 방법에 대한 장·단점 분석으로 계약방법 개선(단일화) 검토 → 필수 보유약품과 품목별 적정 소요량 전망 및 구매 재고 관리 개선 	보 건 소
순회방문 진료 확대 (시 정)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의약분업 시행에 따른 무료투약 금지, 무료진료 센터 이용 노인 증가 등 보건소 이용 노인 불편 증가가 예상됨 ⇒ 경노당, 노인수용시설 등에 대한 순회 방문진료 확대 및 주민자치센터 별 순회 건강·보건교육 강좌 개설운영 검토 	보 건 소

8. 기타 감사의견 및 특기사항

- 1999년도 행정사무감사 결과 구내식당, 한빛은행 등 공유재산 임대 및
사용료 계약 개선, 행정사무 착오보상금 지급 확대, 제2건국 범 구민
추진 위원회 운영 내실화, 내고장 사하신문 활용 확대, 신평 레포트
공원 정비, 지방세 과·오납 개선 등 부서별 시정요구 사항에 대한
조치가 제대로 이행되지 않아 이번 행정사무감사에서 다시 쟁점이
되는 등 미흡한 부분이 많았으며,

- 의회의 의정활동 과정에서 수렴된 지역 의견들을 종합적으로 검토하여 제시하면서 적정한 구정 대안의 마련을 촉구한 구정질문 사항 등에 대하여도 적극적인 검토 의지를 가지고 종합적인 타당성 분석과 면밀한 추진계획의 수립 등으로 구정에 반영하고자 하는 의욕적인 의지를 확인하기가 어려웠음
- 구민 참여를 통하여 생활 편의를 증대하고 구정 발전을 도모하고자 추진한 구민 창안제는 2001년 관련 예산조차 없으며, 농 기능전환과 관련하여 제시된 주민자치센터 사업의 특성화 및 주민자치위원회 활성화 등에 대하여도 사전에 적극적인 검토와 도출된 문제점 등에 대한 적절한 대책이 강구되지 못한 실정임
- 그리고 우리 구의 대표적인 주민복지 및 편의증진 사업으로 추진되고 있는 서부산문화회관과 구청사 별관 신축사업은 구체적이고 적극적인 재원확보 계획과 치밀한 운영 계획을 마련하여 사업성과를 극대화 할 수 있도록 차질 없이 대비하여야겠으며, 구의 실업팀(여자 정구팀)운영도 지금까지의 운영 성과와 종목의 적정성, 제반 사회여건 등의 변화를 고려하여 운영방침을 종합적으로 재검토 할 필요성이 있다는 지적이 많았으며
- 부서별 업무추진과 관련한 각종 과태료, 이행강제금, 과징금 등의 부과 징수현황에 있어서는 보건소의 의약업소 지도단속 업무추진과 관련한 과태료는 38건 중 35건을 징수한 반면, 총무과 민방위 기본법 위반자 과태료는 21건 중 4건, 문화공보과의 옥외광고물 위반 과태료는 113건 중 35건을 징수하는데 그치고 있어 행정처분에 따른 집행의 공정성과 행정 신뢰성의 확보 차원에서도 업무처리에 따른 각종 과태료 등의 징수 관리에 적극적인 대책이 강구되어야 하겠음

- 그 외 감사자료로 요구한 항목에 대하여 구체적인 내역자료를 제출하지 않아 부서별 감사과정에서 추가로 보완자료를 요구해야 하는 사항이 많아 정확하고 상세한 자료의 제출로 행정사무감사를 통해서 의정활동에 필요한 구정 정보를 습득하고 이를 바탕으로 내실 있고 책임 있는 의정활동을 할 수 있도록 개선되어야 하겠음.