

# 2001行政事務監查資料

## 民願奉仕課 所管

### ■ 공통사항

1. 2000년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 부서별(구업무보고 포함) 주요사업 추진사항
4. 민원사항 접수·처리 내역
5. 각종 과태료, 이행강제금, 과징금 부과징수 현황(2000, 2001년도)

### ■ 소관사항

1. 민원제도 개선 및 편의시책 추진실적
2. 유기한 민원접수 및 처리내역
3. 공익요원 관리현황

## □ 공 통 사 항

### 1. 2000년도 행정사무감사 결과 시정 요구사항과 건의 사항에 대한 조치결과 및 추진실적

#### 가. 시정요구사항

- 건 명 - 공익근무요원의 일반행정 사무보조 분야 인력배치 확대

#### 나. 조치결과 및 추진실적

- 2002년도 공익근무요원 소요인원 조사
  - 민원 34320 - 651 (2001. 3. 29)
- 배정요청 분야
  - 우리구 및 사회복지시설의 공익목적에 필요한 경비·감시·보호·봉사 또는 행정지원 분야
  - 이미 배정되어 복무하고 있는 분야의 결원보충 및 증원
- 공익근무요원 복무인원 축소 조정
  - 2002년까지 연차적 시행
    - 2001년 말 : 202명 (당초 정원대비 감34명)
    - 2002년 말 : 180명 (2001년말 대비 감22명)
  - 금년도 정원대비 총56명 감원
    - 산림감시분야 정원 축소 조정(136명→88명, 감48명) 및 금년도 소집해제자 미충원
    - 2002년도 실·과별 추가 소요 내역 : 행정보조 13명, 질서계도 15명
- 산림감시분야 동사무소 출·퇴근 위임관리 폐지
  - 복무관리 일원화

### 3. 부서별(구업무보고 포함) 주요사업 추진사항

#### 가. 호적부 전산화 추진

##### ○ 사업개요

- 사업기간 : '99. 3~2001. 12. 31
- 사업량 : 23만건 (투입인원 9,856명, 총사업비 346백만원)
- 추진방법 : 공공근로사업으로 추진
- 호적업무 전국 온라인 서비스 시행전 완벽한 대사 및 수정 완료

##### ○ 추진상황

- 호적부 복사 : 1999. 3. 15 ~ 4. 14
- 코딩 및 한자토 달기 : 1999. 4. 15 ~ 7. 30
- 전산입력 : 1999. 5. 12 ~ 10. 20
- 대사 및 수정(4회) : 1999. 5. 20 ~ 2000. 4. 21
- 변동자료 입력 및 원본대사(3회) : 2000. 4. 12 ~ 2001. 12. 31

##### ○ 2002년 계획

- 법원승인 후 전국 온라인 서비스 실시 : 2002년도 상반기 (예정)

##### ○ 문제점 및 대책

- 호적부 전산 발급시 전산입력 오류 등으로 민원발생 우려  
⇒ 지속적인 대사·수정작업 필요

### 4. 민원사항 접수·처리내역

민원명	접수일자 (처리일자)	처리내역	민원요지	처리결과
진정서	1. 19 (1. 19)	이첩	식품접객업소 행정처분에 따른 진정으로 의견 제출기한 연기 요청	사하보건소 소관사항이므로 이첩함

## 5. 각종 과태료, 이행강제금, 과징금 부과징수 현황 (2000, 2001년도)

### 가. 호적과태료 부과징수 현황

년도별	부 과		징 수		체 납	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2000년	487건	13,670천원	475건	13,380천원	12건	290천원
2001년	347건	10,055천원	338건	9,755천원	9건	300천원

### 나. 사유별 부과현황

년도별	계	출 생	사 망	이 혼	기 타
2000년	487건	288건	125건	38건	36건
2001년	347건	192건	73건	36건	46건

※ 기 타 : 호적정정, 개명, 실종 등

# □ 소 관 사 항

## 1. 민원제도 개선 및 편의시책 추진실적

### 가. 민원제도 개선

#### <1> FAX민원 전화 접수

- 종 전 : 수수료를 선납해야 하는 관계로 전화접수 미허용
- 문 제 점 : 처리시간이 다소 오래 걸려(4시간 이내) 민원인이 두 번 걸음하는 불편 초래
- 개선시행 : 전화신청제 시행 (2001. 9. 1부터)
- 기대효과 : 기다리는 불편과 두 번 걸음하는 불편 해소

#### <2> 민원서류 처리기간 단축 운영

- 개선내용 : 처리기간이 지나치게 긴 사무는 단축 운영 (67개 사무)
  - 타구 사례 수집, 처리부서에서 자발적으로 단축 동의하는 사무
- 기대효과 : 불필요하게 민원처리 지연 방지

#### <3> 민원신청시 첨부서류 감축

- 규정상 첨부하도록 되어있는 서류라도
- 행정 내부적으로 확인이 가능한 서류는 징구 금지

#### <4> 복합민원 사전심사 청구제 실시

- 실시시기 : 2001. 9. 1 시행, 공연장업 등록 등 14개 사무
- 운영방법 : 정식민원 제출전에 최소한의 서류로 사전 심의
- 추진실적 : 당리동 34-2번지 김복남(옥외광고물등 표시허가)등 5건
- 기대효과 : 민원인의 시간적·경제적 부담 경감
- ※ 종전에는 토지매입, 설계, 기계구입 등을 해놓고 정식민원을 신청하도록 하여 불가·반려되었을 경우 경제적 피해 초래

## 나. 편의시책

### <1> 인·허가 민원 등 갱신시기 예고

- 대상민원 : 주기적으로 갱신 및 사전준비가 필요한 민원
- 내 용 : 1~2개월 전에 사전 이행안내 통지
- 기대효과 : 기간 경과로 인한 불이익 사전 예방
- ※ 현 추진 : 정화조 청소, 도로점용기간 만료, 가설건축물 존치기간 만료 등 총 30개 사무

### <2> FAX민원 교부통보 휴대폰 문자메시지 서비스 운영

- 대상민원 : 호적 등·초본, 지방세납세증명 등 6종
- 내 용 : FAX민원 신청인에게 교부 통보를 휴대폰 문자메시지로 서비스함으로써 민원 편의 제공
- 시범운영 : 2001. 11. 5~11. 30
- 서비스 결정 : 시범운영 후 편의성이 있어 민원인 호응이 좋을 때

### <3> 차량등록원부 발급

- 발급개시 : 2001. 4. 30시행
- 내 용 : 차량등록사업소에서만 발급받았던 원부 즉결민원 처리
- 효 과 : FAX민원처리하여 4시간 소요되던 것이 즉시 발급 가능

### <4> 민원처리 중간통보제 및 전화통보제

- 중간통보제 : 처리기간이 긴 민원을 대상으로 30일마다 통보
  - 중간처리상황, 처리 예정일 등을 알려주어 민원인이 무작정 기다리는 불편 해소 (궁금증 해소)
- 전화통보제 : 민원처리후 처리결과, 사후조치할 사항 안내
  - 우편 발송기간 동안 바쁜 민원인 궁금증 해소
  - 공채소화, 인·허가증 수령 등 사후조치할 사항 적극 안내

### 다. 공무원 친절교육 실시 실적

#### <1> 친절교육 강사 초빙

- 초빙강사 : GLOBAL 문화개발원장 김진익 박사 외 1명
- 실시회수 : 상·하반기 각 1회 (1회 2001. 5. 4, 2회 2001. 10. 15)
- 대 상 : 구·동·보건소 전직원, 공익근무요원
- 교육내용 : 고객만족 행동혁신 및 행동예절 등
- 교육시간 : 전·후반 각 1회씩
  - 상반기(2001. 5. 4) : 전·후반 각 2시간
  - 하반기(2001. 10. 15) : 전·후반 각 1시간 30분

#### <2> 친절 자체교육

- 강 사 : 실·과·동장 또는 서무담당자
- 실시부서 : 전 부서
- 실 시 : 월 1회 일과후 30분
- 교육내용 : 전화친절 및 민원응대 요령 교육 등

### 라. 친절평가 실시결과

- 외부기관 평가결과
  - 2000년 부산시 종합평가에서 민원행정 시책분야 우수기관으로 선정
  - 금년에는 평가결과가 아직 나오지 않았음
- 자체 평가결과
  - 전화친절도는 해마다 조금씩 나아지고 있음
  - 민원처리의 만족도 면에서는 다소 상승

1999년	2000년	2001년
82.90점	86.75점	90.90점

※ 100점 만점 기준

## 2. 유기한 민원접수 및 처리내역

### 가. 부서별 접수, 처리실적, 처리중인 건수

부서별	접 수	처 리					처리중
		계	해결	불가	반려	취하	
총 계	22,407건	22,312건	21,885건	80건	45건	302건	95건
기획감사실	9	9	8			1	
총 무 과	79	79	78			1	
주민자치과	4	4	4				
재 무 과	89	88	87			1	1
세 무 과	37	37	32	5			
문화공보과	2,061	2,038	2,034		2	2	23
민원봉사과	780	780	780				
사회복지과	536	534	529	1		4	2
환경청소과	2,075	2,069	2,012	5	3	49	6
지역경제과	1,991	1,990	1,955	22	2	11	1
교통행정과	6,285	6,255	6,194	5	17	39	30
건 설 과	1,158	1,154	1,123	19	2	10	4
도시개발과	226	216	206	5	1	4	10
허가민원과	6,231	6,213	6,007	17	14	175	18
지 적 과	846	846	836	1	4	5	



## 나. 부서별 불가, 반려, 취하민원 처리내역

### ① 기획감사실

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
진정서	정상영 (장림동)	5. 15 (5. 17)	취하	민원 본인의 희망

### ② 총무과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
행정사업 신고	고종화 (신평동)	10. 16 (10. 19)	취하	민원 본인의 희망

### ③ 재무과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
공유재산 매수 신청	임천규 (다대동)	2. 7 (2. 10)	취하	민원 본인의 희망

### ④ 세무과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
건의 (압류해제)	정동근 (감천동)	5. 2 (5. 4)	불가	납세의무자 체납세 있음. 압류해제 불가
질의 (일반질의)	김태곤 (연제구 연산동)	6. 1 (6. 7)	"	타인소유 인근 가옥에 대한 과세자료 요구는 개인정보보호법에 의거 불가
이의신청 (종토세 분리 과세 적용)	김희근 (남구 문현동)	10. 10 (10. 16)	"	공동주택 건설사업계획 승인 받지 못한 토지에 대한 분리과세 불가

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
이의신청 (비과세 요구)	박정복 (괴정동)	10. 22 (10. 26)	불가	신청 번지 토지는 종교용으로 미사용 (교회신축 착공 불가), 비과세 불가
지방세 감면신청	부영기공(주) (다대동)	10. 25 (10. 30)	"	동종의 사업으로 법인 전환하는 경우는 창업 에 해당하지 않음

## ⑤ 문화공보과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
관광사업변경등록 (국내 여행업)	이재호 (괴정동)	5. 11 (5. 16)	취하	민원 본인의 희망
옥외광고업신고	김요운 (장림동)	6. 7 (6. 11)	반려	옥외광고업 신고대상 아님
게임제공업 등록 예외업자 확인신청	정민영 (당리동)	8. 17 (8. 20)	취하	민원 본인의 희망
옥외광고물등의 표시허가	신해순 (다대동)	10. 18 (10. 22)	반려	타법령(건축법)에 위반한 업소임

## ⑥ 사회복지과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
보육료 감면신청	배진선 (괴정동)	3. 23 (4. 3)	불가	법적 비대상 (재산가액이 기준초과)
보육시설 신고사항 변경통지	황보선 (감천동)	4. 20 (4. 20)	취하	민원본인의 희망
사회복지법인 설립 허가	창가복지법인 (장림동)	4. 30 (5. 2)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
매장(개장)허가	손인석 (부산진구. 개금동)	5. 9 (5. 11)	취하	민원 본인의 희망
매장(개장)허가	손인석외2 (감천동)	8. 17 (8. 21)	"	"

## ⑦ 환경청소과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
사업장 폐기물 배출신고	오태운 (동래.온천동)	1. 16 (1. 17)	취하	민원 본인의 희망
사업장 폐기물 배출 신고	서정호 (괴정동)	2. 2 (2. 3)	"	"
유해조수 포획 허가	한국전력공사 (서.토성동)	2. 10 (2. 14)	불가	인명피해, 밀렵우려 등 (방책설치, 까치집 제거 등 대안제시)
폐기물 처리시설 설치 승인	이도기 (장림동)	2. 27 (3. 8)	반려	폐기물 처리업(중간처리 업) 허가사항입
사업장 폐기물 배출 신고	유덕준 (장림동)	3. 2 (3. 7)	취하	민원 본인의 희망
분뇨등 관련 영업 허가	이 혁 (사상.삼락동)	3. 20 (4. 4)	반려	2차 보완지시 불응
사업장 폐기물 배출 신고	이호목 (감천동)	3. 20 (3. 22)	취하	민원 본인의 희망
진 정 서	임상무 외 3 (신평동)	4. 16 (4. 18)	"	"
진 정 서	이상숙 외 2 (신평동)	4. 16 (4. 19)	"	"
사업장 폐기물 배출 신고	김재규 (당리동)	4. 17 (4. 19)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
사업장 폐기물 배출 신고	김덕중 (신평동)	4. 24 (4. 27)	취하	민원 본인의 희망
비산먼지발생 사업(변경) 신고	허원영 (신평동)	5. 12 (5. 14)	"	"
폐기물 재활용 변경 신청	손말옥 (장림동)	5. 22 (5. 23)	"	"
폐기물 처리시설 설치(변경) 신고	손말옥 (장림동)	5. 22 (5. 23)	"	"
폐수 배출시설 변경 신고	정철수 (괴정동)	6. 11 (6. 12)	"	"
사업장 폐기물 배출 신고	남기술 (사상.감전동)	6. 16 (6. 20)	"	"
임시폐기물 수집운반차량중 발급신청(7건)	박영국 (구평동)	6. 21 (6. 23)	"	"
취 하 원 (7건)	박영국 (구평동)	6. 22 (6. 23)	"	"
임시폐기물 수집운반차량중 발급신청(2건)	박영국 (구평동)	6. 22 (6. 25)	"	"
폐기물처리사업 (사업변경)계획신청	김석진 (하단동)	6. 27 (7. 19)	불가	폐기물처리계획서 부적정
사업장 폐기물 배출 신고	한국남부발전(주) (감천동)	6. 28 (6. 29)	취하	민원 본인의 희망
폐 기 물 재활용 신고	박수삼 (장림동)	7. 12 (7. 28)	"	"
폐 기 물 처리업 허가	김재규 (다대동)	7. 12 (7. 23)	불가	국유지 무단점유 등 타법 위반

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
폐수배출시설 설치 신고	정종영 (진.범천동)	7. 16 (7. 20)	취하	민원 본인의 희망
사업장 폐기물 배출 신고 (2건)	이종범 (괴정동)	7. 26 (7. 30)	"	"
사업장 폐기물 배출자 신고	오영수 (신평동)	7. 27 (8. 1)	"	"
폐기물 재활용 변경 신고	손말옥 (장림동)	8. 2 (8. 9)	불가	폐기물재활용 신고자는 자체시설 확인, 2개사가 공동사용 계획 (폐기물 관리법 위반)
폐기물 처리사업 (사업변경)계획신청	강영철 (장림동)	8. 10 (8. 23)	취하	민원 본인의 희망
폐기물 처리사업 (사업변경)계획신청	지문규 (구평동)	8. 14 (9. 15)	불가	중간처리업체는 수집· 운반업을 득하지 않고 당해 폐기물 수집·운 반 가능(사업계획 부적정)
폐기물 재활용 신고	강영철 (장림동)	8. 23 (9. 7)	취하	민원 본인의 희망
임시폐기물 수집운반차량중 발급신청(2건)	박영국 (구평동)	8. 25 (8. 27)	"	"
소음진동배출 시설 설치신고	최복순 (신평동)	8. 29 (9. 1)	"	"
폐기물 수집· 운반증 발급신청	김재규 (다대동)	8. 29 (9. 3)	"	"
지정폐기물 처리계획서	두은덕 (장림동)	9. 7 (9. 11)	"	"
지정폐기물 처리계획서	이찬재 (괴정동)	9. 7 (9. 11)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
지정폐기물 처리계획서	박창석 (당리동)	9. 7 (9. 11)	취하	민원 본인의 희망
지정폐기물 처리계획서	염우범 (괴정동)	9. 7 (9. 11)	"	"
지정폐기물 처리계획서	천병훈 (다대동)	9. 7 (9. 11)	"	"
사업장 폐기물 배출자 변경신고	김상도 (장림동)	9. 11 (9. 14)	"	"
폐수 배출시설 설치 허가	백차중 (신평동)	9. 25 (9. 25)	반려	건축물 용도 부적합
폐기물 수집· 운반중 발급신청	김복완 (다대동)	9. 25 (9. 28)	취하	민원본인의 희망
사업장 폐기물 배출자 신고	김길출 (신평동)	10. 12 (10. 16)	"	"

## ⑧ 지역경제과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
담배소매인 지정	이순희 (다대동)	1. 2 (1. 6)	불가	담배소매인 지정 부적합 장소(초등학교 50m 이내 절대정화구역)
담배소매인 지정	이창구 (감천동)	1. 8 (1. 11)	"	50m 거리제한에 의한 거리 미달
담배소매인 지정	이영면 (다대동)	1. 31 (2. 6)	"	담배소매인 지정 부적합 장소(창고형태)
담배소매인 지정	백인석 (괴정동)	2. 6 (2. 8)	취하	민원인 본인 희망

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
건의	부산산악 동우회 (당리동)	2. 20 (2. 26)	불가	보전임지 전용제한 및 사유지로 산악인 쉼터 설치 불가
진정서	김희찬 (당리동)	2. 20 (2. 26)	"	"
고압가스저장소 설치변경허가	안영태 (구평동)	2. 21 (2. 24)	취하	민원인 본인 희망
고압가스저장소 설치변경허가	오영수 (신평동)	2. 21 (2. 24)	"	"
담배소매인 지정	홍형순 (괴정동)	2. 22 (2. 27)	불가	50m 거리제한에 의한 거리 미달
가로수 이식 신청	김규진 (서구 서대신동3가)	2. 23 (3. 2)	취하	민원인 본인 희망
담배소매인 지정	주귀영 (동래.칠산동)	3. 5 (3. 8)	불가	50m 거리제한에 의한 거리 미달
담배소매인 지정	이태연 (괴정동)	3. 5 (3. 8)	"	"
담배소매인 지정	김영남 (괴정동)	4. 9 (4. 14)	"	"
담배소매인 지정	김화순 (장림동)	4. 9 (4. 14)	"	담배소매인 지정 부적합 장소(이용인원이 적음)
담배소매인 지정	이명국 (구평동)	4. 24 (4. 27)	"	담배소매인 지정 부적합 장소(매장면적 불분명)
담배소매인 지정	강영숙 (당리동)	5. 3 (5. 8)	"	50m 거리제한에 의한 거리 미달
담배소매인 지정	김선자 (장림동)	5. 11 (5. 15)	불가	점포 미구성
담배소매인 지정	설옥자 (신평동)	5. 18 (5. 23)	"	"
담배소매인 지정	신성용 (다대동)	5. 22 (5. 26)	"	공개추첨결과 탈락

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
담배소매인 지정	박영숙 (감천동)	5. 23 (5. 29)	취하	민원인 본인 희망
담배소매인 지정	이종권 (감천동)	5. 28 (6. 1)	불가	50m 거리제한에 의한 거리 미달
도시가스공사 계획승인	강남규 (사상.염궁동)	5. 30 (5. 31)	취하	민원인 본인 희망
담배소매인 지정	설옥자 (신평동)	5. 31 (6. 5)	불가	50m 거리제한에 의한 거리 미달
담배소매인 지정	김경수 (당리동)	6. 7 (6. 11)	"	담배소매인 지정 부적합 장소(창고형태)
담배소매업 휴업(폐업) 신고	강문길 (하단동)	6. 18 (6. 18)	취하	민원인 본인 희망
담배소매인 지정	장호준 (하단동)	6. 18 (6. 18)	"	"
담배소매인 지정	이준호 (장림동)	6. 25 (6. 28)	불가	점포 미구성
농지취득자격증명	여명구 (금정.남산동)	6. 29 (7. 3)	반려	취득농지 면적(1,000㎡) 미달
축산물판매업 (식육) 영업 신고	옥양희 (괴정동)	7. 2 (7. 4)	취하	민원인 본인 희망
담배소매인 지정	한경철 (사상.염궁동)	7. 19 (7. 24)	불가	점포 미구성
농지취득자격증명	박태성 (김해시.내동)	8. 8 (8. 9)	반려	취득농지 면적(1,000㎡) 미달
담배소매인 지정	배정옥 (장림동)	8. 22 (8. 27)	불가	담배소매인 지정 부적합 장소(매장면적 미달)
축산물판매업 (식육) 영업 신고	오영아 (괴정동)	9. 6 (9. 8)	취하	민원인 본인 희망
축산물 보관업 영업허가	이위만 (신평동)	10. 25 (10. 30)	"	"
담배소매인 지정	이순희 (다대동)	10. 30 (11. 2)	불가	담배소매인 지정 부적합 장소(이용인원이 적음)



## ⑨ 교통행정과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
개인택시운송사업 양도·양수 인가	윤희정 (신평동)	1. 2 (1. 5)	취하	민원인 본인 희망
화물자동차운송사업 양도·양수 신고	최현구 (감천동)	1. 4 (1. 11)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	최영길 (하단동)	1. 4 (1. 30)	반려	체납된 지방세 미납
주정차 위반에 대한 의견제출	윤성중 (중.부평동)	1. 11 (1. 15)	취하	민원인 본인 희망
화물자동차운송사업 변경등록 신청	권재수 (부산진.가야동)	1. 11 (1. 15)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	강화종 (감천동)	1. 17 (2. 15)	반려	체납된 지방세 미납
등록증 재교부 신청 (화물자동차)	신정수 (괴정동)	1. 29 (1. 31)	취하	민원인 본인 희망
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	삼성통운 (감천동)	1. 30 (2. 24)	반려	체납된 지방세 미납
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	성산자동판매 (신평동)	2. 2 (2. 5)	취하	민원인 본인 희망
개인택시운송사업 대리운전신고	김장숙 (하단동)	2. 8 (2. 10)	"	"
차고지설치 확인신청	김용학 (사상.업궁동)	2. 9 (2. 12)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	태평운수(합) (장림동)	2. 14 (3. 7)	반려	체납된 지방세 미납
수송시설 확인신청	정연식 (감천동)	2. 17 (2. 20)	취하	민원인 본인 희망
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	유동판 (하단동)	2. 26 (3. 26)	반려	체납된 지방세 미납

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
개인택시운송사업 대리운전신고	강태봉 (괴정동)	3. 3 (3. 6)	불가	대리운전자는 3년 이내 1년을 초과해 대리운전 신고할 수 없는데 1년 초과
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	(주)미화당 (신평동)	3. 5 (3. 30)	반려	체납된 지방세 미납
개인택시운송사업 대리운전신고	권오상 (다대동)	3. 13 (3. 15)	불가	대리운전자는 3년 이내 1년을 초과해 대리운전 신고할 수 없는데 1년 초과
주정차 위반에 대한 의견 제출	박종복 (다대동)	3. 15 (3. 21)	취하	민원인 본인 희망
주정차 위반에 대한 의견 제출	천용석 (하단동)	3. 17 (3. 23)	"	"
주정차 위반에 대한 의견 제출	정치국 (신평동)	3. 21 (4. 17)	반려	공무수행 차량임을 확인할 수 있는 서류 미비
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	예성용 (남.용호동)	3. 23 (3. 26)	취하	민원인 본인 희망
주정차 위반에 대한 의견 제출	김용성 (북.화명동)	3. 26 (4. 2)	"	"
주정차 위반에 대한 의견 제출	장주호 (당리동)	3. 27 (4. 3)	"	"
차고지설치확인신청	정명숙 (해운대.반송동)	4. 2 (4. 10)	불가	산업시설용지로 구획되어 있어 화물자동차 차고지 로 사용 불가
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	마성준 (다대동)	4. 6 (4. 7)	취하	민원인 본인 희망
개인택시운송사업 대리운전 신고	오수근 (다대동)	4. 9 (4. 10)	"	"
화물자동차운송사업 면허(등록)증 재교부	김춘선 (감천동)	4. 9 (4. 11)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
주정차 위반에 대한 의견 제출	이진호 (영도.동삼동)	4. 10 (5. 11)	반려	공무수행 차량임을 확인할 수 있는 서류 미비
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	문창섭 (사상.업궁동)	4. 19 (4. 20)	취하	민원인 본인 희망
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	전미숙 (감천동)	5. 9 (5. 10)	"	"
개인택시운송사업 대리운전 신고	남영순 (신평동)	5. 12 (5. 15)	"	"
화물자동차 운송사업 변경등록 신청	박래성 (구평동)	5. 15 (5. 16)	"	"
화물자동차 운송사업 변경등록 신청	정철수 (감천동)	5. 15 (5. 16)	"	"
개인택시운송사업 대리운전 신고	김순갑 (감천동)	5. 15 (5. 17)	"	"
여객자동차 운송사업 상속신고(개인택시)	김광자 (감천동)	5. 18 (5. 23)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	최영수 (신평동)	5. 25 (5. 25)	반려	체납된 지방세 미납
개인택시운송사업 양도·양수 인가	김태진 (다대동)	5. 31 (6. 4)	취하	민원인 본인 희망
화물자동차 운송사업 변경등록 신청	이호연 (수영.민락동)	5. 31 (6. 5)	"	"
화물자동차 운송사업 변경등록 신청	신광호 (서.암남동)	5. 31 (6. 4)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	삼일화물(주) (구평동)	6. 1 (7. 2)	반려	체납된 지방세 미납
여객자동차 운수사업 계획변경인가(등록)	신용준 (괴정동)	6. 4 (6. 5)	취하	민원인 본인 희망
개인택시운송사업 대리운전 신고	양춘환 (사상.업궁동)	6. 4 (6. 5)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
화물자동차 운송사업 변경등록 신청	윤병길 (강서.녹산동)	6. 8 (6. 9)	취하	민원인 본인 희망
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	김창현 (괴정동)	6. 11 (6. 13)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	극동통운수(주) (구평동)	6. 12 (7. 13)	반려	체납된 지방세 미납
주정차 위반에 대한 의견 제출	케이티링커스(주) (동.수정동)	6. 25 (6. 30)	불가	단속일로부터 10일 이내에 이의신청하 여야 하나 기간이 경과된 후 신청
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	성기두 (하단동)	6. 28 (7. 23)	반려	체납된 지방세 미납
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	극동통운(주) (구평동)	6. 29 (7. 26)	"	"
개인택시운송사업 대리운전 신고	장세준 (다대동)	6. 29 (7. 3)	취하	민원인 본인 희망
화물자동차 운송사업 등록 신청	임종복 (당리동)	7. 3 (7. 11)	"	"
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	전병용 (하단동)	7. 6 (7. 9)	"	"
화물자동차 운송사업 양도·양수 신고	최준일 (하단동)	7. 10 (7. 11)	"	"
차고지설치 확인신청	김창명 (신평동)	7. 18 (7. 28)	불가	산업시설용지로 구획되어 있어 화물자동차 차고지 로 사용 불가
주정차 위반에 대한 의견 제출	박은정 (다대동)	7. 20 (7. 26)	취하	민원인 본인 희망
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	권미자 (하단동)	7. 23 (8. 17)	반려	체납된 지방세 미납
자동차의 구조 및 장치의 변경승인신청	(주)정공산업 (신평동)	7. 31 (8. 1)	"	차량소유주가 아닌 제3자가 신청

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
등록증 재교부 신청 (화물자동차)	정양진 (신평동)	8. 3 (8. 7)	취하	민원인 본인 희망
진정서	이규석 (괴정동)	8. 27 (8. 28)	"	"
여객자동차 운송사업 상속신고(개인택시)	서순복 (장림동)	9. 11 (9. 13)	"	"
화물자동차 운송사업 등록 신청	김영준 (장림동)	9. 21 (10. 17)	반려	차량증차는 변경 등록 신청을 하여야 하는데 신규등록 신청을 하여 반려
주정차 위반에 대한 의견 제출	이용석 (당리동)	10. 19 (10. 19)	"	단속일로부터 10일 이내에 이의신청하 여야 하나 기간이 경과된 후 신청

## ⑩ 건설과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
도로점용허가 (일반)	김태준 (괴정동)	1. 20 (1. 26)	불가	지방세 체납자 관허 사업 제한
도로점용허가 (일반)	조용화 (다대동)	1. 20 (1. 26)	"	"
공유수면점용허가 기간연장등 허가	정고행 (감천동)	2. 3 (2. 7)	"	"
공유수면점용허가 기간연장등 허가	김달규 (괴정동)	2. 3 (2. 7)	"	"
공유수면점용허가 기간연장등 허가	극동특송(주) (구평동)	2. 3 (2. 7)	"	"
공유수면점용허가 기간연장등 허가	조용만 (괴정동)	2. 3 (2. 7)	불가	지방세 체납자 관허 사업 제한

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
공유수면점용허가 기간연장등 허가	김태준 (괴정동)	2. 3 (2. 7)	불가	지방세 체납자 관허 사업 제한
이의신청	김형국 (서울.강남. 청담동)	2. 17 (2. 23)	"	점용은 대한지적공사 결과에 따라 산출, 원상 복구되어야 취소 가능
도로점용허가 (공작물 설치)	KBS (서울.여의도. 여의도동)	3. 6 (3. 14)	"	도로의 교차로내 설치 불가
도로굴착허가 (일반)	사하상수도 사업소	3. 7 (3. 10)	"	노폭 20m이상 도로의 횡단굴착은 시심의대상 (분기별 심의후 허가 - 법적불가)
도로굴착허가 (일반)	"	3. 28 (4. 2)	"	"
도로굴착허가 (일반)	"	3. 28 (4. 2)	"	시심의 기간조정으로 2회 시심의후 허가대상 (법적불가)
공유수면점·사용 변경허가	김규만 (부산진.범천동)	3. 30 (4. 24)	반려	2차 보완 통지하였으 나 불응
도로점용허가 (일반)	박미경 (다대동)	4. 4 (4. 6)	취하	민원인 본인 희망
건의	백호컨설팅 (서울.중. 충무로1가)	4. 13 (4. 20)	"	"
건의	백호컨설팅 (서울.중. 충무로1가)	4. 13 (4. 20)	"	"
건의	이경미 (서울.중. 충무로1가)	4. 16 (4. 20)	"	"
건의	이경미 (서울.중. 충무로1가)	4. 16 (4. 20)	"	"
도로굴착허가 (일반)	정의우 (당리동)	4. 20 (4. 24)	"	"

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
도로굴착허가 (일반)	사하상수도 사업소	6. 5 (6. 8)	불가	연장 126m 도로로 시 심의대상(법적불가)
건의 (2건)	이경미 (서울.중. 충무로1가)	6. 8 (6. 12)	취하	민원인 본인 희망
도로굴착허가 (일반)	사하상수도 사업소	6. 12 (6. 15)	불가	연장 55m 도로로 시 심의대상(법적불가)
도로굴착허가 (일반)	부산망 건설국장	6. 13 (6. 18)	"	5m×5m×2개소는 도로관리심의회 심의 대상으로 심의후 허가 가능(법적불가)
보차도점용(연장) 허가	이상화 (하단동)	7. 30 (8. 2)	"	공공도로 차단으로 차량통행 불가 및 민원발생
도로굴착허가 (일반)	박근식 (괴정동)	8. 7 (8. 11)	취하	민원인 본인 희망
도로굴착허가 (일반)	사하상수도 사업소	8. 7 (8. 10)	불가	연장 90m 도로로 시 심의대상(법적불가)
도로굴착허가 (일반)	서명환 (하단동)	8. 11 (8. 14)	"	도시미관저해 및 관리 애로 지중화 검토
보차도점용(연장) 허가	정신배 (괴정동)	8. 30 (9. 27)	반려	지방세 체납금 미납부
도로점용허가 (일반)	이상화 (하단동)	9. 19 (9. 25)	불가	공공도로 차단으로 차량통행 불가 및 민원발생
진정서	김치욱 (해운대 우동)	10. 10 (10. 17)	취하	민원인 본인 희망

## ⑪ 도시개발과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
도시계획사업실시 계획변경인가	임상봉 (다대동)	1. 6 (2. 20)	취하	민원인 본인 희망

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
도시계획시설 (변경)결정	마리아 수녀회	3. 6 (6. 5)	불가	신청지 서측부가 터널 계획에 저측으로 시설 설치 불가
온천발견신고	이봉상 (다대동)	3. 26 (3. 28)	취하	민원인 본인 희망
도시계획시설 (변경)결정	임상봉 (다대동)	3. 27 (3. 31)	불가	도시계획시설에 시장 으로 결정, 공동주택 건축은 불가함
도시계획사업실시 계획변경인가	김찬길 (구평동)	4. 13 (5. 18)	"	도시계획실시계획 변경인가 신청에 대하여 토지소유자의 반대에 의거 불가
도시계획시설 (변경)결정	지문규 (구평동)	5. 19 (5. 28)	취하	민원인 본인 희망
도시계획시설 (변경)결정	최상민 (장림동)	7. 9 (7. 16)	"	"
기 타 (수질검사 면제신청)	최재천 (괴정동)	7. 12 (7. 19)	불가	청소용수 등 지하수 수질이 이용에 지장이 없는 용도로만 사용 시 수질검사 면제됨
개발행위 허가 (토지형질변경)	김동진 (장림동)	7. 19 (7. 25)	반려	도시계획시설기준 규정에 따라 도시 계획시설로 결정
개발행위 허가 (토지형질변경)	정태진외3 (경남.진주. 수정동)	7. 26 (8. 3)	불가	신청면적이 허가기준 면적을 초과, 신청 토지의 경사도가 허가 기준에 부적합, 과다한 환경훼손이 예상

## ⑫ 허가민원과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
행위허가	김윤기 (당리동)	1. 12 (1. 17)	반려	놀이터 소요추정 면적이 시설기준에 미달되며 기타 시설내용을 확인할 수 있는 도서 불비



민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
가설건축물 축조신고	이성만 (장림동)	2. 23 (2. 26)	반려	컨테이너 또는 폐차장으로 된 창고는 가능한 사항 이나 경량철골 구조의 가설 건축물 설치 규정 에 위배
가설건축물 축조신고	육성석 (다대동)	2. 27 (2. 28)	불가	도로상 가설건축물 축조 로 국유재산 용도 폐지 후 처리가능함
건축허가	김치욱 (신평동)	4. 14 (5. 4)	반려	도로의 연속성, 병목현상 등 도로유지 관리에 문제점 발생
주택건설(대지 조성)사업계획 승인 (변경)	최석문 외 1 (하단동)	4. 14 (4. 28)	"	전 건축주의 동의서 또 는 파산 등을 증명할 수 있는 서류 미제출 (보완 2회 후 반려)
건축허가	이강민 외 1 (다대동)	4. 16 (4. 19)	불가	항만기본계획과 연계한 계획적인 개발 및 다대 포해수욕장 주변의 경관 보전을 위해 불가
건축허가	조창규 (다대동)	4. 24 (5. 7)	반려	주변환경에 부적절
건축허가 (토지형질변경)	윤병환 (당리동)	4. 26 (5. 21)	불가	경사도가 38%이상이며 대지조성 및 개발행위로 자연환경 훼손 우려로 토지형질변경 허가 불가
건축허가 (토지형질변경)	김정도 (당리동)	4. 26 (5. 21)	"	"
건축허가 (토지형질변경)	이귀옥 (당리동)	4. 26 (5. 21)	"	"
행위허가	조돈수 (구평동)	4. 28 (5. 2)	반려	공동 사용하는 계단의 계단참과 너비, 단높이 가 맞지않고 면적이 150㎡ 이상인 어린이 놀이터는 주택단지안의 도로 또는 주차장으로부터 2m이상 이격하여야 하므로 반려

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
착공연기신청	도룡건설(주) (장림동)	4. 28 (4. 30)	반려	동사업 부지가 타인에게 경락되어 사실상 토지 소유권 상실하여 현상태 에서 사업착수가 불가능
중축등 신고	김상웅 (감천동)	4. 30 (5. 29)	"	중축부분을 내화구조로 하여야 하나 내화인정서 제출 요구에 불응함
식품(첨가물) 품목제조보고	유성호 (서.동대신동)	5. 3 (5. 3)	불가	전산 오류 처리
건축허가 (토지형질변경)	송석순 (사상.주례동)	5. 4 (5. 8)	"	대지안전이 위험 (재난 우려)
산업단지 입주계약신청	김모경 (신평동)	5. 9 (6. 15)	반려	폐수시설의 사용동의를 얻지 못함
공장설립등의 완료 신고	"	5. 9 (6. 15)	"	"
건축허가 (토지형질변경)	광신석유(주) (구평동)	5. 28 (6. 1)	불가	위험(재난우려 시설) 등의 사유로 불가
건축허가	김강훈 (괴정동)	6. 1 (6. 4)	"	숙박시설 건립은 지역 주민의 정서에 맞지않고 미풍양속에 저해될 뿐만 아니라, 교육환경 및 주거생활 환경의 악화를 초래하므로 불가
건축허가 (토지형질변경)	유희영 (장림동)	6. 18 (7. 6)	"	신청지는 울창한 산림 지역이므로 자연환경 보전이 필요하며 주변 환경 및 미관을 해칠 우려가 있으므로 토지 형질 변경은 불가
건축허가 (건축사대행)	박수원 (장림동)	6. 28 (7. 12)	"	공유수면매립법에 의해 매립된 지역으로 숙박시설 용도의 건축은 매립목적에 부합되지 않음

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
가설건축물 축조신고	장일성 (구평동)	6. 28 (7. 27)	반려	신청서상 누락된 용도기재 및 대지소유를 확인할 수 있는 서류 제출토록 2차례 보완지시 불이행
식품제조가공업 신고사항변경신고	차연순 (장림동)	7. 4 (7. 4)	불가	용도지역이 준주거지역 으로 수산물 제조가공업 입주가 불가
건축물 용도 변경 신고	이현수 (다대동)	7. 13 (7. 19)	"	다대1택지개발지구로 연립 주택용지인 바 신청용 도로의 용도변경을 불가
건축허가 (건축사대행)	박이병 (구평동)	7. 16 (8. 27)	반려	건축할 대지의 소유 또는 그 사용에 관한 권리를 증명하는 서류, 체납된 지방세 납부 근거, 배수 설비설치 신고서 등 서류 보완 미비
건축물 용도 변경신고	정화원 외 2 (괴정동)	8. 10 (8. 13)	"	용도변경 신고대상 면적이 50㎡ 이상인 경우 설계는 건축사가 작성하여야 하나 용도변경신고서 신청도서 상 설계자 날인 누락
건축허가 (토지형질변경)	이영숙 (괴정동)	8. 13 (8. 30)	불가	도로 협소하여 인근주민들 의 생활불편 및 민원발생, 토사운반 등 공사시행시 주민불편, 부지 경사도가 급하여 건물 신축 부적합
공장등록신청	허인구 (장림동)	8. 20 (8. 21)	"	신청지역인 준주거지역에 공장설립이 불가한 업종임
건축허가 (건축사대행)	박계환 (하단동)	8. 29 (9. 5)	"	산업용지 구역으로 플라 스틱제조업 외의 숙박 시설등 타용도 건축은 할 수 없음
건축허가 (건축사대행)	최영명 (괴정동)	9. 6 (9. 6)	반려	지역주민들의 주거환경 및 교육환경 저해로 민원발생 되어 사회적인 문제로 대두되어 건축허가 취소

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
건축신고	한갑식 (다대동)	9. 7 (9. 15)	불가	신청지는 현황 도로로 사용하고 있어 반려함
건축허가	김미영 외 174건	1. 9 (1. 15)	취하 (175건)	민원인 본인 희망

## ⑬ 지적과

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
부동산중개사무소 개설등록(공인중개사)	왕상권 (다대동)	2. 6 (2. 8)	반려	중개사무소 설치 건축물의 용도가 창고시설로 사무소의 용도에 맞지 않음
건축물 표시 변경 신청	김상섭 (다대동)	2. 24 (2. 27)	취하	민원인 본인 희망
진정서	이통래 (괴정동)	3. 12 (3. 13)	"	"
부동산중개사무소 개설등록(공인중개사)	김종원 (하단동)	3. 31 (4. 6)	반려	중개사무소 설치 건축물의 용도가 창고시설로 사무소의 용도에 맞지 않음
건축물 표시 변경 신청	정종택 (장림동)	5. 15 (5. 22)	취하	민원인 본인 희망
건축물 표시 변경 신청	박순여 (다대동)	5. 25 (5. 29)	불가	건축물의 구분시 건축물의 높이제한 저촉
부동산중개사무소 개설등록(공인중개사)	조성범 (하단동)	7. 2 (7. 6)	반려	중개사무소 설치 건축물이 건축법 위반 건물로 사무소 설치가 불가
부동산중개사무소 개설등록(공인중개사)	조성범 (해운대.좌동)	7. 10 (7. 14)	취하	민원인 본인 희망

민원명	민원인 (주소)	접수일자 (처리일자)	처리내역	사유
건축물 표시 변경 신청	김영제 (하단동)	8. 6 (8. 7)	취하	민원인 본인 희망
부동산중개사무소 이전신고(공인중개사)	오명복 (당리동)	9. 1 (9. 3)	반려	중개사무소 설치 건축물이 관리대장 상의 면적과 사용 면적이 부합되지 않아 처리 불가

### 3. 공익근무요원 관리현황

#### 가. 부서별 배치현황 및 수행업무

연번	부서명	복무분야	복무인원	수행업무
	계	(13개부서)	197명	
1	기획감사실	일반행정정보조	2명	· 환경순찰 업무 보조
2	총무과	일반행정정보조	3명	· 주민등록 업무 보조
		시설경비	4명	· 민방공 시설관리 및 점검
3	재무과	일반행정정보조	1명	· 세출·입 업무 보조
4	세무과	일반행정정보조	8명	· 자동차세 체납차량 번호판 영치
5	문화공보과	문화재보호	6명	· 을숙도 철새도래지 관리
		질서계도	5명	· 광고물허가 업무 보조
6	민원봉사과	일반행정정보조	5명	· FAX민원의 기타 제증명 발급보조 · 문서송달업무 보조
		병무행정정보조	8명	· 병역의무 부과통지서 교부 · 징,소집 업무 등 병무사무 보조
7	사회복지과	일반행정정보조	2명	· 청소년 유해시설 단속 보조
		시설관리	5명	· 복지시설 안전관리 및 운영 보조
8	환경청소과	일반행정정보조	4명	· 환경개선부담금 부과업무 보조
		수자원감시	5명	· 관내 하천 수자원 보호 및 감시
		차량단속	2명	· 자동차 매연단속 및 계도
9	지역경제과	일반행정정보조	2명	· 산림감시 공익요원 복무관리 보조
		산림공원 녹지감시	86명	· 산불예방 및 산지정화
10	교통행정과	일반행정정보조	6명	· 주정차 위반 과태료 업무 보조
		질서계도	37명	· 교통질서 유지계도
11	건설과	일반행정정보조	1명	· 도로단속 및 순찰 업무 보조
12	지적과	일반행정정보조	1명	· 개별공시지가 관리업무 보조
13	보건소	일반행정정보조	3명	· 식품접객업소 지도단속 보조
		의료자원보조	1명	· 보건행정 업무 보조

## 나. 업무관련 사건·사고 및 조치사항

- 공익근무요원 공상치료 및 재해보상금 지급
  - 사고일시 : 2001. 4. 7 (화) 13:45
  - 사고장소 : 장림작전 도로변 체육공원 옆
  - 사고내용 : 조림목에 대한 급수작업을 마치고 귀청중 차량전복으로 공익일병 황설호 외 6명 부상사고 발생
  - 조치사항 : 공익근무요원 공상치료 및 재해보상금 집중관리에산으로 진료비 지급 (₩3,613,620)

## 다. 제반 복무실태 및 교육사항

- 공익근무요원 교육 개요

구 분	교육일시	장 소	대상인원	비고
상반기	2001.3.27(화) 16:00	여성회관 1층 대강당	215명	
하반기	2001.9.25(화) 16:00	사하구청 본관4층 (민방위교육장)	144명	

- 주요 교육내용
  - 공익근무요원 복무관리 규정에 대한 설명
  - 구타, 가혹행위 금지 등 복무기강 확립을 위한 정신교육
  - 직무와 관련한 소양교육 전반