

2004 行政事務監查資料

稅 務 課 所 管

■ 공통사항

1. 2003년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 민원사항 접수·처리 내역

■ 소관사항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책
2. 탈루 세원발굴 및 세수증대 추진사항
3. 세목별 결손처분 현황(2003~2004)
4. 지방세 과·오납 현황(2001~2004)
5. 납세자 편의시책 추진현황
6. 자금운용 실태(2004)

■ 공통사항

1. 2003년도 행정사무감사결과 시정요구사항에 대한 조치결과 및 추진실적

가. 사업소세 부과 및 관리 철저

○ 건의요지

- 사업소세(재산·종업원할)징수시 요율 및 과세표준액 누락부과등 착오점이 나타나는데 대장정리 및 부과 철저

○ 조치결과

- 자체 전수조사 실시하여 과세누락분 229건 64백만원 추징 및 과세대장 4,812건 정비 (2001년분~2003년분)
- 세무서 소득세 자료를 확인하여 과세누락분 16건 15백만 추징 및 과세대장 210건 정비

나. 체납세 정리방안 강구

○ 건의요지

- 체납세 및 과오납을 방지할 수 있는 전산화가 필요
- 결손처분의 경우 무재산·행방불명등으로 결손처분하였으나 실질적이고 효과적인 체납세 징수가 이루어지지 않음

○ 조치결과

- 지방세(체납세포함) 관리를 전산화하여 체납세 및 과오납 방지에 최선을 다하고 있으며
- 또한, 효율적인 체납세 징수를 위해 신용정보등록·직장인급여압류·압류자산 공매처분·전국재산조회 등 징수활동전개

다. 지방세 성실납부자 격려방안 강구

○ 건의요지

- 지방세 성실납부자에 대하여 ‘경기도 남양주시의 지방세 성실납부자 경품 지급’처럼 격려방안 필요

○ 조치결과

- 지방세 성실납부자에게 경품 지급하기 위해 2005년 예산안에 소요경비 300만원 반영

라. 과오납을 줄일 수 있는 방안 강구

○ 건의요지

- 소송에 패소하는 등 과오납이 발생하지 않도록 세무관리 철저

○ 조치결과

- 부과전 과세자료정비를 철저히 하고 담당자 실무교육등을 강화하여 과오납이 최소화 되도록 노력
- 2004년 구세관련소송 패소는 없음

3. 민원사항 접수·처리 내역

가. 민원유형별 접수·처리현황

(건수)

구 분	계	이의신청	진 정	건의·질의	청 원
계	3	-	-	3	-

나. 민원처리 내역

접수일자	민원인	민원내용	처리결과	불가근거
2004. 1.15	윤병흡 (하단2동)	자동차세 고지서를 미수령 하였으니 가산금 환부요청	국외이주자로 고지서 미수령 사실이 확인되어 가산금 환부	
2004. 5.27	윤종근 (괴정3동)	일시적 휴업인 유흥주점에 대한 재산세 중과세 제외 요청	일시적 휴업후 계속 영업을 하였으므로 재산세 중과는 타당	지방세법 제188조 제1항
2004. 8. 2	김옥문 (하단1동)	2004.6.9 양도한 자동차에 대한 일할계산 요청	자동차세는 매년 6월1일 기준으로 부과하기 때문에 6월9일 양도하면 일할계산 대상이 아님	지방세법 제196조7 제3항

■ 소관사항

1. 지방세 체납현황 및 징수대책

가. 체납액 현황

구세 총괄

(백만원)

구 분	계	현년도	과년도
금 액	2,806	885	1,921

세외수입 총괄

(백만원)

구 분	계	현년도	과년도
계	20,717	2,790	17,927
일반회계	15,111	1,916	13,195
주 정 차 특별회계	5,606	874	4,732

나. 1백만원이상 체납액

구세

(건/백만원)

합 계		종합토지세		재산세		사업소세	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
300	1,733	187	1,267	100	398	13	68

※ 체납자 내역 : 별첨

□ 세외수입

(건/백만원)

계		도로·하천 사용료		부담금		변상금		과태료		기 타	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1,308	6,450	9	50	4	120	112	203	1,043	5,564	140	513

※ 체납자 내역 : 별첨

다. 체납처분 및 행정규제 실적

□ 구세

(건/백만원)

재산압류		관허사업제한		급여압류		재산공매		신용정보등록	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
11,157	2,008	63	48	157	316	37	101	99	987

□ 세외수입

(건/백만원)

부동산압류		신용정보등록		급여압류		자동차압류	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1,066	4,860	460	2,804	351	423	156,782	10,874

라. 기타 추진사항

- 체납세 일제정리기간 운영 : 2004.11월 ~ 2005.2월
- 독촉장 일제 발송 : 2004.11월 ~ 2005.2월
- 징수독려반 운영 : 2004.11월 ~ 2005.2월
 - 상습·고액체납자는 징수책임자 지정하여 납부독려

2. 탈루세원발굴 및 세수증대 추진사항

가. 세무조사 실시

기 간	조사인원	조사대상	조사실적
연중계속	3 명	100개 사업장	85개업체 956백만원

나. 재산조회 실적

조회횟수	조회건수	조회결과			조치결과
		계	유재산	무재산	
5 회	33,850건 (연169,250건)	33,850건	9,633건	24,217건	유재산9,633건 압류

다. 체납정리 공무원에 대한 보상금 지급현황

지급일자	지급인원	지급금액	지급방법
2004.7.15	3명	3,000천원	계좌입금

※ 하반기 보상금은 2004.12월 지급예정

라. 국가유공자 및 장애인용 자동차관련세 사유발생에 따른 추징내역

(건/백만원)

구 분	추징내역		추징사유					
			소유권이전		세대분가		사망	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	404	65	82	12	183	34	139	19
국가유공자	31	6	-	-	16	4	15	2
장 애 인	373	59	82	12	167	30	124	17

3. 세목별 결손처분현황(2003~2004)

가. 세목별

(건/천원)

구 분	계		2003년		2004년	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
계	7,089	608,539	5,568	577,724	1,521	30,815
면허세	4,932	111,055	3,411	80,240	1,521	30,815
재산세	849	139,320	849	139,320	-	-
종토세	1,273	314,204	1,273	314,204	-	-
사업소세	35	43,960	35	43,960	-	-

나. 사유별

(건/천원)

구 분	계		시효소멸		무재산		행방불명	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
계	7,089	608,539	5,420	183,124	1,448	387,572	221	37,843
면허세	4,932	111,055	3,593	72,207	1,172	34,060	167	4,788
재산세	849	139,320	702	36,224	123	92,311	24	10,785
종토세	1,273	314,204	1,114	71,129	131	223,430	28	19,645
사업소세	35	43,960	11	3,564	22	37,771	2	2,625

다. 50만원이상 결손처분내역 : 별첨

4. 지방세 과오납 현황(2001~2004)

(건/천원)

구 분	계		소 송 및 이의신청		이중납부		신고착오		세액조정		자료수정	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,200	322,829	6	3,470	560	61,841	235	62,446	180	120,063	219	75,009
2001년	247	39,955	-	-	93	4,653	30	958	65	16,691	59	17,653
2002년	213	107,957	6	3,470	79	44,796	30	3,816	51	18,728	47	37,147
2003년	411	149,044	-	-	129	4,379	153	49,725	50	77,555	79	17,385
2004년	329	25,873	-	-	259	8,013	22	7,947	14	7,089	34	2,824

※ 연간 부과건수 대비 과오납 발생율은 평균 0.1%내외

5. 납세자 편의시책 추진현황

가. 지방세 안내책자 발간

- 제작일자 : 2004. 5. 25
- 제작부수 : 1,000권
- 내 용 : 세목별 부과개요, 달라지는 지방세제도 등
- 배 부 처 : 동사무소·유관기관·고액납세자 등

나. 신용카드납부제 실시

- 대상세목 : 지방세 전세목
- 실 적 : 1,169건 (재산세, 종토세, 사업소세, 주민세, 면허세 등)

다. 소득할 주민세 「현장신고 안내반」 운영

- 기 간 : 2004.5.21 ~ 5.31 (11일간)
- 내 용 : 서부산세무서에 직원 2명 현지근무
- 실 적 : 11,268건 2,747백만원

6. 자금운용 실태(2004)

가. 총괄현황

(2004.10.31기준)

수입액	배정액	잔액
123,666백만원	109,551백만원	14,115백만원

나. 잔액예치

계	정기예금	기업자유예금	일반예금
14,115백만원	12,100백만원	2,000백만원	15백만원