

業務現況 報告

《 제107회 구의회 제2차 정례회 》

總 務 局

目 次

一 般 現 況

2002年度 主要業務 推進實績

- 總務課 所管
- 住民自治課 所管
- 財務課 所管
- 稅務課 所管
- 文化公報課 所管
- 民願奉仕課 所管

2003年度 業務計劃

- 總務課 所管
- 住民自治課 所管
- 財務課 所管
- 稅務課 所管
- 文化公報課 所管
- 民願奉仕課 所管

一 般 現 況

1. 行政對象

- 행정구역 : 16개동 412개통 2,486개반
- 면 적 : 40.87km²
- 인 구 : 379,292명(남 190,108명, 여 189,184명)
▷ 전년대비 1.19% 4,572명 감소
- 가 구 : 120,419세대(전년대비 237세대 증가)

2. 行政組織

- 기 구 : 3국 1실 14과, 보건소, 문화회관, 16개동, 의회사무국
- 공무원

(정원/현원)

구 분	계	정무직	일 반 직				기능직	별정직	고용직
			소 계	5급이상	6급	7~9급			
계	680 677	1 1	569 562	44 47	86 88	439 427	107 106	1 4	2 4
구본청	414 417	1 1	333 333	19 22	62 63	252 248	78 79		2 4
동	183 180		178 175	16 16	16 17	146 142	5 5		
보건소	50 47		41 35	5 5	4 4	32 26	8 8	1 4	
문화회관	18 18		8 10	1 1	2 2	5 7	10 8		
의 회	15 15		9 9	3 3	2 2	4 4	6 6		

《總務局 機構・人力》

- 기 구 : 6과 20담당
- 인 력 : 정원 151명, 현원 156명

(정원/현원)

계	일 반 직				기능직	별정직	고용직
	소계	5급이상	6급	7~9급			
151 156	123 128	9 11	20 21	94 96	27 26		1 2

3. 區廳舍 現況

- 구청사 : 부지 1,618평, 건물 2,462평(2동)
- 임 차 : 구청앞 동아주택 사옥(3,4층) 78평
 - 교통행정과, 새마을지회, 구기동대(예비군) 입주

4. 豫算執行 現況

(단위 : 천원)

회 계 별	예산현액	집행액	잔액	
계	146,062,734	85,482,181	60,580,553	
일반회계	115,355,294	78,313,177	37,042,117	
특 별 회 계	소 계	30,707,440	7,169,004	23,538,436
	의료보호	1,122,125	1,070,907	51,218
	주민소득지원	925,888	25,000	900,888
	주차장	7,730,638	1,972,845	5,757,793
	주거환경	3,334,296	1,165,097	2,169,199
	장림유수지	1,297,721	464,832	832,889
	발전소 주변지역	11,466,772	534,633	10,932,139
	홍티마을공영개발사업	4,830,000	1,935,690	2,894,310

5. 歲入歲出外現金 管理

(단위 : 천원)

구 분	수입	집행	잔액
계 (32종)	5,253,446	3,798,229	1,455,217
보증금 (5종)	199,381	145,594	53,787
잡종금 (13종)	1,931,451	682,709	1,248,742
보관금 (14종)	3,122,614	2,969,926	152,688

6. 國・公有財産 現況

(단위 : 필지, 천m²)

구 분	계		국유재산		시유재산		구유재산	
	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
계	5,682	6,149	1,315	643	1,558	4,364	2,809	1,142
행정재산	2,794	2,916	-	-	1,009	1,840	1,785	1,076
보존재산	1	12	-	-	1	12	-	-
잡종재산	2,887	3,221	1,315	643	548	2,512	1,024	66

7. 車輛保有 現況

(단위 : 대)

구 분	계	승용차	승합차	화물차	특수차
계	71	9	7	32	23
구분청	48	6	6	14	22
구의회	2	2	-	-	-
보건소	5	1	1	2	1
동	16	-	-	16	-

8. 2002年 區 歲入豫算 現況

(단위 : 백만원)

합 계	자 주 재 원				의 존 재 원		
	계	지방세	세외수입	지방채	지방교부세	조정교부금	보조금
105,611 (100%)	40,710 (38.5%)	19,564 (18.5%)	20,496 (19.4%)	650 (0.6%)	50 (0.1%)	23,044 (21.8%)	41,806 (39.6%)

9. 課稅對象 物件 現況

- 토 지 : 85,060건, 24.71km²(약 748만평)
- 건 물 : 89,508건, 15.71km²(약 471만평)
- 차 동 차 : 92,397대(승용65,684대, 화물17,556대, 승합 등 9,157대)
- 면허건수 : 16,275건(운송사업2,614건, 식품위생5,160건, 공장등록 등 8,501건)

10. 資金運用 現況

(단위 : 백만원)

예산액	수입액	배정액	잔 액	예 금 현 황			
				계	정기예금	기업자유	공금예금
105,610	95,744	88,613	7,131	7,131	3,600	2,500	1,031

11. 文化財 現況

구 분	문 화 재 명	지 정 번 호	지정일자	소 재 지
유 형 문화재	낙동강하류철새도래지	국가지정 천연기념물 제179호	66. 7. 13.	낙동강 하류일원
	다대포 객사	시지정 유형문화재 제3호	72. 6. 22.	다 대 1 동 (물운대내)
	윤 공 단	시지정 기념물 제9호	72. 6. 26.	다 대 1 동
	정운공 순의비	시지정 기념물 제20호	72. 6. 26.	다 대 1 동 (물운대내)
	물 운 대	시지정 기념물 제27호	72. 6. 26.	다 대 1 동
무 형 문화재	다대포 후리소리	시지정 무형문화재 제7호	87. 7. 1.	다 대 1 동

12. 流通關聯業등 登錄 現況

(단위 : 개소)

계	유 통 관 련 업					사립 문고	출판 쇄 업소	국내외 여행사
	소 계	노래 연습장	게임 제공업	비디오 감상실업	복합유통			
354개소	302	205	83	12	2	8	37	7

13. 廣告物 管理 現況

(단위 : 개)

계	돌출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기 타
17,982개	7,186	9,626	772	30	368

14. 登錄 外國人

(단위 : 명)

총 계	중국	일본	미국	필리핀	인도 네시아	베트남	방글라 데시	러시아	우즈베 키스탄	스리 랑카	기타
25개국 2,266명	894	65	67	209	242	289	118	36	32	20	294

15. 戶 籍

- 호적서고 : 6평, 호적부책 1,154권
- 호적인구 : 228천명, 47,654戶

16. 民防衛 人力·施設 現況

- 민방위대 : 48,225명(지역대 44,619명, 직장대 : 3,501명, 기술지원대 : 105명)
- 인력동원 : 7,933명(보류 2,704, 동서관리 363, 면제 14, 가용 4,852명)
- 시 설 : 대피시설 ▷ 204개소, 비상급수 ▷ 74개소

2002年度 主要業務 推進實績

總務課 所管

1. 區民和合, 奉仕行政 實踐

가. 區民 大祝祭 開催

- 일 시 : 2002. 10. 12(토) 10:00
- 장 소 : 을숙도 축구장
- 참 여 : 5,000명(구민 4,920명, 내빈 80명)
- 내 용 : 체육대회(9종목), 노래자랑 ▷ 이벤트사 진행

나. 完璧한 選舉業務 推進

- 제3회 전국동시지방선거 : 2002. 6. 13(목)
 - 선거인 275,353명중 투표인 104,165명(투표율 37.8%)
- 제16대 대통령 선거 : 2002. 12. 19(목)
 - 투표소 정비 및 선거사무종사원 교육(2회)
 - 투·개표 사무원 지원 : 470명(투표 423명, 개표 47명)

다. 1人 1統 擔當制 實施

- 1인 1통 담당제 지정 : 412개통 367명
- 기동처리반 구성·운영 : 7개반 21명
- 견문처리 실적 : 노상적치물 등 주민불편해소(401건)

라. 行政서비스 憲章制 推進

- 고객홍보 : 리후렛 10,000매 제작·배포, 「내고장 사하」 게재
- 직원 실천교육 : 1회 600명
- 고객만족도 평가 : 1회 ▷ 평가결과 2003년도 헌장제 반영
 - 평가결과 우수부서 표창 : 2명(헌장담당자)

2. 職員 士氣振作, 勤務環境改善

가. 能力開發 支援 등 士氣振作

- 직원 능력개발 위탁교육 수강료 지원 : 44명 2,850천원
- 우수공무원 제주도 부부동반 견학 : 1회 35쌍, 2박 3일
- 방송통신대학 위탁교육생 선발 지원 : 7명 1,365천원

나. 職務教育을 통한 職員 能力向上

- 중앙교육 : 26명 15,542천원(전문교육)
- 지방교육 : 99명 12,556천원(전문·소양교육)
- 직장교육 : 직원 친절교육 등 3회 1,750명

다. 洞舍 新築

- 괴정2동사 : 451백만원, 2002. 1월 ~ 2002. 5월
 - 연면적 : 571m²(173평▷지상1,2층 80평, 3층 13평)
- 장림1동사 : 545백만원, 2001. 12월 ~ 2002. 5월
 - 연면적 : 593m²(180평▷지상1,2층 80평, 3층 20평)

3. 多大浦海水浴場 便宜施設 擴充

가. 便宜施設 擴充

- 물탱크 설치(90.1톤) 및 음수대 개축(수도꼭지 27개)
- 방송시설 확충 : 앰프증설 500w 3개, 스피커 750w 12개
- 임시탈의장 설치 : 야영장내 2개소(남·여 각 1개소)
- 임해행정봉사실 정비 : 내·외벽 도색, 출입문·창문 교체 등

나. 親水餘暇空間 造成

- 화단조성 : 3개소 350m², 사업비 35,670천원
- 백사장 평탄작업 30,000m², 야영장 정비

4. 國際行事對備 環境整備

가. 꽃동산, 꽃길, 화단 造成 : 14개소

- 신평레포츠공원 담장허물기 및 화단조성 : L=115m, B=4m
- 「시민동전 꽃길 가꾸기」 운영 : 6개소(장림까르푸 앞 등)

나. 담장 塗色, 壁畵 그리기 : 18개소

- AG경기장(동주대 체육관) 옹벽 벽화 그리기 : L=55m, H=4m
- AG성화봉송로 불량 담장 도색 : 16개소(L=624m, H=1~4m)
- 신평 배고개 도로변 옹벽 벽화 그리기 : L=40m, H=2~4m

다. 2002 市民 꿈나무 심기 : 5개소 243그루 18,657천원

- 다대포해수욕장, 을숙도 문화회관, 신평레포츠 공원 등

5. WC, AG, FG 競技支援

가. 월드컵 競技 熱氣 擴散

- 월드컵 경기 홍보물 설치 : 낙동로, 다대로 배너기 설치 600조
- 월드컵 경기관람 대형스크린 설치 : 8회, 64,450명

나. AG·FG 競技 觀覽 支援

- AG 경기 지원
 - 입장권 판매 : 개·폐회식 226매 33,900천원, 일반경기 2,887매 7,780천원
 - 참가국 서포터즈 구성 : 2개국 80명▷카타르 50명, 팔레스타인 30명
 - 1시민 1경기 관람 추진 : 7개 경기장 10종목▷122개 단체 9,584명
 - 개·폐회식 행사장 운영요원 참여 : 480명
 - 북한 응원단(만경봉號) 관련행사 지원 : 2회 565명
- FG 경기 지원
 - 입장권 판매 : 개·폐회식 332매 19,732천원
 - 참가국 서포터즈 구성 : 1개국 100명▷몽골
 - 1시민 1경기 관람 추진 : 2개 경기장 4종목▷35개 단체 3,500명

住民自治課 所管

1. 住民自治센터 設置・運營

가. 豫算執行 現況

(단위 : 천원)

구 분	예산액	집행액	잔 액	비 고
계	240,000	180,599	59,401	
운 영 비	151,600	92,199	59,401	
자산취득비	88,400	88,400	0	자치센터소요비품 지원

나. 住民自治委員會 構成・運營

- 구 성 : 16개동 총 361명(동평균 22.5명)
- 운 영 : 동별 월 1회 정기회 및 임시회 개최

다. 住民自治센터 프로그램 運營

- 프로그램 수 : 총 112개 프로그램(동평균 7개)
- 총 이용인원 : 93,633명(동 일일평균 25.8명)

라. 講師 및 自願奉仕者 確保

- 유 료 강 사 : 70명(동평균 4.3명)
- 자원봉사자 : 141명(동평균 8.8명)

2. 公共勤勞事業 推進

가. 지금까지 推進實績

- 1단계 : 18개사업, 사업비 787백만원, 연인원 29,152명(1일 492명)
- 2단계 : 19개사업, 사업비 879백만원, 연인원 31,610명(1일 522명)
- 3단계 : 19개사업, 사업비 545백만원, 연인원 18,077명(1일 316명)

나. 4段階 推進計劃

- 대상사업 : 3개분야 20개사업(구시행 19, 동배정 1)
- 선발인원 : 438명(연인원 26,271명)
- 사업비 : 828백만원(인건비 728, 자재비 등 100백만원)

3. 어려운 區民 就業便宜 圖謀

가. 雇傭促進 訓練事業 實施

- 실업자, 저소득 주부 등 241명 대상(예산 259백만원)
 - 수료 116명, 훈련중 108명, 중도포기 17명
- 정보처리 분야 등 44개 직종, 36개 기관에 훈련위탁
 - 취업 29명, 자격증 취득 32명

나. 就業情報센터 運營

- 구인업체 발굴 : 1,831개 업체 2,329명(구직등록 2,464명)
- 취업알선 : 1,831개 업체 20,042명(취업 961개 업체 1,354명)

4. 發電所 周邊地域 支援事業 推進

가. 基本支援事業

- 사업비 : 80,000천원
- 대상사업 : 4종 7개사업(도로포장4, 구거복개1, 축대복구1, 컴퓨터교실 설치1)
- 추진실적 : 도로포장의 6개 사업 완료

나. 特別支援事業

- 사업비 : 11,396백만원
- 대상사업 : 구평동복지회관 건립의 4개사업
- 추진실적 : 부지매입(구평), 부지매입추진(감천1), 도로개설설계용역(감천2)

財務課 所管

1. 2001 會計決算

가. 事業概要

- 회계기간 : 2001. 1. 1 ~ 12. 31
- 결산대상 : 일반회계(1), 특별회계(6)

나. 決算檢査

- 檢査기간 : 2002. 4. 18 ~ 5. 7(20일간)
- 檢査위원 : 김재영 구의원외 2명

다. 決算總括

- 세 입

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	예산성립후 증 감 액	예산현액	징수결정액	수납액 (결산액)	미수납액
계	138,876	9,985	148,861	169,586	150,860	18,726
일반회계	100,059	9,346	109,405	125,245	110,957	14,288
특별회계	38,817	639	39,456	44,341	39,903	4,438

- 세 출

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	예산성립후 증 감 액	예산현액	지출액 (결산액)	이월액	불용액
계	138,876	9,985	148,861	118,105	17,420	13,336
일반회계	100,059	9,346	109,405	93,998	9,745	5,662
특별회계	38,817	639	39,456	24,107	7,675	7,674

2. 2002 定期財物調査

가. 調査概要

- 대 상 : 현금, 유가증권, 공유재산, 소모품을 제외한 동산
- 기 준 일 : 2002. 4. 30
- 조사기간 : 2002. 5. 1 ~ 5. 20(20일간)
- 방 법 : 물품의 장부상 재고와 현품 대사

나. 推進內容

- 조사반 편성운영 : 32개반 101명
- 조사결과
 - 조사대상 : 13,809점 7,829백만원
 - 활 용 품 : 12,470점 7,317백만원
 - 불 용 품 : 1,339점 512백만원

다. 措置結果

- 매각처분 : 380점 115백만원
- 폐기처분 : 959점 397백만원

3. 瑕疵檢査 實施

가. 上 半 期

- 기 간 : 2002. 5. 21 ~ 6. 11
- 대 상 : 도금액 3천만원 이상 건설공사장(56개 사업장)
- 결 과 : 정상 50건, 하자발생 6건(토목 1, 건축 4, 조경 1)
- 조 치 : 하자보수 완료 6건

나. 下 半 期

- 기 간 : 2002. 10. 15 ~ 11. 13
- 대 상 : 도금액 3천만원 이상 건설공사장(60개 사업장)
- 결 과 : 정상 57건, 하자발생 9건(토목 1, 건축 5, 조경 3)
- 조 치 : 하자보수중

4. 電子入札實施

가. 對 象

- 물품 및 용역 : 추정가격 3천만원이상 3.1억원미만
- 건 설 공 사 : 추정가격 3천만원이상 235억원미만

나. 推進實積

- 시 행 : 2002. 6. 1부터
- 건 수 : 17건(용역 4, 건설공사 13)

5. 契約執行

(단위 : 천원)

구 분	건 수	금 액	예산절감액	비 고
계	556	10,204,946	750,268	
공사계약	98	7,261,914	529,571	10,000천원이상
물품구매	391	1,345,089	113,378	1,000천원이상
용역계약	67	1,597,943	107,319	1,000천원이상

6. 官用車輛 管理

가. 車輛點檢 및 安全教育

- 관용차량 일제점검 : 1회(6월) ▷ 정비불량 차량 24대 정비, 수리
- 운전원 안전교육 : 1회(9월) ▷ 외래강사 초빙교육(운전원 51명)

나. 車輛取得·處分

- 차량취득 : 8대 ▷ 신규취득 1대, 노후교체 7대
- 차량처분 : 7대 ▷ 매각처분 4대, 폐차처분 3대

7. 國・公有財産 管理

가. 實態調査 : 2,887필지 3,221천 m²

- 조사대상 : 잡종재산 중 매각·대부·변상금부과 대상 재산, 은닉재산
- 조사방법 : 현장방문 실태과약하여 대상여부 판단후 현황측량 의뢰
- 결과조치 : 매각 17건, 대부 61건, 변상금 부과 1,634건 880백만원

나. 賣却・貸付・辨償金 賦課

(단위 : 건, m², 백만원)

구 분	계			국유재산			공유재산			
	건수	면적	금액	건수	면적	금액	건수	면적	금액	
계	1,712	105,862	2,276	1,349	89,838	1,012	363	16,024	1,264	
매 각	17	3,240	1,277	8	361	216	9	2,879	1,061	
대 부	61	15,314	119	45	13,279	101	16	2,035	18	
변상금	부과	1,634	87,308	880	1,296	76,198	695	338	11,110	185
	징수	661	34,398	372	531	30,897	308	130	3,501	64

※ 구세입 : 1,229백만원(목표 537백만원)

다. 滯納 辨償金 徵收

- 체납액 : 3,106건 3,280백만원 ▷ 징수목표 160건 54백만원
- 징수액 : 291건 351백만원(10.7%) ▷ 구세입 149백만원

라. 所有權 請求訴訟 遂行 : 발생 2건, 종결 1건(승소), 진행중 1건

8. 行政通信施設 管理強化

가. 構內交換機 交替

- 시설개요 : 구내교환기(제조사 LG) 및 기타 부대설비 1식
- 회선용량 : 1,654회선 ▷ 당초 600회선

나. 施設點檢

- 방문점검 : 총 117회 ▷ 동, 보건소, 현업장
- 일일점검 : 주요통신회선 및 시설점검

稅務課 所管

1. 稅收擴充

가. 稅收目標 達成努力 強化

○ 2002년 9월까지 목표액 80,250백만원 대비 14,141백만원(17.6%) 초과 징수

구분	예산액	2002년 9월까지			현년도 징수율 비교		
		목표액	징수액	세입율	2002년	2001년	증감
계	119,581	80,250	94,391	117.6%	95.7%	93.7%	2.0%
구 세	19,564	8,896	9,914	111.4%	94.2%	91.6%	2.6%
시 세	100,017	71,354	84,477	118.4%	95.9%	93.9%	2.0%

※ 2002년 자동차세(6월) 징수율 부산광역시 우수구 선정

나. 課稅資料 一齊整備

- 면허세 과세자료 일제정비 ▷ 40여개 면허부여기관 조사 125종 3,620건
- 토지, 건축물 일제조사 ▷ 43,676건 변동자료 전산입력 등 정비
- 사업소세 일제조사 및 정비 ▷ 1,750여개 사업장 일제조사 및 자료정비

다. 納稅指導 및 誠實納稅를 위한 稅務調査 實施

- 대 상 : 취득물건가액 2억원이상 및 3년내 조사미실시 법인 등 148개 업체
- 2002년 조사목표액 : 907백만원
- 실 적 : 91개 업체 조사 ▷ 종합토지세등 37건 342백만원 추정
- 내 용 : 부과누락 및 과소 신고사항 등 조사

※ 2003년 2월까지 미 조사업체에 대한 세무조사 지속 실시

2. 地方稅 滯納額 一齊整理 推進

가. 滯納稅 整理現況(2002.9.30現在)

(단위 : 백만원)

구 분	2002년이월 (A)	2002년 정리실적			신규발생 (C)	체납액 (A-B+C)
		징 수	결 손	계(B)		
합 계	22,996	4,167	99	4,266	773	19,503
구 세	2,366	550	41	591	186	1,961
시 세	20,630	3,617	58	3,675	587	17,542

나. 1阡萬圓 以上 高額滯納者 整理

- 정리대상 : 1천만원 이상 체납자 307명, 11,424백만원
- 추진사항
 - 신용불량등록예고 통지서 일제발송 ⇒ 154명 6,638백만원
 - 전국은행연합회 신용불량등록 이행 ⇒ 111명 1,056백만원
 - 출국금지요청 예고서 발송 ⇒ 29명 3,206백만원
 - 파산정리업체 자산추적 체납액 우선징수 ⇒ 21건 1,481백만원
 - 동아건설(6건 1,048백만원), 다대관광호텔(7건 405백만원), 자유건설 등
- 정리실적 : 49건 1,955백만원(정리율 17.1%)

다. 滯納車輛 番號板領置 常設機動班 運營

- 편성운영 : 매일 2개조 6명 편성(공익근무요원 4명 포함)
- 추진사항
 - 관내 전지역 동별 구역지정 체납차량 번호판 영치활동 전개
 - 1일 평균 영치대수 : 10대(영치예고문 부착)
- 추진실적
 - 번호판 영치 : 640대 2,716건 599백만원
 - 체납세 징수 : 479대 1,501건 296백만원

라. 強力한 滯納處分 및 行政規制

○ 체납처분 및 행정규제 실적

(단위 : 건, 명, 백만원)

부동산압류		자동차압류		예금압류		차량공매		부동산공매		관허사업제한		신용정보등록	
건수	세액	대수	세액	건수	세액	대수	세액	대수	세액	인원	세액	인원	세액
527	2,885	6,828	785	65	195	30	254	6	1,111	48	465	111	1,056

※ 부동산압류 경매배당실적 : 372건 1,197백만원

3. 納稅者 便宜爲主의 稅政運營

가. 所得割住民稅 「現場申告 案内班」 運營

- 운영장소 : 서부산세무서
- 운영기간 : 2002. 5. 21 ~ 5. 31(11일간)
- 운영실적
 - 소득세 확정신고시 소득할 주민세의 동시 징수제도 홍보 및 안내로 편의제공
 - 신고안내문 발송건수 : 25,000건

나. 納稅者 便宜施策 推進

- 등록세 우편신고 접수 : 237건 처리
- 중고자동차 승계취득시 일할계산신청 납부제 시행 : 1,758건 처리
- 등기소 「현장민원실」 운영 : 2,776건 처리
- 미소유 차량에 대한 자동차세 정리 : 632대 정리
- 장애인 및 국가유공자 자동차세 직권 감면 조치
 - 2,170대, 239백만원 자동차세 감면
- 장애인, 국가유공자 등에 대한 제증명 수수료 감면 : 11,792명

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興

가. 2002 釜山國際 락 페스티벌 誘致

- 기 간 : 2002. 6. 1(토) ~ 6. 3(월) ▷ 다대포 해수욕장
- 행사내용 : 미국 등 월드컵 참가국 유명 락그룹 10개국 30개팀 공연

나. 2002 釜山바다祝祭 開催

- 기 간 : 2002. 8. 1 ~ 8. 4(4일간) ▷ 다대포 해수욕장
- 행사내용 : 해변한마당축제, 바다는 나의무대, 바다무용제, 달는행사 등

다. “沙下文學” 제2호 發刊

- 지원금액 : 2,000천원(2002. 7월)
- 수록내용 : 문인작품, 사하여성글잔치, 자연보호 백일장 입상작 등

라. 2002 釜山國際합창올림픽 開催

- 기 간 : 2002. 10. 19 ~ 10. 27(9일간)
- 장 소 : BEXCO, 부산문화회관, 을숙도문화회관, 금정문화회관 등
- 지원내용 : 2개국(불가리아, 폴란드) 4팀 143명 환영 및 관람응원 등

마. 文化藝術團體 支援

- 대 상 : 문인회, 사진작가, 미술, 음악분야 등 예술가 단체
- 방 법 : 동우회 결성유도, 작품 전시회 개최 등

바. 乙淑島 文化會館 開館記念 作家 招待展

- 기 간 : 2002. 10. 4 ~ 10. 10(7일간)
- 장 소 : 을숙도 문화회관 전시실(3개소)
- 내 용 : 미술작품, 사진, 꽃꽂이 등

2. 文化遺産 保存 強化

가. 洛東江下流 철새도래지 管理 ▷ 국가지정천연기념물 제179호

- 근무인원 : 8명(육상감시원 1, 해상감시원 1, 공익요원 6)
- 관 리 : 현장순찰 및 취약지 관리 ▷ 1일 2회이상 순찰

나. 市指定 文化財 管理

- 다대포 후리소리 지원 : 전승보조금 58,800천원, 장비구입비 등 6,000천원
- 제향행사 : 2회(윤홍신공, 정운공향사) ▷ 3,000천원 지원

다. 多大浦 客舍 補修

- 보수내용 : 부식 목부재 및 기와 교체 등
- 사 업 비 : 2억원(국비 1억원, 시비 1억원)
- 추진상황 : 설계완료(8월), 시 문화재 위원회 심사(10월)
- 금후계획 : 공사발주(11월중), 준공(2003. 2월)

3. 流通關聯業 管理

- 등록업소 : 302개소
- 위반업소 조치현황 : 112건(행정처분 109건, 고발 3건)

4. 乙淑島 文化會館 建立

- 규 모 : 부지 33,058m², 건축연면적 8,514m²(지하1층, 지상2층)
- 주요시설 : 대공연장(708석), 전시실 3개소, 회의실 등
- 총사업비 : 20,500백만원(국비 3,500, 시비 9,500, 구비 7,500)
- 공사기간 : 1995. 12. 22 ~ 2002. 9. 5 ▷ 10. 5일 개관

5. 公報管理

가. 「내고장 沙下」區報 發行

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경
- 배 부 처 : 일반주민, 공공기관 및 단체, 지하철역 등
- 광고수입 : 9건, 26회, 14,336천원

나. 區政 弘報

- 구정주요시책 홍보 인터뷰 : 6회(구청장 대담)
- 일간지, 방송사를 통한 홍보 : 112회(홍보사진 포함)
- 케이블TV방송(유선방송)을 통한 홍보 : 58회
- 국·시·구청 홍보관 활용 : 월 2회(홍보내용 및 사진 계침)

6. 廣告物 管理

가. 아시아 競技大會 對備 聖火奉送路 整備

- 벽보부착 방지용 특수페인트 도색
 - 구 간 : 대티터널 → 하단오거리 → 하단2동사 앞 → 강변로
 - 대 상 : 830개(전신주 354개, 가로등주 256개, 교통시설물 220개)
- 불법광고물 중점 정비
 - 대 상 : 204건(요건구비 34건, 요건불비 170건)
 - 정 비 : 149건(허가처리 34건, 철거 등 정비 115건)

나. 廣告物關聯 施設物 整備

- 현수막 지정게시대 정비 : 8개소 ▷ 정비 4개소, 연립형제작 4개소
- 주민자율게시판 확충 : 58개소 → 68개소
- 보행자안내표시판 정비 : 17개소

民願奉仕課 所管

1. 顧客滿足 親切서비스 強化

가. 民願室 環境改善

- 무인민원발급기 코너 1개소 설치
- 전문·월간 잡지 3종 매월 비치, 시력표 비치

나. 意識과 價値觀 改善誘導

- 공무원 친절교육 : 외래전문강사 초빙(연 2회)
- 창구직원 간담회 : 구·보건소·동 창구담당자 대상(연 4회)
- 친절예절방송 실시 : 40회(친절방송 사례집 발간 : 2002. 11월)
- 민원인이 자주 묻는 질문 모임(FAQ) 코너 운영
 - 실·과·동 347건 질문 및 답변

2. 民願事務 簡素化 推進

- FAX민원 제도개선
 - FAX 증명민원 처리체계 개선 : 2002. 10. 7
 - 건설기계등록원부 구청 발급 : 2002. 8. 1
 - FAX민원 발급결과 문자메세지 통보제 실시 : 2002. 1. 2
- 무인민원발급기 운영 : 3대(구청, 롯데마트, 다대1동)
 - 민원처리량(주민등록등·초본 등) : 826건 992부 발급

3. 民願行政 改善・民願人 便宜 提供

- 사이버 공간을 이용한 구민의 다양한 의견반영 및 권익보장
 - ・ 정보공개 152건, 인터넷 주민 의견수렴 930건 등
- 전자민원창구 운영 : 민원서비스혁신(G4C) 전자정부 연계 설치
- 친절 사이버머니제 운영 : 우수 2개 부서, 친절공무원 표창
- 공무원에 대한 주민의 만족도 및 전화 친절도 점검
 - ・ 고객만족도 조사 2회, 전화 친절도 점검 4회 실시

4. 戶籍業務의 圓滑한 推進

- 호적부 전산화 : '99년부터 추진 2002. 8. 24 완료
- 제적부 전산 입력 계속 추진 및 발급 : 541건 2,700명
- 호적제신고 접수 및 처리 : 출생신고외 19종 11,497건
- 신원조회 업무 추진
 - ・ 수형인명표 396건, 신원조회 1,860건, 회시 2,249건
- 호적제신고 처리결과 통보 ▷ 출생신고 등 43종 4,614건

5. 區民과 함께 하는 열린 民防衛行政 推進

- 민방위교육 실시 : 연 2회(상반기 : 9,575명, 하반기 : 8,858명)
 - ・ 교육편의시책 : 상설, 야간, 일요교실 등 15회 운영
- 민방위날 특성훈련 : 지진, 해일·태풍, 화생방테러 대비 등 5회
- 민방위대창설 제27주년 기념행사 : 유공자표창, 장비전시회 등
- 비상급수시설 관리 : 74개소 ▷ 월1회 점검 및 수질검사 4회
- 공익근무요원 근무자세 확립 및 사기진작
 - ・ 친절 및 직무교육 실시 : 연 4회
 - ・ 애로·건의사항 수렴 : 건의함 설치, 고충상담 등
 - ・ 「체력단련의 날」 운영 : 체육대회 1회

2003年度 業務計劃

總務課 所管

1. 多大浦海水浴場 便宜施設 擴充

가. 推進計劃

- 편의시설 확충
 - 임시탈의장 설치 : 2개소(남·여 각 1개소), 5,000천원
 - 행정봉사실 정비 : 2층 로비 유리창문 설치 등, 15,000천원
 - 망 루 대 : 시설보수 및 추가설치 2개소, 3,000천원
 - 쓰레기수거장소 천막 설치 : 2개소, 1,000천원
 - 시설물 도색 및 정비 : 2,000천원
- 해수욕장 관리팀 구성 운영 및 환경정화 활동 강화

나. 期待效果

- 이용객 편의제고 및 지역주민에게 체육·문화·레저 공간 제공

2. 生活體育 振興

- 생활체육 지도자 배치운영 : 4명, 5종목 6개 교실
- 생활체육교실 운영 : 연 2회(상·하반기)
 - 운영종목 : 수영 등 7종목 20개 교실
- 시민 스포츠교실 운영
 - 여성강좌 1종목 2개 교실, 장수체육대학 2종목 6개 교실
 - 청소년 체련교실, 어린이 체능교실, 가족생활체육 캠프(1박2일)
- 생활체육 구청장배 경기 지원 : 축구 등 4종목

3. 多大浦 公認 마라톤코스 메카 造成

가. 現 況

- 마라톤 코스 공인 : 2001. 3. 4
- 대회개최 : 국제신문 주최 마라톤 대회 등 5회
 - 매년 마라톤 동호인들의 직장·단체 마라톤 대회 폭증

나. 大會支援

- 교통안내 : 해병전우회 등 민간단체, 경찰서 합동
- 편의제공 : 화장실, 세면장, 대회홍보, 환경정비 등

다. 施設整備

- 다대포해수욕장 출발점 주변 화단 수목보식 등 쾌적한 환경조성
- 코스 주변 녹지화단을 불거리 있는 곳으로 특색있게 조성
- 강변로 잔여 철책선 제거로 친수공간 조성
- 공인구간 안내판, 5km, 10km, 하프코스 지점 표시

라. 마라톤을 통한 地域弘報

- 마라톤 대회시 지역기업·공공기관의 홍보 플래카드 등 설치
 - 관내 기업 이미지 및 상품 홍보로 지역경제 활성화
 - 우리구 등 공공기관 현안시책 안내로 행정서비스 제고
- 우리구 관광명소, 핫집 등 음식점, 숙박업소, 교통편 등 홍보
 - 각급 대회 홍보책자 발간시 자료 제공 ▷ 지역업체 수익증대
- 서비스 업체 종사자 친절서비스 행정지도

4. 體育施設 體系的 管理

가. 體育施設 整備

- 신평레포츠공원내 공원燈 설치 : 10개소 20,100천원
- 동네체육시설 보수 : 30개소, 90,000천원
 - 일제정비 : 연 2회 ▷ 상·하반기
 - 수시정비 : 시설물 수시 확인후 파·훼손 부분 즉시 보수
 - 정비대상 : 區 조성 23개소, 약수터 주변 등 7개소
- 을숙도 로울러경기장 트랙표면 보수 : 표면코팅 1,836m² 8,300천원

나. 乙淑島 運動場 整備

- 시설현황
 - 축 구 장 : 3면 ▷ 정규구장 1면, 보조구장 2면
 - 사용인원 : 1일 평균 5~6개팀 250~300명
 - ※ 2002년도 운동장 확장(7,668평→8,988평, 마사토 포설 3,000톤)
- 운동장 추가 확보
 - 위 치 : 잔디광장 뒤 간이운동장 6,000m² ▷ 수자원공사 소유
 - 내 용 : 무상 사용 협의후 운동장으로 재조성
 - 농구장, 배구장, 족구장 각 1면, 게이트볼장 2면
 - 기타 편의시설 : 파고라, 의자 등
- 축구장 주변 편의시설 설치 : 파고라, 의자 등

5. 和合・奉仕行政 具現

가. 區民大祝祭 開催

- 2002년도 개최시 미흡한점 보완
 - 다양한 계층의 구민이 참여할수 있는 화합의장 마련
 - 명실상부한 지역축제로 승화 ▷ 지역경제 활성화
- 일 시 : 2003년 10월중
- 주요행사 : 체육대회, 노래자랑 등
- 동 예산 증액 : 동별 2,000천원 → 3,000천원

나. 行政서비스憲章制 定着化

- 지속적 홍보활동 전개 : 홍보전단, 팜플렛 등 제작·배포
- 고객만족도 평가 실시 : 평가결과 환류

6. 職員 士氣振作

가. 士氣昂揚施策 推進

- 우수공무원 부부동반 견학 : 35쌍, 24,000천원
- 직원 화합 체육대회 : 2회(5월, 10월), 9,855천원
- 취미클럽 활성화 : 축구 등 6개 동호회 행사 지원
- 소양·능력개발 위탁교육 수강료 지원 : 50명, 7,500천원
- 인터넷 정보화 교육 수강료 지원 : 50명, 1,000천원
- 방통대·학점은행제 수험자 수업료 지원 : 10명, 2,800천원
- 모범·우수공무원 시상 : 분기별 6명씩 24명, 1,560천원
- 「올해의 최우수 부서」 시상 : 12월, 3개부서, 900천원

나. 公務員 專門教育

- 중앙교육기관 : 50회 60명(전문교육)
- 지방교육기관 : 12회 180명(소양·전문교육)

다. 勤務環境 改善

- 직원 의자 교체 : 기능성 의자 230개 34,000천원(1개 150천원)
- 구청사 방수 : 본·별관 옥상 630평 40,000천원

7. 人事行政의 透明性 確保

승진심사 과정에서 상급자, 동료, 하급자의 다면평가 결과를 인사위원회의 승진심사 과정에 반영하여 인사행정의 공정성과 투명성을 확보

가. 推進計劃

- 시행시기 : 2003년부터
- 다면평가 대상 : 행정 5·6급 승진 임용시
- 심사대상자 : 지방공무원 임용령 「별표4」의 승진임용 범위내의 자
 - 임용예정 결원수가 5인까지는 4배수 내의 자
- 직급별 추천위원회 구성 : 20명 이내 ▷ 5·6급 별도 구성
- 평가방법 등 : 직원의견 수렴 확정(12월중)

나. 人事委員會 審議 議決

- 승진후보자 명부 점수와 추천위원회의 다면평가 순위 점수를 7:3 비율로 통합 심의 의결

8. 區廳舍 建立基金 設置・運營

가. 現 況

- 현청사 협소・노후로 내방 민원인 불편
- 사무공간 부족으로 임차사용 및 직원 근무의욕 저하

나. 推進計劃

- 구청사 건립기금 설치・운영 근거 마련
 - 구청사건립기금 예산편성요구 : 20억원(2002. 11월)
 - 구청사건립기금설치및운용조례 제정(2002. 12월)
 - 구청사건립기금운용계획 구의회 제출(2002. 12월)
- 구청사 건립기금 운용
 - 2003년도 4/4분기 구금고 예치 ▷ 이자율 높은 상품 선택

9. 室內 體育館 建立

가. 建立概要

- 위 치 : 다대동 928, 929번지 ▷ 8,544평
- 규 모 : 지하 1층, 지상 3층(연면적 1,500평)
- 주요시설 : 실내수영장, 체력단련시설, 다목적체육관 등
- 소요예산 : 90억원 ▷ 시설비 80억원, 시설부대비 10억원

나. 推進計劃

- 2003년 상반기 : 타당성 조사 용역 및 시에 투자심사 요청
- 2003년 하반기 : 예산확보후 공사 시행
 - 체육진흥공단 지원금 요청 및 시・구 추경예산 확보

住民自治課 所管

1. 住民自治센터 運營 活性化

《與件 및 展望》

- 지금까지 運營결과 전반적으로 효율성 제고, 주민의 문화·여가 향상 등 긍정적인 성과가 있었으나
- 주민자치센터 운영, 주민자치위원회 구성·운영 등에 나타난 문제점을 보완하여 성공적으로 정착될 수 있도록 지속적인 노력 필요

가. 自治活動 관련 프로그램 運營 強化

- 주민자치 및 지역사회진흥 관련 프로그램 중점운영 유도
- ▷ 2002년 : 총112개 프로그램 중 12개(11.4%)

나. 住民參與 活性化

- 주민조직을 통한 프로그램 홍보와 조직차원의 프로그램 참여방안 모색

다. 住民自治委員會의 役割 提高

- 주민자치위원회 위상 강화
 - 심의·자문역할외 의결·집행기능을 부여
 - 주민자치 활동 강화와 자율성 보장(조례 개정후)

라. 住民自治센터의 네트워크화

- 지역자원 및 자치센터간 네트워크 구축
 - 프로그램의 중복편성을 피하고 자치센터운영의 효율성 극대화
 - 지역실정에 맞는 기능·형태별 프로그램의 특성화 유도

2. 積極的인 就業活動 展開

《展望 및 目標》

- 구인·구직자간 상호 불균형이 지속 될 전망
 - 3D업종은 인력확보 애로, 구직자는 사무 및 전문분야 선호
- 추진목표 : 취업▷800업체 1,300명, 알선▷1,300업체 21,000명

가. 「就業情報 센터」 役割 向上

- 「취업관련 종합창구」로 기능을 할수있는 여건조성
 - 행정장비 확충, 내방객 편의시설 보강, 직원친절교육 강화 등
- 취업 정보판을 설치하여 구인·구직정보, 직업훈련계획 등 게시

나. 「就業 促進班」 活動 強化

- 구인·구직자간 「맞춤 일자리」 알선으로 취업률 향상
- 구인업체의 구직자 면담시에 동행·동석하여 신뢰감 제고
- 취업알선 결과 통보 등 구인·구직자 사후관리 강화

다. 區民就業 便宜 圖謀

- 서부산 고용안정센터 등과 구인·구직자 만남의 행사 실시
- 고용안정 전산망 및 구 홈페이지에 다양한 취업정보 게시
- 「내고장 사하」 구보에 관내 기업체의 구인정보 게재
- 지하철역 등에 설치된 취업안내 홍보물 정비

3. 雇傭促進訓練事業 施行

《與件 및 展望》

- 사업비('02년 259백만원 → '03년 154백만원) 감소로 인하여
- 참여 희망자 중 다수가 대상자 선발과정에서 제외 될 전망
 - '02년에는 부적격자를 제외한 신청자 전원이 선발됨

가. 訓練 對象者 選拔

- 공정하고 객관적인 선발기준을 마련하여 적격자 선발
 - 실업자, 비진학 청소년, 모자가정 등 어려운 구민 우선
 - 전업 주부, 단순 자격증 취득 및 취미활동 목적자는 배제
- 제조업, 건설분야 등 취업이 용이한 직종 우선 권장

나. 訓練生 管理 強化

- 가족·교통·보육수당 등 훈련중에 지급되는 수당 적기 지급
- 개인별 훈련상황을 관리하고, 애로사항 등 해결방안 강구
- 훈련 이수자에게 취업정보 제공 및 적극적으로 취업 알선

다. 訓練委託機關 管理

- 훈련과 관련한 부조리·비리요인 사전 예방
 - 매분기별로 훈련생 관리 상황 및 운영실태 점검
- 훈련실적 우수기관은 포상 및 훈련기관 재추천 등에 반영

4. 公共勤勞事業 施行

《與件 및 展望》

- 사업비 대폭 감소 : '02년 2,579백만원 → '03년 1,154백만원
- 참여 희망자 감소 : 1,010명('01년 4단계) → 646명('02년 4단계)
- 대규모 사업 시행곤란, 다양한 고급인력 확보애로 전망

가. 對象事業 發掘 重點

- 대규모 사업보다 생산성 향상을 위한 소규모 사업 우선
 - 산불예방, 하수구 정비 등 대규모사업은 별도예산 확보 유도
- 고학력 실업자 해소를 위한 사업 확대
- 새로운 사업 시행보다 기존사업 마무리에 중점

나. 對象者 選拔 및 管理

- 공정하면서 사업을 원만히 추진할 수 있는 선발기준 정립
 - 전산화사업 등은 자격증 소지자 및 경력자 우선 선발
- 작업중 안전을 위한 순찰강화 및 유관기관 연계 안전교육 실시

5. 發電所周邊地域 基本支援事業 推進

- 사업비 : 60,000천원
- 사업내용

구분	사업명	위치	개요	사업비 (천원)
구평동	화단조성 및 파고라 설치	구평초등학교 앞	· 화단조성 40m×3m · 파고라설치 45×4.5×3.3m	20,000
감천1동	체육공원 편의시설설치	옥녀봉체육공원 천마산체육공원	· 화장실 2동 · 체육시설 2점 · 옹벽보수	20,000
감천2동	공동변소보수	10통 지내	· 수세식 화장실	20,000

財務課 所管

1. 2002 會計年度 決算

가. 對 象 : 일반회계(1), 특별회계(7)

나. 推進計劃

- 세입·세출 결산서 및 동 부속서류 작성 : 2003. 3. 3 ~ 4. 30
- 결산검사 : 2003. 5월 ~ 6월중(20일간)
- 결산승인 신청 : 다음회계년도 개시 6월말일까지
- 결산보고 및 고시 : 승인후 5일 이내
 - 결산보고 : 부산광역시
 - 결산고시 : 게시 및 구보 게재

2. 建設工事 瑕疵檢査實施

가. 對 象 : 도금액 3천만원 이상중 하자담보 기간중인 건설공사장

나. 推進計劃

- 정기검사 : 재무과(연 2회)
- 수시검사 : 주관과(하자담보기간 만료 1월전 별도검사 실시)

3. 國·公有財産 無斷占有者 一齊調查

가. 對 象 : 국유 1,326필지 76,400m², 공유 341필지 11,141m²

나. 推進計劃

- 국·공유재산 현장실태조사 : 2003. 1월 ~ 3월
- 점유사항 변동분 측량실시 : 2003. 4월 ~ 5월
- 변상금 부과자에 대한 사전통지 : 2003. 5월
- 변상금 부과고지서 발송 : 2003. 5월

4. 國·公有財産 定期分 辨償金 課徵 및 滯納辨償金 徵收

가. 對 象

- 2003년도 변상금 과징 : 1,667건 87,541m²
 - 국유지 1,326건 76,400m², 공유지 341건 11,141m²
- 체납변상금 징수 : 2,755건 2,908백만원
 - 국유지 2,061건 2,274백만원, 공유지 694건 634백만원

나. 推進計劃

- 1단계(2003. 1~5월) ▷ 체납액 자진납부 계도 및 독려
 - 체납독촉장 발송 : 대부·매각유도 및 변상금 분할납부 안내
 - 체납자 납부독려 : 현장방문 및 홍보활동 강화 (구보계재, 유선방송)
 - 공유물 분할신청시 체납변상금 완납후 분할독려
 - 도로편입 등 부과착오분에 대한 철저한 현장확인으로 감액조치
- 2단계(2003. 6~11월) ▷ 체납자에 대한 체납처분
 - 체납자 재산조회 및 압류예고 통지서 발송 : 2003. 6~8월
 - 체납자 재산압류조치 : 2003. 9~11월
- 3단계(2003. 12월) ▷ 징수 불능분 결손처분
 - 건강보험관리공단에 체납자 재산실태조사 : 2003. 10~11월
 - 체납자 거주사실 조회 : 2003. 10~11월

5. 官用車輛의 效率的 管理

가. 對 象 : 71대

나. 推進計劃

- 예방점검 : 정기(연 2회) 및 수시 점검
- 차량 신규·교체 구입 : 9대(신규 2대, 교체 7대)
- 운전원 안전교육 실시 : 연 2회(5월, 11월)

6. 멀티미디어 映像通信網 構築

가. 推進計劃

- 시설개요 : 영상장비 및 기타 부대설비 1식, 카메라 13대
- 설치장소
 - 시스템 주장치 : 통신실
 - 카메라 : 대회의실 2대, 상황실 1대, 청사 외곽 6대, 구 의회 4대
- 소요예산 : 88,000천원

나. 期待效果

- 주요행사(회의)를 각 실과 직원 및 방문민원인이 TV 시청토록 영상송출
- 청사 외곽 카메라를 통한 방범·감시 활동 강화(야간 당직실)
- 구정/의정 홍보 및 생활정보 등을 영상자료로 활용

7. 洞事務所 通信施設 環境改善

가. 推進計劃

- 내 용 : 노후된 키폰주장치, 전화기 및 구내선로 교체
- 대 상 : 10개소(괴정3·4, 당리, 하단2, 신평1·2, 장림2, 구평, 감천·2)
- 소요예산 : 87,500천원

나. 期待效果

- 통화품질 향상에 따른 행정업무 능률향상 및 민원응대 편의 제공
- 원격 제어관리로 효율적인 운용 및 신속한 장애처리
- 1인 1행정전화번호 부여 및 효율적인 회선 구성으로 통신비용 절감

8. 인터넷 音聲通信 서비스 活性化

가. 推進計劃

- 구민이 인터넷을 통해 타 행정기관 및 구 담당자 호출 ▷ 무료통화
- 담당업무별 직원 행정전화번호 게시 및 관리 ▷ 구 홈페이지

나. 期待效果

- 인터넷을 통한 민원처리 활성화 및 구정질의·상담 실시간 응대
- 인터넷 무료 전화통화로 주민 통화요금 부담 경감

稅務課 所管

1. 2003年度 稅入豫算 編成計劃

(단위 : 백만원)

구 분		2002년 목표액(A)	2003년 목표액(B)	증감(B-A)
총 계		124,573	124,120	△453
구 수 입	소 계	31,203	31,798	595
	계	19,064	19,787	723
	면 허 세	493	516	23
	재 산 세	5,800	5,925	125
	종합토지세	9,370	9,800	430
	사 업 소 세	2,901	3,046	145
	과년도구세	500	500	0
	세 외 수 입	12,139	12,011	△128
	소 계	93,370	92,322	△1,048
	계	91,575	90,847	△728
취 득 세	18,612	17,145	△1,467	
등 록 세	21,771	21,215	△556	
주 민 세	15,285	16,464	1,179	
자 동 차 세	11,948	12,014	66	
도 시 계 획 세	8,040	7,711	△329	
공 동 시 설 세	2,952	2,781	△171	
지 역 개 발 세	26	34	8	
지 방 교 육 세	10,601	11,123	522	
과 년 도 시 세	2,340	2,360	20	
세 외 수 입	1,795	1,475	△320	

※ 세외수입 순세계잉여금, 이월금 미계상

2. 地方稅 目標額 達成努力 強化

가. 2003년 目標額 : 110,634백만원

나. 正確한 賦課와 告知書 送達

- 과세자료 일제정리 : 부과 1개월전 추진
 - 면허자료 정리 : 12월중 30개 면허부여기관 조회, 신규 및 휴·폐업 업소정리
 - 토지, 건축물 일제조사 : 5월중 변동자료 전산입력(과세기준일 6. 1일)
 - 자동차 등록사항 및 비과세대상 차량정리 : 5월, 11월
 - 사업자등록 실태조사 : 연 2회(상·하반기), 서부산세무서 협조
- 고지서 송달 확행
 - 정기분 납기 5일전 교부 : 고지불능분 주거지 파악 재송부
 - 동별 통장 교육실시 : 누락방지, 납부통보 등 교부방법 교육
 - 신고납부 세목 납기내 납부 안내문 발송 : 취·등록세, 소득할주민세 등

다. 自進納付 弘報強化 ▷ 지방세 자진납부 분위기 조성 주력

- 사하구보, 홈페이지, 유선방송 자막게재
- APT 구내방송, 동앰프방송 실시

라. 徵收督勵班編成 運營 ▷ 동별 담당직원 지정

- 상습 체납자, 부도업체 우선독려 및 고액납세자 납부확인 안내
- 지방세 자동안내시스템 이용 납부 독려
 - 대상세목 : 재산세, 종합토지세, 자동차세, 주민세 등 정기분
 - 안내방법 : 납부안내문 한국통신에 통화의뢰
 - 한국통신은 자동음성시스템 이용 납세자에게 전화

3. 滯納稅 徵收

가. 滯納額 現況 : 214,504건 24,245백만원

- 2002년 이월 17,545백만원 + 현년도 체납액 6,700백만원
- 구세체납 3,212백만원 + 시세체납 21,033백만원

나. 徵收目標額 : 2,860백만원(체납액의 10%이상)

다. 債權確保 強化

- 현년도 체납자 : 납기후 2개월내 재산압류 확행
- 과년도 체납자 : 수시 전국 재산조회후 압류
- 직장인 체납자 : 연 2회 국민연금관리공단 직장조회후 급여 압류
- 자영업 체납자 : 연 2회 카드가맹점 매출채권 압류
- 금융자산 압류 : 연 2회 금융기관 계좌조회 예금 압류

라. 官許事業 制限 擴大

- 체납자 인·허가 등록 등 행정규제 : 매일 민원 접수대장 확인
- 체납자 면허취소 요구 : 연 1회 면허관리부서 및 기관

마. 500만원이상 高額 滯納者 行政規制

- 대 상 : 617명 13,502백만원(전체 체납액의 55.7%)
- 형사고발, 출입국제한, 신용정보등록 등 규제강화

바. 自動車稅 滯納額 徵收強化

- 체납액 : 47,070대 5,627백만원
- 번호판 영치반 상설 운영 : 매일 PDA 이용 2개조 6명(공익 4명)
- 체납차량 인터넷공매 실시 ▷ 특수시책 시행

사. 滯納稅 一齊整理期間 設定運營

- 연 2회(6월, 11월), 납부고지서 일제 발송
- 세목별 담당자 지정 납부독려

4. 稅外收入 管理

가. 稅外收入 現年度 및 滯納額整理目標

- 2003년 목표액 : 13,486백만원
- 체납액정리목표 : 2,804백만원(체납액의 20%)
 - 체납액 : 14,018백만원 ⇒ 체납액 과다부서 강력정리 추진

나. 徵收對策 講究

- 체납자 직장조회급여압류
 - 세무과 ⇒ 연금공단협조 일괄조치 : 연 2회
- 체납액 일제정리기간 설정운영
 - 시 기 : 연 2회(상반기, 하반기)
 - 관련부서별 체납자 일제 독촉장발송
 - 상습·고액체납자에 대한 담당직원지정 납부독려
- 부서별 세외수입 부과관련 법규정에 따라 강력한 징수대책 강구
⇒ 분임징수관 책임하에 적극추진 촉구
 - 체납자 채권확보를 위한 재산압류 확대 ▷ 세무과 일괄조회 결과통보
 - 변상금, 과태료등 체납액 과다부서 과감한 정리대책 필요

다. 徵收狀況 管理

- 징수실적보고회 개최 : 부구청장 주재, 분기 1회
- 징수실적 평가시상 ▷ 담당부서 의욕고취
 - 시 기 : 연도폐쇄기(매년 2. 28일) 이후
 - 평가항목 : 현년도 징수 및 체납액 징수실적
 - 평가결과시상 : 최우수 1, 우수 2, 시상금 700,000원

5. 納稅者 權利保護와 便宜施策 推進

가. 納稅者 權利保護施策

- 납세자권리현장 및 세무행정서비스현장 준수
 - 납세자가 부당, 억울한 일이 없도록 직원업무연찬
- 과세전 적부심사제도 운영 철저
 - 과세전에 적부심사 제도 안내
 - 심사위원 충분한 심사자료 제공
- 지방세심의위원회의 공정한 운영
 - 위원심사자료 회의전 배부 ▷ 사전검토
 - 위법, 부당한 과세처분 직권취소 확행
- 수정신고 납부제도 운영 활성화
 - 대상세목 : 취득세, 등록세, 사업소세 등 신고납부세목
 - 공사비정산, 건설자금이자계산, 확정판결 등 사후신고사항 접수처리

나. 納稅者 便宜施策

- 지방세 신용카드 납부추진 ▷ 시험조
 - 시 기 : 2003년
 - 대행업체 : LG카드(주), 삼성카드(주)
 - 신용카드단말기 설치 : 금년중 민원실 2대
 - 시중단말기 이용확대 : 2003년 하반기
- 기추진중인 시책보완발전
 - 과세실명제, 취·등록세 우편신고처리
 - 국가유공자, 장애인 자동차세 직권감면처리
 - 등기소 현장민원실 운영 : 직원 1명 계속 파견
 - 서부산세무서 소득세할주민세 신고납부안내 : 5월중 직원 1명 파견

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興

가. 2003 釜山바다祝祭 開催 ▷ 다대포 해수욕장

- 행사내용 : 이벤트 행사 및 우리구 특성에 맞는 행사개발추진
- 소요예산 : 2,000천원(자체예산)

나. 釜山國際락페스티벌 開催 ▷ 다대포 해수욕장

- 행사성격 : 국내외 락그룹 등 초청 축하공연
- 주 최 : (사)부산문화관광축제조직위원회

다. 文化藝術團體 支援

- 대 상 : 문인회, 사진작가, 미술, 음악분야 등 예술가 단체
- 방 법 : 동우회 결성유도, 작품 전시회 개최 등

라. 地域文化祝祭 活性化

- 대 상 : 소규모 전통행사 및 지역축제 등
- 내 용 : 다양한 문화행사 유도 및 경비일부 지원

2. 文化遺産 保存強化

가. 國家指定 文化財 管理 (낙동강하류 철새도래지)

- 인 력 : 8명(육상감시원 1, 해상감시원 1, 공익근무요원 6)
- 방 법 : 순찰감시강화 ▷ 무단현상변경, 무단투기, 철새포획단속 등

나. 市指定 文化財 管理

- 향사봉행 : 2회(정운장군, 윤홍신공), 3,000천원
- 문화재 소규모 보수 : 윤공단, 몰운대 등
- 다대포 후리소리 지원 : 보조금(58,800천원), 장비구입 및 행사참가(6,000천원)

3. 不法流通關聯業 指導 團束

가. 不法流通關聯業所 團束

- 대 상 : 4개 업종 302개 업소
- 추진내용 : 자체, 유관기관 합동단속, 무등록업소, 길거리오락기 단속 등

나. 流通關聯業主 敎育

- 대 상 : 노래연습장업주 205명(타업종 ▷ 협회위탁)
- 시 기 : 연 1회(3시간이내) ▷ 2003년 11월
- 내 용 : 영업자 준수사항 및 시설기준, 행정처분기준, 주요시책 등

다. 模範流通關聯業所 指定運營

- 대 상 : 10개업소(4개업종 302개업소 중)
- 선정기준 : 법규준수 실태, 영업장시설 및 고객서비스 실태 등
- 운 영 : 모범표지판 부착 및 포상 등 지원
- 효 과 : 전업장 모범업소 확대운영으로 건전놀이문화 정착

4. 公報管理

가. 「내고장 沙下」 區報 發行

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경(반상회 개최시)
- 규 격 : 타블로이드(일간신문의 1/2크기) 16면, 4면 8색 칼라
- 소요예산 : 56,400천원(구보, 부록 포함)

나. 아름다운 우리고장 祝祭·자랑거리 弘報

- 홍보시기 : 연중 수시
- 홍보내용 : 우리고장 축제, 자랑거리 등
- 홍보방법 : 사진·방송촬영 보도를 통해 시각적 특성 살림

다. 沙下의 「옛 모습」 寫眞發掘 持續推進

- 발굴기간 : 연중 계속(학교, 도서관, 지역유지 등에서 수집)
- 발굴대상 : 우리 고장의 옛 모습, 풍물, 주민생활모습 등

5. 屋外廣告物 管理

가. 主要幹線道路邊 不法廣告物 一齊整備

- 대상가로 : 낙동로, 다대로, 감천로
- 추진방법
 - 대상물 조사(4월), 광고물 계고(5월), 정비및행정처분(6월~10월)
- 기대효과 : 광고질서 확립 및 깨끗한 도시환경 조성

나. 屋外廣告業者 管理機能 強化

- 옥외광고업자 지도점검
 - 점검횟수 : 2회(상·하반기), 수시점검
 - 점검내용 : 광고물 표시제한·금지사항 위반여부, 무단폐업 등
- 옥외광고업자 교육 : 2003년 상반기
 - 대 상 : 93명(관내광고업 신고자)
 - 내 용 : 개정된 광고물 관련 법규설명, 2003년 구 관리계획 안내 등

다. 不法廣告物 一齊整備의 날 運營

- 정 비 일 : 매월 2회(2·4주 목요일)
- 정비대상 : 불법현수막, 벽보, 전단, 공기부양형 입간판 등

라. 「自律防災團」 設置 運營

- 구 성 : 3개반 28명(상황반, 순찰반, 조치복구반)
- 운 영
 - 각종주의보 발령 : 반별 2명 상시 근무
 - 각종특보 발령 : 조별 3명 교대 근무

民願奉仕課 所管

1. 人情이 흐르는 顧客應待

가. 마음에서 우러나는 親切서비스 雰圍氣 造成

- 친절방송 실시 : 매주 월요일 일과시작 10분전
 - 직원 윤번제 방송, 친절 응대를 위한 다짐의 시간 갖기
- 공무원 친절교육 실시 : 고객만족 지향 서비스 정신 함양
 - 외부전문 강사 초청강연(연 2회 이상)
- 구·보건소·동 창구직원 간담회 개최
 - 창구 직원의 사기진작·애로사항 청취(연 4회)

나. 民願人이 皮膚로 느끼는 親切度 測定

- 민원모니터 요원을 활용한 친절도 측정
 - 전화 및 방문민원인 응대시 친절도 측정(연 2회)
- 고객만족도 설문조사
 - 방문 민원인을 대상으로 신속성·공정성·친절도 등 측정(연 2회)

다. 錯誤·不親切 申告 報償制 實施

- 보상대상 : 공무원의 업무처리 착오나 불친절 응대시
- 보상기준 : 신고건당 5,000원권 문화상품권 1매 전달
- 보상방법 : 사례 발생시 사과공문과 함께 지급

라. 窓口民願 業務擔當者 保證保險 加入

- 대 상 : 19명(구 3명, 동 16명)
- 방 법 : 신원보증보험 단체 계약
- 내 용 : 1인당 보험한도액 1억원, 1년 1인당 납입금액 78,400원

2. 民願事務 簡素化 및 줄이기 持續的 推進

가. 無人民願 發給機 運營

- 운영대수 : 3대(구청, 롯데마트, 다대1동)
- 취급민원 : 주민등록등·초본, 토지대장, 토지가격확인원 등 32종

나. 民願處理 豫告 및 處理結果 通報制 實施

- 인·허가민원 갱신시기 예고 : 갱신 1~3개월전
- 민원처리결과 전화통보 : 우편 송달기간중 궁금증 해소 등
- 장기간 걸리는 민원 중간통보제 : 30일 이상 걸리는 민원
- 호적제신고 처리결과 통보 : 궁금증 해소 및 신뢰행정 구축
- FAX민원 휴대폰 문자메세지 통보 : 민원인 대기시간 절약

3. 民願서비스革新(G4C) 시스템 運營

- 목 적
 - 민원처리 불편해소 및 행정정보공동 사용으로 구비서류 감축
- 서비스 내용
 - 민원사무처리기준표상의 4,400여 종에 대한 민원사무 안내
 - 호적등·초본 등 400여종에 대한 전자적 처리 및 민원신청·발급
- 행정정보 공동이용 : 20개 행정정보(주민, 부동산, 자동차, 기업, 세금 등)
- 시 행 일 : 2002. 11. 1 시행
- 전자정부 단일창구 접속 방법 : <http://egov.go.kr>

4. 生活民防衛 教育實施

가. 推進背景

- 화재, 가스폭발 사고 등 대형사고 발생시 대처능력 부족으로 다수의 사상자 발생
- 민방위대원은 민방위교육을 통하여 위기대응능력 훈련을 받지만 일반인(특히 주부, 학생)은 교육훈련 기회 없음

나. 推進計劃

- 민방위교육 없는 시기에 주부, 학생 민방위교실 운영
- 주부·학생 생활민방위 교육계획 : 동절기(1~2월), 하절기(7~8월)

다. 期待效果

- 생활민방위교육으로 대형사고 발생시 인명피해 발생 최소화
- 주부·학생에게 유비무환 민방위 의식 제고

5. 公益勤務要員 體力鍛鍊의 날 運營

가. 推進背景

- 공익근무요원간 갈등 및 복무기강 해이로 소속감 결여
- 인터넷 등을 통한 공익근무요원들의 잦은 불만 표출

나. 推進內容

- 추진시기 : 연 1회 실시(10월중 예정)
- 대 상 : 총 230명(공익근무요원 및 직원)
- 내 용 : 체육대회 개최(축구, 배구 등 경기)

다. 期待效果

- 공익근무요원 사기진작을 통한 근무의욕 고취
- 협동심 및 동료애 제고, 체력단련과 건전한 근무분위기조성