

2005 行政事務監查資料

企劃監查室 所管

■ 공통사항

1. 2004년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적
3. 민원사항 접수·처리 내역
9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

■ 소관사항

1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역
2. 소송사건(행정소송, 행정심판, 민사소송구분)처리현황
3. 공무원 혁신운동 및 공공기관 유치실태
4. 구 인터넷 홈페이지 운영실태
5. 정보화교육 및 전산장비 구입, 유지관리내역(2004~2005)
6. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함, 2004~2005)
7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2004~2005)
8. 각종포상금 및 재정인센티브 수입지출내역(2004~2005)

□ 공통 사항

1. 2004년도 행정사무감사 결과 시정요구 사항과 건의사항에 대한 조치결과 및 추진실적

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<p>□ 구정업무 추진에 따른 재검토 및 활성화 방안강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회 운영에 따른 내실화 추진 ○ 2004년 위원회 개최건수가 한 건도 없는 위원회가 14개나 있으며 2003년에 위원회 37개에서 올해 41개로 늘어나는 등 위원회 통폐합 및 정비가 없으므로 내실 있는 위원회 운영이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2005년 5월 행정자치부의 위원회 정비운영지침이 시달되어 구 자체적으로 위원회 활성화계획 수립하여 추진하여 오고 있으며, ○ 위원회의 설치에 개별 상위법령에 의거 위원회를 설치하도록 규정되어 있어 구 자체적으로 통폐합이 불가. ○ 회의 안전 미발생으로 위원회운영이 전무한 위원회에 대해서는 관련 업무연찬이나 구정홍보 등으로 연말 위원회 운영 및 점차적으로 위원회 운영이 활성화 되도록 검토 조치함.
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사와 시종합감사 일정조정 필요 ○ 우리 구의회 행정사무감사와 시주관 종합감사일정이 중복되어 감사수감에 다소 불편한점이 있는데 향후 일정조정등 적극적인 수감준비가 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시 종합감사기간이 제123회 구의회 정례회 회기와 중복되고, 연말 업무마무리등으로 바쁜 시기임을 감안시에 감사시기의 연기를 건의 하였으나 미반영 ○ 시 종합감사는 2년 주기로 연중계획에 의거 실시되므로, 조정이 현실적으로 어려운 점이 많으나 ○ 금후 수감일정 중복되지 않도록 최대한 노력

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산성과금 지급시 적정지급 및 활성화 방안 강구 ○ 2001-2002년에도 성과금지급이 많았는데 행정사무감사에서 걱정하고 효율적인 선정지급과 활성화 방안을 지적 받은 후 2003-2004년에는 지급실적이 전무하므로 직원사기 진작 및 활성화 방안이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산성과금제도는 2000.8.25 사하구 예산성과금 심사운영규칙제정으로 2001년부터 시행되어 왔으며, ○ 창의적이고 자발적인 노력으로 예산 절약 및 세입증대, 재원확충등으로 재정에 직접 기여한 직원에게 성과금을 지급하여 구 재정력 향상과 업무능률을 제고, 직장분위기를 조성하는데 그 목적이 있음 ○ 2005년의 경우 업무연찬, 업체일제 조사, 관련법규 검토등으로 새로운 세입원의 발굴사항등이 많았으며 ○ 지난 5월 27일 재정계획위원회에 상정·가결된 「고령자 다수고용 장려금 수령에 의한 구세입 확충」 등 8건에 대하여 3등급으로 구분하여 성과금을 지급하였음(총 250만원) ○ 예산규모에 비해 성과금이 다소 적다는 여론과 재정계획위원회의 지적에 의거 내년도에는 예산을 상향 편성할 계획으로 있으며 보다 많은 직원들이 참여할 수 있도록 적극 노력하겠음.

처리구분	지 적 사 항	처 리 결 과
시정 · 건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제자매도시 실효성 재검토 필요 ○ '94년 중국 천진시 동려구와 자매결연을 체결 후 매년 예산까지 편성후 수년 동안 여러가지 이유로 교류가 전혀 이루어지지 않고 있는데 성과 및 실효성 등 전반적인 재검토 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ '94년 자매결연후 2000년까지 상호교류 실시 ▷ 총 9 회 ○ 2001년 이후부터는 교류 실적이 없는 실정이며 2004년부터는 국제교류 관련 예산 미반영 ○ 5년간 교류가 없는 상태로서 자매 도시와의 교류에 대한 실익 여부등 향후 양구간 교류에 대한 전반적인 사항을 재검토 하고자 함.
시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산장애시 신속한 복구 조치 및 스팸메일 차단요망 ○ 각종 전산장애 발생으로 민원인에게 불편을 줄 수 있으므로 빠른 복구조치 및 외부 스팸 메일에 대한 적극적인 차단 장치가 강구 되어야 함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상시 신속한 장애복구 체계구축 <ul style="list-style-type: none"> · 시스템·네트워크 등에 대한 장비 공급·제조업체와 유지보수계약 체결 · 월1회 이상 정기점검 실시 · 바이러스침투, 해킹여부를 실시간으로 감시할 수 있는 침입탐지 시스템 운영 · 행정자치부, 시, 유지보수업체와 비상연락망 유지 ○ 네트워크 장비에 대한 행정자치부와 합동점검 및 무결성 기능추가 ○ 스팸메일 자동차단을 위하여 사하구 웹메일에 스팸편지함 기능추가 <ul style="list-style-type: none"> ※ '05년도는 특별한 장애 없이 시스템 및 구정정보망을 안정적으로 운영하였음

3. 민원사항 접수·처리 내역

접수일	민원인	민원요지	처리결과
'05.1.15	감천2동 2-6 한병우	감천 복합화력발전소 인근 지역 개인 미보상 사유와 지원금(117억원)의 적정집행 확인바람	<ul style="list-style-type: none"> 발전소 건설과 관련한 지원금 114억원은 우리구 특별회계예산에 편성하여 적정하게 집행 개인별 보상은 법령 규정이 없어 불가
'05.2.24	하단1동 1175 이해수	하단동 1175번지 가락타운아파트 지하 농심할인마트내 담배소매인 미신고 영업에 대한 고발이 잘못되었으므로 선처 요망	<ul style="list-style-type: none"> 신고하지 않고 영업하는 담배소매인을 적법하게 고발한 것임을 회시
'05.4.25	중구 영주동 96-18 공경희	하단동 505-2번지 일반음식점은 정화조시설 부족으로 허가 할 수 없는 음식점인데도 허가 한 것에 대하여 조사 바람	<ul style="list-style-type: none"> 정화조 확인을 소홀히 하여 음식점 신고수리한 공무원 문책 해당정화조시설 업주에게 개선명령토록 해당 부서에 통보
'05.6.16	괴정동 740-1 하관진 외 23명	괴정동 740-1번지내 지하수 개발 이용신고시 토지공동 소유자의 동의서 없이 신고 수리되었으므로 조치 바람	<ul style="list-style-type: none"> 소유자의 동의서를 장구토록 해당부서에 지시 신고업무를 소홀히한 공무원 문책조치
'05.7.14	신평2동 425 현대아파트 201동 801호 김춘술	이삿짐 분실로 업체와 분쟁 과정에서 민원인이 해당 업체가 보험에 미가입한 사실을 인지, 관련공무원을 처벌 바람	<ul style="list-style-type: none"> 해당업체에 대하여 행정처분 토록 관련부서에 통보 업체 지도감독 소홀 공무원 문책

접수일	민원인	민원요지	처리결과
'05.7.28	경북 안동시 송현동 101-908 김수원	괴정동 213-6번지는 국유지 임에도 신괴정아파트 재건축사 업장에 매각한 것은 부당하며 또한 공사로 인한 피해가 많음	· 괴정동 213-6번지는 국유지가 아니며 · 건축에 따른 주민 피해가 최소화되도록 사업자에게 통보
'05.8.10	영도구 동삼동 344-1 김복만	다대1동 1181번지(전 1,765 m')의 도시계획확인서 확인 내용이 발급시마다 틀리므로 원본열람 및 정확하게 확인 바람	· 도시계획확인서 원본을 열람토록 하고 정확한 도시계획내용을 통보
'05.9.16	하단1동 605-19 김영달	하단동 605-19번지 괴정천 일원하수관거 공사로 인해 주택에 피해가 발생하였으나 현재까지 조치가 없음	· 현재 주택피해여부 등에 대한 안전진단 중이며 · 안전진단 결과에 따라 조치토록 관련부서 통보

9. 각종 간행물, 홍보지 발간현황

(단위 : 천원)

건 명	예산액	집 행 액				용도 및 배부처
		단위	수량	단가	금액	
2005년 구정계획서	10,000	부	1,200	8,166원	9,800	구정 기본계획서 ▷ 전부서, 주민 등

■ 소 관 사 항

1. 각종위원회 운영상황 및 수당지급내역

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관 부서	비고
			계	공무원	민간인	개좌수	안건수	예산액	집행액		
	계	43개 위원회	501	206	295	138	417	53,630	18,320		
1	구정조정위원회	사하구구정조정위원회조례 제1조	21	21	-	7	10	-	-	기획 감사실	
2	업무평가위원회	사하구업무의평가에 관한 규칙 제17조	8	4	4	1	1	700	280	"	
3	재정계획심의 위원회	지방재정법제16조2재정 계획심의위원회설치조례	15	5	10	1	1	2,100	490	"	
4	사회단체보조금 지원심의위원회	사회단체보조금지원조례 제10조	9	4	5	1	1	350	350		
5	공직자윤리위원회	공직자윤리법제9조	5	1	4	2	2	1,400	420	"	
6	규제개혁위원회	행정규제기본법제3조	9	3	6	1	1	980	-	"	
7	조례규칙심의회	지방자치법시행령제10조	6	6	-	17	75	-	-	"	
8	지역정보화촉진 협의회	정보화촉진기본법제5조	12	5	7	-	-	490	-	"	
9	인사위원회	지방공무원법제7조	7	3	4	12	36	3,360	1,330	총무과	
10	공직심사위원회	정부표창규정제13조	6	6	-	44	47	-	-	"	
11	보안심사위원회	보안업무규정시행요강	5	5	-	-	-	-	-	총무과	
12	공무국외여행 심사위원회	공무국외여행규정제4조	8	8	-	2	2	-	-	총무과	
13	자랑스런구민상 심사위원회	사하구포상조례제13조	17	5	12	-	-	1,050	-	"	

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관 부서	비고
			계	공무원	민간인	개차수	안건수	예산액	집행액		
14	행정서비스헌장 심의위원회	대통령훈령제70호	8	5	3	1	1	350	-	총무과	
15	주민투표청구 심의회	사하구주민투표조례 제12조	9	2	7	-	-	350	-	"	
16	공공근로추진 위원회	부산광역시 공공근로사업종합행정지침	13	4	9	3	3	1,340	-	"	
17	주민자치발전 협의회	사하구주민자치발전협의 회운영규칙제3조	9	2	7	2	2	2,520	750	"	
18	지방세심의위원회	지방세법제77조	9	2	7	-	-	1,470	-	세무과	
19	과세진적부심사 위원회	지방세법제70조	9	5	4	-	-	840	-	"	
20	과세표준심의 위원회	지방세법제111조	7	2	5	-	-	1,050	-	"	
21	광고물관리심의 위원회	옥외광고물등관리법시행 령제33조2항	9	4	5	1	1	350	350	문 화 공보과	
22	구보편집위원회	사하구구보조례제5조	7	6	1	10	20	-	-	"	
23	행정정보공개 심의회	공공기관의정보공개에 관한법률제12조	5	3	2	-	-	280	-	민 원 봉사과	
24	민원조정위원회	민원사무처리에관한법률 시행령제29조	5	5	-	1	1	-	-	"	
25	농지관리위원회	농지법제46조	26	3	23	-	-	-	-	지 역 경제과	
26	수산조정위원회	수산업법제89조	15	3	12	3	5	840	700	"	
27	교통유발부담금 경감심의위원회	도시교통정비촉진법제19조 부산광역시교통유발부담금 경감등에관한조례제9조	8	3	5	-	-	-	-	교 통 행정과	
28	지역사회복지 협의회	사회복지사업법제7조의2	20	4	16	5	11	11,690	3,150	복 지 지원과	

연번	위원회명	설치근거	위원수			운영상황		수당지급내역 (천원)		소관 부서	비고
			계	공무원	민간인	개최수	안건수	예산액	집행액		
29	보육정책위원회	영유아보육법 제6조	13	3	10	-	-	-	-	복지 지원과	
30	의료급여심의 위원회	의료급여법 제6조	5	3	2	-	-	560	-	복지 사업과	
31	아동급식위원회	보건복지부아동급식표준 운영지침	10	2	8	2	4	1,680	-	"	
32	생활보장위원회	국민기초생활보장법 제20조	15	2	13	1	3	910	910	"	
33	도로관리심의 위원회	도로법시행령제24조의8	13	9	4	4	107	-	-	건설과	
34	안전관리위원회	재난및안전관리기본법 제11조	17	12	5	-	-	350	-	재난 안전과	
35	안전관리실무 위원회	재난및안전관리기본법 제75조	22	17	5	-	-	350	-	"	
36	도시계획위원회	국토의계획및이용에 관한법 제113조	21	2	19	6	20	7,560	4,900	도시 개발과	
37	건축위원회	건축법제4조	35	6	29	1	1	4,200	700	건축과	
38	건축분쟁조정 위원회	건축법제76조의2	14	3	11	-	-	-	-	"	
39	부동산평가위원회	부동산가격공시및감정 평가에관한법률제20조	13	7	6	4	4	3,360	1,540	지적과	
40	지명위원회	측량법제58조	7	3	4	1	1	280	-	"	
41	공유토지분할 위원회	공유토지분할에관한특례 법제9조	8	4	4	3	55	1,680	1,260	"	
42	지역보건의료심의 위원회	지역보건법시행령제2조	10	2	8	1	1	560	560	보건소	
43	건강생활실천 협의회	국민건강증진법제10조	11	2	9	1	1	630	630	"	

2. 소송사건(민사소송, 행정소송, 행정심판구분)처리현황

가. 패소사건 처리현황

○ 민사소송

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2004다46328 배당이의 원고:부산은행	2002. 타경8239호 부동산 임의경매에 사하구가 배당받은 금36,268,360원을 금2,998,980원으로 변경하라	· 지방세 법정기일과 관련한 소송 으로 신고에 의하여 납부의무가 확정되는 지방세에 대하여 수정, 변경 고지할 때는 수정고지서의 발송일이 법정기일이 되므로 배당 순위를 후순위로 봄	배당신청 포기, 패소비용: 미청구
2	2003가소747174 부당이득금 원고:박성자외1	괴정동354-112,175 토지를 권원 없이 무상으로 사용,부당 이득금 15,248천원을 지급하라	· 괴정2동 승학초교옆 도로개설공사 후 예산 부족으로 보상되지 않은 미불용지임	사용료: 15,248천원 패소비용: 미청구
3	2004가소164936 부당이득금 원고:이도원	괴정동 354-112 토지를 권원 없이 무상으로 사용, 부당이득금 11,941 천원을 지급하라	· 괴정2동 승학초교옆 도로개설공사 후 예산 부족으로 보상되지 않은 미불용지임	사용료: 11,941천원 패소비용: 미청구
4	2004가합11424 부당이득금 원고:김중태	다대동 470-1 토지를 권원 없이 무상으로 사용, 임료상당의 금102,220,183원을 지급하라	· 1995. 7월경 다대포해수욕장 개장 및 환경정비를 하면서 진입로가 없어 위토지에 도로를 개설하였음.	사용료: 91,500천원 패소비용: 7,084천원

○ 행정소송

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항 (패소비용등)
1	2004구합1149 토지형질변경 불허가 처분취소 (원고:아카바 아이엔씨)	장림동 산176번지 일원 임야 31,567㎡에 대한 토지형질변경 불허가처분을 취소 한다	<ul style="list-style-type: none"> · 부산시 도시계획조례의 경사도 제한초과 및 개발에 따른 재해 위험 등을 사유로 불허가 처분 · 개발진행중에 중단된 이사건 지역의 특성상 개발로 인해 오히려 재해 위험이 줄어들고, 도시미관도 향상 · 이전에 이미 두번이나 개발허가가 난 지역에 불허가 처분은 부당함. 	토지형질 변경불허가 처분취소

○ 행정심판

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항
1	2004-207 건축불허가처분 취소청구 청구인:전홍관	장림2동 163-27 액화 가스판매소건축허가 신청, 위험물 저장시설로 인한 주민들의 불안 감 증대로 반대민원이 극심함을 이유로 불 허가 처분취소	<ul style="list-style-type: none"> · 청구인이 관계법규에 따라 제3종 일반주거지역에 공동 주택등으로부터 50m이상 이격거리를 확보하였고 · 인근 주민들의 막연한 불안감 등 관계법령에 정하는 제한 사유 이외의 사유를 들어 건축 불허가 처분한 피청구인의 처분은 위법·부당하다며 인용 	건축불허가 처분취소
2	2004-239 식품위생법위반 과징금부과처분 취소청구 청구인:최수인	장림2동 339-3 소재 '동양식품'이라는 식품제조·가공업 을 운영하던 중 표시사항 미표시 제품을 판매, 영업정지 1월에 같음 하는 과징금 24,600 천원을 부과처분 취소	<ul style="list-style-type: none"> · 식품위생법 위반업소 통보 확인서에 제품을 구입하여 판매한 내용만 기재되어 있고, · 적발된 제품의 규격이 일치하지 않는 등 청구인의 위반사항을 인정하기에 소명자료가 부족 하여 인용 	과징금부과 처분취소

연번	사건번호 및 사건명	청구취지	패 소 사 유	조치사항
3	2004-238 건축허가 및 도로 폐지신청 반려처분 취소청구 청구인:김인수	감천동 480-3외 12 필지 건축허가 및 감천동 482-14 외 4 필지 도로폐지 신청 관련 토지 및 건물 소유자 동의서 미첨 부로 반려한 처분취소	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 토지 및 건물 소유자의 사건도로에 대한 통행이익은 건축법에 의하여 보호되는 직접적, 구체적 이익에 해당한다고 보기 어려우므로 · 동의서 미첨부로 반려한 것은 부당하다고 인정하여 인용 	건축허가 및도로폐지 신청반려 처분취소
4	2005-71 단란주점영업 정지처분 취소청구 청구인:윤미자	단란주점의 유흥접객 행위로 인한 영업정지1월 처분 취소	<ul style="list-style-type: none"> · 사건업소의 손님이 취중에 우발적으로 접대부를 고용하였다고 신고했으나, · 신고인에 대한 조사 결과 허위 신고임이 밝혀져 인용 	영업정지 처분취소
5	2005-533 일반음식점 영업정지처분 취소청구 청구인:송복순	청소년에게 주류제공, 영업정지 2월 처분 취소	<ul style="list-style-type: none"> · 이 건 행정처분을 하기 위한 처분사전통지를 청구인이 아닌 실제 관리인에게 통보 · 청구인의 진술도 받지 않고 관리인의 진술만으로 처분한 것은 절차상 중대한 하자가 있는 처분이므로 인용 	영업정지 처분취소
6	2005-849 건축허가신청 불허가처분 취소청구 청구인:박성용	괴정동 343-1 주유소 건축을 위한 건축허가 신청, 위험시설물,민원발생, 교통 및 주변환경오염 등 공익을 이유로 반려한 처분취소	<ul style="list-style-type: none"> · 관계법규에서 정하는 법정 요건에 배치되지 않는 이상 허가하여야 하고 · 공익상 필요에 대해서는 구체적이고 예측가능한 중대한 공익의 침해가 발생됨을 입증하여야 하는데 · 인근 주민들의 반대민원을 중대한 공익상의 필요라고 할 수 없다고 판단하여 인용 	건축허가 신청불허가 처분취소

나. 변호사 승소 사례내역

- 지급근거 : 부산광역시 고문변호사운영조례 제19조
- 지급기준

구분	지 급 기 준			
	내용(소 송 물 가 액)	기 준 액		
소송별			착수금	승소 사례금
행정 및 민사 소송	1. 신청사건	변론이 없는 경우	100천원	없음
		변론이 있는 경우	400천원	
	2. 심급별 본안사건	가. 2,000만원 미만	600천원	착수금에 승소비율(50% 이상 승소에 한하여)을 곱한 금액
		나. 2,000만원이상 5,000만원 미만	1,200천원	
다. 5,000만원 이상 1억원 미만		2,000천원		
라. 1억원 이상 5억원 미만		3,000천원		
마. 5억원 이상	4,000천원			
3. 환송심		상고심 착수금의 1/2		
기타	인지대, 송달료, 검증비, 감정료, 출장비, 여비 등은 실액			

○ 지급내역

연번	사건번호 및 사건명	승소사례금 (단위:원)	수령변호사	지급일자	비고
1	2004다54749 부당이득금반환 (원고 : 김방자 외1)	1,320,000	정 종 우	2004. 12. 13	
2	2004가단49886 구상금 (피고 : 유화건설)	577,500	정 종 우	2004. 12. 29	
3	2004나7177 토지사용료 (원고 : 정기대)	1,320,000	정 종 우	2005. 1. 12	
4	2004가단88946 소유권이전등기 (피고 : 동아학숙)	1,449,200	정 종 우	2005. 4. 27	
5	2004나4823 손해배상(기) (원고 : 장정갑 외1)	1,320,000	정 종 우	2005. 8. 26	

3. 공무원 혁신운동 및 공공기관 유치실태

가. 공무원 혁신운동 추진개요, 실적, 문제점 등

- 지방행정혁신의 필요성
 - 지식의 정보화, 세계화 및 행정수요의 다양화, 복잡화 등 급속한 환경 변화에 맞는 새로운 행정의 틀과 의식, 관행의 정착 필요
 - 행정처리방식에 대한 냉철한 자기진단과 미래대응 필요
 - 지방행정혁신은 “지방분권과 지역혁신의 성공적 정착”을 위한 전제 조건
- 혁신추진단계별 목표
 - 도입기(2004년) : 혁신기반 구축, 혁신공감대 형성 단계
 - 도입실행기(2005년) : 교육 학습강화, 학습과제 도입실천 단계
- 주요 추진실적
 - 혁신마인드 조성 및 혁신역량 강화
 - 혁신특강 실시(2회), 혁신워크숍 개최(1회), 혁신토론회 개최(6회)
 - 혁신포스터 게시(격주 24회 교체)
 - 혁신과제 발굴 및 실행
 - 부산(사하)을 바꾸자 개선과제 발굴 및 추진 : 41건
 - 자체 혁신과제 발굴 및 추진중 : 87건
 - 공통혁신과제 추진 : 일하는 방식 개선등 15개 과제
- 문제점
 - 주민들이 체감할 수 있는 가시적 성과창출에는 상당기간 소요

나. 공공기관유치추진 현황

1) 공공기관배치관련 정부방침

- 지방이전 목적
 - 수도권 과밀해소 및 지역균형발전을 위한 지역특성화 발전 전략차원임
- 배치관련 정부방침
 - 1개 혁신도시로 통합이전을 원칙으로 하되, 지역의 특성과 이전기관의 특수성이 인정되는 경우에 개별이전 인정

2) 우리구 유치대상 공공기관

- 대상선정 : 한국남부발전(주)

3) 공공기관유치 추진실적

- 공공기관 유치 범구민 추진위원회 구성(2005. 7. 12)
 - 구 성 : 25명(시·구의원·학계·각급단체 등)
 - 위원장 : 구의회의장, 지역발전협의회장 ▷ 공동위원장
- 범구민 추진위원회 회의개최
 - 개 최 : 2회(7. 12, 8. 11)
 - 유치대상 공공기관 선정 ▷ 한국남부발전(주)
 - 유치활동 방문단 구성 및 방문기관선정 등
- 한국남부발전(주) 유치활동
 - 유치신청서 제출 ▷ 부산시(7. 18)
 - 구의회 결의문 채택전달 ▷ 부산시, 시의회 등(2005. 7. 21)
 - 부산시 방문 부시장과 면담 ▷ 추진위원장등 5명 참석(2005. 9. 2)
 - 유치관련 간담회 개최 ▷ 추진위원, 구관계관(2005. 11. 3)
- 공공기관 유치 적극 홍보
 - 이전환영 홍보물 설치 : 6개소(육교2, 지정계시대4)
 - 관내 유관기관, 학교, 자생단체등을 통한 협조요청 및 홍보(2005. 9. 12)

4. 구 인터넷 홈페이지 운영실태

가. 홈페이지 운영개요

- 운영기간 : 2005. 1. 1 ~ 2005. 10. 31
- 접속자수 : 269,785명 ▷ 월 26,978명, 일 888명
- 구정홍보(팝업창) 게재 : 212건(지방세 납부, APEC 자동차 2부제시행등)

나. 「사하구에 바란다」 접수·처리사항

- 운영기간 : 2005. 1. 1 ~ 2005. 10. 31
- 접수건수 : 1,065건(민원봉사과 주관 접수·구분)
- 처리건수 : 1,065건(실, 과, 동 등 소관부서 처리)

○ 부서별 접수·처리내역

부 서	계	처리	부 서	계	처리
계	1,065	1,065	청소행정과	55	55
기획감사실	8	8	복지지원과	32	32
총 무 과	61	61	복지사업과	15	15
주민자치과	2	2	건 설 과	203	203
재 무 과	3	3	도시개발과	43	43
세 무 과	8	8	재난안전과	4	4
문화공보과	25	25	건 축 과	49	49
민원봉사과	37	37	허가민원과	20	20
지역경제과	52	52	지 적 과	7	7
환경청소과	21	21	보 건 소	21	21
교통행정과	213	213	을숙도문화회관	3	3
환경위생과	170	170	동사무소	13	13

○ 접수사항 주요유형별 내역

- 교통(불법주정차등) 관련 : 270건
- 쓰레기, 소음등 환경관련 : 425건
- 부동산, 세금, 기업경제 : 89건
- 기타(자료요청, 질의등) : 281건

다. 「부조리신고센터」 주민의견 접수·조치사항

○ 접수 및 처리 : 16건

계재일	민 원 내 용	조 치 사 항	관련부서
2005. 1. 16	[취업정보센터 목적에 맞게 친절요망] 취업정보센터에 근무하는 직원의 불친절에 대한 조치 및 사과요망	· 담당직원 친절교육 실시	주민자치과
2005. 2. 28	[아주 불친절 공무원 고발] 직원의 불친절에 대한 조치 요망	· 담당직원 친절교육 실시	교통행정과

계재일	민원내용	조치사항	관련부서
2005. 3. 14	[꽃동산 유치원 근로기준법, 체불임금 등 조치요망] 주임교사등 7명에 대한 근로기준법에 따른 처우 및 체불임금지급 등 조치요망	· 해당부서에 이첩 처리 · 종사자보험가입, 근로계약 체결 퇴직금 및 임금지급 등은 관련 규정에 따라 이행토록 꽃동산 유치원에 지시	복지지원과
2005. 3. 31	[무허가 놀이시설 영업정지, 철거조치] 다대동 매립지내 무허가 놀이시설 철거 및 영업중지 요청	· 불법시설물로서 자진철거 명령 및 폐쇄했음을 통보	문화공보과
2005. 3. 31	[황당하고 못된 구청직원 조치요망] 경고장도 없이 세금채납 되었다고 자동차 번호판 영치함	· 자동차 등록번호판 영치는 관련법에 의거 적법한 사항임을 통보	세무과
2005. 4. 3	[기본자질 교육요망] 주차단속관련 사전 안내방송 없이 단속, 전화통화상 담당자의 기본자질 의심 조치요망	· 정기적으로 단속하는 지역에 대하여는 안내없이 단속을 실시하고 있음을 통보	교통행정과
2005. 4. 25	[음식점허가 관련 진상조사 요망] 하단동 505-2번지 소재 일반음식점이 적법하게 허가되었는지 조사바람	· 음식점 신고수리시 정화조를 정확하게 현장 확인하지 않은 직원에 대하여 문책하였으며 · 해당업소는 개선명령 조치	환경위생과
2005. 5. 7	[민원지연 및 주민기만행위 조치] 불법주차로 인한 차량통행불가로 신고했으나 저녁까지 답변도 없이 퇴근한 담당자 조치요망	· 직원소양교육 및 친절교육 실시	교통행정과
2005. 6. 18	[불친절 신고] 주정차위반관련 이의신청 절차 문의에 따른 담당직원 불친절	· 이의신청 등 문의시 친절하게 답변토록 직원교육실시	교통행정과

계재일	민원내용	조치사항	관련부서
2005. 8. 19	[불친절 신고] 자동차 압류조회 전화문의시 담당 직원이 불친절하므로 조치 요망	· 업무착오에 의한 혼선으로 안내가 부족한 담당직원에 대하여 직무교육 실시 및 문책조치	교통행정과
2005. 9. 1	[주차관련직원 불친절 신고] 민방위교육시 구청정문에서 차량 통행차단하면서 불친절함	· 구청의 주차공간 부족으로 해당직원에게 대해 차량안내 철저 및 친절교육 실시	총무과
2005. 9. 13	[불법주차 단속요청] 피정동 한신아파트 후문과 사하 초교 뒷길 주차단속요망	· 야간단속을 실시하겠으며 정기적으로 주차단속토록 하겠음을 통보	교통행정과
2005. 9. 20	[건축공사로 인한 가옥피해] 장림동 599-27 월아파트 건설공사로 인해 주택균열 등 피해가 발생하였 으므로 조치바람	· 안전진단결과에 따라 보수비를 지급한 것으로 공사관계자와 원만한 협의 및 해결 당부	건축과
2005. 9. 28	[주차단속에 관한 황당한 답변] 주거지 전용주차 신청시 예약자가 많아 주차공간 할당 받지 못하여 자택앞 도로에 주차를 하고 있는데 주차단속되었으므로 단속시 배려	· 주차금지선이 설치된 지역으로 주차단속 하였으며 · 주거지전용 주차공간 확보를 위하여 계속 노력하겠음을 통보	교통행정과
2005. 9. 28	[쓰레기재활용 문의에 대한 답변 불성실] 쓰레기재활용 문의시 담당자가 잘 알지 못하고 있으므로 쓰레기처리 방법 등에 대해 명확히 답변요망	· 직원교육을 실시하고 상세히 답변하였음	청소행정과
2005. 9. 30	[신고대상이 되는지] 하단오거리 주변 불꽃노래방의 업주가 불친절하며, 또한 업소에서 술을 팔아도 되는지 여부를 확인바람	· 신고한 업소는 유흥주점으로서 술판매가 가능하며 불친절에 대하여는 행정지도 하겠음을 통보	환경위생과

5. 정보화교육 및 전산장비 구입, 유지관리내역(2004~2005)

가. 구민정보화 교육실태

○ 개요

- 구민의 고품질 전자구정 서비스활용 능력제고
- 주부, 노인, 학생 등 정보소외계층 대상으로 전산교육 실시
- 전자구정 활용이 가능토록 인터넷기초 위주의 학습 실시

○ 운영현황

- 전산교육장 : 20평(별관5층), 25명 동시 수용규모
 - PC 26대(펜티엄4급), 프린터 3대(레이저 2대, 컬러 1대)
 - 빔 프로젝터(전자영사기) 1대, 스캐너 1대
- 교육강사 : 전문강사 및 공공근로요원 활용
- 교육내용 : 인터넷활용 위주의 기초과정
- 운영예산 : 15,086천원 (강사비 11,300(시비 3,500포함), 교재비 3,786)

○ 2005년 교육실적

- 교육과정 : 기초, 인터넷, 문서작성, 파워포인트, 엑셀, 포토샵, 홈페이지
- 교육인원 : 1개 과정별 20~25명 정도
- 교육기간 : 교육과정별 1~2주(주5일), 1일 2시간
- 교육실적 : 70회 1,462명(인구주택 총 조사작업으로 교육기간 단축)
※ 2004년 112회 1,970명 실시

나. 전산보안관리 및 개인정보보호

○ 정보보안업무 기반강화

- 정보보안업무세부시행계획 수립(년1회) ▷ 시스템보호 및 재난복구대책 등
- 전산자료·장비별 관리책임자 지정, 반출·입 통제 철저
- 정보보안·개인정보보호 교육 및 지도 점검(년2회 이상)
- 보안진단의 날 지정 운영 ▷ 매월 첫째주 금요일

○ 전산장비 및 전산자료 보안관리

- 시스템별 관리자지정, 작업기록관리 및 보안패치적용
- 주민등록등 주요 행정자료 매일 백업실시 및 분기별 소산(서구)
- 행정전산망은 전용회선으로 구축하여 외부망과 분리
- 서버의 취약성 및 무결성 수시점검

○ 해킹 및 컴퓨터바이러스 방지대책

- 내·외부망용 침입탐지시스템 및 암호화장비 설치·운영
- 컴퓨터 바이러스 자동점검 및 차단을 위한 백신프로그램 설치 ▷전 부서

○ 개인정보 보호대책

- 개인정보 파일별 관리책임자 및 담당자 지정 운영
▷ 개인정보 취급시 작업내역등 정보이용자 기록관리 철저이행
- 개인정보관련대장등 현황 관리 및 개인정보화일 출력물 관리 철저

다. 전산장비 구입 및 유지관리내역

○ 전산장비 구입내역

구 분	대상장비	용 도	수량	금액(천원)	비고
2005년	고속문서스캐너	전자결제	8	23,400	신규
	PC	일반사무용	324	337,460	대체
	프린터	일반사무용	80	36,329	대체
2004년	고속문서스캐너	자료관	1	9,000	신규
	PC	일반사무용	184	289,634	대체
	프린터	일반사무용	43	32,898	대체
	자료관시스템	자료관	1	404,075	신규
	재정·민원정보 시스템	지방세, 세외수입, 주정차, 예산회계	1	64,400	대체

○ 유지 및 보수 관리내역(금액, 보수업체 등)

(단위 : 천원)

대 상	구 입 가	유지보수료(월)		계 약 업 체	비 고
		2004년	2005년		
전자결재 소프트웨어	81,439	무상기간	679	(주)아이티엘정보	
전자문서 시스템	150,017	1,450	980	엘지엔시스 (주)부산	일부장비 유지보수 제외
오라클	23,492	150	151	엘지엔시스 (주)부산	
고속레이저 프린트	40,700	264	261	(주)정원엔시스템	
네트워크	163,891	1,100	1,052	(주)한스컴 정보통신	일부장비 추가구입 (’04.7월)
	334,478	무상기간	2,146		
무인민원 발급기	18,480	120	123	엘지엔시스 (주)부산	
무인민원 발급기 2대	37,000	240	247	한국타피 컴퓨터(주)	
암호화장비	80,647	무상기간	349	(주)퓨처시스템	
침입탐지 시스템	16,401	무상기간	105	(주)윈스테크넷	
시군구 행정종합 정보시스템	550,006	2,490 (일부무상)	2,689	삼성에스 디에스(주)	일부장비 추가구입 (’03.12월)
동 전산장비	182,795	1,100	914	(주)베리텍부산	
개정정보 민원정보 시스템	40,380	무상기간	256	(주)위더스정보	
토지관리 정보시스템	54,412	무상기간	363	(주)위더스정보	

6. 감사결과 주요지적사항(외부감사, 자체감사포함, 2004~2005)

가. 감사결과 주요지적사항

○ 신분상 처분 ▷ 징계이상

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
정기종합감사 (부산시주관)	2004.11.29 ~ 12.10 (10일)	전부서	<ul style="list-style-type: none"> · 광고물(현수막)설치신고 수리 부적정 -수수료 총 347건 12,400천원을 1일~14일 지연납부 · 광고물표시기간 신고 수리 소홀 -표시기간(15일이내)위반 	담당직원 징계

○ 재정상 처분 ▷ 1백만원이상

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
부분감사 (구 자체)	2004.2.2~ 2.7(6일)	지역경제과	· 조경공사 설계변경 (정산) 소홀(2건)	과다 지급분 4,905천원 회수
정기종합감사 (부산시주관)	2004.11.29 ~ 12.10 (10일)	세무과	· 지방세 미부과 (장로회 총렬교회외 1)	취득세, 등록세 누락분 16,736천원 부과
			· 지방세 과소부과 (한국까르프외 7필)	재산세 및 종토세 7,768천원 부과
			· 차량관련 취득세 등 미과세(13건)	취득세 및 등록세 3,509천원 부과
		환경위생과	· 비산먼지미신고 업체에 대한 행정처분 소홀	행정처분(과태료2,000 천원 부과 및 경고)
교통행정과	· 교통유발부담금 부과 누락(3건 6,489천원)	교통유발부담금 누락분 추징		

감사명	감사기간	대상부서	지적사항	조치사항
정기종합감사 (부산시주관)	2004.11.29 ~ 12.10 (10일)	건설과	· 각종 공사 설계내역 과다 산정 및 공법변경 하여 공사금액 감액 조치	설계변경하여 공사금액 감액조치 (7건 93,838천원)
		도시개발과	· 각종 공사 설계내역서 과다 산정 및 공법변경 하여 공사비 감액조치	설계변경하여 공사금액 감액조치 (3건 53,067천원)
		보건소	· 의료법 및 응급의료에 관한법을 위반 병원 행정처분 미이행	과태료부과(6,000천원) 및 시정명령
			· 자매정신요양원 기능 보강사업 지체상금 미회수 및 보조금 정산 소홀	지체상금 및 보조금 6,152천원 회수
일상감사 (구 자체)	2005.2.28	도시개발과	· 장림동 일원 침수해소 공사준설토 과다계산	과다 설계된 부분 설계 변경 감액(1,800천원)
일상감사 (구 자체)	2005.4.29	도시개발과	· 괴정천 노후암거 보강 공사 원가계산 부적정	과다 계상된 원가계산 제 비용 2,111천원 감액
일상감사 (부산시 주관)	2005.1.10~ 1.11(2일)	건설과	· 신평동 배고개~신평공단 간도로개설공사(7차) 설계 부적정	설계변경 감액 (12,000천원)
일상감사 (부산시 주관)	2005.4.28	총무과	· 구민체육센터건립공사 설계 중복계상	설계변경 감액 (3,408천원)
소규모공사 및 설계용역 추진실태감찰 (부산시 주관)	2005.4. 1 ~ 4. 7(4일)	지역경제과	· 신평· 장림피혁폐수 처리장 차폐식재 과다 설계	설계변경 감액 (2,630천원)
		도시개발과	· 삼미매립지(동측) 침식 방지 자재구입 과다설계	설계변경 감액 (6,217천원)

나. 자체 도시기반시설물 확인점검 실적, 주요내용

- 기 간 : 2005. 1. 1 ~ 9. 30
- 처리실적 : 지적 288건(처리완료 276건, 처리중 12건)
- 부문별 처리내용

구 분	지적(건)	처리완료(건)	처리중(건)
계	288	276	12
도로시설물	108	104	4
노상적치물	37	37	-
쓰레기방치	26	26	-
재 해 예 방	10	10	-
교 통	42	37	5
광 고 물	18	18	-
하 수 도 등	47	44	3

○ 주요 지적사항에 대한 조치결과

건 명	지 적 사 항	조 치 사 항	소관부서
다대로 옹벽 도시미관 저해	다대로변 다대3지구 옹벽 면이 상부노면수로 겹게 변하여 도시미관을 저해	구재정형편감안,년차별로 옹벽녹화등 방법을 강구 하여 개선검토 하겠음	지역경제과
산림내 불법 시설물 철거	당리동 동원베네스트 입구 상가옆에 있는 산림지역에 평상, 천막등 불법시설물이 설치되어 있음	시설물 철거	지역경제과

건 명	지 적 사 항	조 치 사 항	소관부서
낙동로 보도 도시미관저해	낙동로의 보도 전 구간이 블록,아스콘,인터록킹 등으로 혼재되어 도시미관저해 및 보행불편 초래와 장애인시설 미비	많은 재원이 소요되므로 종합정비계획을 수립하여 연차별 정비방안 검토	건설과
하수관거 설치 공사장 재해 위험	괴정천 하류 하수관거 공사를 시행하면서 우수구역내 방호벽제거로 우수기 집중호우시 하천범람 우려가 있으니 대책수립	공사로 인한 도로방호벽 제거구간에 대해 PP마대를 쌓아 하천범람을 예방하고 공사완료시 원상복구	도시개발과
도로무단점용으로 통행불편	신평동 협성아파트 건축 공사장의 가설울타리 받침이 인도에 무단설치되어 주민 통행에 불편을 초래	인도내의 가설울타리 받침을 철거한 후 공사장내로 재설치	건축과
장림동 건축 공사장 관리 미흡	장림동 코스모스자동차학원 옆 건축공사장의 노출사면이 일부 붕괴되어 있고 상단부 안전울타리 보강필요	사업장 경계 및 입구 안전울타리 설치등 조치 완료	건축과
교통표지판 정비	괴정소방파출소앞의 4개소 교통표지판의 방향이 바뀌어 교통신호 및 교통안내에 혼선을 초래	부산지방경찰청에 통보하여 개선조치함	부산지방경찰청

7. 예산성과금(격려금) 지급현황(2004~2005)

가. 2004년 예산성과금 : 신청 및 지급사항 없음

나. 2005년 예산성과금

- 신청접수 : 2005. 3. 5~3. 15, 9건 접수
- 자체심사위원회 및 재정계획심의위원회 개최
 - ▷ 8건 2,500천원 지급결정

○ 지급현황

연번	사 업 명	지급인원 (부서명)	지급액 (천원)
1	「고령자 다수고용촉진 장려금」 수령으로 재정확충	1명 (총무과)	500
2	비과세·감면법인에 대한 일체조사로 세입확충	3명 (세무과)	200
3	을숙도조각공원 조성 조각작품 구입비 절감	4명 (문화공보과)	200
4	산불감시일용인부 인원 감축으로 인건비 절감	2명 (지역경제과)	200
5	폐현수막 활용 재활용품분리수거 마대 제작	2명 (청소행정과)	500
6	피정천 공영주차장 운영방법 개선	2명 (교통행정과)	300
7	홍티마을 공유수면매립사업 국유지 매입관련 예산절감	2명 (도시개발과)	300
8	하단동 SK아파트 조기 완공을 통한 세입증대	3명 (건축과)	300

8. 각종포상금 및 재정인센티브 수입지출내역

연번	각종 포상금 등 수입내역	지출내역	소관 부서
1	○ 건 명 : 2004년 정부조달이용 우수기관 기관표창(2004. 12. 29) ○ 훈 격 : 조달청장 ○ 내 용 : 조달마일리지 대상기관선정 - 2005년(1년간) 조달수수료 10%감면 혜택		재무과
2	○ 건 명 : 도시기초시설물 선진화사업장 시민합동평가 최우수(2005. 6. 22) ○ 훈 격 : 부산광역시장 표창 ○ 포상금 : 상사업비 300,000천원	○ 대티터널~대티역보도정비 및 화단조성- 257,000천원 ○ 선진지 견학 - 33,500천원 ○ 업무용품구입 - 9,500천원	건설과
3	○ 건 명 : 행정구역경계조정 유공기관 (2005. 9. 2) ○ 훈 격 : 부산광역시장 ○ 내 용 : 조정교부금 130,000천원	○ 세입예산편성	총무과
4	○ 건 명 : 국민기초생활보장사업 최우수 기관표창(2005. 9. 7) ○ 훈 격 : 국무총리 표창 ○ 내 용 : 포상금 17,000천원	○ 지출액 : 없음 ○ 지출계획 - 직원 사기진작, - 업무능력 향상 등 사용	복지사업과