

# 業務現況 報告

《 제115회 구의회 제2차 정례회 》

總 務 局

# 目 次

## □ 一 般 現 況

## □ 2003年度 主要業務 推進實績

- 總務課 所管
- 住民自治課 所管
- 財務課 所管
- 稅務課 所管
- 文化公報課 所管
- 民願奉仕課 所管

## □ 2004年度 主要業務 推進計劃

- 總務課 所管
- 住民自治課 所管
- 財務課 所管
- 稅務課 所管
- 文化公報課 所管
- 民願奉仕課 所管

# 一 般 現 況

## 1. 行政對象

- 행정구역 : 16개동 417개통 2,538개반
- 면 적 : 40.87km<sup>2</sup>
- 인 구 : 376,584명(남 188,582명, 여 188,002명)  
▷ 전년대비 0.44% 1,652명 감소
- 가 구 : 122,241세대(전년대비 1,830세대 증가)

## 2. 行政組織

- 기 구 : 3국 1실 14과, 보건소, 문화회관, 16개동, 의회사무국
- 공무원

정원/현원(2003.11.15현재)

구 분	계		정무직	일 반 직						기능직	별정직	고용직
				소 계	5급이상	6급	7~9급					
계	683	675	1	572	44	96	432	107	1	2	2	
구본청	418	416	1	337	19	70	248	78		2	2	
동	181	176		176	16	16	144	5				
보건소	50	49		41	5	5	31	8	1			
문화회관	19	19		9	1	3	5	10				
의 회	15	15		9	3	2	4	6				

### 《總務局 機構 - 人力》

- 기 구 : 6과 24담당
- 인 력 : 정원 152명, 현원 154명

(정원/현원)

계	일 반 직				기능직	별정직	고용직
	소 계	5급이상	6급	7~9급			
152	124	9	25	90	27		1
154	128	10	25	93	26		

## 3. 國・公有財産 現況

(단위 : 필지, 천m<sup>2</sup>)

구 분	계		행정재산		보존재산		잡종재산	
	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
계	6,013	6,903	3,075	3,436	37	2,223	2,901	1,244
국유재산	1,355	630	-	-	-	-	1,355	630
시유재산	1,619	5,062	1,173	2,311	37	2,223	409	528
구유재산	3,039	1,211	1,902	1,125	-	-	1,137	86

## 4. 車輛保有 現況

(단위 : 대)

구 분	계	승용차	승합차	화물차	특수차
계	72	9	9	33	21
구본청	49	6	8	15	20
구의회	2	2	-	-	-
보건소	5	1	1	2	1
동	16	-	-	16	-

## 5. 文化財 現況

구 분	문 화 재 명	지 정 번 호	지정일자	소 재 지
유 형 문화재	낙동강하류철새도래지	국가 천연기념물 제179호	66. 7. 13	낙동강 하류일원
	다대포 객사	시지정 유형문화재 제3호	72. 6. 22	다대1동(물운대내)
	윤 공 단	시지정 기념물 제9호	72. 6. 26	다 대 1 동
	정운공 순의비	시지정 기념물 제20호	72. 6. 26	다대1동(물운대내)
	물 운 대	시지정 기념물 제27호	72. 6. 26	다 대 1 동
무형문화재	다대포 후리소리	시지정 무형문화재 제7호	87. 7. 1	다 대 1 동

### 6. 流通關聯業 등 登錄 現況

(단위 : 개소)

계	유 통 관 련 업					사립고	출판 인쇄 업소	국내외 여행사
	소 계	노래 연습장	게임 제공업	비디오 감상실업	복합유통			
347개소	295	206	78	10	1	7	37	8

### 7. 廣告物 管理 現況

(단위 : 개)

계	들출간판	가로·세로간판	지주이용간판	옥상간판	기 타
18,141개	7,211	9,750	785	30	365

### 8. 登錄 外國人 現況

(단위 : 명)

총 계	중국	일본	미국	필리핀	인도 네시아	베트남	방글라 데시	러시아	우즈베 키스탄	스리 랑카	기타
39개국 2,859명	1,037	72	74	296	378	348	108	41	76	21	408

### 9. 戶籍 現況

- 호적서고 : 6평, 호적부책 1,164권
- 호적인구 : 232,174명, 49,235戶

### 10. 民防衛 人力·施設, 公益勤務要員 現況

- 민방위대 : 467대, 47,432명, 인력자원 11,338명
- 시설 : 대피시설 204개소 117천평, 비상급수 74개소 10,889톤
- 공익요원 : 193명(산림감시 59명, 행정보조 44명, 기타 90명)

# 2003年度 主要業務 推進實績

## 總務課 所管

### 1. 區民和合, 奉仕行政 實踐

#### 가. 동순방 구정설명회 개최

- 기 간 : 2003. 2. 10 ~ 2. 21(8일간)
- 내 용 : 구정업무 설명 및 주민과의 대화
  - 건의사항 : 71건 ▷ 건설 39, 교통15, 환경 6, 사회·문화 7, 기타 4
- 건의사항 처리결과
  - 처리 23건, 처리중 35건, 처리불가 13건
  - 예산사업 34건 413억원, 비예산 사업 37
    - 다대1동 어판장앞 도로확장, 감천2동 옥녀봉 산복도로 개설 등

#### 나. 시·구정설명회 개최

- 일 시 : 2003. 2. 28(금) 13:40 ~ 17:00
- 내 용 : 시·구정업무 설명 및 주민과의 대화
  - 건의사항 4건, 현안사항 3건
- 건의사항 처리결과
  - 처리 1건, 처리중 6건
  - 예산사업 5건 5,329억원, 비예산 사업 2건
    - 지하철 1호선 다대포 연장, 명지대교 건설 등

## 2. 職員 士氣振作

### 가. 능력개발지원

- 직원 능력개발 위탁교육 수강료 지원 : 56명 4,098천원
- 방송통신대학 위탁교육생 선발 지원 : 3명 624천원
- 대학원 청강위탁 교육 : 1명

### 나. 사기양양 시책추진

- 직원 해외배낭여행 실시 : 3개팀 18명 15,000천원
- 취미클럽 등 동호회 지원 : 7개 동호회 2,600천원
- 모범·우수공무원 시상 : 18명 1,170천원, 특별휴가 2일 부여
- 출산휴가자 대체인력 운용 : 7명 11,306천원
- 보건소 등 고위험 종사자 건강검진 : 345명, 2년 1회 → 1년 1회

## 3. 都市環境 整備

### 가. 태풍 “매미” 관련 환경정비

- 정비기간 : 2003. 9. 13 ~ 9. 23 (11일간)
- 정비구역 : 다대포해수욕장 등 3개소
- 참여인원 : 6,391명
- 정비결과 : 쓰레기 수거 1,194톤

### 나. 「환경 대청결의 날」 운영

- 운 영 : 연 6회 ▷ 참여인원 : 5,951명(민간단체, 자원봉사자 등)
- 결 과 : 쓰레기 278톤 수거·처리



#### 4. 多大浦海水浴場 運營 및 便宜施設 擴充

##### 가. 運營실적

- 2003년도 이용객수 : 1,371천명 ▷ 전년대비 56천명(4.3%) 증가
  - 해수욕객 280천명, 관광객 1,091천명 ▷ 익사자 없음
- 근무인원 : 2,239명(행정 401명, 경찰 1,798명, 기타 40명)

##### 나. 편의시설 정비

- 샤워장 도색, 샤워기 정비 및 임시탈의장(2개소) 설치
- 행정봉사실 정비 : 2층 로비 유리창문 설치, 내·외벽 도색

#### 5. 體育施設 追加造成 및 整備

##### 가. 을숙도 운동장 정비

- 축구장 재배치(3면), 배수로 설치(축구 130m, 암거 130m)
- 부대시설물 정비, 마사토 부설 및 다짐

##### 나. 게이트볼장 조성

- 규 모 : 게이트볼장 2면, 편의시설(파고라, 의자) 등
- 사업비 : 30,000천원(시비15,000천원, 구비15,000천원)

##### 다. 동네체육시설 관리

- 시설현황 : 승학산 동네체육시설 등 35개소 25종 746점
- 보수내용 : 일제정비 2회, 수시정비 6회

## 住民自治課 所管

### 1. 住民自治센터 運營

#### 가. 주민자치발전협의회 구성 및 운영

- 협의회 구성
  - ▷ 구성인원 : 9명(교수, 전문가, 관계기관 등)
  - ▷ 임 기 : 2년
  - ▷ 운 영 : 2회 (분기 1회 개최)
- 회의내용 : 주민자치센터 발전방향 및 활성화 방안 토의 등

#### 나. 주민자치센터 활성화를 위한 간담회 개최

- 주민자치위원장과의 간담회 ▷ '03. 4. 24, 32명 참석
- 업무담당자와의 연찬회 ▷ 2회 42명 참석

#### 다. 주민자치센터 운영 프로그램 홍보

- 주민홍보용 리후렛 제작 : 5,000매(구 200매, 동별 300매)
- 내고장사하(반회보) 게재등 : 내고장 사하 8회, 사하신문 4회, 전단·스티커 제작 배포 15,000매 등

#### 라. 각 동 주민자치센터 운영실태 점검

- '03. 6. 2 ~ 6. 13(10일간) ▷ 16개동 주민자치센터
- 조치사항
  - 주민자치위원회 재정비 ▷ 각계 각층의 대표를 자치위원으로 위촉
  - 1단체 1프로그램 운영 활성화 ▷ 청년회, 부녀회, 새마을 등 자원봉사 운영

### 마. 전자주민자치센터 홈페이지 운영

○ 홈페이지 개설 : '03. 7. 14

○ 내 용

- 각 동 자치센터 소개, 프로그램 운영 현황 및 프로그램 수강신청
- 강사 및 자원봉사자 등록신청
- 주민자치위원회 활동사항 및 각종 공지사항

○ 홈페이지 운영실적('03. 10. 31현재)

▷ 회원가입수 : 3,612명, 접속자수 : 19,387명,

※ 부산시 16개 구·군중 회원가입수 1위, 접속자수 3위

### 바. 주민자치센터운영에 관한 설문조사

○ 기 간 : '03. 8. 1 ~ 8. 12(12일간)

○ 대 상 : 일반주민, 자치센터 수강생, 자생단체원, 초·중·고생 등

○ 인 원 : 16개동 3,000명 ▷ 응답자 : 2,703명(회수율 90%)

○ 설문결과

- 시설분야 : 각종 편의공간, 교육시설 공간 보완
- 프로그램 분야 : 지역특성에 맞는 프로그램 개발 운영
- 운영분야 : 지역주민, 각 자생단체, 주민자치위원회 등 민간인 참여운영

### 사. 동주관 프로그램 솜씨자랑 및 전시회 개최

○ 기 간 : 9월 ~11월중순

○ 참여실적 : 괴정1동의 12개동(10월말 현재)

○ 내 용 : 서예, 꽃꽂이, 도자기 전시회, 바둑대회, 풍물놀이 행사 등

## 2. 公共勤勞事業 推進

### 《 事業概要 》

- 연간 사업비 : 1,402백만원 (본예산 1,276 이월예산 126)
- 선발 계획인원 : 연800명

▷ 1~4단계 사업, 연인원 43,790명(1일 평균 185명)

## 3. 일자리 찾아주기 등을 통한 失業者 解消

### 가. 고용촉진훈련사업

- 예산액 : 138,888천원
- 집행액 : 130,000천원
- 위탁인원 : 92명

▷ 수료 67, 훈련중 11, 중도포기 7, 조기취업 4, 군입대 등 기타 3

### 나. 취업정보센터 운영

- 취업알선 : 계획 ▷ 1,300개업체 21,000명, 실적 ▷1,237개업체 19,911명(94.8%)
- 취업 : 계획 ▷ 800개업체 1,300명, 실적 ▷1,147개업체 1,484명(114%)

※ 2003. 10. 31 현재 전국 2위, 부산 1위

### 다. 소외된 구직자 특별취업알선

- 여성가장, 장애인, 고령자 등 특별취업알선
- 계획 : 200명, 실적 : 255명(127.5%) ▷여성가장41, 장애인41, 고령자173

라. 「구인·구직자 만남의 날」 행사

《1차 행사》

○ 개최일자 : '03. 6. 27

▷ 33개업체 600여명이 참여하여 75명이 취업

《2차 행사》

○ 일 시 : '03. 11. 14(금) 14:00~16:00

○ 장 소 : 신평·장림산업단지관리공단 (대강당)

○ 참여업체 : 33개업체 (500여명 구직자 참여)

○ 모집직종 : 생산직, 기능직, 사무직, 단순노무 등

마. 「구인·구직자 중개센터」 운영

○ 개최기간 : '03. 9. 23 ~ 9. 26(4일간)

▷ 24개 업체 참여 131명 면접, 30명 취업

## 財務課 所管

### 1. 豫算執行 現況

(단위 : 천원)

회 계 별	예산현액	집행액	잔 액	
계	147,609,221	84,428,756	63,180,465	
일 반 회 계	103,687,905	64,939,817	38,748,088	
특 별 회 계	소 계	43,921,316	19,488,939	24,432,377
	의료보호	19,933,758	15,233,186	4,700,572
	주민소득지원	951,107	127,300	823,807
	주 차 장	6,728,776	2,340,630	4,388,146
	주거환경	2,649,589	938,777	1,710,812
	장립유수지	2,169,926	777,701	1,392,225
	발전소주변지역	11,488,160	71,345	11,416,815

### 2. 電子入札 實施

#### 가. 대 상

- 물품 및 용역 : 추정가격 3천만원초과 3.1억원미만
- 건 설 공 사 : 추정가격 3천만원이상 235억원미만

나. 추진실적 : 42건(용역 7건, 건설공사 35건)

### 3. 瑕疵檢査 實施

- 기 간 : 2003. 5. 12 ~ 5. 21
- 대 상 : 도금액 3천만원 이상 건설공사장 - 85개 사업장
- 결 과 : 정상 77건 하자발생 8건 (토목 1, 건축 4, 전기 3)
- 조 치 : 하자보수 완료 8건

※ 주요조치사항 : 문화회관 2층 화장실 천장누수 등 75건 하자보수 완료

### 4. 國・公有財産 管理

#### 가. 공유재산 실태조사

- 대 상 : 공유재산 4,522필지 5,560,000㎡
- 조사기간 : 2003. 3. 28 ~ 6. 30 (3개월간)
- 내 용 : 공부와 현황의 일치여부, 무단점유 실태 등 조사
- 결과조치 : 공부정리 4,522건, 변상금부과 415건 224,487천원

#### 나. 국・공유 잡종재산 대부

(단위 : 천원)

구 분	필지수	면 적(㎡)	대부인원	대 부 료
계	68	14,392.9	59	127,009
국유재산	55	13,297.1	47	109,933
시유재산	6	519.0	6	9,920
구유재산	7	576.8	6	7,156

**다. 보존부적합 재산 매각**

(단위 : 천원)

구 분	필지수	면적(m <sup>2</sup> )	매 각 수 입			
			계	국 고	시 고	구 고
계	24	1,194.87	804,023	254,636	247,196	302,191
국유재산	9	447.60	318,295	254,636	25,662	37,997
시유재산	7	391.50	276,918		221,534	55,384
구유재산	8	355.77	208,810			208,810

\*매각수입비율 : 국고 31.7%, 시고 30.7%, 구고 37.6%

**라. 국·공유재산 무단점유자 변상금 부과·징수**

구 분	2003년 부과	변 상 금 징 수		
		계	현년도분	과년도분
건 수	1,615 건	1,631 건	1,282 건	349 건
금 액	988,658천원	582,000천원	461,000천원	121,000천원

**5. 情報通信 環境 改善****가. 구·동간 행정통신망 고도화 및 동사무소 간이교환장비 교체**

- 區·洞간 광케이블화      ▷ 銅케이블 → 光케이블
- 통신회선의 디지털화      ▷ 아날로그회선 → 디지털회선
- 통신회선속도의 고속화      ▷ 9.6Kbps → 256Kbps
- 동사무소 간이교환장비 교체      ▷ 10개 동사무소 교체완료
- 동사무소 직원 1인 1전화 및 통일번호 시스템 구축

**나. 재해·재난 대비 비상통신망 확보**

- 통신두절 사태 발생대비 행정기관간 비상위성통신망 확보
- 위성통신장비 확보 내역      ▷ 위성전화기 2대



## 稅務課 所管

### 1. 歲入 徵收實績

#### ○ 세입 징수실적

(단위 : 백만원)

구 분	목표액 (A)	9월 까지 징 수 액		년말까지 전 망 액 (C)	증감 (C-A)
		(B)	세입율 (B/A)		
총 계	151,612	126,585	83.5	159,952	8,340
구 세	20,144	9,804	48.7	20,347	203
시 세	105,103	92,612	88.1	113,003	7,900
세외수입	26,365	24,169	91.7	26,602	237

#### ○ 결산전망

- ▷ 구 세 : 과표적용을 인상으로 203백만원 초과징수 전망
- ▷ 시 세 : 대형부동산거래로 7,900백만원 초과징수 전망
- ▷ 세외수입 : 징수교부금 237백만원 초과징수 전망

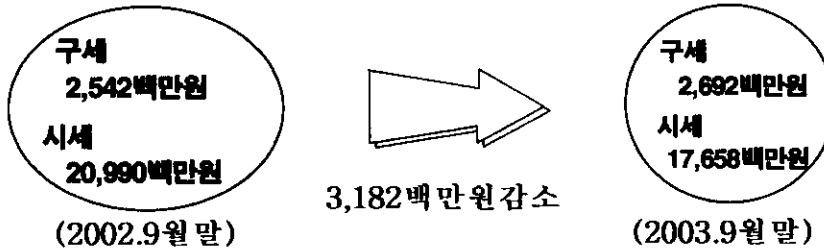
### 2. 歲入 擴充努力

#### 가. 적극적인 지방세 홍보활동 전개

- 자동음성시스템을 활용하여 납부독려 실시
  - ▷ 대상자 : 자동차세, 주민세, 재산세 전년도 체납자 36,012명
  - ▷ 방 법 : 건설과 자동음성시스템을 활용하여 전화독려 실시
- 지방세 홍보책자 제작 배부
  - ▷ 배부수량 : 동사무소, 고액납세자, 통장, 기업체 등 1,000권
  - ▷ 수록내용 : 우리구 살림살이, 월별로 납부할 세금 등 안내

### 나. 체납세 징수 강력추진

- 징수실적 : 1,269백만원(구세 : 244백만원, 시세 : 1,025백만원)
- 주요 추진사항
  - ▷ 차량번호판 영치 : 1,156대(영치반 상설운영) ⇒ 309백만원 징수
  - ▷ 관허사업제한 : 263건 ⇒ 181백만원 징수
  - ▷ 신용불량자 등록 : 216명 ⇒ 453백만원 징수
  - ▷ 자동차 공매 : 14대 ⇒ 8백만원 징수
- 체납액(9월말 현재) : 20,350백만원(전년동기 23,532백만원)



### 다. 세외수입 징수활동

- 신용불량자 등록
  - ▷ 대상자 : 500만원이상 체납자
  - ▷ 실적 : 126명, 관련체납액 2,608백만원
  - ⇒ 징수실적 : 3명 72백만원
- 체납액 정리 보고회 개최
  - ▷ 각 실·과장이 징수실적 및 대책(3, 8, 10월)

### 3. 納稅者 便宜施策 推進

- 신용카드납부제 실시(LG카드, 삼성카드)
  - ▷ 지방세 전세목(등록세 제외), 납부실적 3,593건
- 사하등기소 현장민원실 운영 : 2,893건 접수처리
- 중고 자동차 이전시 자동차세 일할계산 처리 : 1,354건
- 국가유공자, 장애인소유 자동차세 직권감면
  - ▷ 감면신청에 따른 방문불편해소 ⇒ 477명

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興

가. 2003 부산국제 락 페스티벌 유치

- 기 간 : 2003. 8. 7(목) ~ 8. 9(토) ▷ 다대포 해수욕장
- 행사내용 : 전국 락 경연대회 및 해외초청팀 공연

나. 부산자랑 10가지 순회 시민예술제 개최

- 일 시 : 2003. 5. 18(일) 09:00~17:00 ▷ 을숙도문화회관 광장
- 행사내용 : 백일장 및 미술 실기대회

다. 제1회 부산비엔날레 사생대회 개최

- 일 시 : 2003. 7. 17(목) 09:00~18:00 ▷ 을숙도 일원
- 행사내용 : 4개부문 사생대회(유화,수채화,파스텔화,한국화)
- 지원사항 : 보조금 지원(3,000천원), 행사장소 제공 등

2. 流通關聯業 管理

- 등록업소 : 295개소(노래연습장206, 게임제공업78, 기타11)
- 위반업소 조치현황 : 109건(행정처분 104, 고발 5건)
- 업주교육 : 1회 206명(노래연습장업)
- 노래연습장업 안전관리실태 점검
  - 기 간 : 2003. 3. 25 ~ 4. 12(14일간) ▷ 206개업소
  - 내 용 : 비상시설 등 안전관리 전반, 기타 시설기준

### 3. 文化遺産 保存 強化

- 다대포객사 보수 : 부식 목부재 및 기와 교체 등 ▷ 184,499천원
- 윤공단정비 및 홍살문복원 : 홍살문복원, 계단 등 교체, 조경 등  
▷ 24,000천원

### 4. 公報管理

#### 가. 「내고장 사하」 구보 발행

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경(9회 발행)
- 배 부 처 : 일반주민, 학교, 병원, 유관기관, 단체 등
- 광고수입 : 12건, 51회, 14,570천원

#### 나. 클릭! 우리동네소식 투어(Tour)

- 방송기획 : 동서디지털방송(DSD) ▷ 동장,구의원 등 관련인사 참여
- 방송내용 : 동단위 구정주요시책 및 현안사항, 동네명소 등 소개
- 방송실적 : 2003. 8~10월(다대1, 다대2, 감천2, 구평, 당리, 괴정1동)

### 5. 廣告物 管理

#### 가. 주요 간선도로변 불법광고물 중점 정비

- 대 상 : 334건(요건구비 104건, 요건불비 230건)
- 정 비 : 250건(허가처리 104건, 철거 등 정비 146건)
- 유동광고물정비 : 133,350건(현수막외 4개종류)

#### 나. 옥외광고업자 교육 실시

- 일 시 : 2003. 5. 30(금) 14:00~17:00 ▷ 본관4층 대회의실
- 대 상 : 옥외광고업종사자 75명
- 내 용 : 광고물등의 표시설치에 관한 법규 설명 및 「불법광고물 설치 안하기」 결의대회

## 民願奉仕課 所管

### 1. 親切度 提高를 위한 推進

- 공무원 친절교육 실시 : 2회, 1,097명, 외래 전문강사 초빙 실시
- 창구직원 간담회 개최 : 년 4회, 구·동·보건소 창구담당자
- 친절예절방송 실시 : 48회, 매주 월요일 직원 윤번제
- 「공직자 친절 15가지 실천하기」 리플릿 제작·배부 : 1회, 680명
- 친절공무원 발굴 표창 : 4회, 12명, 친절공무원 격려

### 2. 民願行政 改善·民願人 便宜 提供

- 민원인 자주묻는 질문모음(FAQ)코너 운영 : 총 347개 질문, 답변
- 민원서비스혁신(G4C)시스템 운영 : 민원처리 723건, 정보이용 899건
- 인감전산 발급 : 2003. 3. 26일부터 전국 읍·면·동 발급
- FAX민원 휴대폰 문자메시지 통보 : 756회, 방문민원 불편 해소
- 무인민원발급기 설치 운영 : 3개소, 4,143건 발급, 민원편의 제공

### 3. 親熟한 戶籍行政 推進

- 호적제신고 접수 및 처리 : 혼인신고 외 19종 8,817건
- 신원조회 업무 처리 : 수형인명표 446건, 신원조회 1,890건, 회시 2,402건
- 호적제신고 처리결과 통보제 시행 : 출생신고 등 43종 3,216건
- 호적 상식코너 개설 운영 : 구보 「내고장사하」에 월 1회 게재

#### 4. 열린 自治區政 實踐

- 홈페이지 『사하구에 바란다』 운영 : 접수·처리 1,139건
- 행정정보공개제도 운영·관리 : 청구·처리 172건

#### 5. 區民과 함께 하는 生活民防衛 推進

- 민방위교육 실시 : 년 2회 (상반기 9,476명, 하반기 8,156명)
- 교육편의시책 추진 : 상설·야간·토요·일요교실 20회 운영
- 민방위의 날 훈련 실시 : 년 7회, 실제상황 대비 훈련 위주
- 을지연습 실시 : 8. 18 ~ 8. 23, 366명, 11개 기관·업체 참여

#### 6. 民防衛 施設·裝備 擴充 및 管理 強化

- 교육장 시설장비 보강 : 비디오프로젝트 등 구입 (17,115천원)
- 비상급수시설 점검 관리 : 안내표지판 설치 등 8회, 39개소
- 비상대피시설 표지판 정비 : 86개소
- 인력동원 자원 관리 : 수시, 중점자원 확인의 날 2회 운영

#### 7. 公益勤務要員 管理

- 산림감시, 교통지도 등 193명
- 친절 및 직무 소양교육 실시 : 3회
- 체육대회 개최 : 근무의욕 고취 및 사기진작

# 2004年度 主要業務 推進計劃

## 總務課 所管

### 1. 沙下區民 體育센터 建立

#### 가. 건립개요

- 위 치 : 사하구 감천동 702-1, 729번지 ▷ 3,548m<sup>2</sup>(1,073평)
- 규 모 : 연면적 6,610m<sup>2</sup>(2,000평) ▷ 지하 1층, 지상 4층
- 시설내용 : 수영장, 실내체육관, 체력단련시설 등
- 사 업 비 : 140억원 ▷ 공사비 108억원, 부지매입비 32억원

#### 나. 추진상황

- 실시설계 용역 : 2003. 9. 5 ~ 12. 14

#### 다. 추진계획

- 실시설계 심의 및 검수 : 2004. 2월 까지
- 공사시행 : 2004. 4월 ~ 2005. 10월
- 체육센터 운영 : 2005. 11월

### 2. 多大浦海水浴場 運營

#### 가. 편의시설 설치

- 임시탈의장 설치 : 2개소(남·여 각 1개소)
- 쓰레기수거장소 천막 설치(2개소), 시설물 도색 및 정비

#### 나. 친수여가공간 조성

- 각종 편의시설 관리 및 화단 수목 보식
- 개·조개잡이 등 자연학습장 및 체력단련장소 제공

#### 다. 질서유지 계도반 운영

- 운영시기 : 2003. 7. 1 ~ 8. 31 ▷ 2개월간
- 편 성 : 1일 20명 ▷ 자생단체 용역운영(주야)
- 운영내용 : 시설이용 질서유지·계도 및 불법 상거래행위 단속



### 3. 國際마라톤코스 育成 支援

#### 가. 대회개최

- 국제신문 마라톤 대회 : 2회 ▷ 5월, 11월
- MBC 전국 인라인마라톤 대회 : 1회 ▷ 10월
- ※ 시민걷기대회, 경보대회 등 유치가능 대회 유치추진

#### 나. 대회지원

- 교통안내 및 질서유지 : 해병대전우회 등 민간단체·경찰서 합동
- 편의시설 제공 : 주차장, 화장실, 세면장 등
- 기타 행정지원 : 대회홍보, 행사후 발생쓰레기 수거 등

### 4. 都市環境 整備活動 強化

#### 가. 「환경 대청결의날」 운영

- 운영 : 연 12회(월1회)
- 장소 : 구 관내 환경 불결지
- 참여 : 각급 단체원, 자원봉사자 등 각계각층의 주민 대대적 참여 유도
- 내용 : 유원지, 가로변 환경정비, 공공시설물 세척 등

#### 나. 환경정비 기동순찰반 편성 운영

- 편성 : 진흥담당외 1명
- 운영 : 연 24회(월2회) ▷ 관내 정기순찰
- 내용 : 환경불결지 관련부서 통보 및 개선방안 강구 등

## 5. 生活體育 振興

### 가. 생활체육 활성화

- 생활체육교실 운영
  - 운영종목 : 수영, 테니스, 탁구, 볼링 등 10종목(연 2회)
- 시민 스포츠교실 운영
  - 어린이·청소년캠프 운영 : 1회(8월) ▷ 1박 2일
- 구청장배 경기대회 지원
  - 4종목 : 축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼

### 나. 동네체육시설 유지관리

- 일제정비 : 연 2회 ▷ 상·하반기
- 수시정비 : 시설물 수시 확인후 파·훼손 부분 즉시 보수
- 정비대상 : 송학산 동네체육시설 등 35개소 25종 746점

## 6. 和合·奉仕行政 具現

### 가. 구민대축제 개최

- 시 기 : 2004년 10월중
- 주요행사 : 체육대회, 노래자랑 등

### 나. 행정서비스현장제 정착화

- 전부서 행정서비스 현장 이행표준 등 개정 : 상반기 중
- 외부강사 초빙 전직원 교육 : 상반기 중
- 고객만족도 평가 : 11월(평가결과 환류 ▷ 행정서비스현장 추진에 반영)

### 다. 통·반장 사기진작

- 모범 통·반장 산업시찰 : 80명, 1박 2일(11월)
- 통장 자녀 장학금 지급 : 62명, 49,800천원

## 라. 제17대 국회의원 선거 완벽 추진

- 선거개요
  - 선거일 : '04. 4. 15(목) ▷ 갑 투표구(34개), 을 투표구(49개)
- 선거사무 추진
  - 선거사무 종사원 교육 : 2회 450명
  - 투표사무원 지원(290명) 및 투표소 설치점검(83개소)

## 7. 職員 士氣振作

### 가. 사기양양시책 추진

- 출산휴가자 대체인력 운영 : 10명 23,697천원
- 친절·우수공무원 부부동반 견학 : 35쌍, 24,000천원
- 어학강좌 개설 등 능력개발 교육비 지원 : 10,200천원
- 당직수당 인상 : 10천원 → 30천원(토요일 숙직 40천원)

### 나. 모범공무원 해외선진지 배낭여행

- 대 상 : 6급 이하 모범공무원 4개팀 32명
- 연수내용 : 미주, 유럽, 동남아시아 등 2~3개국 견학
- 연수방법 : 1개팀 8명으로 배낭여행 시행(일부 자비부담)

## 8. 新廳舍 建立推進

- 청사건립기금 조성 : 20억원 (기조성 30억원)
- 지방재정 투·융자 심사의뢰 (부산광역시)
- 도시계획시설(청사) 결정 및 고시
- 신청사 건축설계 현상공모
- 기본설계 및 실시설계 용역계약

## 住民自治課 所管

### 1. 住民自治센터 運營 活性化

#### 가. 자치센터별 프로그램 특성화 추진

자치센터별로 지역실정에 맞는 프로그램을 특성화하여 주민의 참여도를 높이고, 프로그램을 통해 습득한 지식을 봉사활동과 연계 실시함으로써 프로그램 활성화에 기여하고자 함

##### 1) 「어린이 공부방」 운영

###### (저소득층)

- 대상지역 : 괴정3동
- 대 상 : 기초생활수급자 및 맞벌이 부부 자녀 대상(초등 1~6년)
- 운영방법 : 자원봉사자 학습지도 및 도서대여
- 소요예산 : 3,000천원 (주민자치, 보조사업, 도서구입비)

###### (대단지 아파트)

- 대상지역 : 하단2동
- 대 상 : 초등학생 대상
- 운 영 : 가락1단지 부녀회
- 운영방법 : 부녀회에서 자원봉사로 학습지도 및 도서대여
- 소요예산 : 3,000천원 (주민자치, 보조사업, 도서구입비)

##### 2) 저소득층 자녀를 위한 컴퓨터 교실 운영

- 대상지역 : 구평동, 감천2동
- 대 상 : 저소득층 자녀
- 운영방법 : 컴퓨터 기초, 인터넷 검색·활용법 등 프로그램 교육
- 소요예산 : 비예산

### 3) 프로그램 특성에 맞는 봉사활동 전개

- 프로그램명 : 발맞사지, 꽃꽂이 교실 등
- 대상지역 : 4개동 (하단1동, 장림2동, 다대1·2동)
- 운영방법
  - ▷ 발맞사지 - 관내 독거노인 대상 월 1회이상 봉사활동 전개
  - ▷ 꽃꽂이 - 관내 복지관 및 노인시설 방문 봉사활동 전개

### 4) 직장인을 위한 야간 프로그램 개설운영

- 추진배경 : 야간시간대 직장인을 위한 야간 프로그램을 개설  
운용함으로써 직장인의 건강증진 및 주민자치센터운영 활성화 도모
- 프로그램명 : 요가
- 장 소 : 괴정3동 주민자치센터

### 나. 가족동반 프로그램 운영

- 추진배경 : 주 5일 근무에 따른 여가선용
- 프로그램 : 등산, 건강 달리기 등
- 참여대상 : 누구나
- 추진방법 : 년 2회 프로그램 수강생 모집운영

### 《구 주관 전시회 개최》

- 기 간 : '04. 11월경
- 장 소 : 을숙도문화회관
- 내 용 : 서예, 사군자, 꽃꽂이, 도자기, 종이공예 등 작품전시
- 소요예산 : 3,000천원
- 기대효과 : 자치센터간의 학습동기 부여 및 교양증진

## 2. 일자리 찾아주기 推進

### 가. 적극적인 취업활동 전개

#### 1) 추진목표

- 취 업 : 800개업체 1,300명
- 알 선 : 1,300개업체 21,000명
- ※ 소외구직자 특별취업 : 200명

#### 2) 추진방향

- 취업정보서비스센터 및 WORK-NET활용 구인·구직 정보제공
- 구인업체 취업정보 파악 일자리 알선
- 구인정보 매월1회 구보에 게재하여 주민홍보

### 나. 「구인·구직자 만남의 날」 행사 개최

- 개최시기 : 년 2회 (상·하반기)
- 취업목표 : 70개업체 200명 취업
- 주 관 : 유관기관 연계 추진
- ▷ 서부산고용안정센터, 중소기업종합지원센터, 신평장림관리공단

### 다. 「구인·구직자 중개센터」 운영

- 시 기 : 년 2회 (1회 4일간)
- 취업목표 : 50개업체 100명 취업
- 주 관 : 우리구와 부산중소기업종합지원센터 연계추진
- 추진방법 : 구인·구직자간 맞춤형 알선

### 라. 소외구직자 특별취업 추진

- 취업목표 : 200명
- 대 상 자 : 고령자(만55세이상), 여성가장, 장애인, 장기실직자  
(6개월이상 미취업)

### 마. 청년층 실업해소

- 계획인원 : 1일 64명 (예정)
- 대상사업 : 공공근로사업중 청년층 적합사업
  - ▷ 정보화사업, 중소기업지원사업, 업무보조, 상담사업, 실태조사사업 등
- 참여자격 : 18세이상 29세이하의 미취업자 (재학생 제외)

### 바. 공공근로사업

- 계획인원 : 연 400명
- 소요예산 : 6억원 (예정)
- 사업유형 : 정보화사업, 공공생산성사업, 공공서비스사업

### 사. 대형 유통업체와 연계한 일자리 발굴

- 계획인원 : 100명
- 대상업체 : 5개업체
  - ▷ 신세화백화점, 롯데마그넷, 까르푸, 세이브맥스, 서원유통
- 모집직종 : 계산원, 매장관리원, 주차관리원 등
- ※ 인력관리담당과 간담회 개최 : 년 1회

### 3. 發電所 周邊地域 支援事業(繼續事業)

#### 가. 구평동 복지회관 및 경로당 신축공사

- 복지회관 신축공사
  - 사업비 : 20억원
  - 공사기간 : '03. 8. 13 ~ '04. 4. 9
- 경로당 신축 추진
  - 4통지내 : 구평동 43-2번지
  - 구평농장 : 구평동 435-178번지
  - 소요예산 : 5억원

#### 나. 감천2동 도로개설 공사

- 옥녀봉 산복도로 개설공사(건설과 추진)
  - 사업규모 : L=200m, B=6m
  - 사업비 : 1,243,053천원
  - 공사기간 : '03. 4. 18 ~ '04. 4. 17
- 은하유치원 주변도로 확장공사(건설과 추진)
  - 사업규모 : L=90m, B=6m
  - 사업비 : 774,500천원
  - 공사기간 : '03. 6. 16 ~ '04. 4월(예정)



**財務課 所管**

**1. 公正·透明한 會計業務 執行**

**가. 공사·용역·물품대금 조기지급으로 기업 자금난 해소**

- 근 거 : 국가계약법 시행령 제58조(대가의 지급)
- ▷ 각종 계약의 대가는 청구일로부터 14일 이내에 지급
- 대 상 : 각종공사·용역·물품구매 등 계약 전분야
- 시행시기 : 연간 지속 추진
- 지급방법 : 대금 청구일로부터 3일 이내 지급

**나. 예산집행 통제강화**

- 구매행위의 엄격한 통제 ▷ 사전구매 근절
- 추산부 수시확인 ▷ 예산 초과집행 방지
- 회계별 일일결산 확행 ▷ 예산 착오집행 방지

**2. 施設工事 嚴格한 事後管理**

**가. 대 상 : 도금액 3천만원 이상중 하자담보 기간중인 건설공사장**

**나. 추진계획**

- 하자검사 : 정기검사(연 2회) 및 수시검사 실시
- 검사방법 : 공사장별 하자검사원을 임명 부서장 책임하에 점검
- 결과조치
  - ▷ 하자발생 부분 즉시 도급업체에 하자보수 이행지시
  - ▷ 미이행시 하자보수 보증금으로 하자보수 이행

### 3. 國·公有財産의 處分 및 使用許可

#### 가. 보존 부적합 재산의 매각추진

- 2004년도 매각추진 목표 : 20건 2,200백만원
- 매각이 가능한 국·공유재산 현황 : 233건
- 매각대상 재산의 심사 강화
  - ▷ 민원인의 매수 신청에 의거 현지실태 조사후 매각 결정
  - ▷ 공유재산심의회 및 구의회의 공유재산관리계획 사전 승인

#### 나. 잡종재산의 대부

- 대부대상 : 나대지 등 유희토지 또는 무단점유된 잡종재산
- 대부기간 : 토지, 건물 5년, 기타 1년(대부기간 갱신 가능)
- 대부료 : 공시지가기준 산정(50만원이상 분할납부 가능)
- 2004년도 국·공유재산 대부계획 ▷ 59건 14,392.9m<sup>2</sup>

재산 구분	대부인원(명)	대부면적(m <sup>2</sup> )	대부사용료(천원)
국유재산	47	13,297.1	109,933
시유재산	6	519.0	9,920
구유재산	6	576.8	7,156

### 5. 滯納 辨償金 徵收活動 強化

#### 가. 체납현황

- 체납금액 : 4,092건 3,406백만원
  - 국고 1,976백만원, 시고 341백만원, 구고 1,089백만원
- 징수목표 : 136백만원(체납액의 5%)

## 나. 추진계획

- 1단계 (2004. 1~5월) : 자진납부 계도 및 독려
  - 체납독촉장 발송 : 대부, 매각유도 및 분할납부 안내
  - 고액 및 상습체납자 1:1 납부독려 : 현장방문 및 전화독촉
- 2단계 (2004. 6~10월) : 체납처분조치
  - 체납자 재산, 직장조회 및 압류예고 통지서 발송(2004. 6~8월)
  - 재산 및 급여압류 조치, 본인 압류통지 (2004. 9~10월)
  - 500만원이상 고액체납자 신용정보등록 병행

## 6. 官用車輛의 效率的 管理

### 가. 관용차량 보유현황

연식 차종	계	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99	2000	2001	2002	2003
계	72	4	2	5	9	8	3	7	1	2	12	8	11
승용	9	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-	2	2
승합	9	-	1	-	1	-	1	1	-	-	2	1	2
화물	33	1	1	1	1	1	1	6	1	1	10	4	5
특수	21	2	-	4	6	6	-	-	-	-	-	1	2

### 나. 노후차량 교체 계획

- 내구연수 초과차량 : 29대 (승용4, 승합2, 화물5, 특수18)
- 2004년도 교체 : 9대 (승용1, 승합2, 화물1, 특수5)

## 稅務課 所管

### 1. 2004年度 歲入豫算 編成

(단위 : 백만원)

구 분	2003년당초 목표액(A)	2003년1회 추경목표액(B)	2004년 목표액(C)	증감(C-B)
총 계	144,448	151,612	153,198	1,586
소 계	39,345	46,509	45,195	△1,314
구 세 계	19,787	20,144	20,792	648
면 허 세	516	516	549	33
재 산 세	5,925	6,182	6,323	141
종합토지세	9,800	9,900	10,355	455
사업소세	3,046	3,046	3,065	19
체 납 세	500	500	500	0
구세외수입	19,558	26,365	24,403	△1,962
소 계	105,103	105,103	108,003	2,900
시 세 계	105,103	105,103	108,003	2,900
취 득 세	22,573	22,573	24,210	1,637
등 록 세	26,988	26,988	29,024	2,036
주 민 세	16,634	16,634	16,802	168
자 동 차 세	12,124	12,124	11,898	△226
기 타 세 목	23,259	23,259	24,241	982
체 납 세	3,525	3,525	1,828	△1,697

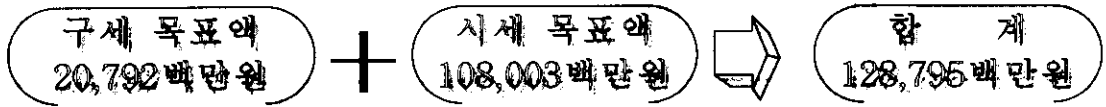
#### 가. 區歲入 ⇒ 금년 제1회 추경예산 대비 1,314백만원 감액 편성

- 구세는 보유과세 강화에 따른 부동산과표인상으로 7억정도 인상예상되고  
세외수입은 재산매각수입 40억증가예상되나 잉여금 38억, 잡수입  
7억, 수수료 5억 등 전반적으로 감소가 예상됨

#### 나. 市歲入 ⇒ 금년 제1회 추경예산 대비 2,900백만원 증액 편성

- 취·등록세 : 하단동 SK-뷰 아파트 준공등으로 3,673백만원 증액
- 자동차세 : 연도별감가율 적용으로 금년보다 226백만원 감액
- 체납세 : 고액체납세 징수권의 시 이관으로 1,697백만원 감액

## 2. 地方稅入 確保를 爲한 總力傾注



### 가. 착오없는 부과자료 정비

- 토지 및 건축물 일제조사후 변동사항 전산입력(5월)
- 유흥주점 일제조사(5월) ⇒ 재산세, 종합토지세 중과여부 확인
- 자동차 등록사항 및 비과세대상 차량정리(5월, 11월)
- 사망자 과세자료 정비(년중) ⇒ 재산세, 종합토지세 과세자료 정비
- 서부산세무서에 사업자등록 실태조사(7월) ⇒ 주민세 과세자료 정비

### 나. 정확한 고지서 교부

- 정기분 납기 5일전 교부 : 고지불능분 주거지 파악 재송부
- 교부전 통장 교육실시 : 누락방지, 납부통보 등 교부방법 교육
- 신고납부 세목 납기내 납부 안내문 발송 : 취·등록세, 소득할 등

### 다. 징수독려반 편성 운영

- 대중세목 납기시 세무과 전직원 징수독려반 편성 운영
- 징수책임자별로 고액납세자 납부확인 및 안내
- 전년도 체납자에 대하여는 자동음성시스템을 활용하여 전화 실시

### 3. 滯納稅 徵收活動 強力推進

◇ 체납액 : 298,180건 20,350백만원

- 과년도(이월) 15,081백만원 + 현년도(신규발생) 5,269백만원
- 구세 2,692백만원 + 시세 17,658백만원

◇ 징수목표액 : 2,328백만원

— 채권 조기확보 및 행정규제 강화 ⇒ 납세의식 고취 —

#### 가. 채권확보 강화

- 현년도 체납자 : 납기후 2개월내 재산압류 확행
- 과년도 체납자 : 수시 전국 재산조회후 압류
- 직장인 체납자 : 연 2회 건강보험공단 직장조회후 급여 압류
- 자영업 체납자 : 연 2회 카드가맹점 매출채권 압류
- 금융자산 압류 : 연 2회 금융기관 계좌조회 예금 압류
- 국세환급금 압류 : 특수시책으로 추진

#### 나. 관허사업 제한 확대

- 체납자 인·허가 등록 등 행정규제 : 매일 민원 접수대장 확인
- 체납자 면허취소 요구 : 연 1회 면허관리부서 및 기관

#### 다. 500만원 이상 고액 체납자 행정규제

- 대상 : 344명 6,804백만원 (전체 체납액의 33.4%)
- 형사고발, 출입국제한, 신용정보등록 등 규제강화

#### 라. 자동차세 체납액 징수강화

- 번호판 영치반 상설운영
  - ▷ 매일 PDA 이용 2개조 8명(공익 6명) 영치활동
- 체납차량 인터넷공매 실시 : 연간 150대

#### 마. 체납세 일제정리기간 설정운영

- 연 2회 (6월, 11월), 납부고지서 일제 발송
- 세목별 담당자 지정 납부독려(방문, 전화)

文化公報課 所管

1. 文化藝術 振興

가. 2004 해넘이축제 개최 ▷ 다대포해수욕장

- 일 시 : 2004. 12. 31(목) 16:00 ~ 19:00(3시간)
- 행사내용
  - 식전행사 : 길(풍물)놀이, 연날리기, 제웅만들기
  - 해넘이행사 : 일몰채화, 해넘이감상, 송구영신제, 제웅태우기
  - 부대행사 : 초청가수 축하공연 및 불꽃놀이
- ※ 해운대 해돋이 행사와 연계 우리구 특화사업으로 추진

나. 지역문화축제 활성화

- 대 상 : 강변음악회, 전어축제, 달집태우기행사 등
- 내 용 : 다양한 문화행사 유도 및 행정·재정적 지원

다. 사하문화 투어(Tour)

- 시 기 : 연2회 8일간(하절기 4일, 동절기 4일)
- 대 상 : 관내 초·중학교, 일반주민, 관광객 등(연 640명)
- 투어코스 : 구청→울속도문화회관→철새도래지→다대포해수욕장  
→물운대→객사→정운공순의비→윤공단→구청

라. 부산 바다축제 행사지원 ▷ 다대포 해수욕장

- 행사명 : 부산국제 락 페스티벌
- 행사내용 : 국내외 락그룹 등 초청 축하공연
- 주 최 : (사)부산문화관광축제조직위원회

## 2. 2004 釜山비엔날레 彫刻프로젝트 推進

### 가. 행사개요

- 기 간 : 2004. 5. 22 ~ 8. 29 (100일간)
- 장 소 : 을숙도문화회관 광장 일원 ▷ 5,134평
- 출품작품 : 조각품 20점 (석조 10, 철조 7, 브론즈 3점)
- 내 용 : 국·내외 저명 조각가 작품전시 및 작품설명회 등
- 주 관 : (사)부산비엔날레조직위원회

### 나. 행사지원 및 작품설치

- 전시공간 추가확보 : 서측 연못습터공원부지 3,220평(총6,330평)
- 기반시설공사 : 산책로 조성, 조경, 배수로 설치 등
- 부대행사추진 : 기획공연(문화회관), 풍물놀이 등
- 기증작품설치 : 10여점, 잔디광장내 영구설치
- 소 요 예 산 : 318백만원(지원금 및 기반조성사업)

## 3. 公報管理

### 가. 「내고장 사하」 구보 발행

- 발행부수 : 30,000부, 매월 25일경(반상회 개최시)
- 규 격 : 타블로이드(일간신문의 1/2크기), 16면, 4면 8색 칼라

### 나. 구정성과, 풍물·축제 등 홍보관리

- 홍보내용 : 구정주요시책, 풍물·축제, 어려운 이웃돕기(미담사례) 등
- 홍보방법 : 사진·방송촬영 보도를 통해 시각적 특성 살림

### 다. 클릭! 우리동네소식 투어(Tour)

- 방송기획 : 동서디지털방송(DSD) ▷ 동장,구의원 등 관련인사 참여
- 방송내용 : 동단위 구정주요시책 및 현안사항, 동네명소 등 소개



## 4. 屋外廣告物 管理

### 가. 요건구비 불법광고물 양성화 추진

- 대 상 : 6,072건(전체 18,141건의 33%)
- 추진계획
  - 전 수 조 사 : 2004. 1. 5 ~ 2. 28
  - 제1차정비 : 2004. 3. 1 ~ 4. 30
  - 제2차정비 : 2004. 6. 1 ~ 7. 31
  - 제3차정비 : 2004. 9. 1 ~ 10. 31
  - 행정처분 : 2004. 11. 1 ~ 12. 31

### 나. 현장기동순찰반 상시운영 강화

- 편 성 : 2개반 21명
  - 차량기동반 : 이면도로 현수막 및 지정게시대 정비 등
  - 도보기동반 : 간선도로변 4개조 책임구역제로 운영
- 운 영
  - 간선도로변 현수막, 성인폰팅, 유흥업소 등 불법벽보지류 집중 정비

### 다. 민·관이 함께하는 「불법광고물 정비의 날」 운영

- 정 비 일 : 매월 셋째주 목요일
- 정비대상 : 지정게시대 및 전신주 노끈, 불량훼손간판

### 라. 「시지정게시판」 일체정비

- 현 황 : 96개(신형 55개, 구형 41개)
- 금후 정비계획
  - 시설물 적정위치 설치여부 및 내용의 적정성 검토
  - 구형(강철)을 신형(스텐)으로 점진적 교체

## 民願奉仕課 所管

### 1. 親切서비스 氛圍氣 造成・生活化

- 친절방송 실시 : 매주 월요일, 친절응대를 위한 다짐의 시간 갖기
- 직원친절교육 실시 : 년 2회, 전문강사 초빙, 고객서비스 정신함양
- 창구공무원 간담회 개최 : 년 4회, 사기진작・애로사항 청취

### 2. 親切 사이버머니제 運營

- 운영코너 : 전자민원창구, 친절한 구정만들기 메아리방
- 운영방법 : 부서별 친절접수, 친절・불친절 신고 접수
- 기대효과 : 부서장의 관심도 제고 및 친절도 자발적 향상에 기여

### 3. 자주묻는 質問(FAQ) 電子民願窓口 運營

- 347개 FAQ를 업무분야별, 부서별 구축, 정기적 자료 갱신
- 민원과 관련된 각종 사항 상세 제공, 상담민원실 운영
- 기대효과 : 자주 반복되는 민원사무의 반복신청 감소

### 4. FAX民願 휴대폰 文字메시지 通報

- 대 상 : FAX 민원 신청자중 통보 희망 휴대폰번호 기재자
- 기대효과 : 민원인 대기시간 절약, 전화통화 부담 줄임

### 5. 民願서비스革新(G4C) 시스템 運營

- 4,000여종 민원 안내, 400여종 인터넷 처리, 20종 행정정보 공동이용
- 2004. 1월부터 주민등록등·초본 등 총 9종 민원서류 발급서비스 실시
- 민원안내・신청을 휴대폰, PDA 등으로 서비스 제공수단 다양화

## 6. 行政情報公開 擴大 推進

- 근거 : 행정정보공개법의 확대를 위한 지침(국무총리훈령 제422호)
- 추진사항
  - 홈페이지 행정정보공개방 시스템 구축
  - ▷ 정보공표 목록, 비공개대상범위, 공개하기로 결정한 문서
  - 부서별 행정정보공개대상 목록표 작성
  - 자료입력 및 지속적 관리 등

## 7. 戶籍民願 處理結果 문자Service 通報制 運營

- 운영시기 및 대상 : 2004. 1월, 우리 구에 본적을 둔 민원인
- 대상민원 : 호적민원 6종 (출생, 혼인, 이혼, 전적, 분가, 개명)
- 기대효과 : 연간 우편료 1,140천원 절감, 민원행정 신뢰성 확보

## 8. 民防衛 教育·訓練 效率性 提高

- 생활민방위 교육 운영 : 응급처치요령 등 설문조사 실시, 과목 결정
- 실제상황 대비 훈련 : 년 9회, 재해·재난발생시 대처요령 배양
  - 구시범 훈련 4회, 자체특성훈련 2회, 민방공 대피훈련 3회